

Η Ancoria Bank Ltd (εφεξής η «Τράπεζα») με πλήρη διαφάνεια και σεβασμό των δικαιωμάτων σου και της προσωπικότητάς σου, συλλέγει και επεξεργάζεται περαιτέρω προσωπικά δεδομένα μόνο για καθορισμένους, ρητούς και νόμιμους σκοπούς, στο πλαίσιο της επιχειρηματικής της σχέσης μαζί σου.

Η παρούσα Ενημέρωση σχετικά με την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων μέσω Ηλεκτρονικών Καναλιών (εφεξής η «ηΕνημέρωση») παρέχει μια επισκόπηση του τρόπου με τον οποίο η Τράπεζα επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα μέσω των ηλεκτρονικών καναλιών της, σύμφωνα με όλες τις ισχύουσες νομοθεσίες για την προστασία των δεδομένων, και ιδιαίτερα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων, 2016/679, της Ευρωπαϊκής Ένωσης (εφεξής «ΓΚΠΔ»). **Η ηΕνημέρωση θα πρέπει να διαβάζεται σε συνδυασμό με τη γενική Δήλωση Απορρήτου της Τράπεζας.**

Για τους σκοπούς της ηΕνημέρωσης:

- Ο όρος «Ηλεκτρονικά Κανάλια» περιλαμβάνει τον ιστότοπο της Τράπεζας, καθώς και τις εφαρμογές διαδικτυακής και κινητής τραπεζικής.
- Τα προσωπικά δεδομένα αφορούν σε κάθε πληροφορία η οποία σχετίζεται με εσένα και εξακριβώνει ή μπορεί να εξακριβώσει την ταυτότητά σου, όπως για παράδειγμα το ονοματεπώνυμό σου, ο αριθμός τηλεφώνου σου και/η διεύθυνση του ηλεκτρονικού σου ταχυδρομείου.
- Η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων αφορά οποιαδήποτε πράξη ή σειρά πράξεων που εκτελούνται στα προσωπικά σου δεδομένα, συμπεριλαμβανομένης, μεταξύ άλλων, της συλλογής, καταγραφής, οργάνωσης, αποθήκευσης, αναζήτησης, χρήσης, και/ή οποιουδήποτε τρόπου, διαγραφής ή καταστροφής.

1. Από ποιες πηγές συλλέγονται τα προσωπικά σου δεδομένα μέσω των Ηλεκτρονικών Καναλιών και πώς υποβάλλονται σε επεξεργασία;

Τα προσωπικά δεδομένα τα οποία ενδεχομένως να συλλέξει και/ή άλλως πως επεξεργαστεί η Τράπεζα, είναι τα εξής:

- Δεδομένα τα οποία παρέχεις στην Τράπεζα κατά τη χρήση των ηλεκτρονικών καναλιών, όπως για παράδειγμα όταν συμπληρώνεις μια φόρμα επικοινωνίας μέσω του ιστότοπου της Τράπεζας.
- Πληροφορίες σχετικά με τον υπολογιστή ή την φορητή συσκευή σου, συμπεριλαμβανομένης της διεύθυνσης IP σου, του λειτουργικού συστήματος και του τύπου προγράμματος περιήγησης, καθώς και για τη βελτίωση της εμπειρίας του χρήστη και/ή για στατιστικούς σκοπούς.

Η Τράπεζα μπορεί επίσης να σου ζητήσει τα προσωπικά σου δεδομένα εάν αντιμετωπίζεις προβλήματα κατά τη χρήση των Ηλεκτρονικών Καναλιών.

2. Cookies

Η Τράπεζα αποδίδει μεγάλη αξία στην ιδιωτικότητά σου όταν χρησιμοποιείς τα Ηλεκτρονικά Κανάλια, και ως εκ τούτου σου παρέχει σαφείς πληροφορίες σχετικά με τις τεχνολογίες που χρησιμοποιούνται και τις επιλογές σου όσον αφορά αυτές. Εάν συναινείς στη χρήση αυτών των τεχνολογιών, φρόντισε να τις επιτρέψεις και/ή ενεργοποιήσεις μέσω του ιστότοπου της Τράπεζας ή μέσω των ρυθμίσεων του προγράμματος περιήγησης της συσκευής σου ή χρησιμοποιώντας τους συνδέσμους που αναφέρονται παρακάτω. Σε περίπτωση που αποφασίσατε να συναινέσεις, μπορείτε πάντα να άρεις την συναίνεση σου ανά πάσα στιγμή στη συνέχεια.

2.1 Τι είναι τα cookies?

Τα cookies είναι μικρά αρχεία κειμένου τα οποία αποθηκεύονται στον υπολογιστή σου, κινητό τηλέφωνο ή σε οποιαδήποτε άλλη συσκευή. Για περισσότερες πληροφορίες, μπορείς να επισκεφθείς τον σύνδεσμο: www.allaboutcookies.org

2.2 Χρήση των cookies

Η Τράπεζα χρησιμοποιεί cookies για διάφορους λόγους, όπως για να επιτρέπει στους χρήστες να περιηγούνται αποτελεσματικά μεταξύ σελίδων, να αναγνωρίζει τον χρήστη και να διενεργεί άλλους ουσιαστικούς ελέγχους ασφαλείας, ή για να θυμάται την επιθυμία σου να εμπιστευτείς το πρόγραμμα περιήγησής σου μετά την αυθεντικοποίηση σου (myAncoria).

2.3 Cookies τρίτων

Η Τράπεζα χρησιμοποιεί επίσης τα ακόλουθα cookie τρίτων μερών:

- (a) Το Google Analytics βοηθά στην ανάλυση του τρόπου με τον οποίο χρησιμοποιείς τον ιστότοπο. Αυτό γίνεται με τη συλλογή ανώνυμων δεδομένων με σκοπό τη βελτίωση του ιστότοπου και τη παροχή της καλύτερης δυνατής εμπειρίας. Για περισσότερες σχετικές πληροφορίες, μπορείς να αποταθείς στην πολιτική απορρήτου του Google Analytics, [εδώ](#).
- (b) Το Crashlytics συλλέγει δεδομένα των χρηστών της εφαρμογής myAncoria σε Android ή iOS, τα οποία σχετίζονται με τη χρήση της εφαρμογής, καθώς και με σφάλματα και/ή άλλα τεχνικά προβλήματα. Τα εν λόγω δεδομένα περιλαμβάνουν, για παράδειγμα, πληροφορίες σχετικά με τη συσκευή σου και την εγκατεστημένη έκδοση της εφαρμογής, και μπορούν να βοηθήσουν την Τράπεζα στην επιδιόρθωση τεχνικών προβλημάτων, ιδίως όσον αφορά το λογισμικό και το υλισμικό των χρηστών. Για περισσότερες σχετικές πληροφορίες, μπορείς να αποταθείς στην πολιτική απορρήτου της Crashlytics, [εδώ](#).

2.4 Έλεγχος και διαγραφή των cookies

Μπορείς να χρησιμοποιήσεις τις ρυθμίσεις στο πρόγραμμα περιήγησης ή τη συσκευή σου για να ελέγξεις τα cookies τα οποία ενδεχομένως να εγκατασταθούν στον υπολογιστή ή την έξυπνη συσκευή σου. Για να μάθεις περισσότερα σχετικά με το πώς μπορείς να απορρίψεις και να διαγράψεις cookies, μπορείς να επισκεφθείς τη διεύθυνση <http://www.allaboutcookies.org/>

Μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσεις το banner cookie που εμφανίζεται στον ιστότοπό μας για να αποδεχτείτε ή να απορρίψετε τα cookies.

3. Για πόσο χρονικό διάστημα διατηρεί η Τράπεζα τα προσωπικά σου δεδομένα

Τα προσωπικά δεδομένα τα οποία συλλέγονται και υποβάλλονται σε περαιτέρω επεξεργασία μέσω των Ηλεκτρονικών Καναλιών διατηρούνται μόνο για το διάστημα για το οποίο είναι απαραίτητη η εκπλήρωση του σκοπού για τον οποίο συλλέχθηκαν. Συγκεκριμένα:

- A. Φόρμες Επικοινωνίας Ιστότοπου: **2 years**
- B. Cookies:

Όνομα Cookie	Πλατφόρμα	Περιγραφή	Περίοδος Διατήρησης
_ga	Ancoria Bank Website	Χρησιμοποιείται για την αναγνώριση χρηστών και τη δημιουργία στατιστικών σχετικά με τη χρήση του ιστότοπου	2 έτη
_gid	Ancoria Bank Website	Χρησιμοποιείται για την αναγνώριση χρηστών και τη δημιουργία στατιστικών σχετικά με τη χρήση του ιστότοπου	24 ώρες
_gat	Ancoria Bank Website	Χρησιμοποιείται για τον περιορισμό του ποσοστού αιτημάτων (περιορίστε το ποσοστό των αιτημάτων)	1 λεπτό
moove_gdpr_popup	Ancoria Bank Website	Χρησιμοποιείται για την αποθήκευση των Προτιμήσεων Ρύθμισης Cookie	1 έτος

*	myAncoria (Web)	Χρησιμοποιείται για την εμπιστοσύνη του προγράμματος περιήγησής σου	180 ημέρες
Crashlytics	myAncoria (app)	Χρησιμοποιείται για την αναφορά σφαλμάτων	90 ημέρες

C. myAncoria: Για περίοδο **έως και 10 ετών** έπειτα από τη λήξη και/ή τερματισμό της συμβατικής σου σχέσης με την Τράπεζα.

D. myAncoria: Εάν η αίτησή σου για άνοιγμα λογαριασμού είναι επιτυχής, η Τράπεζα θα διατηρήσει τα προσωπικά σου δεδομένα για περίοδο **έως και 10 ετών**. Σε περίπτωση που η αίτησή σου δεν ολοκληρωθεί επιτυχώς, η Τράπεζα διατηρεί τα προσωπικά σου δεδομένα για διάστημα **έως και 6 μηνών** από την ημερομηνία που θα ειδοποιηθείς για την απόρριψη της αίτησής σου ή από τη στιγμή που θα αποσύρεις την αίτησή σου.

Σημειώνεται ότι η διατήρηση των προσωπικών σου δεδομένων μπορεί να παραταθεί σε περίπτωση νομικής διαδικασίας ή οποιασδήποτε έρευνας από επίσημη ή εποπτική αρχή της Κυπριακής Δημοκρατίας ή της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

4. Σύνδεσμοι προς ηλεκτρονικές υπηρεσίες τρίτων μερών

Ορισμένοι από τους συνδέσμους που αναφέρονται στα Ηλεκτρονικά Κανάλια ενδέχεται να οδηγούν σε συνδέσμους τρίτων οι οποίοι περιλαμβάνουν τις δικές τους σχετικές ενημερώσεις σχετικά με την προστασία προσωπικών δεδομένων,. Εάν επιλέξεις να ακολουθήσεις αυτούς τους συνδέσμους, σου συστήνουμε να διαβάσεις προσεκτικά τις εν λόγω ενημερώσεις έτσι ώστε να γνωρίζεις πως τα προσωπικά σου δεδομένα συλλέγονται και υποβάλλονται σε περαιτέρω επεξεργασία.

5. Τροποποίηση/Επικαιροποίηση της Ενημέρωσης

Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί κατά καιρούς την παρούσα Ενημέρωση, ενημερώνοντας σε κάθε φορά αναλόγως.

Σε κάθε περίπτωση, σε καλούμε να επισκέπτεστε τακτικά τον ιστότοπο της Τράπεζας (www.ancoriabank.com) έτσι ώστε να ενημερώνεσαι σχετικά για την επικαιροποιημένη έκδοση της Ενημέρωσης και/ή για τυχόν άλλες χρήσιμες πληροφορίες.

Μην διστάσεις να επικοινωνήσεις μαζί μας μέσω του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων της Τράπεζας για οτιδήποτε χρειαστείς σχετικά με την παρούσα Ενημέρωση.