

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ – GOOGLE PAY

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΤΗΣ ANCORIA BANK LIMITED ΓΙΑ ΤΗΝ ΧΡΗΣΗ
ΧΡΕΩΣΤΙΚΩΝ ΚΑΡΤΩΝ ΤΗΣ ANCORIA BANK ΣΤΟ GOOGLE PAY

Οι παρόντες Ειδικοί Όροι και Προϋποθέσεις (οι «Ειδικοί Όροι») της Ancoria Bank Limited, με αριθμό εγγραφής HE324539 και με εγγεγραμμένο γραφείο στην διεύθυνση Λεωφόρος Δημοσθένη Σεβέρη 12, Floor 1, 1080, Λευκωσία (εφεξής η «Τράπεζα» ή «Ancoria Bank»), διέπουν την πρόσβαση και χρήση της Κάρτας (ως ορίζεται κατωτέρω) στο Google Pay.

Οι παρόντες Ειδικοί Όροι θα διαβάζονται μαζί με τους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις της Τράπεζας, ως αυτοί δυνατό να τροποποιούνται και/ή συμπληρώνονται από την Τράπεζα από καιρό σε καιρό (οι «Γενικοί Όροι»). Σε περίπτωση σύγκρουσης μεταξύ των Ειδικών Όρων και των Γενικών Όρων τότε, εκτός όπου αναφέρεται διαφορετικά στο παρόν, οι παρόντες Ειδικοί Όροι θα υπερισχύουν.

1 Ορισμοί και Ερμηνείες

11 Στους παρόντες Ειδικούς Όρους, και εκτός αν προκύπτει διαφορετική έννοια από το κείμενο:

«**Βιομετρικός Μηχανισμός**» σημαίνει τα βιομετρικά στοιχεία του προσώπου ή/και των δακτυλικών αποτυπωμάτων του Πελάτη που χρησιμοποιούνται για να αποκτηθεί πρόσβαση και/ή να χρησιμοποιηθεί η Συσκευή.

«**Έμπορος**» σημαίνει τον έμπορο που συμμετέχει στο Google Pay και συμφωνεί να αποδεχτεί την Κάρτα μέσω του Google Pay ως πληρωμή για αγαθά ή υπηρεσίες.

«**Ιστοσελίδα**» σημαίνει <https://www.ancoriabank.com> ή οποιαδήποτε άλλη ιστοσελίδα δημιουργήσει η Τράπεζα.

«**Κάρτα**» σημαίνει τη χρεωστική κάρτα VISA που εκδόθηκε από την Τράπεζα ή τη χρεωστική κάρτα VISA που εκδόθηκε σε αντικατάσταση της υπάρχουσας, η οποία είναι ενεργή και επιλέξιμη για εγγραφή και χρήση στο Google Pay και η οποία δεν έχει ακυρωθεί ή παρεμποδιστεί ή η χρήση και λειτουργία της δεν περιορίστηκε από την Τράπεζα με οποιονδήποτε τρόπο.

«**Λογαριασμός**» σημαίνει τον ισχύοντα τρεχούμενο λογαριασμό του Πελάτη που διατηρείται στην Τράπεζα σε σχέση με συναλλαγές πληρωμής που πραγματοποιούνται με τη χρήση της Κάρτας, συμπεριλαμβανομένου του τρεχούμενου λογαριασμού ή λογαριασμού υπερανάληψης του Πελάτη, ο οποίος χρεώνεται με τις συναλλαγές της Κάρτας και στον οποίο καταχωρούνται τέτοιες Συναλλαγές Κάρτας.

«**Πελάτης**» σημαίνει:

(i) τον κάτοχο Λογαριασμού, ο οποίος διατηρεί Λογαριασμό στην Τράπεζα και με οδηγίες του οποίου εκδίδεται η Κάρτα από την Τράπεζα σε σχέση με τον Λογαριασμό, και/ή

(ii) οποιοδήποτε πρόσωπο, εκτός του κατόχου Λογαριασμού, το οποίο, σύμφωνα με τις οδηγίες του κατόχου Λογαριασμού, έχει εγκριθεί από την Τράπεζα να χρησιμοποιεί την Κάρτα σε σχέση με τον Λογαριασμό και κατονομάζεται ως κάτοχος κάρτας σε σχέση με την Κάρτα.

«**Πίνακας Προμηθειών και Χρεώσεων**» σημαίνει τον δημοσιευμένο κατάλογο των αμοιβών, επιβαρύνσεων, προμηθειών και διοικητικών ή άλλων εξόδων συμπεριλαμβανομένων των τελών που καθορίζονται στο Δελτίο Πληροφόρησης Τελών και Γλωσσάριο της Τράπεζας (όπως ορίζεται στους Γενικούς Όρους), όπως δυνατό να αναθεωρείται και να επικαιροποιείται κατά την κρίση της Τράπεζας από καιρού εις καιρό και να κοινοποιείται στον Πελάτη μέσω της Ιστοσελίδας ή του Online Banking και που τίθεται στη διάθεση των Πελατών σε όλα τα κέντρα τραπεζικών εργασιών της Τράπεζας σε έντυπη μορφή ή κοινοποιείται με άλλο τρόπο στον Πελάτη βάσει των Γενικών Όρων.

«**Στοιχεία Ασφαλείας**» σημαίνει τα εξατομικευμένα στοιχεία ασφαλείας που πρέπει να χρησιμοποιεί ο Πελάτης για να αποκτήσει πρόσβαση στη Συσκευή, συμπεριλαμβανομένης χωρίς περιορισμό, μιας μυστικής εισαγωγής (αλφαριθμητικό μυστικό κωδικό ή μοτίβο ή άλλως πως) που ο Πελάτης έχει επιλέξει ως κωδικό πρόσβασης στη Συσκευή, ή/και τον Βιομετρικό Μηχανισμό.

«**Συναλλαγές**» σημαίνει τις ανέπαφες συναλλαγές πληρωμής με Κάρτα οι οποίες θα εκτελούνται από τον Πελάτη μέσω του Google Pay με τη Συσκευή και/ή συναλλαγές που θα διεκπεραιώνονται μέσω ηλεκτρονικών εφαρμογών στην Συσκευή.

«**Συσκευή**» σημαίνει μια συσκευή smartphone ή άλλη συσκευή που λειτουργεί με το λειτουργικό σύστημα Android που αναπτύχθηκε από την Google, η οποία υποστηρίζει το Google Pay, πληροί τις απαιτήσεις συστήματος και συμβατότητας του Google Pay και επιτρέπει στον Πελάτη να πραγματοποιεί Συναλλαγές όταν χρησιμοποιείται με τον Στοιχεία Ασφαλείας του Πελάτη.

«**Google**» σημαίνει το Google Ireland Limited, με γραφεία της στη διεύθυνση Gordon House 4, Barrow Street, Δουβλίνο, Ιρλανδία.

«**Google Pay**» σημαίνει την υπηρεσία πληρωμών μέσω κινητού τηλεφώνου και ψηφιακού πορτοφολιού της Google μέσω της οποίας ο Πελάτης μπορεί να εγγράψει την Κάρτα και να εκτελεί Συναλλαγές χρησιμοποιώντας τη Συσκευή.

12 Οι επικεφαλίδες στο παρόν έγγραφο είναι για ευκολία αναφοράς μόνο και δεν θα επηρεάζουν την ερμηνεία των παρόντων Ειδικών Όρων.

13 Εκτός αν προκύπτει διαφορετικά από το κείμενο, ο ενικός συμπεριλαμβάνει τον πληθυντικό και το αντίθετο και ένα γένος (συμπεριλαμβανομένου και του ουδετέρου) περιλαμβάνει όλα τα γένη (συμπεριλαμβανομένου και του ουδετέρου). Σε περίπτωση όπου στην έκφραση «**Πελάτης**» υπάρχουν περισσότερα του ενός πρόσωπα όλες οι υποχρεώσεις είναι κοινές και ξεχωριστές.

14 Όροι που κεφαλαιοποιούνται και δεν ορίζονται, θα έχουν την σημασία που τους αποδίδεται στους Γενικούς Όρους.

2 **Γενικά**

2.1 Το Google Pay παρέχεται στον Πελάτη από την Google.

2.2 Το Google Pay δίνει τη δυνατότητα στον Πελάτη να πραγματοποιεί Συναλλαγές χρησιμοποιώντας την Κάρτα μέσω της Συσκευής αντί για χρήση της φυσικής Κάρτας. Το Google Pay ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμο για όλα τα ποσά αγορών ή σε όλους τους Εμπόρους όπου η Κάρτα είναι αποδεκτή.

2.3 Η Google θα απαιτήσει από τον Πελάτη να συμφωνήσει με τους όρους χρήσης του Google Pay προκειμένου να χρησιμοποιήσει το Google Pay. Μπορεί επίσης να ζητηθεί από τον Πελάτη να συνάψει συμφωνίες με τρίτους. Ο Πελάτης πρέπει να διαβάσει προσεκτικά αυτούς τους όρους και προϋποθέσεις ακολουθώντας τις σχετικές οδηγίες όπως αυτές θα εμφανίζονται στη Συσκευή. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για την ασφάλεια, το περιεχόμενο, τη νομιμότητα ή οποιαδήποτε άλλη πτυχή των προϊόντων ή των υπηρεσιών οποιουδήποτε τρίτου.

2.4 Το Google και το Google Pay είναι εγγεγραμμένα εμπορικά σήματα και χρησιμοποιούνται κατόπιν άδειας από την Google.

3 **Αποδοχή των Ειδικών Όρων**

Ο Πελάτης πρέπει να αποδεχτεί τους παρόντες Ειδικούς Όρους για να μπορεί να εγγράψει και να χρησιμοποιήσει την Κάρτα του μέσω του Google Pay. Ο Πελάτης θα θεωρείται ότι έχει αποδεχτεί αυτούς τους Ειδικούς Όρους όταν η Κάρτα εγγραφεί στο Google Pay.

4 **Εγγραφή και αφαίρεση Κάρτας**

4.1 Ο Πελάτης μπορεί να εγγράψει την Κάρτα στο Google Pay στη επιλέξιμη Συσκευή εισάγοντας τα στοιχεία της Κάρτας, νοουμένου ότι η Τράπεζα θα επαληθεύσει την ταυτότητα του Πελάτη. Ο Πελάτης μπορεί να προσθέσει περισσότερες από μία Κάρτες στο Google Pay.

4.2 Για να χρησιμοποιήσει το Google Pay, ο Πελάτης πρέπει να καταχωρήσει την Κάρτα του μέσω μιας συνδυασμένης διαδικασίας ελέγχου ταυτότητας πελάτη από την Google και την Τράπεζα. Η χρήση της Κάρτας μέσω του Google Pay θα υπόκειται σε τυχόν περιορισμούς σχετικά με τον Λογαριασμό ή/και την Κάρτα. Σε περίπτωση που δεν είναι δυνατή η ταυτοποίηση του Πελάτη από την Τράπεζα για οποιονδήποτε λόγο, η εγγραφή της Κάρτας μέσω του Google Pay δεν θα είναι δυνατή.

4.3 Εάν ο Πελάτης θα αλλάξει τη Συσκευή του και επιθυμεί να συνεχίσει να χρησιμοποιεί το Google Pay, τότε πρέπει να απενεργοποιήσει/διαγράψει την Κάρτα από την παλιά Συσκευή και να εγγράψει την Κάρτα στο Google Pay στη νέα Συσκευή. Ο Πελάτης πρέπει να διαγράψει την Κάρτα από το Google Pay, εάν επιθυμεί να απορρίψει τη Συσκευή ή να τη δώσει προσωρινά σε οποιοδήποτε άλλο άτομο (π.χ. για επισκευή).

4.4 Κατά τη διαδικασία εγγραφής της Κάρτας στο Google Pay θα δημιουργηθεί ένας μοναδικός αριθμός (token) που θα συνδέει την Κάρτα με τη Συσκευή. Αυτός ο μοναδικός αριθμός (token) θα χρησιμοποιείται για την επαλήθευση των στοιχείων πληρωμής του Πελάτη.

5 **Χρήση Κάρτας στο Google Pay**

5.1 Όταν η Κάρτα εγγραφεί στο Google Pay, δημιουργείται μια εικονική αναπαράσταση της Κάρτας που επιτρέπει στον Πελάτη να χρησιμοποιήσει την Κάρτα μέσω του Google Pay. Μόλις η Κάρτα εγγραφεί στο Google Pay, όπως αναφέρεται παραπάνω, ο Πελάτης μπορεί να χρησιμοποιήσει την Κάρτα μέσω του Google Pay για να εξουσιοδοτήσει Συναλλαγές στον Λογαριασμό χρησιμοποιώντας τα Στοιχεία Ασφαλείας. Αυτό γίνεται χρησιμοποιώντας τη Συσκευή αντί της φυσικής Κάρτας στο τερματικό πληρωμών σημείου πώλησης ενός Εμπόρου με δυνατότητα ανέπαφης λειτουργίας ή πραγματοποιώντας Συναλλαγές εντός εφαρμογής ή άλλες πληρωμές ψηφιακού εμπορίου στους Εμπόρους. Ορισμένα τερματικά ανέπαφων πληρωμών ενδέχεται να απαιτούν από τον Πελάτη να εισάγει επίσης το ΠΙΝ (όπως ορίζεται στους Γενικούς Όρους) της Κάρτας.

5.2 Όταν ο Πελάτης χρησιμοποιεί την Κάρτα μέσω του Google Pay, πρέπει πάντοτε να συμμορφώνεται με τις διατάξεις των Γενικών Όρων στην έκταση που εφαρμόζονται και δεν συγκρούονται με τους παρόντες Ειδικούς Όρους. Χωρίς περιορισμό της γενικότητας των παραπάνω, όταν ο Πελάτης χρησιμοποιεί την Κάρτα μέσω του Google Pay, δεν πρέπει να:

- (α) χρησιμοποιεί την Κάρτα για παράνομες δραστηριότητες ή/και ενέργειες,
- (β) χρησιμοποιεί την Κάρτα με τρόπο που θα μπορούσε να οδηγήσει σε ή να έχει αποτέλεσμα την βλάβη ή/και ζημιά των συστημάτων και/ή των λειτουργικών υποδομών της Τράπεζας και/ή της Google και/ή άλλων χρηστών του Google Pay,
- (γ) να προβεί σε ενέργειες αντίθετες με εκείνες που κοινοποιούνται ή παρέχονται στον Πελάτη από την Τράπεζα ή/και την Google,
- (δ) χρησιμοποιεί την Κάρτα κατά παράβαση των Ειδικών Όρων ή/και των Γενικών Όρων.

5.3 Η Τράπεζα, το δίκτυο πληρωμών ή οι Έμποροι μπορούν, από καιρό σε καιρό, να ορίζουν όρια συναλλαγών κατά την κρίση τους. Αυτό σημαίνει ότι ο Πελάτης ενδέχεται να μην μπορεί να ολοκληρώσει μια Συναλλαγή που υπερβαίνει αυτά τα όρια κατά τη χρήση της Κάρτας μέσω του Google Pay.

5.4 Η Τράπεζα θα ενημερώσει τον Πελάτη για τις Συναλλαγές όπως προβλέπεται στους Γενικούς Όρους.

5.5 Αφού εγγραφεί η Κάρτα στο Google Pay:

- (α) Η Τράπεζα θα επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη προκειμένου να επιτρέψει τη χρήση της Κάρτας μέσω του Google Pay.

(β) Η Τράπεζα θα συλλέξει τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη από την Google προκειμένου να επιβεβαιώσει την ταυτότητά του και να ελέγξει την επιλεξιμότητα του για το Google Pay και για σκοπούς πρόληψης απάτης.

(γ) Η Τράπεζα θα κοινοποιεί στην Google ανώνυμες πληροφορίες σχετικά με τις Συναλλαγές προκειμένου η Google να βελτιώσει και να αναπτύξει την τεχνολογία της.

(δ) Η Τράπεζα θα κοινοποιεί στον Πελάτη τις Συναλλαγές όπως προνοείται στους Γενικούς Όρους.

5.6 Ο Πελάτης μπορεί να χρησιμοποιήσει την Κάρτα μέσω του Google Pay και να πραγματοποιήσει Συναλλαγές όπου γίνεται αποδεκτό το Google Pay. Το Google Pay ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμο για όλα τα ποσά αγορών ή σε όλους τους Εμπόρους όπου η Κάρτα είναι αποδεκτή.

5.7 Ο Πελάτης μπορεί να εγγράψει την Κάρτα στο Google Pay σε πολλές Συσκευές του Πελάτη και μπορεί να εγγράψει περισσότερες από μία Κάρτες στο Google Pay. Σε περίπτωση που έχουν εγγραφεί πολλές Κάρτες στο Google Pay, ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει ανά πάσα στιγμή ποια Κάρτα θα θεωρείται ως η προεπιλεγμένη κάρτα.

6 Τροποποιήσεις στους Ειδικούς Όρους

Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί ή/και να αναθεωρεί από καιρό σε καιρό τους παρόντες Ειδικούς Όρους όπως προβλέπεται στους Γενικούς Όρους. Κάθε αλλαγή που προτείνεται από την Τράπεζα στους Ειδικούς Όρους θα θεωρείται αποδεκτή από τον Πελάτη εάν αυτός δεν ειδοποιηθεί την Τράπεζα για τη διαφωνία του με τις προτεινόμενες αλλαγές πριν από την έναρξη ισχύος της τροποποίησης. Σε περίπτωση διαφωνίας, ο Πελάτης δικαιούται να καταγγείλει τους παρόντες Ειδικούς Όρους πριν από την έναρξη ισχύος της τροποποίησης όπως προβλέπεται στο παρόν. Κατά την κοινοποίηση της πρόθεσής της για τροποποίηση των Ειδικών Όρων, η Τράπεζα θα υπενθυμίσει στον Πελάτη για το δικαίωμα καταγγελίας.

7 Υποχρεώσεις και δηλώσεις Πελάτη

7.1 Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι το Google Pay παρέχεται από την Google. Η Τράπεζα δεν είναι ιδιοκτήτης, δεν λειτουργεί, δεν υποστηρίζει το Google Pay και δεν έχει κανέναν απολύτως έλεγχο και ευθύνη για τη λειτουργία ή/και την υποστήριξη και/ή τη συντήρηση του Google Pay. Η υποχρέωση της Τράπεζας σε σχέση με τη λειτουργικότητα του Google Pay περιορίζεται μόνο στην παροχή πληροφοριών με ασφάλεια στην Google προκειμένου να επιτρέπεται η χρήση της Κάρτας μέσω του Google Pay.

7.2 Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι για την επιτυχή εγγραφή της Κάρτας στο Google Pay, πρέπει να ακολουθεί και να συμμορφώνεται με τις αναλυτικές οδηγίες, τις υποδείξεις και τις ενημερωτικές ειδοποιήσεις που θα εμφανιστούν κατά την εγγραφή της Κάρτας στο Google Pay. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε διαχειριστική ενέργεια που θα διενεργήσει ο Πελάτης για την εγγραφή της Κάρτας στο Google Pay.

7.3 Ο Πελάτης πρέπει να βεβαιώνεται κάθε στιγμή ότι τα Στοιχεία Ασφαλείας είναι αποκλειστικά δικά του. Εάν τα Στοιχεία Ασφαλείας ενός τρίτου μέρους καταχωρηθούν ως Στοιχεία Ασφαλείας στη Συσκευή, ο Πελάτης θα θεωρείται ότι έχει συναινέσει στη χρήση της Κάρτας μέσω του Google Pay από αυτό το τρίτο μέρος και σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους και τους παρόντες Ειδικούς Όρους. Ο Πελάτης θα είναι υπεύθυνος για τις Συναλλαγές που θα πραγματοποιούνται μέσω του Google Pay από τρίτα μέρη των οποίων τα Στοιχεία Ασφαλείας έχουν αποθηκευτεί στη Συσκευή του Πελάτη.

7.4 Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η Τράπεζα δεν θα ευθύνεται έναντι του Πελάτη, είτε άμεσα είτε έμμεσα, για οποιαδήποτε:

(α) διακοπή του Google Pay ή/και

- (β) συστημικές ή/και δικτυακές ή/και λειτουργικές ή/και επικοινωνιακές καθυστερήσεις και/ή διακοπές του Google Pay και/ή
- (γ) άλλες ενέργειες ή/και περιστάσεις ή/και παραλείψεις της Google ή/και τρίτων προσώπων που επηρεάζουν τη λειτουργικότητα ή/και τη λειτουργία ή/και τη διαθεσιμότητα του Google Pay ή/και
- (δ) δυσλειτουργία της Συσκευής ή/και ασυμβατότητά της με το Google Pay.

7.5 Ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ασφαλή φύλαξη και την ασφάλεια των Στοιχείων Ασφαλείας και άλλων πληροφοριών που είναι διαθέσιμες στη Συσκευή. Χωρίς περιορισμό στη γενικότητα των παραπάνω, ο Πελάτης πρέπει:

- α) να λάβει όλα τα εύλογα μέτρα για να εγγυηθεί την κατάλληλη ασφάλεια στη Συσκευή και
- β) ποτέ να μην δίνει σε κανέναν άλλον τα Στοιχεία Ασφαλείας του και/ή να επιτρέπει σε κανέναν άλλον να έχει πρόσβαση στα Στοιχεία Ασφαλείας του ή/και στη Συσκευή, και
- γ) να ακολουθεί τις κατευθυντήριες γραμμές για την ασφάλεια των Καρτών της Τράπεζας που κοινοποιούνται από καιρό σε καιρό από την Τράπεζα, και
- δ) να μην αφήνει τη Συσκευή χωρίς επίβλεψη και
- ε) να διαγράφει ή να μην αποθηκεύει τα δακτυλικά αποτυπώματα ή τα στοιχεία αναγνώρισης προσώπου οποιουδήποτε άλλου στη Συσκευή, και
- στ) να χρησιμοποιεί το Google Pay σύμφωνα με τους παρόντες Ειδικούς Όρους, και
- ζ) να διασφαλίζει ότι τα Στοιχεία Ασφαλείας που χρησιμοποιούνται για την πρόσβαση στη Συσκευή, όπως οι κωδικοί πρόσβασης, δεν μπορούν εύκολα να μαντευθούν ή/και να ανακτηθούν, και
- η) να αλλάξει τα Στοιχεία Ασφαλείας, εάν γνωρίζει ή υποπτεύεται ότι ένα μη εξουσιοδοτημένο άτομο γνωρίζει και/ή έχει πρόσβαση σε αυτά, και
- θ) να διαγράψει την Κάρτα από το Google Pay, εάν ο Πελάτης επιθυμεί να απορρίψει τη Συσκευή ή να τη δώσει προσωρινά σε οποιοδήποτε άλλο άτομο (π.χ. για επίσκεψη).

7.6 Ο Πελάτης αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι η χρήση της Κάρτας για την εκτέλεση Συναλλαγών υπόκειται στα ίδια ημερήσια ή άλλα όρια που επιβάλλονται από την Τράπεζα σύμφωνα με τους όρους χορήγησης και λειτουργίας της.

7.7 Ο Πελάτης πρέπει να ενημερώνεται συνεχώς για τις οδηγίες, τις υποδείξεις και τις ενημερωτικές ειδοποιήσεις που παρέχονται κατά καιρούς από την Google σχετικά με την ασφαλή χρήση του Google Pay και ο Πελάτης πρέπει να ακολουθεί επιμελώς και/ή να συμμορφώνεται με αυτές τις οδηγίες, ενδείξεις και ενημερωτικές ειδοποιήσεις.

8 Επικοινωνία

Με την επιφύλαξη των διατάξεων οποιασδήποτε ισχύουσας νομοθεσίας, οποιαδήποτε επικοινωνία και/ή αλληλογραφία μεταξύ του Πελάτη και της Τράπεζας θα γίνεται ως προνοείται στους Γενικούς Όρους. Όπου οι παρόντες Ειδικοί Όροι ρητά προνοούν διαφορετικά, τότε οι σχετικές διατάξεις των Ειδικών Όρων θα υπερισχύουν.

9 Απώλεια / κλοπή / Μη εξουσιοδοτημένη χρήση Συσκευής

9.1 Ο Πελάτης είναι υποχρεωμένος να διασφαλίζει την αποτελεσματική ασφαλή φύλαξη της Συσκευής και να διασφαλίζει ότι η Συσκευή βρίσκεται πάντα στην κατοχή του. Ο Πελάτης πρέπει να επικοινωνήσει με την Τράπεζα, στα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται στον όρο 16 παρακάτω, αμέσως μόλις λάβει γνώση για:

- (α) οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη χρήση της Κάρτας μέσω του Google Pay,
- (β) οποιαδήποτε υποψία δόλιας δραστηριότητας ή αποκάλυψης δεδομένων που σχετίζεται με την Κάρτα που έχει εγγραφεί στο Google Pay,
- (γ) οποιαδήποτε άλλη πραγματική ή πιθανή παραβίαση ασφαλείας που σχετίζεται με την Κάρτα που έχει εγγραφεί στο Google Pay, ή

(δ) την απώλεια ή κλοπή της Συσκευής όπου η Κάρτα συνδέθηκε με το Google Pay στη Συσκευή.

9.2 Εάν συμβεί κάποιο από τα γεγονότα που αναφέρονται στον όρο 9.1 παραπάνω και μόλις λάβει την αντίστοιχη ειδοποίηση του Πελάτη, η Τράπεζα θα αναστείλει τη χρήση της Κάρτας.

10 Διάρκεια

Σύμφωνα με τους παρόντες Ειδικούς Όρους και τους Γενικούς Όρους, η συμβατική σχέση μεταξύ της Τράπεζας και του Πελάτη είναι απεριόριστης διάρκειας και για όσο διάστημα η Κάρτα είναι εγγεγραμμένη και χρησιμοποιείται στο Google Pay ή έως ότου η εν λόγω σχέση τερματιστεί από οποιοδήποτε μέρος όπως προβλέπεται στους παρόντες Ειδικούς Όρους και/ή στους Γενικούς Όρους.

11 Αναστολή χρήσης Κάρτας και Τερματισμός

11.1 Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να τερματίσει ανά πάσα στιγμή τη χρήση της Κάρτας μέσω του Google Pay αφαιρώντας την Κάρτα από το Google Pay.

Η αφαίρεση της Κάρτας από το Google Pay δεν επηρεάζει σε καμία περίπτωση τη χρήση και τη λειτουργία της και σε καμία περίπτωση δεν τερματίζεται η ίδια η εν λόγω Κάρτα. Εάν ο Πελάτης επιθυμεί επίσης να τερματίσει τη χρήση της Κάρτας, θα πρέπει να ακολουθήσει τις σχετικές διατάξεις στους Γενικούς Όρους.

11.2 Σε περίπτωση που η χρήση και λειτουργία του Λογαριασμού ή/και της Κάρτας ανασταλεί ή/και ακυρωθεί ή/και περιοριστεί ή/και τερματιστεί από την Τράπεζα για οποιοδήποτε λόγο όπως προβλέπεται στους Γενικούς Όρους, τότε η εγγραφή και χρήση της Κάρτας μέσω του Google Pay θα ανασταλεί και/ή θα ακυρωθεί ή/και θα περιοριστεί και/ή θα τερματιστεί.

11.3 Η Google, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, μπορεί να τερματίσει ή/και να ακυρώσει ή/και να αναστείλει την παροχή του Google Pay ή μπορεί να αναστείλει ή/και να ακυρώσει ή/και να τερματίσει την παροχή του Google Pay σχετικά με την Κάρτα, όπως προβλέπεται στους όρους και προϋποθέσεις που συμφωνήθηκαν μεταξύ της Google και του Πελάτη.

11.4 Χωρίς να επηρεάζονται οι πρόνοιες των Γενικών Όρων, η Τράπεζα δύναται να αρνηθεί ή να παγοποιήσει ή να περιορίσει ή αναστείλει ή να διακόψει την εγγραφή και/ή τη χρήση της Κάρτας μέσω του Google Pay ανά πάσα στιγμή, όταν:

(i) οι όροι και προϋποθέσεις των παρόντων Ειδικών Όρων και/ή των Γενικών Όρων και/ή οποιοδήποτε άλλοι όροι τυχόν συμφωνούνται μεταξύ της Τράπεζας και του Πελάτη, από καιρό σε καιρό, δεν έχουν τηρηθεί ή δεν έχουν εκπληρωθεί ή έχουν παραβιαστεί, ή

(ii) η Τράπεζα γνωρίζει ή έχει λόγο να υποπτεύεται, ότι (α) ο Πελάτης έχει παραβιάσει οποιαδήποτε πρόνοια του περί της Παρεμπόδισης και Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες Νόμου του 2007 (Ν.188(Ι)/2007) (ως αυτός τροποποιείται και/ή συμπληρώνεται και/ή αντικαθίσταται από καιρού εις καιρόν) και/ή (β) η Οδηγία της Κεντρικής Τράπεζας για την παρεμπόδιση νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και χρηματοδότηση της τρομοκρατίας (ως αυτή τροποποιείται και/ή συμπληρώνεται και/ή αντικαθίσταται από καιρού εις καιρόν) και/ή οποιαδήποτε άλλη οδηγία της Κεντρικής Τράπεζας ή οποιαδήποτε άλλη εφαρμοστέα νομοθεσία και/ή κανονισμό και/ή οδηγία εκδοθεί για αυτό το σκοπό, ενδεχομένως να παραβιαστεί, ή

(iii) ο Πελάτης δεν συμμορφώνεται με και/ή δεν επιτρέπει στην Τράπεζα να συμμορφωθεί με οποιαδήποτε κανονιστική ή ρυθμιστική υποχρέωση που προκύπτει από οποιοδήποτε νόμο ή κανονισμό ή οδηγία οποιασδήποτε αρμόδιας εποπτικής αρχής και/ή άλλου αρμόδιου σώματος ή άλλη συμβατική υποχρέωση (περιλαμβανομένης, χωρίς περιορισμό, και της υποχρέωσης του

Πελάτη για παροχή στην Τράπεζα και/ή επικαιροποίηση, των προσωπικών και οικονομικών του στοιχείων και/ή πληροφοριών στα πλαίσια συμμόρφωσης της Τράπεζας με την ισχύουσα νομοθεσία που αφορά την παρεμπόδιση και καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες), ή

(iv) η Τράπεζα γνωρίζει ή έχει λόγο να υποπτεύεται ότι η χρήση της Κάρτας μέσω του Google Pay πιθανό να σχετίζεται και/ή συνδέεται με αδικήματα νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, ή εύλογα κρίνει ότι η προσέγγιση της όσον αφορά τον κίνδυνο (risk based approach) νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας που η Τράπεζα εφαρμόζει βάσει των ισχυόντων κανόνων κανονιστικής συμμόρφωσης και τον νόμο ενδεχομένως να παραβιαστεί από την χρήση αυτή, ή

(v) κατόπιν εύλογου αιτήματος της Google, ή

(vi) η Google σταμάτησε να προσφέρει το Google Pay, ή

(vii) η Τράπεζα, για οποιοδήποτε λόγο, δεν επιτρέπει και/ή αποδέχεται πλέον την εγγραφή και/ή την χρήση Κάρτας στο Google Pay, ή

(viii) περιήλθε στην γνώση της Τράπεζας ότι ο Πελάτης που είναι φυσικό πρόσωπο έχει αποβιώσει ή έχει κηρυχθεί ανίκανο πρόσωπο από αρμόδιο Δικαστήριο, ή

(ix) σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι νομικό πρόσωπο, περιήλθε στην γνώση της Τράπεζας ότι έχει καταχωρηθεί και/ή εκκρεμεί ενώπιον οποιουδήποτε Δικαστηρίου οποιαδήποτε αίτηση ή άλλη διαδικασία για την εκκαθάριση ή διάλυση του ή διορισθεί (είτε από το Δικαστήριο ή άλλως πως) οποιοσδήποτε εκκαθαριστής ή παραλήπτης ή διαχειριστής ή άλλο παρόμοιο πρόσωπο σε σχέση με τις εργασίες και/ή την περιουσία του και/ή οποιοδήποτε μέρος αυτής ή εκδοθεί οποιοδήποτε διάταγμα εκκαθάρισης ή διάλυσης του Πελάτη, ή

(x) σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι φυσικό πρόσωπο, περιήλθε στην γνώση της Τράπεζας ότι έχει διαπράξει οποιαδήποτε πράξη πτώχευσης ή εάν καταχωρηθεί ή εκκρεμεί στο Δικαστήριο οποιαδήποτε αίτηση για πτώχευση του Πελάτη (είτε έχει καταχωρηθεί από τον ίδιο είτε από οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο) ή αν αυτός κηρυχτεί σε πτώχευση ή αν διοριστεί αναφορικά με την περιουσία του παραλήπτης ή διαχειριστής ή άλλο παρόμοιο πρόσωπο, ή

(xi) ο σχετικός Λογαριασμός και/ή η Κάρτα είναι δεσμευμένος/η και/ή φέρει περιορισμούς ή έχει υπερβεί το όριο χρήσης του/ης, ή

(xii) η Τράπεζα γνωρίζει ή υποπτεύεται ότι προκύπτει ή εύλογα ενδεχομένως να προκύψει απάτη σε σχέση με την χρήση της Κάρτας μέσω του Google Pay, ή

(xiii) ο Πελάτης ή άτομο εξουσιοδοτημένο να ενεργεί εκ μέρους του έχει προβεί ή προβαίνει σε οποιαδήποτε παράσταση, δήλωση ή εγγύηση, γραπτή ή προφορική, προς την Τράπεζα η οποία είναι ψευδής και/ή αναληθής και/ή λανθασμένη ή έχει διαπιστωθεί ότι έχει γίνει παράτυπα σε σχέση με τον Λογαριασμό και/ή την Κάρτα, ή

(xiv) η Τράπεζα κρίνει ότι εάν εκτελέσει ή αποδεχτεί την χρήση της Κάρτας μέσω του Google Pay δυνατό να υποστεί περιορισμούς και/ή απαγορεύσεις στην χρήση οποιοδήποτε νομίσματος ή στην πρόσβαση σε αγορές και στο χρηματοοικονομικό σύστημα είτε λόγω κυρώσεων (περιλαμβανομένων και δευτερογενών κυρώσεων οι οποίες εκδίδονται από το Office of Foreign Assets Control "OFAC" of the United States Treasury Department ή από οποιοδήποτε άλλο σώμα και/ή αρχή) και/ή απαγορεύσεων και/ή περιορισμών βάσει ψηφισμάτων των Ηνωμένων Εθνών και/ή της Ευρωπαϊκής Ένωσης και/ή των εμπορικών ή οικονομικών κυρώσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης και/ή άλλων χωρών και/ή οργανισμών και/ή οποιοσδήποτε δυσμενείς επιπτώσεις στην λειτουργία και/ή την επιχείρηση της και/ή στη συνεργασία της με οποιαδήποτε πιστωτικά ή άλλα ιδρύματα, ή

(xv) η Τράπεζα κρίνει ότι ο Πελάτης δεν εμπίπτει στην πολιτική αποδοχής πελατών της ή παραβιάζεται η εν λόγω πολιτική, ή

(xvi) η Τράπεζα κρίνει ότι η χρήση της Κάρτας μέσω του Google Pay εμπεριέχει ιδιαίτερα υψηλό κίνδυνο και/ή είναι εκτός των ορίων αποδεκτού κινδύνου για την ίδια, ή

(xvii) εφόσον το ζητήσει ή απαιτήσει η Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου ή η Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα ή ο Επίτροπος Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της Κύπρου ή οποιαδήποτε άλλη αρμόδια εποπτική αρχή και/ή από οποιαδήποτε ισχύουσα εθνική ή Ευρωπαϊκή νομοθεσία ή κανονισμό.

Στις περιπτώσεις που εφαρμόζεται ο παρών όρος, η Τράπεζα θα ενημερώνει τον Πελάτη για την άρνηση ή παγοποίηση ή περιορισμό ή αναστολή ή διακοπή της εγγραφής και/ή της χρήσης της Κάρτας μέσω του Google Pay, όπως προνοείται και στους Γενικούς Όρους, εκτός αν η εν λόγω ενημέρωση αντιβαίνει σε αντικειμενικά αιτιολογημένους λόγους ασφαλείας ή απαγορεύεται από άλλη συναφή διάταξη του δικαίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Κυπριακού δικαίου.

12 Προσωπικά Δεδομένα

121 Εφόσον ο Πελάτης είναι φυσικό πρόσωπο, η Τράπεζα έχει την υποχρέωση να διασφαλίζει την νόμιμη επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του Πελάτη σύμφωνα με τις πρόνοιες του Κανονισμού (ΕΚ) 2016/679, ως αυτός δυνατό να τροποποιείται και/ή συμπληρώνεται και/ή αντικαθίσταται από καιρό σε καιρό (ο «Κανονισμός»).

122 Σύμφωνα με τον Κανονισμό, παρέχεται στον Πελάτη ειδοποίηση για την προστασία προσωπικών δεδομένων που περιέχει, μεταξύ άλλων, πώς και για ποιους σκοπούς η Τράπεζα συλλέγει και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη και περιγράφει τα δικαιώματα του Πελάτη σε σχέση με την προστασία των προσωπικών του δεδομένων. Αυτές οι πληροφορίες είναι στη διάθεση του Πελάτη σε οποιοδήποτε τραπεζικό κέντρο και στην Ιστοσελίδα.

123 Για την εγγραφή της Κάρτας στο Google Pay και την χρήση της μέσω του Google Pay, ο Πελάτης πρέπει επίσης να ανατρέξει στις αντίστοιχες ειδοποιήσεις απορρήτου / ασφαλείας τόσο της Google όσο και του Google Pay.

124 Τα Στοιχεία Ασφαλείας του Πελάτη αποθηκεύονται αποκλειστικά στη Συσκευή και δεν αποθηκεύονται και/ή μεταδίδονται (transmitted) στην Τράπεζα και κατά συνέπεια δεν υποβάλλονται σε επεξεργασία με οποιοδήποτε τρόπο από την Τράπεζα.

13 Έξοδα, Τέλη και Επιβαρύνσεις

131 Ο Πελάτης δεν θα καταβάλει οποιαδήποτε έξοδα στην Τράπεζα για την εγγραφή της Κάρτας στο Google Pay ή για τη χρήση της μέσω του Google Pay.

132 Τα έξοδα όπως καθορίζονται στον Πίνακα Προμηθειών και Χρεώσεων θα ισχύουν και χρεώνονται από την Τράπεζα σε σχέση με τη χρήση και τη λειτουργία της Κάρτας και την εκτέλεση των Συναλλαγών όπως προβλέπεται στους Γενικούς Όρους.

133 Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν χρεώσεις ή/και έξοδα που ενδέχεται να χρεωθούν στον Πελάτη για τη χρήση του Google Pay. Ενδέχεται να ισχύουν άλλοι φόροι ή/και χρεώσεις ή/και χρεώσεις τρίτων που δεν χρεώνονται ή ελέγχονται από την Τράπεζα.

14 Ανωτέρα Βία

Η Τράπεζα δεν αναλαμβάνει και δεν θα φέρει καμία ευθύνη για οποιεσδήποτε ζημιές, απώλειες

ή βλάβες που προκαλούνται από οποιοδήποτε γεγονός εκτός του εύλογου ελέγχου της (συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, των φυσικών φαινομένων (acts of God), δημόσιων πράξεων ή πράξεων των διοικητικών αρχών στην Κύπρο ή στο εξωτερικό, στάσεων εργασίας, απεργιών, πράξεων πολέμου ή καταστάσεων έκτακτης ανάγκης κτλ.).

15 Παράπονα Πελατών / Προσφυγή

Σε οποιοδήποτε χρόνο που ο Πελάτης έχει παράπονο και/ή διαφωνία δύναται να ακολουθήσει την διαδικασία που προβλέπεται στο Μέρος Α των Γενικών Όρων. Ο Πελάτης δύναται να πληροφορήσει το κέντρο τραπεζικών εργασιών της Τράπεζας, την Υπηρεσία Πελατών της Τράπεζας ή να υποβάλει το παράπονο του μέσω της Ιστοσελίδας ή με άλλο μέσο επικοινωνίας, και η Τράπεζα αναλαμβάνει να ερευνήσει οποιοδήποτε θέμα της ζητηθεί από τον Πελάτη, σύμφωνα με τη Διαδικασία Παραπόνων της Τράπεζας, η οποία βρίσκεται στη διάθεση του Πελάτη στα κεντρικά γραφεία της Τράπεζας ή στα κέντρα τραπεζικών εργασιών της Τράπεζας ή η οποία μπορεί να παρέχεται στον Πελάτη κατόπιν αιτήματος.

16 Κεντρικά γραφεία Τράπεζας και στοιχεία επικοινωνίας

Η Ancoria Bank Ltd έχει αδειοδοτηθεί, εγγραφεί και η λειτουργία της εποπτεύεται από την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου με αριθμό άδειας 115.1.1.8. Τα Κεντρικά Γραφεία της Τράπεζας και η εγγεγραμμένη της διεύθυνση είναι στη Λεωφόρο Δημοσθένη Σεβέρη 12, 1^{ος} όροφος, 1080 Λευκωσία, Κύπρος.

Οι διευθύνσεις των τοπικών τραπεζικών κέντρων της Τράπεζας είναι διαθέσιμες στην Ιστοσελίδα.

Η Ιστοσελίδα της Τράπεζας είναι <https://www.ancoriabank.com>.

Ο Πελάτης μπορεί επίσης να επικοινωνεί με την Τράπεζα μέσω της γραμμής Εξυπηρέτησης του Πελάτη στο τηλέφωνο 8000 0050 ή + 357 22849000 αν τηλεφωνήσει από το εξωτερικό και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: info@ancoriabank.com.

Τα τηλεφωνήματα στους πιο πάνω αριθμούς θα καταγράφονται και τα δεδομένα και οι πληροφορίες που περιέχονται στις καταγραφές αποτελούν αδιαμφισβήτητη μαρτυρία και απόδειξη σε οποιαδήποτε διαφωνία.

17 Εφαρμοστέο Δίκαιο και Δικαιοδοσία

Τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των συναλλασσόμενων μερών θα διέπονται από και θα ερμηνεύονται βάσει των νόμων της Κυπριακής Δημοκρατίας και τα δικαστήρια της Δημοκρατίας θα έχουν αποκλειστική δικαιοδοσία. Παρά την προαναφερθείσα αποδοχή των μερών της Δικαιοδοσίας των δικαστηρίων της Κύπρου, με το παρόν έγγραφο συμφωνείται μεταξύ του Πελάτη και της Τράπεζας ότι τίποτα δεν θα εμποδίσει την Τράπεζα από του να προβεί σε δικαστικές ή άλλες διαδικασίες σε σχέση με οποιαδήποτε διαφωνία ή θέμα με τον Πελάτη και/ή για την εκτέλεση οποιασδήποτε απόφασης των δικαστηρίων της Κύπρου, σε οποιαδήποτε άλλη δικαιοδοσία ταυτόχρονα ή άλλως πως.