

Ενημέρωση σχετικά με την προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η Ancoria Bank Ltd (εφεξής η «Τράπεζα»), με πλήρη διαφάνεια και σεβασμό στα δικαιώματα και την προσωπικότητά σας, συλλέγει και επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα μόνο για καθορισμένους, ρητούς και νόμιμους σκοπούς στα πλαίσια της επιχειρηματικής σχέσης την οποία διατηρεί μαζί σας.

Η παρούσα Ενημέρωση σχετικά με την προστασία προσωπικών δεδομένων (εφεξής η «Ενημέρωση») παρέχει μια ανασκόπηση του πώς η Τράπεζα επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα σύμφωνα με το εφαρμοστέο νομικό και κανονιστικό πλαίσιο, και ειδικότερα σε συνάρτηση με το Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων, 2016/679, της Ευρωπαϊκής Ένωσης (εφεξής ο «ΓΚΠΔ»).

Η Ενημέρωση απευθύνεται στις ακόλουθες κατηγορίες φυσικών προσώπων:

- Υφιστάμενους πελάτες της Τράπεζας,
- Άλλα φυσικά πρόσωπα (μη-πελάτες) τα οποία διατηρούν επιχειρηματική σχέση με την Τράπεζα όπως εγγυητές, κηδεμόνες ανηλίκων, πραγματικοί δικαιούχοι, σύμβουλοι, μέτοχοι, εξουσιοδοτημένοι υπογράφωντες ή γραμματείς νομικών προσώπων,
- Πελάτες ή άλλα φυσικά πρόσωπα τα οποία διατηρούσαν οποιοδήποτε είδους επιχειρηματική σχέση με την Τράπεζα στο παρελθόν,
- Δυνητικούς πελάτες της Τράπεζας.

1. Ποιοι είμαστε

Όνομα:	Ancoria Bank Ltd
Αριθμός Εγγραφής:	HE 324539
Διεύθυνση:	Λεωφόρος Δημοσθένη Σεβέρη, 1ος όροφος, 1080 Λευκωσία Ταχ. Θ. 23418, 1683 Λευκωσία, Κύπρος
Αρ. Τηλεφώνου:	+357 22 849001
Φαξ:	+357 22 849002
Ηλεκτρονική Διεύθυνση:	info@ancoriabank.com
Ιστοσελίδα:	www.ancoriabank.com

Στοιχεία επικοινωνίας του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων της Τράπεζας:

Διεύθυνση:	Λεωφόρος Λεμεσού, Κτίριο RCLA, 4 ^{ος} όροφος, 2112 Αγλαντζιά Ταχ. Θ. 23418, 1683 Λευκωσία, Κύπρος
Αρ. Τηλεφώνου:	+357 22 849001
Φαξ:	+357 22 849002
Ηλεκτρονική Διεύθυνση:	dpo@ancoriabank.com

2. Ποια προσωπικά δεδομένα συλλέγουμε και από ποιες πηγές;

Τα προσωπικά δεδομένα αφορούν σε κάθε πληροφορία η οποία σχετίζεται με εσάς και εξακριβώνει ή μπορεί να εξακριβώσει την ταυτότητά σας, όπως για παράδειγμα το ονοματεπώνυμό σας, η διεύθυνση της κατοικίας σας, ο αριθμός τηλεφώνου και/ή ο αριθμός ταυτότητας/διαβατηρίου σας.

Η Τράπεζα επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα τα οποία λαμβάνει από εσάς στα πλαίσια των εργασιών που εκτελεί ως αδειοδοτημένο πιστωτικό ίδρυμα, και δεδομένα τα οποία λαμβάνει νόμιμα από τρίτους (π.χ. εταιρείες οι οποίες επεξεργάζονται πληρωμές καρτών όπως η JCC Payment Systems Ltd, EveryPay Payment Services S.A, η Nexi/SIA S.p.A. και η Marqeta Inc.). Επιπλέον, η Τράπεζα συλλέγει και επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα από βάσεις δεδομένων και/ή δημόσια

προσβάσιμες πηγές (π.χ. το Κτηματολόγιο, τον Έφορο Εταιρειών και Επίσημο Παραλήπτη, το Αρχείο Πτωχευσάντων, τα εμπορικά μητρώα, τα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης, gov.gr, LexisNexis και το Διαδίκτυο).

Για παράδειγμα, όταν υποβάλλετε αίτηση για πιστωτική διευκόλυνση, η Τράπεζα οφείλει με βάση το ισχύον νομικό/κανονιστικό πλαίσιο (βλέπε ενότητα 3.4 κατωτέρω) να πραγματοποιήσει τους απαραίτητους ελέγχους προκειμένου να επαληθεύσει τις πληροφορίες που παρείχατε καθώς και για να αξιολογήσει την πιστοληπτική σας ικανότητα. Μεταξύ άλλων, αυτό περιλαμβάνει και την ανταλλαγή των προσωπικών σας δεδομένων με γραφεία πίστωσης (όπως η Άρτεμις Τραπεζικά Συστήματα Πληροφοριών Λτδ και/ή Τραπεζικά Συστήματα Πληροφοριών «Τειρεσίας» Α.Ε.) προκειμένου η Τράπεζα να λάβει πληροφορίες οι οποίες αφορούν την πιστοληπτική σας ικανότητα. Οι εν λόγω έλεγχοι συμβάλλουν στον υπεύθυνο δανεισμό καθώς και στην ελαχιστοποίηση του κινδύνου απάτης, του ξεπλύματος χρήματος όπως και άλλων παράνομων δραστηριοτήτων.

Ενδεικτικά, τα προσωπικά δεδομένα τα οποία ενδεχομένως να λάβει και/ή άλλως πως επεξεργαστεί η Τράπεζα είναι τα εξής:

- **Προσωπικές πληροφορίες** (π.χ. όνομα, στοιχεία δελτίου ταυτότητας/διαβατηρίου, ημερομηνία, πόλη και χώρα γέννησης, στοιχεία επικοινωνίας όπως αριθμός τηλεφώνου και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, διεύθυνση επικοινωνίας, επαγγελματική κατάσταση, τομέας απασχόλησης, στοιχεία εργοδότη, αριθμός φορολογικής ταυτότητας, επίπεδο μόρφωσης, οικογενειακή κατάσταση, εάν κατέχετε ή κατείχατε πολιτικό αξίωμα (πολιτικά εκτεθειμένο πρόσωπο - ΠΕΠ),
- **Περιουσιακά στοιχεία** (π.χ. ακαθάριστο ετήσιο εισόδημα, πηγή περιουσιακών στοιχείων),
- **Στοιχεία εξακρίβωσης γνησιότητας** (π.χ. δείγμα υπογραφής, βιομετρικά δεδομένα),
- **Στοιχεία** σύμφωνα με το Νόμο Φορολογικής Συμμόρφωσης Λογαριασμών στην Αλλοδαπή (FATCA) και τις πρόνοιες διακρατικής συμφωνίας Κύπρου και Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής, στοιχεία σύμφωνα με τις πρόνοιες της Πολυμερούς Συμφωνίας Αρμόδιων Αρχών για την Αυτόματη Ανταλλαγή Πληροφοριών Χρηματοοικονομικών Λογαριασμών (CRS), και πληροφορίες σύμφωνα με τον περί Διοικητικής Συνεργασίας στον Τομέα της Φορολογίας (Ν. 205(I)/2012).
- **Άλλες πληροφορίες/έγγραφα** (π.χ. στοιχεία αναφορικά με το επιχειρηματικό και οικονομικό προφίλ σας, τη φερεγγυότητά σας όπως δεδομένα από φορείς παροχής πληροφοριών πιστοληπτικής ικανότητας, ιδιοκτησία περιουσίας, προσωπικά χρέη, στοιχεία ασφαλιστηρίων συμβολαίων, στοιχεία που προκύπτουν από την εκτέλεση εντολών σας όπως εντολές πληρωμής, στοιχεία που προκύπτουν από συμβατικές υποχρεώσεις μεταξύ εσάς και της Τράπεζας, πρόσφατες ελεγμένες οικονομικές καταστάσεις ή πρόσφατους διευθυντικούς λογαριασμούς (για αυτοεργοδοτούμενους ή για άτομα των οποίων η πηγή των εισοδημάτων τους προέρχεται από νομικά πρόσωπα τα οποία ελέγχουν), αντίγραφο άδειας παραμονής (για πολίτες τρίτων χωρών εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης),
- **Επιπρόσθετα υποστηρικτικά έγγραφα**, όπου απαιτούνται (π.χ. αντίγραφο αποδεικτικού μισθοδοσίας, φορολογική δήλωση προηγούμενου έτους, αποδεικτικό διεύθυνσης κατοικίας όπως λογαριασμό οργανισμού Κοινής Ωφελείας) και άλλα προσωπικά δεδομένα συναφή με τις προαναφερόμενες κατηγορίες.

3. Για ποιους σκοπούς απαιτούνται προσωπικά δεδομένα και ποια είναι η νομική βάση της επεξεργασίας τους;

Οι σκοποί καθώς και η νομική βάση της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων προκύπτουν ανάλογα με τη φύση της επιχειρηματικής σας σχέσης με την Τράπεζα, και είναι οι εξής:

3.1 Για την εκτέλεση σύμβασης

Η Τράπεζα επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα προκειμένου να σας παρέχει τραπεζικές και χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες, σύμφωνα με τις συμβάσεις που συνάπτονται μαζί σας ή/και στο πλαίσιο αίτησής σας πριν από τη σύναψη μιας σύμβασης για να μπορεί να ολοκληρώσει τη

διαδικασία αποδοχής σας ως δυνητικού πελάτη για το συγκεκριμένο προϊόν/υπηρεσία, ή/και για την εκπλήρωση των εντολών σας.

3.2 Για την προστασία έννομων συμφερόντων

Όπου είναι απαραίτητο και χωρίς να θίγονται τα θεμελιώδη δικαιώματα και ελευθερίες σας που επιβάλλουν την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, η Τράπεζα επεξεργάζεται προσωπικά σας δεδομένα, για να διασφαλίσει τα έννομα συμφέροντα που επιδιώκονται από την Τράπεζα και/ή από τρίτους.

Με βάση τα έννομα συμφέροντα, η Τράπεζα επιδιώκει κυρίως τη διατήρηση της ομαλής λειτουργίας της, καθώς και την ασφάλεια των πελατών και των εργαζομένων της.

Παρατίθενται πιο κάτω μερικά ενδεικτικά παραδείγματα όπου πραγματοποιείται ή ενδέχεται να πραγματοποιηθεί τέτοια επεξεργασία:

- (α) στα πλαίσια λειτουργίας και ασφάλειας της πληροφοριακής (IT) υποδομής της Τράπεζας
- (β) στα πλαίσια παρεμπόδισης και διαλεύκανσης αδικημάτων
- (γ) στα πλαίσια προετοιμασίας δικαστικών διαδικασιών ή/και διεκδίκησης νομικών αξιώσεων.
- (δ) στο πλαίσιο διαχείρισης των κινδύνων της Τράπεζας.
- (ε) στα πλαίσια εφαρμογής συστήματος κλειστού κυκλώματος παρακολούθησης (CCTV) εντός και εκτός των τραπεζικών κέντρων της Τράπεζας, και στο κτίριο διοίκησης. Η εφαρμογή του εν λόγω συστήματος γίνεται για σκοπούς πρόληψης και αποτροπής απάτης, συλλογής αποδεικτικών στοιχείων για ποινικά αδικήματα, ή/και για σκοπούς απόδειξης πληρωμών, όπως είναι για παράδειγμα οι αναλήψεις και καταθέσεις που πραγματοποιούνται.
- (στ) για σκοπούς βελτίωσης των υπηρεσιών και των προϊόντων της Τράπεζας.
- (ζ) στα πλαίσια καταγραφής τηλεφωνικών κλήσεων για σκοπούς διερεύνησης καθώς και βελτίωσης της ποιότητας εξυπηρέτησης.
- (η) στο πλαίσιο έρευνας της κοινής γνώμης ή/και της αγοράς γενικότερα, στην περίπτωση που δεν έχετε ασκήσει το δικαίωμα εναντίωσης (επεξηγείται εκτενώς κατωτέρω στην ενότητα 7(στ)).
- (θ) σε περίπτωση μεταβίβασης ή εκχώρησης ή πώλησης ή επιβάρυνσης ή δημιουργίας άλλης εξασφάλισης επί οποιωνδήποτε δικαιωμάτων, τίτλου ή συμφέροντος της Τράπεζας που πηγάζει από οποιαδήποτε σύμβασή σας με την Τράπεζα.

3.3 Με βάση τη συγκατάθεσή σας

Σε περίπτωση που συγκατατεθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για συγκεκριμένους σκοπούς, π.χ. συλλογή και φύλαξη βιομετρικών δεδομένων και/ή απευθείας εμπορική προώθηση (μάρκετινγκ), η νομική βάση για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων είναι η ρητή συγκατάθεσή σας.

Σημειώνεται ότι μπορείτε ανά πάσα στιγμή να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας (αυτό ισχύει και για συγκατάθεση που παραχωρήσατε πριν την 25η Μαΐου 2018). Η εν λόγω ανάκληση δεν επηρεάζει τη νομιμότητα των δεδομένων που υποβλήθηκαν σε επεξεργασία πριν από την ανάκληση.

3.4 Λόγω συμμόρφωσης με νομική υποχρέωση και/ή για εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον

Η Τράπεζα υπόκειται σε διάφορες νομικές υποχρεώσεις καθώς και σε απαιτήσεις κανονιστικών/νομικών διατάξεων τις οποίες οφείλει να εφαρμόζει, όπως π.χ. τον “περί της Παρεμπόδισης και Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες” Νόμο (Ν. 188(I)/2007), τον “περί Φορολογίας του Εισοδήματος” Νόμο (Ν. 118(I)/2002), τον “περί Διοικητικής Συνεργασίας στον Τομέα της Φορολογίας” Νόμο (Ν.205(I)/2012), τον “περί Εργασιών Πιστωτικών Ιδρυμάτων” Νόμο (Ν. 66(I)/1997), τον “περί Συστήματος Εγγύησης των Καταθέσεων και Εξυγίανσης Πιστωτικών

και Άλλων Ιδρυμάτων” Νόμο (Ν. 5(Ι)/2016), τον “περί της Παροχής και Χρήσης Υπηρεσιών Πληρωμών και Πρόσβασης στα Συστήματα Πληρωμών” Νόμο (Ν. 31(Ι)/2018) και, γενικότερα, τη φορολογική νομοθεσία και το τραπεζικό δίκαιο της Κυπριακής Δημοκρατίας όπως αυτά τροποποιούνται κατά καιρούς.

Περαιτέρω η Τράπεζα, ως αδειοδοτημένο πιστωτικό ίδρυμα, υποχρεούται να εφαρμόζει τους κανονισμούς και τις οδηγίες διαφόρων εποπτικών αρχών όπως της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας, της Ευρωπαϊκής Αρχής Τραπεζών και της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου.

Ανάλογα με την εκάστοτε υπηρεσία ή προϊόν που σας παρέχεται ή/και τις ειδικότερες περιστάσεις, οι σκοποί της επεξεργασίας μπορεί να περιλαμβάνουν την αξιολόγηση της πιστοληπτικής ικανότητας, τους ελέγχους εξακρίβωσης ταυτότητας και ηλικίας, την πρόληψη της απάτης και της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, την εκπλήρωση υποχρεώσεων και την υποβολή εκθέσεων από τους φορολογικούς νόμους, καθώς και τη διαχείριση των κινδύνων εντός της Τράπεζας.

3.5 Επεξεργασία προσωπικών δεδομένων παιδιών

Ως παιδί ορίζεται κάθε άτομο ηλικίας κάτω των 18 ετών. Στις περιπτώσεις που πρόκειται να υποβληθούν σε επεξεργασία προσωπικά δεδομένα παιδιών, η Τράπεζα θα προχωρήσει μόνο αφού λάβει τη ρητή συγκατάθεση των γονέων ή των νόμιμων κηδεμόνων του παιδιού, εκτός εάν επιτρέπεται ή απαιτείται διαφορετικά από τη νομοθεσία. Η Τράπεζα δεν παρέχει διαδικτυακές υπηρεσίες σε παιδιά. Ωστόσο, ενδέχεται να παρέχουμε στο παιδί πρόσβαση μόνο για προβολή στους δικούς του λογαριασμούς μέσω του myAncoria, του διαδικτυακού τόπου τραπεζικής μας, μετά από κατάλληλη αίτηση και συγκατάθεση των γονέων ή των νόμιμων κηδεμόνων του παιδιού.

4. Ποιοι είναι οι αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων;

Εντός της Τράπεζας

Στο πλαίσιο λειτουργίας της Τράπεζας, τα προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται να διαβιβαστούν σε διάφορα εσωτερικά τμήματα και υπηρεσίες ούτως ώστε η Τράπεζα να είναι σε θέση να σας παρέχει καλύτερη εξυπηρέτηση.

Εκτός της Τράπεζας

Η Τράπεζα μπορεί κατά καιρούς να αναθέσει την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων σε τρίτα πρόσωπα αναφερόμενα ως «Εκτελούντες την Επεξεργασία». Στις εν λόγω περιπτώσεις, τα δεδομένα τα οποία διαβιβάζονται σε τρίτους είναι περιορισμένα στο ελάχιστο απαιτούμενο και χρησιμοποιούνται μόνο για καθορισμένους και ρητούς σκοπούς.

Περαιτέρω, η Τράπεζα διασφαλίζει ότι ο εκάστοτε Εκτελών την Επεξεργασία παρέχει τις κατάλληλες εγγυήσεις και ότι επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ (π.χ. μέσω συμβάσεων τήρησης εμπιστευτικότητας και προστασίας προσωπικών δεδομένων).

Ενδεικτικά, και χωρίς περιορισμό, οι Εκτελούντες την Επεξεργασία της Τράπεζας περιλαμβάνουν:

- (α) εταιρείες που διαχειρίζονται υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης (IT και Cloud Providers),
- (β) εταιρείες/πρόσωπα που παρέχουν συμβουλευτικές υπηρεσίες, όπως για παράδειγμα λογιστικά ή δικηγορικά γραφεία, χρηματοοικονομικοί και επιχειρησιακοί σύμβουλοι,
- (γ) εταιρείες που εμπλέκονται στη διαχείριση και επεξεργασία πληρωμών με κάρτα, όπως η JCC Payment Systems Ltd, τα ΔΙΑΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ (ΔΙΑΣ) Α.Ε, η EveryPay Payment Services S.A., η Nexi/SIA S.p.A., η IPS Solutions Ltd, η Mastercard® International Incorporated και η VISA Inc.,
- (δ) εταιρείες οι οποίες παρέχουν προϊόντα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών υπογραφών, όπως η DocuSign France (με έδρα της τις Ηνωμένες Πολιτείες),
- (ε) εταιρείες οι οποίες παρέχουν υπηρεσίες επαλήθευσης ψηφιακής ταυτότητας όπως η Onfido SAS France,

- (στ) εταιρείες που παρέχουν υπηρεσίες αρχειοθέτησης, καθώς και εταιρείες που παρέχουν υπηρεσίες εμπορικής προώθησης (μάρκετινγκ),
- (ζ) εταιρείες διαχείρισης μη εξυπηρετούμενων δανείων.
- (η) Οργανισμοί είσπραξης οφειλών.

Περαιτέρω, και λόγω νομικών και/ή κανονιστικών υποχρεώσεων της Τράπεζας, καθώς και για την εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων απέναντί σας, η Τράπεζα ενδεχομένως να διαβιβάζει προσωπικά σας δεδομένα σε διάφορες κρατικές αρχές και/ή υπηρεσίες και/ή άλλους οργανισμούς, όπως είναι για παράδειγμα:

- (i) Η Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα (ΕΚΤ), η Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου (ΚΤΚ), η Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου (CySEC), και το Ευρωπαϊκό Ταμείο Επενδύσεων (ΕΤΕ),
- (ii) Η Αρτεμις Τραπεζικά Συστήματα Πληροφοριών Λτδ, Τραπεζικά Συστήματα Πληροφοριών «Τειρεσίας» Α.Ε.
- (iii) Η ΜΟΚΑΣ και άλλες αρμόδιες αρχές, στα πλαίσια συμμόρφωσης με δικαστικά διατάγματα ή κανονιστικές πράξεις.
- (iv) Φορολογικές αρχές και/ή άλλες κρατικές υπηρεσίες και αρχές για σκοπούς παροχής κρατικών επιδομάτων και συμμόρφωσης με το φορολογικό, νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο.
- (v) Εκτιμητές, σύμβουλοι και ελεγκτές,
- (vi) Ανταποκρίτριες τράπεζες όπως η Bank of New York Mellon, και/ή
- (vii) Άλλα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα και σχετικοί οργανισμοί.

5. Για ποιο χρονικό διάστημα αποθηκεύονται τα προσωπικά σας δεδομένα;

Η Τράπεζα επεξεργάζεται και αποθηκεύει τα προσωπικά σας δεδομένα για τη διάρκεια της συμβατικής σχέσης μαζί σας, συμπεριλαμβανομένου και του σταδίου των συζητήσεων πριν τη σύναψη σύμβασης.

Για υφιστάμενους πελάτες

Μετά την λήξη ή/και τον τερματισμό της συμβατικής σχέσης μαζί σας, η Τράπεζα διατηρεί ή/και αρχειοθετεί τα προσωπικά σας δεδομένα για διάστημα μέχρι και 10 χρόνια, σύμφωνα με την σχετική Οδηγία της Επιτροπής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Διευκρινίζεται ότι η διατήρηση των προσωπικών σας δεδομένων μπορεί να επεκταθεί χρονικά, εάν κριθεί απαραίτητο, στα πλαίσια φορολογικής έρευνας, δικαστικής διαδικασίας ή οποιασδήποτε άλλης έρευνας από υπηρεσία της Κυπριακής Δημοκρατίας ή άλλη εποπτική αρχή.

Για υποψήφιους πελάτες

Σε περίπτωση που είστε υποψήφιος πελάτης η Τράπεζα διατηρεί τα προσωπικά σας δεδομένα για περίοδο 6 μηνών από την ημερομηνία που σας γνωστοποιείται η απόρριψη της αίτησής σας για παροχή τραπεζικών ή/και χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών, σύμφωνα και με την σχετική Οδηγία της Επιτροπής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τα ανωτέρω, μπορείτε να αποταθείτε στις προαναφερόμενες **Οδηγίες της Επιτροπής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα**.

6. Διαβιβάζονται προσωπικά δεδομένα προς τρίτη χώρα ή διεθνή οργανισμό;

Τα προσωπικά σας δεδομένα διαβιβάζονται προς τρίτες χώρες (χώρες οι οποίες βρίσκονται εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου - ΕΟΧ), μόνο όταν αυτό είναι απαραίτητο προκειμένου η Τράπεζα να σας παρέχει τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της, ή όταν είναι αναγκαίο για τη διεκπεραίωση των εντολών σας (π.χ. εντολές πληρωμής, επενδυτικές εντολές), ή και όταν παρέχετε στην Τράπεζα τη συγκατάθεσή σας.

Περαιτέρω, τέτοια διαβίβαση λαμβάνει χώρα όταν προβλέπεται από διατάξεις φορολογικής νομοθεσίας (π.χ. του Νόμου Φορολογικής Συμμόρφωσης Λογαριασμών στην Αλλοδαπή (FATCA) και της Πολυμερούς Συμφωνίας Αρμόδιων Αρχών για την Αυτόματη Ανταλλαγή Πληροφοριών Χρηματοοικονομικών Λογαριασμών (CRS)).

Σε κάθε περίπτωση, η Τράπεζα διασφαλίζει ότι ο οργανισμός ο οποίος λαμβάνει τα προσωπικά σας δεδομένα παρέχει τις κατάλληλες εγγυήσεις καθώς και το απαραίτητο επίπεδο προστασίας προσωπικών δεδομένων, ως οι πρόνοιες του ΓΚΠΔ.

7. Ποια είναι τα δικαιώματά σας;

Τα δικαιώματά τα οποία μπορείτε να ασκήσετε σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ είναι τα εξής:

- (α) **δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά σας δεδομένα:** Σύμφωνα με το δικαίωμα αυτό μπορείτε να λάβετε δωρεάν πληροφορίες ή/και αντίγραφα των προσωπικών σας δεδομένων που κατέχει η Τράπεζα.
- (β) **δικαίωμα διόρθωσης των προσωπικών σας δεδομένων:** Σύμφωνα με το δικαίωμα αυτό μπορείτε ανά πάσα στιγμή να ζητήσετε να διορθώσετε ή και να συμπληρώσετε τα δεδομένα σας.
- (γ) **δικαίωμα διαγραφής («δικαίωμα στην λήθη»):** Σύμφωνα με το δικαίωμα αυτό μπορείτε να ζητήσετε από την Τράπεζα να διαγράψει τα δεδομένα σας.

Διευκρινίζεται ότι η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί τη εν λόγω διαγραφή σε περίπτωση που είναι απαραίτητη η επεξεργασία για την τήρηση νομικών της υποχρεώσεων, για λόγους δημοσίου συμφέροντος ή/και για τη διεκδίκηση νομικών αξιώσεων.

- (δ) **δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων:** Σύμφωνα με το δικαίωμα αυτό μπορείτε να ζητήσετε από την Τράπεζα να περιορίσει την επεξεργασία των δεδομένων σας όταν αμφισβητείτε την ακρίβεια τους, την νομιμότητα της επεξεργασίας τους ή/και για τον λόγο ότι δεν είναι απαραίτητα για τους σκοπούς επεξεργασίας που είχαν συλλεγεί ή/και όταν έχετε ήδη εκφράσει προς την Τράπεζα αντιρρήσεις στην επεξεργασία των δεδομένων σας σύμφωνα με το **δικαίωμα εναντίωσης** κατωτέρω και αναμένετε την θέση της Τράπεζας ως προς τους νόμιμους λόγους που υπερισχύουν έναντι της δικής σας εναντίωσης.
- (ε) **δικαίωμα φορητότητας των προσωπικών σας δεδομένων:** Σύμφωνα με το δικαίωμα αυτό μπορείτε να λάβετε τα δεδομένα που σας αφορούν σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα τύπο, για να τα μεταφέρετε σε άλλους οργανισμούς/εταιρείες ή να ζητήσετε από την Τράπεζα να το πράξει εκ μέρους σας απευθείας.
- (στ) **δικαίωμα εναντίωσης:** Έχετε ανά πάσα στιγμή το δικαίωμα να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, περιλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, η οποία πραγματοποιείται με βάση το έννομο ή/και το δημόσιο συμφέρον.

Σε περίπτωση που ασκήσετε το εν λόγω δικαίωμα, η Τράπεζα δεν θα επεξεργάζεται πλέον τα προσωπικά σας δεδομένα για τους εν λόγω σκοπούς, εκτός εάν υπάρχουν επιτακτικοί και νόμιμοι λόγοι οι οποίοι υπερισχύουν των συμφερόντων, δικαιωμάτων και ελευθεριών σας ή εάν η επεξεργασία εξυπηρετεί τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.

Μπορείτε επίσης να αντιταχθείτε ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για σκοπούς οι οποίοι σχετίζονται με την απευθείας εμπορική προώθηση (direct marketing), περιλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ στο βαθμό που αυτή σχετίζεται με την απευθείας εμπορική προώθηση.

Σε περίπτωση που η Τράπεζα προβαίνει σε επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για σκοπούς εμπορικής προώθησης και αντιταχθείτε στην εν λόγω επεξεργασία, η οποιαδήποτε πράξη επεξεργασίας για τους εν λόγω σκοπούς θα τερματιστεί.

- (ζ) **δικαίωμα απόσυρσης συγκατάθεσης:** Όπως αναφέρεται στην ενότητα 3.3 ανωτέρω, έχετε ανά πάσα στιγμή το δικαίωμα να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας για συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Στην περίπτωση αυτή, η επεξεργασία που προηγήθηκε της ανάκλησης/απόσυρσης της συγκατάθεσής σας δεν επηρεάζεται και είναι καθόλα νόμιμη.

Σημειώνεται ότι τα ανωτέρω δικαιώματα ισχύουν με τους εκάστοτε περιορισμούς οι οποίοι προβλέπονται στον ΓΚΠΔ. Εάν επιθυμείτε να ασκήσετε κάποιο από τα παραπάνω δικαιώματα ή για οποιοσδήποτε απορίες σχετικά με τον τρόπο επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να επικοινωνήσετε με το κέντρο τραπεζικών εργασιών που συνεργάζεστε, με το κέντρο εξυπηρέτησης πελατών της Τράπεζας, με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Τράπεζας (dpo@ancoriabank.com), ή να συμπληρώσετε το σχετικό έντυπο μέσω της ιστοσελίδας της Τράπεζας (www.ancoriabank.com).

8. Που μπορείτε να αποταθείτε για υποβολή παραπόνου;

Σε περίπτωση που έχετε οποιοδήποτε παράπονο και/ή διαφωνία σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο επεξεργάζονται τα προσωπικά σας δεδομένα, καλείστε όπως ειδοποιήσετε σχετικά την Τράπεζα μέσω των καναλιών επικοινωνίας που αναφέρονται ανωτέρω, και η Τράπεζα θα αναλάβει να διερευνήσει και να σας ενημερώσει άμεσα σχετικά με το παράπονό σας.

Σε κάθε περίπτωση, διατηρείτε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στο γραφείο της Επιτρόπου Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της Κυπριακής Δημοκρατίας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο υποβολής καταγγελιών, μπορείτε να αποταθείτε στην σχετική ιστοσελίδα του Γραφείου της Επιτρόπου (www.dataprotection.gov.cy) ή σε άλλες αρμόδιες αρχές της χώρας διαμονής σας.

9. Είστε υποχρεωμένοι να παρέχετε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Προκειμένου η Τράπεζα να μπορέσει να συνάψει μία επιχειρηματική σχέση μαζί σας, θα πρέπει να παρέχετε προσωπικά δεδομένα στο βαθμό που αυτά είναι απαραίτητα για τη σύναψη της εν λόγω σχέσης και για την εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων που τη συνοδεύουν.

Επιπρόσθετα, η Τράπεζα οφείλει, με βάση τον “περί της Παρεμπόδισης και Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες” Νόμο (Ν. 188(I)/2007), να εξακριβώνει την ταυτότητα των πελατών της και/ή να καθορίσει το σκοπό και τη φύση της συναλλακτικής συμπεριφοράς, επομένως χρειάζεται να λάβει όλα τα αναγκαία στοιχεία/έγγραφα από εσάς ούτως ώστε να μπορέσει να συνάψει επιχειρηματική σχέση μαζί σας προσωπικά ή με οποιαδήποτε άλλη ιδιότητά σας ως αναφέρεται στον πρόλογο της παρούσας Ενημέρωσης, π.χ. ως σύμβουλος εταιρείας.

Χωρίς αυτά τα δεδομένα, η Τράπεζα δεν θα είναι σε θέση να δημιουργήσει μία επιχειρηματική σχέση μαζί σας ή πιθανόν να μην είναι πλέον σε θέση να εκτελέσει μια υφιστάμενη σύμβαση και να πρέπει να την τερματίσει.

10. Κατά πόσο λαμβάνει χώρα αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων;

Η αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων προκύπτει από διαδικασία λήψης απόφασης μέσω αυτοματοποιημένων μέσων επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων, χωρίς καμία ανθρώπινη παρέμβαση, πχ. αυτόματη έγκριση/απόρριψη αίτησης για πιστωτική διευκόλυνση. Εκτός αν δεν υπάρχει κανένας άλλος τρόπος, η αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων δεν είναι υποχρεωτική και μπορείτε πάντα να ζητήσετε να τύχετε διαδικασίας λήψης αποφάσεων μέσω ανθρώπινης αξιολόγησης.

Η Τράπεζα μπορεί να λαμβάνει αποφάσεις μέσω αυτοματοποιημένων μέσων στο βαθμό που αυτό επιτρέπεται από το νομικό/κανονιστικό πλαίσιο, ή εάν έχετε δώσει τη ρητή σας συγκατάθεση, ή εάν είναι απαραίτητο για την εκτέλεση σύμβασης μεταξύ μας. Σε κάθε περίπτωση, η Τράπεζα θα σας ενημερώνει επαρκώς εκ των προτέρων για τις ιδιαιτερότητες της αυτοματοποιημένης λήψης αποφάσεων και θα μπορείτε πάντοτε να εκφράζετε την άποψή σας, να αμφισβητείτε την εν λόγω αυτοματοποιημένη απόφαση, καθώς και να ζητάτε ανθρώπινη αξιολόγηση και παρέμβαση από την πλευρά μας.

11. Κατά πόσο χρησιμοποιούνται τα προσωπικά σας δεδομένα για κατάρτιση προφίλ;

Η κατάρτιση προφίλ προκύπτει από αυτοματοποιημένη επεξεργασία προσωπικών δεδομένων η οποία έχει ως στόχο την αξιολόγηση ορισμένων προσωπικών σας πτυχών.

Για σκοπούς συμμόρφωσης με τον “περί της Παρεμπόδισης και Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες” Νόμο (Ν. 188(Ι)/2007), η Τράπεζα ενδέχεται, μεταξύ άλλων, να προβεί σε κατάρτιση προφίλ για τη διεκπεραίωση των συναλλαγών σας. Τα εν λόγω μέτρα εφαρμόζονται και για σκοπούς της δίκης σας προστασίας.

Περαιτέρω, η Τράπεζα ενδέχεται να προβεί σε κατάρτιση προφίλ ως μέρος της αξιολόγησης της πιστοληπτικής σας ικανότητας, αν και κατά πόσο δηλαδή θα είστε σε θέση να τηρήσετε τις συμβατικές υποχρεώσεις που αναλαμβάνετε. Το μέτρο αυτό αποσκοπεί στην σωστή δανειοδότησή σας εντός του πλαισίου διαχείρισης των κινδύνων της Τράπεζας, και σε συμμόρφωση με τις σχετικές Οδηγίες περί των Διαδικασιών Χορήγησης και Αναθεώρησης Πιστωτικών Διευκολύνσεων.

Τέλος, η κατάρτιση προφίλ μπορεί επίσης να πραγματοποιηθεί προκειμένου η Τράπεζα να μπορεί να εντοπίσει εάν ένα συγκεκριμένο προϊόν κρίνεται κατάλληλο για τα ενδιαφέροντα, τους στόχους τα χαρακτηριστικά, καθώς και τα οφέλη σας, σύμφωνα με τις σχετικές Κατευθυντήριες Γραμμές της Ευρωπαϊκής Αρχής Τραπεζών, 2015/18, αναφορικά με τις ρυθμίσεις επίβλεψης και διακυβέρνησης προϊόντων λιανικής τραπεζικής.

12. Ασφάλεια πληροφοριών

Η Τράπεζα εφαρμόζει μια σειρά μέτρων για τη διασφάλιση και διατήρηση της εμπιστευτικότητας, ακεραιότητας, και διαθεσιμότητας των προσωπικών σας δεδομένων. Τα εν λόγω μέτρα περιλαμβάνουν τη φυσική και περιβαλλοντική ασφάλεια, την ασφάλεια του δικτύου, της τεχνικής υποδομής και των πληροφοριακών συστημάτων της Τράπεζας, καθώς και την οργανωτική πτυχή της ασφάλειας πληροφοριών. Το προσωπικό της Τράπεζας και κάθε τρίτο μέρος το οποίο επεξεργάζεται οποιαδήποτε προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό της Τράπεζας δεσμεύεται νομικά να ακολουθεί τα κατάλληλα πρότυπα συμμόρφωσης, βάσει των οποίων οφείλει να προστατεύει τα εν λόγω δεδομένα καθώς και να εφαρμόζει τα ανάλογα μέτρα αναφορικά με την επεξεργασία τους.

13. Επεξεργασία προσωπικών δεδομένων μέσω ηλεκτρονικών καναλιών

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο η Τράπεζα επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα μέσω των ηλεκτρονικών καναλιών της, παρακαλούμε όπως αποταθείτε στη σχετική ενημέρωση της Τράπεζας, η οποία είναι διαθέσιμη [εδώ](#).

14. Τροποποίηση/επικαιροποίηση της Ενημέρωσης

Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί κατά καιρούς την παρούσα Ενημέρωση, ενημερώνοντας σας κάθε φορά αναλόγως.

Σε κάθε περίπτωση, σας καλούμε να επισκέπτεστε τακτικά τον ιστότοπο της Τράπεζας (www.ancoriabank.com) έτσι ώστε να ενημερώνεστε σχετικά για την επικαιροποιημένη έκδοση της Ενημέρωσης και/ή για τυχόν άλλες χρήσιμες πληροφορίες.

Μην διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων της Τράπεζας για οτιδήποτε χρειαστείτε σχετικά με την παρούσα Ενημέρωση.