

Η Ancoria Bank Ltd (εφεξής η «Τράπεζα») με πλήρη διαφάνεια και σεβασμό των δικαιωμάτων σας και της προσωπικότητάς σας, συλλέγει και επεξεργάζεται περαιτέρω προσωπικά δεδομένα μόνο για καθορισμένους, ρητούς και νόμιμους σκοπούς, στο πλαίσιο της επιχειρηματικής της σχέσης μαζί σας.

Η παρούσα Ενημέρωση σχετικά με την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων μέσω Ηλεκτρονικών Καναλιών (εφεξής η «ηΕνημέρωση») παρέχει μια επισκόπηση του τρόπου με τον οποίο η Τράπεζα επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα μέσω των ηλεκτρονικών καναλιών της, σύμφωνα με όλες τις ισχύουσες νομοθεσίες για την προστασία των δεδομένων, και ιδιαίτερα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων, 2016/679, της Ευρωπαϊκής Ένωσης (εφεξής «ΓΚΠΔ»). **Η ηΕνημέρωση θα πρέπει να διαβάζεται σε συνδυασμό με τη γενική Δήλωση Απορρήτου της Τράπεζας.**

Για τους σκοπούς της ηΕνημέρωσης:

- Ο όρος «Ηλεκτρονικά Κανάλια» περιλαμβάνει τον ιστότοπο της Τράπεζας, καθώς και τις εφαρμογές διαδικτυακής και κινητής τραπεζικής,
- Τα προσωπικά δεδομένα αφορούν σε κάθε πληροφορία η οποία σχετίζεται με εσάς και εξακριβώνει ή μπορεί να εξακριβώσει την ταυτότητά σας, όπως για παράδειγμα το ονοματεπώνυμό σας, ο αριθμός τηλεφώνου σας και/ή διεύθυνση του ηλεκτρονικού σας ταχυδρομείου.
- Η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων αφορά οποιαδήποτε πράξη ή σειρά πράξεων που εκτελούνται στα προσωπικά σας δεδομένα, συμπεριλαμβανομένης, μεταξύ άλλων, της συλλογής, καταγραφής, οργάνωσης, αποθήκευσης, αναζήτησης, χρήσης, και/ή οποιουδήποτε τρόπου, διαγραφής ή καταστροφής.

1. Από ποιες πηγές συλλέγονται τα προσωπικά σας δεδομένα μέσω των Ηλεκτρονικών Καναλιών και πώς υποβάλλονται σε επεξεργασία;

Τα προσωπικά δεδομένα τα οποία ενδεχομένως να συλλέξει και/ή άλλως πως επεξεργαστεί η Τράπεζα, είναι τα εξής:

- Δεδομένα τα οποία παρέχετε στην Τράπεζα κατά τη χρήση των ηλεκτρονικών καναλιών, όπως για παράδειγμα όταν συμπληρώνετε μια φόρμα επικοινωνίας μέσω του ιστότοπου της Τράπεζας.
- Πληροφορίες σχετικά με τον υπολογιστή ή την φορητή συσκευή σας, συμπεριλαμβανομένης της διεύθυνσης IP σας, του λειτουργικού συστήματος και του τύπου προγράμματος περιήγησης, καθώς και για τη βελτίωση της εμπειρίας του χρήστη και/ή για στατιστικούς σκοπούς.

Η Τράπεζα μπορεί επίσης να σας ζητήσει τα προσωπικά σας δεδομένα εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα κατά τη χρήση των Ηλεκτρονικών Καναλιών.

2. Cookies

Η Τράπεζα αποδίδει μεγάλη αξία στην ιδιωτικότητά σας όταν χρησιμοποιείτε τα Ηλεκτρονικά Κανάλια, και ως εκ τούτου σας παρέχει σαφείς πληροφορίες σχετικά με τις τεχνολογίες που χρησιμοποιούνται και τις επιλογές σας όσον αφορά αυτές. Εάν συναινείτε στη χρήση αυτών των τεχνολογιών, φροντίστε να τις επιτρέψετε και/ή ενεργοποιήσετε μέσω του ιστότοπου της Τράπεζας ή μέσω των ρυθμίσεων του προγράμματος περιήγησης της συσκευής σας ή χρησιμοποιώντας τους συνδέσμους που αναφέρονται παρακάτω. Σε περίπτωση που αποφασίσατε να συναινέσετε, μπορείτε πάντα να αίρετε την συναίνεση σας ανά πάσα στιγμή στη συνέχεια.

2.1 Τι είναι τα cookies?

Τα cookies είναι μικρά αρχεία κειμένου τα οποία αποθηκεύονται στον υπολογιστή σας, κινητό τηλέφωνο ή σε οποιαδήποτε άλλη συσκευή. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε τον σύνδεσμο: www.allaboutcookies.org

2.2 Χρήση των cookies

Η Τράπεζα χρησιμοποιεί cookies για διάφορους λόγους, όπως για να επιτρέπει στους χρήστες να περιηγούνται αποτελεσματικά μεταξύ σελίδων, να αναγνωρίζει τον χρήστη και να διενεργεί άλλους ουσιαστικούς ελέγχους ασφαλείας, ή για να θυμάται την επιθυμία σας να εμπιστευτείται το πρόγραμμα περιήγησής σας μετά την αυθεντικοποίηση σας (myAncoria).

2.3 Cookies τρίτων

Η Τράπεζα χρησιμοποιεί επίσης τα ακόλουθα cookie τρίτων μερών:

- (a) Το Google Analytics βοηθά στην ανάλυση του τρόπου με τον οποίο χρησιμοποιείται ο ιστότοπος. Αυτό γίνεται με τη συλλογή ανώνυμων δεδομένων με σκοπό τη βελτίωση του ιστότοπου και τη παροχή της καλύτερης δυνατής εμπειρίας. Για περισσότερες σχετικές πληροφορίες, μπορείτε να αποταθείτε στην πολιτική απορρήτου του Google Analytics, [εδώ](#).
- (b) Το Crashlytics συλλέγει δεδομένα των χρηστών της εφαρμογής myAncoria σε Android ή iOS, τα οποία σχετίζονται με τη χρήση της εφαρμογής, καθώς και με σφάλματα και/ή άλλα τεχνικά προβλήματα. Τα εν λόγω δεδομένα περιλαμβάνουν, για παράδειγμα, πληροφορίες σχετικά με τη συσκευή σας και την εγκατεστημένη έκδοση της εφαρμογής, και μπορούν να βοηθήσουν την Τράπεζα στην επιδιόρθωση τεχνικών προβλημάτων, ιδίως όσον αφορά το λογισμικό και το υλισμικό των χρηστών. Για περισσότερες σχετικές πληροφορίες, μπορείτε να αποταθείτε στην πολιτική απορρήτου της Crashlytics, [εδώ](#).

2.4 Έλεγχος και διαγραφή των cookies

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις ρυθμίσεις στο πρόγραμμα περιήγησης ή τη συσκευή σας για να ελέγξετε τα cookies τα οποία ενδεχομένως να εγκατασταθούν στον υπολογιστή ή την έξυπνη συσκευή σας. Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με το πώς μπορείτε να απορρίψετε και να διαγράψετε cookies, επισκεφθείτε τη διεύθυνση <http://www.allaboutcookies.org/>

Μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε το banner cookie που εμφανίζεται στον ιστότοπό μας για να αποδεχτείτε ή να απορρίψετε τα cookies.

3. Για πόσο χρονικό διάστημα διατηρεί η Τράπεζα τα προσωπικά σας δεδομένα

Τα προσωπικά δεδομένα τα οποία συλλέγονται και υποβάλλονται σε περαιτέρω επεξεργασία μέσω των Ηλεκτρονικών Καναλιών διατηρούνται μόνο για το διάστημα για το οποίο είναι απαραίτητη η εκπλήρωση του σκοπού για τον οποίο συλλέχθηκαν. Συγκεκριμένα:

- A. Φόρμες Επικοινωνίας Ιστότοπου: **2 years**
- B. Cookies:

Όνομα Cookie	Πλατφόρμα	Περιγραφή	Περίοδος Διατήρησης
_ga	Ancoria Bank Website	Χρησιμοποιείται για την αναγνώριση χρηστών και τη δημιουργία στατιστικών σχετικά με τη χρήση τού ιστότοπου	2 έτη
_gid	Ancoria Bank Website	Χρησιμοποιείται για την αναγνώριση χρηστών και τη δημιουργία στατιστικών σχετικά με τη χρήση τού ιστότοπου	24 ώρες
_gat	Ancoria Bank Website	Χρησιμοποιείται για τον περιορισμό του ποσοστού αιτημάτων (περιορίστε το ποσοστό των αιτημάτων)	1 λεπτό
moove_gdpr_popup	Ancoria Bank Website	Χρησιμοποιείται για την αποθήκευση των Προτιμήσεων Ρύθμισης Cookie	1 έτος

*	myAncoria (Web)	Χρησιμοποιείται για την εμπιστοσύνη του προγράμματος περιήγησής σας	180 ημέρες
Crashlytics	myAncoria (app)	Χρησιμοποιείται για την αναφορά σφαλμάτων	90 ημέρες

C. myAncoria: Για περίοδο **έως και 10 ετών** έπειτα από τη λήξη και/ή τερματισμό της συμβατικής σας σχέσης με την Τράπεζα.

D. myAncoria: Εάν η αίτησή σας για ανοίγματος λογαριασμού είναι επιτυχής, η Τράπεζα θα διατηρήσει τα προσωπικά σας δεδομένα για περίοδο **έως και 10 ετών**. Σε περίπτωση που η αίτησή σας δεν ολοκληρωθεί επιτυχώς, η Τράπεζα διατηρεί τα προσωπικά σας δεδομένα για διάστημα **έως και 6 μηνών** από την ημερομηνία που θα ειδοποιηθείτε για την απόρριψη της αίτησής σας ή από τη στιγμή που θα αποσύρετε την αίτησή σας.

Σημειώνεται ότι η διατήρηση των προσωπικών σας δεδομένων μπορεί να παραταθεί σε περίπτωση νομικής διαδικασίας ή οποιασδήποτε έρευνας από επίσημη ή εποπτική αρχή της Κυπριακής Δημοκρατίας ή της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

4. Σύνδεσμοι προς ηλεκτρονικές υπηρεσίες τρίτων μερών

Ορισμένοι από τους συνδέσμους που αναφέρονται στα Ηλεκτρονικά Κανάλια ενδέχεται να οδηγούν σε συνδέσμους τρίτων οι οποίοι περιλαμβάνουν τις δικές τους σχετικές ενημερώσεις σχετικά με την προστασία προσωπικών δεδομένων,. Εάν επιλέξετε να ακολουθήσετε αυτούς τους συνδέσμους, σας συστήνουμε να διαβάσετε προσεκτικά τις εν λόγω ενημερώσεις έτσι ώστε να γνωρίζετε πως το προσωπικά σας δεδομένα συλλέγονται και υποβάλλονται σε περαιτέρω επεξεργασία.

5. Τροποποίηση/Επικαιροποίηση της Ενημέρωσης

Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί κατά καιρούς την παρούσα Ενημέρωση, ενημερώνοντας σας κάθε φορά αναλόγως.

Σε κάθε περίπτωση, σας καλούμε να επισκέπτεστε τακτικά τον ιστότοπο της Τράπεζας (www.ancoriabank.com) έτσι ώστε να ενημερώνετε σχετικά για την επικαιροποιημένη έκδοση της Ενημέρωσης και/ή για τυχόν άλλες χρήσιμες πληροφορίες.

Μην διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων της Τράπεζας για οτιδήποτε χρειαστείτε σχετικά με την παρούσα Ενημέρωση.