

Η παρακάτω δήλωση έχει προετοιμαστεί βάσει του Νόμου για την προστασία των προσώπων που αναφέρουν παραβάσεις του Κυπριακού και Ευρωπαϊκού Δικαίου – Νόμος (6(I)/2022) ως τροποποιείται από καιρό εις καιρό» (ο Νόμος).

Ο Νόμος αποσκοπεί στη δημιουργία ενός αποτελεσματικού και ισχυρού νομικού πλαισίου για την προστασία των εργαζομένων στον δημόσιο ή τον ιδιωτικό τομέα, οι οποίοι αποκαλύπτουν πληροφορίες και δεδομένα που ήρθαν στην κατοχή τους ή ήρθαν σε γνώση τους εντός του εργασιακού χώρου και σχετίζονται με συγκεκριμένες παραβιάσεις του ευρωπαϊκού και/ή εθνικού δικαίου.

Ο Νόμος ενθαρρύνει και διευκολύνει τους εργαζομένους να υποβάλουν καταγγελίες («αναφορές») για ενδεχόμενες παραβιάσεις μέσω ασφαλών διαδικασιών, σε ένα εμπιστευτικό πλαίσιο. Ταυτόχρονα, ο Νόμος απαγορεύει οποιαδήποτε εκδικητική ενέργεια εναντίον τους από τους ανωτέρους ή τους συναδέλφους τους και, παράλληλα, προβλέπει ισχυρά μέτρα στήριξης. Κατά συνέπεια, ο Νόμος δημιουργεί υποχρεώσεις για τους εργοδότες (νομικά πρόσωπα του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα) να θεσπίσουν και να λειτουργήσουν ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο για την προστασία των εργαζομένων που αναφέρουν παραβάσεις.

Δήλωση Καταγγελιών (Whistleblowing)

Η Ancoria Bank Ltd (η «Τράπεζα») δεσμεύεται στα υψηλότερα πρότυπα ηθικής συμπεριφοράς, τα οποία βασίζονται στις αξίες της ακεραιότητας, της διαφάνειας, της ειλικρίνειας και της υπευθυνότητας.

Ένα σημαντικό στοιχείο της υπευθυνότητας και της διαφάνειας είναι η ύπαρξη μηχανισμού που επιτρέπει στους εργαζομένους της Τράπεζας να εκφράζουν τις ανησυχίες τους με υπεύθυνο και αποτελεσματικό τρόπο. Αποτελεί βασικό όρο κάθε σύμβασης εργασίας ότι ο εργαζόμενος θα υπηρετεί πιστά τον εργοδότη του και δεν θα αποκαλύπτει εμπιστευτικές πληροφορίες σχετικά με τις υποθέσεις του εργοδότη.

Ωστόσο, όταν ένα άτομο εντοπίσει πληροφορίες που πιστεύει ότι καταδεικνύουν σοβαρή παρατυπία ή παραβίαση εντός της Τράπεζας, οι πληροφορίες αυτές θα πρέπει να γνωστοποιούνται εσωτερικά χωρίς φόβο αντιποίνων. Είναι επίσης σημαντικό να υπάρχουν διαδικασίες που επιτρέπουν την ανεξάρτητη υποβολή τέτοιων αναφορών, ανεξάρτητα από την τοπική διοίκηση.

Οι εργαζόμενοι της Τράπεζας ενθαρρύνονται να εκφράζουν τις ανησυχίες τους εσωτερικά και σε υψηλό επίπεδο και να γνωστοποιούν πληροφορίες που πιστεύουν ότι καταδεικνύουν κακοδιοίκηση ή ανάρμοστη συμπεριφορά.

Οι ανησυχίες αυτές μπορεί να περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων:

- Οικονομική κακοδιαχείριση ή απάτη
- Μη συμμόρφωση με νόμους, κανονισμούς και εσωτερικές διαδικασίες
- Κινδύνους για την Υγεία και Ασφάλεια στο εργασιακό περιβάλλον
- Εγκληματική δραστηριότητα
- Ανάρμοστη ή ανήθικη συμπεριφορά
- Απόπειρες συγκάλυψης των ανωτέρω
- Άλλες παραβάσεις όπως προβλέπονται από τη νομοθεσία

ΑΡΧΕΣ

I. Εσωτερικές Διαδικασίες Αναφοράς

Η Τράπεζα έχει θεσπίσει και διατηρεί κατάλληλες εσωτερικές πολιτικές και διαδικασίες αναφοράς, ώστε το προσωπικό να μπορεί να αναφέρει πιθανές ή πραγματικές παραβιάσεις κανονιστικών ή εσωτερικών απαιτήσεων μέσω ειδικού, ανεξάρτητου και αυτόνομου διαύλου. Δεν είναι απαραίτητο ο αναφέρων να διαθέτει αποδεικτικά στοιχεία, ωστόσο θα πρέπει να υπάρχει επαρκής βαθμός βεβαιότητας ώστε να δικαιολογείται η έναρξη διερεύνησης.

Οι εσωτερικές διαδικασίες της Τράπεζας:

- είναι καταγεγραμμένες και περιλαμβάνουν σαφείς κανόνες που διασφαλίζουν ότι οι πληροφορίες σχετικά με τον αναφέροντα, τα αναφερόμενα πρόσωπα και την παράβαση αντιμετωπίζονται με εμπιστευτικότητα, εκτός εάν απαιτείται γνωστοποίηση βάσει της εθνικής νομοθεσίας στο πλαίσιο περαιτέρω ερευνών ή δικαστικών διαδικασιών
- προστατεύουν τους εργαζομένους από αντίποινα λόγω της αναφοράς τους
- διασφαλίζουν ότι οι αναφερόμενες παραβιάσεις αξιολογούνται και κλιμακώνονται, συμπεριλαμβανομένης, όπου απαιτείται, της ενημέρωσης των αρμόδιων αρχών ή των αρχών επιβολής του νόμου
- διασφαλίζουν, όπου είναι δυνατό, την επιβεβαίωση λήψης της αναφοράς
- διασφαλίζουν την παρακολούθηση της έκβασης της διερεύνησης
- διασφαλίζουν την κατάλληλη τήρηση αρχείων

II. Προστασία

Οι καταγγέλλοντες προστατεύονται σύμφωνα με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας. Η Τράπεζα διασφαλίζει ότι το άτομο που υποβάλλει αναφορά προστατεύεται από οποιαδήποτε αρνητική συνέπεια, όπως αντίποινα, διακρίσεις ή άλλη άδικη μεταχείριση. Επιπλέον, διασφαλίζει ότι κανένα πρόσωπο υπό τον έλεγχο της δεν προβαίνει σε εκδικητική συμπεριφορά και λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα κατά των υπευθύνων.

Παράλληλα, προστατεύονται και τα πρόσωπα που έχουν καταγγεληθεί, σε περίπτωση που η διερεύνηση δεν αποδείξει παραβίαση. Εάν ληφθούν μέτρα, αυτά εφαρμόζονται με τρόπο που αποφεύγει δυσανάλογες αρνητικές συνέπειες.

Σε περίπτωση που επιβληθούν αντίποινα στον καταγγέλλοντα, αυτός μπορεί να ζητήσει την αποκατάσταση της προηγούμενης κατάστασης, εφόσον αυτό είναι αντικειμενικά δυνατό και δεν συνεπάγεται δυσανάλογη επιβάρυνση.

Ο καταγγέλλων έχει πρόσβαση σε πλήρη και ανεξάρτητη ενημέρωση και συμβουλευτική για την προστασία του.

III. Εμπιστευτικότητα

Η Τράπεζα αντιμετωπίζει όλες τις αναφορές με εμπιστευτικότητα και ευαισθησία. Η ταυτότητα του αναφέροντος διατηρείται εμπιστευτική, εφόσον δεν παρεμποδίζει τη διερεύνηση. Οι διαδικασίες διασφαλίζουν την προστασία των προσωπικών δεδομένων τόσο του αναφέροντος όσο και του καταγγελλόμενου.

Ωστόσο, κατά τη διαδικασία διερεύνησης ενδέχεται να αποκαλυφθεί η πηγή της πληροφορίας και να απαιτηθεί κατάθεση από τον αναφέροντα.

IV. Ανώνυμες Καταγγελίες

Η Τράπεζα ενθαρρύνει τους καταγγέλλοντες να αποκαλύπτουν την ταυτότητά τους. Οι ανώνυμες καταγγελίες είναι λιγότερο αξιόπιστες, αλλά μπορούν να εξεταστούν κατά την κρίση της Τράπεζας.

Κατά την αξιολόγηση λαμβάνονται υπόψη:

- Η σοβαρότητα του ζητήματος
- Η αξιοπιστία της καταγγελίας
- Η δυνατότητα επιβεβαίωσης από άλλες πηγές

V. Ψευδείς Καταγγελίες

Εάν ένα άτομο υποβάλει καταγγελία καλή τη πίστει, η οποία δεν επιβεβαιωθεί, δεν λαμβάνεται κανένα μέτρο εναντίον του. Ωστόσο, θα πρέπει να επιδεικνύεται η δέουσα επιμέλεια ως προς την ακρίβεια των πληροφοριών.

Σε περίπτωση κακόβουλων ή καταχρηστικών καταγγελιών, ενδέχεται να ληφθούν πειθαρχικά μέτρα.

VI. Αναφορά Παραβιάσεων σε Αρμόδιες Αρχές

Οι εργαζόμενοι μπορούν να αναφέρουν παραβιάσεις στις αρμόδιες αρχές όταν:

- α. θεωρούν ότι η εσωτερική διαδικασία δεν είναι αποτελεσματική ή
- β. υπάρχει κίνδυνος αρνητικών συνεπειών από εσωτερική αναφορά ή
- γ. η σοβαρότητα της παράβασης ή η εμπλοκή ανώτερων στελεχών καθιστά αναγκαία την εξωτερική αναφορά ή
- δ. υπάρχει οποιοσδήποτε άλλος λόγος που θα αιτιολογηθεί κατά την υποβολή

Ο αναφέρων μπορεί να υποβάλει εξωτερική αναφορά είτε μετά από εσωτερική είτε απευθείας στην αρμόδια αρχή.