

# ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

**Κατάλογος Περιεχομένων**

<b>ΜΕΡΟΣ Α</b>	5
<b>ΓΕΝΙΚΑ</b>	5
1. Ορισμοί και Γενικές Διατάξεις	5
2. Εντολή και Εξουσιοδοτημένοι Υπογράφωντες	10
3. Διαδικασίες Προσδιορισμού Ταυτότητας Πελάτη και Δέουσας Επιμέλειας	11
4. Τροποποιήσεις	12
5. Ειδοποιήσεις και Επικοινωνία	13
6. Επιταγές	13
7. Διαπραγμάτευση και Είσπραξη επιταγών	13
8. Νομίσματα / Μετατροπή Νομίσματος	13
9. Άρνηση εκτέλεσης εντολής πληρωμής	14
10. Αποκλειστικό Μέσο Ταυτοποίησης	14
11. Αποπληρωμή	14
12. Συμφηφισμός του Πελάτη	15
13. Δικαίωμα Συμφηφισμού και Επισχέσεως της Τράπεζας	15
14. Διάρκεια, Τερματισμός και Κλείσιμο Λογαριασμού	15
15. Εγγύηση και αποζημίωση του Πελάτη	16
16. Εχεμύθεια και συστάσεις	16
17. Προσωπικά Δεδομένα	17
18. Έξοδα, Τέλη, Αμοιβές και Επιβαρύνσεις	17
19. Συνεταιρισμοί, Εμπιστεύματα, Σύνδεσμοι και άλλοι	17
20. Εξουσιοδότηση προς Τράπεζα να ενεργεί βάσει οδηγιών που έχουν ληφθεί μέσω τηλεπικοινωνίας	17
21. Ανωτέρα Βία	18
22. Διαχωρισμός	18
23. Αποποίηση	19
24. Παράπονα Πελατών/Προσφυγή	19
25. Εφαρμοστέο Δίκαιο και Δικαιοδοσία	19
26. Κεντρικό Αρχείο Πληροφοριών (ΚΑΠ)	20
27. Κεντρικά Γραφεία της Τράπεζας	21
<b>ΜΕΡΟΣ Β</b>	22
<b>ΕΙΔΙΚΟΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ, ΤΟΚΟΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ</b>	22
1. Τρεχούμενοι Λογαριασμοί	22
2. Λογαριασμοί Ταμιευτηρίου	22
3. Λογαριασμοί Προθεσμιακής Κατάθεσης	22
4. Αδρανείς Λογαριασμοί	23
5. Κοινοί Λογαριασμοί	23
6. Λογαριασμοί Ανηλίκων	23
7. Χρεωστικός Τόκος	24
8. Πιστωτικός Τόκος	24
9. Καταστάσεις/Δήλωση Τελών	24

<b>ΜΕΡΟΣ Γ</b> .....	26
<b>ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ</b> .....	26
1. Υπηρεσίες Πληρωμών που Παρέχονται.....	26
2. Λογαριασμός Πληρωμών.....	26
3. Διεξαγωγή συναλλαγών και Εξουσιοδότηση.....	26
4. Άρνηση Εκτέλεσης Εντολής Πληρωμής.....	26
5. Εκτέλεση Πράξης Πληρωμής.....	27
6. Χρόνος λήψης Εντολής Πληρωμής.....	29
7. Χρόνοι Εκτέλεσης και Ημερομηνία Αξίας.....	29
8. Ανάκληση .....	30
9. Ευθύνη .....	30
10. Πληροφορίες και Ειδοποιήσεις .....	32
11. Χρήση Μέσου Πληρωμής.....	34
12. Πάροχοι Τρίτων Προσώπων (TPPs).....	35
<b>ΜΕΡΟΣ Δ</b> .....	36
<b>ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ONLINE BANKING</b> .....	36
1. Γενικοί Όροι .....	36
2. Ασφάλεια και Περιορισμός Ευθύνης .....	36
3. Εκτέλεση Οδηγιών .....	38
4. Ενημέρωση και Ορθότητα Πληροφοριών.....	39
5. Περιορισμός Πρόσβασης στην Υπηρεσία και Τερματισμός.....	39
6. Ειδοποιήσεις μέσω μηνυμάτων - Text Alerts .....	39
7. Δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας .....	40
8. Θάνατος ή Ανικανότητα Εξουσιοδοτημένου Χρήστη και/ή Κατόχου Λογαριασμού .....	40
<b>ΜΕΡΟΣ Ε</b> .....	41
<b>ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΤΡΑΠΕΖΙΚΩΝ ΚΑΡΤΩΝ ΤΗΣ ANCORIA BANK</b> .....	41
1. Γενικοί Όροι .....	41
2. Λειτουργία του Λογαριασμού Κάρτας.....	42
3. Ενημέρωση και Κοινοποιήσεις.....	43
4. Ασφαλής Φύλαξη της Κάρτας και του Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισης (ΠΙΝ).....	43
5. Κλοπή και Απώλεια της Κάρτας.....	43
6. Κιόσκια Αυτοεξυπηρέτησης (SSKs) και Αυτόματες Ταμιακές Μηχανές (ATMs) .....	44
7. Αποκάλυψη Πληροφοριών.....	44
8. Τερματισμός .....	45
9. Άλλες Πρόνοιες.....	45
<b>ΜΕΡΟΣ ΣΤ</b> .....	46
<b>ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΤΡΑΠΕΖΙΚΩΝ ΚΑΡΤΩΝ ΤΗΣ ANCORIA BANK</b> .....	46
1. Γενικοί Όροι .....	46
2. Άδεια Άσκησης Τραπεζικών Εργασιών και Εμποτική Αρχή .....	46
3. Όροι Αποπληρωμής .....	46
4. Πρόωρη Αποπληρωμή .....	46
5. Ακύρωση και Δικαίωμα Υπαναχώρησης.....	46
6. Διαχείριση Παραπόνων και Εξωδικαστική Επίλυση Διαφορών .....	46

Οι ακόλουθοι Όροι και Προϋποθέσεις, όπως δυνατό να τροποποιούνται από την Ancoria Bank Limited από καιρού εις καιρό, διέπουν τη σχέση μεταξύ Πελάτη και Ancoria Bank Limited (στο εξής “η Τράπεζα” ή “Ancoria Bank”) και μαζί αποτελούν τη συμφωνία μεταξύ της Τράπεζας και του Πελάτη. Οι παρόντες Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις ισχύουν επίσης ως συμπλήρωμα σε οποιουσδήποτε ειδικούς όρους για κάθε υπηρεσία και οποιουσδήποτε ειδικούς όρους για οποιαδήποτε υπηρεσία που δυνατό να συμφωνηθούν μεταξύ του Πελάτη και της Τράπεζας.

Όπου υπάρχει διαφορά μεταξύ των ειδικών όρων οποιασδήποτε υπηρεσίας και των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων τότε, εκτός αν ορίζεται ρητά το αντίθετο, θα ισχύουν οι ειδικοί όροι. Οι παρόντες Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις ισχύουν για όλες τις υπηρεσίες που παρέχονται από την Τράπεζα στον Πελάτη συμπεριλαμβανομένων χωρίς περιορισμό στο άνοιγμα και λειτουργία τρεχούμενων λογαριασμών, λογαριασμών δανείου, λογαριασμών ταμειυτηρίου, λογαριασμών προθεσμίας, καθώς και οποιωνδήποτε άλλων λογαριασμών που ανοίχθηκαν/ θα ανοιχθούν ή για το άνοιγμα των οποίων υποβλήθηκε Αίτηση μέσω της Υπηρεσίας της Ancoria Bank Online Banking. Αυτοί περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων, τους όρους για την Παροχή Υπηρεσιών Πληρωμών, τους όρους χρήσης της Υπηρεσίας Ancoria Bank Online Banking και τους όρους χρήσης Καρτών της Ancoria Bank.

## ΜΕΡΟΣ Α

### ΓΕΝΙΚΑ

#### 1. Ορισμοί και Γενικές Διατάξεις

Οι διατάξεις στο Μέρος Α όπως τροποποιούνται από καιρού εις καιρό ισχύουν για οποιοδήποτε και όλους τους Λογαριασμούς και διέπουν τις σχέσεις μεταξύ του Πελάτη και της Τράπεζας και είναι επιπρόσθετες των υπόλοιπων Μερών και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων.

Οι όροι και Προϋποθέσεις του Μέρους Α θα διαβάζονται σε συνδυασμό με τους Όρους και Προϋποθέσεις των Μερών Β, Γ, Δ και Ε.

1.1 Στους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις, και εκτός αν διαφορετική έννοια προκύπτει από το πλαίσιο του κειμένου:

“**Ακάλυπτη Επιταγή**” σημαίνει επιταγή που έχει εκδοθεί σε οποιοδήποτε νόμισμα, σε οποιαδήποτε Τράπεζα η οποία με την επαναπαρουσίαση της στην πληρώτρια τράπεζα, νοουμένου ότι έχουν παρέλθει 15 τουλάχιστον ημέρες από την πρώτη παρουσίασή της, παραμένει απλήρωτη λόγω έλλειψης ή ανεπάρκειας διαθέσιμων κεφαλαίων του εκδότη της στην εν λόγω τράπεζα. Επίσης, για σκοπούς καταχώρησης στο ΚΑΠ, Ακάλυπτη Επιταγή είναι η επιταγή η οποία κατά την πρώτη παρουσίασή της για πληρωμή επεστράφη απλήρωτη λόγω έλλειψης ή ανεπάρκειας διαθέσιμων κεφαλαίων του εκδότη της στην εν λόγω τράπεζα και στη συνέχεια ο εκδότης της έδωσε εντολή μη πληρωμής της εν λόγω επιταγής και η επιταγή επαναπαρουσιάστηκε για πληρωμή από την πληρώτρια τράπεζα μετά την λήψη της εν λόγω εντολής, ανεξάρτητα από τις μέρες που έχουν παρέλθει από την πρώτη παρουσίαση της επιταγής.

“**Άμεση Χρέωση**” σημαίνει την υπηρεσία πληρωμής με την οποία ο Πελάτης εξουσιοδοτεί άλλο πρόσωπο (τον αποδέκτη/δικαιούχο) να αναθέσει στον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών του λογαριασμού την μεταβίβαση χρημάτων από τον λογαριασμό του Πελάτη προς τον εν λόγω Δικαιούχο. Ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του λογαριασμού μεταφέρει στην συνέχεια τα χρήματα στον Δικαιούχο την ημερομηνία ή τις ημερομηνίες που έχουν συμφωνηθεί από τον Πελάτη και τον Δικαιούχο. Το ποσό μπορεί να κυμαίνεται.

“**Ανάληψη Μετρητών**” σημαίνει ο Πελάτης προβαίνει σε ανάληψη μετρητών από το Λογαριασμό του.

“**Ancoria Bank**” ή η **Τράπεζα**” σημαίνει την Ancoria Bank Limited, τους διαδόχους και/ή εκδοχείς της, που είναι ένα πιστωτικό ίδρυμα που ρυθμίζεται από την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου με αριθμό άδειας 115.1.1.1.8.

“**Αντίγραφο Κατάστασης Λογαριασμού**” σημαίνει επανέκδοση κατάστασης Λογαριασμού.

“**Αποδοχή Πράξεων Πληρωμής**” σημαίνει υπηρεσία Πληρωμών παρεχόμενη από Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών ο οποίος συνάπτει σύμβαση με έναν δικαιούχο για την αποδοχή και επεξεργασία πράξεων πληρωμής, η οποία καταλήγει σε μεταφορά χρηματικών ποσών στον δικαιούχο.

“**Αποκλειστικό Μέσο Ταυτοποίησης**” σημαίνει τον συνδυασμό γραμμάτων, αριθμών ή συμβόλων που ορίζει στον Χρήστη Υπηρεσιών Πληρωμών ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών και τον οποίο πρέπει να διαβιβάσει ο Χρήστης Υπηρεσιών Πληρωμών για τη βέβαιη ταυτοποίηση άλλου Χρήστη Υπηρεσιών Πληρωμών και/ή του Λογαριασμού Πληρωμών του τελευταίου για μια Πράξη Πληρωμής.

“**Αυστηρή Εξακρίβωση Ταυτότητας Πελάτη**” σημαίνει την εξακρίβωση με βάση τη χρήση δύο ή περισσότερων στοιχείων που αφορούν γνώση (στοιχείο το οποίο μόνο ο χρήστης γνωρίζει), κατοχή (στοιχείο το οποίο μόνο ο χρήστης κατέχει) και κάποιο μοναδικό φυσικό χαρακτηριστικό του (στοιχείο το οποίο ο χρήστης είναι), στοιχεία τα οποία είναι ανεξάρτητα, ως προς το ότι η παραβίαση του ενός δεν θέτει σε κίνδυνο την αξιοπιστία των υπολοίπων, και είναι σχεδιασμένη με τέτοιο τρόπο ώστε να προστατεύεται το απόρρητο των δεδομένων εξακρίβωσης.

“**Αυτόματη Ταμειακή Μηχανή**” ή “**ΑΤΜ**” σημαίνει αυτόματες ταμειακές μηχανές στις οποίες μια Κάρτα που εκδόθηκε από την Τράπεζα στον Πελάτη θα είναι αποδεκτή για χρήση.

“**Δακτυλικό Αποτύπωμα**” σημαίνει τη δυνατότητα αναγνώρισης δακτυλικού αποτυπώματος που μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τον Εξουσιοδοτημένο Χρήστη μαζί με την Ταυτότητα Χρήστη για να έχει πρόσβαση και να μπορεί να εκτελεί συναλλαγές μέσω του Online Banking της Ancoria Bank.

“**Δήλωση Τελών**” σημαίνει κάθε γραπτή επικοινωνία από την Τράπεζα προς τον Πελάτη σχετικά με όλα τα τέλη που καταβάλλονται από τον Καταναλωτή για τις υπηρεσίες που συνδέονται με κάθε Λογαριασμό Πληρωμών τον οποίο διατηρεί στην Τράπεζα, το επιτόκιο του ακάλυπτου χρέους και το πιστωτικό επιτόκιο που ισχύουν για τον Λογαριασμό Πληρωμών και το συνολικό ποσό των τόκων που εφαρμόζονται σχετικά με την υπερανάληψη ή που εισπράχθηκαν, κατά τη διάρκεια της αντίστοιχης περιόδου, κατά περίπτωση.

“**Διεθνής Αριθμός Τραπεζικού Λογαριασμού**” ή “**IBAN**” σημαίνει τον μοναδικό κωδικό που ταυτοποιεί ένα λογαριασμό με Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών σε μια χώρα, λεπτομέρειες του οποίου καθορίζονται από το Διεθνή Οργανισμό Ταυτοποίησης (ISO).

“**Δελτίο Πληροφόρησης Τελών και Γλωσσάριο**” σημαίνει τον δημοσιευμένο κατάλογο των τελών και ορισμών που αφορούν αντιπροσωπευτικές υπηρεσίες που συνδέονται με Λογαριασμούς Πληρωμών για σκοπούς συγκρισιμότητας τελών από Καταναλωτές.

**“Διευθέτηση”** σημαίνει πράξη εκπλήρωσης των υποχρεώσεων σε σχέση με μεταφορά ποσών μεταξύ της Τράπεζας και της τράπεζας του Δικαιούχου.

**“Δικαιούχος”** σημαίνει το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που είναι ο αποδέκτης ποσών τα οποία έχουν αποτελέσει αντικείμενο Συναλλαγής Πληρωμής και δυνατό να είναι ο Πελάτης ή τρίτο πρόσωπο.

**“Διεπαφή Προγράμματος Εφαρμογής” η “API”** σημαίνει το σύνολο καθορισμένων μεθόδων επικοινωνίας μεταξύ των προγραμμάτων έτσι ώστε οι πληροφορίες να μπορούν να ανταλλάσσονται χωρίς να χρειάζεται να έχουν πρόσβαση στον πυρήνα οποιουδήποτε προγράμματος και οι οποίες μπορούν να καθορίσουν τον τρόπο με τον οποίο οι πάροχοι τρίτων προσώπων (AISP και PISP) έχουν πρόσβαση στα στοιχεία του λογαριασμού πληρωμών του πελάτη και πραγματοποιούν πληρωμές εκ μέρους τους.

**“Δημοκρατία”** σημαίνει την Κυπριακή Δημοκρατία.

**“Ειδικοί Όροι”** σημαίνει ειδικούς όρους και προϋποθέσεις σε σχέση με άλλες υπηρεσίες ή προϊόντα της Τράπεζας οι οποίοι ισχύουν επιπρόσθετα με τους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις και περιλαμβάνουν χωρίς περιορισμό, τους ειδικούς όρους και προϋποθέσεις για Κάρτες και Online Banking όπως ορίζονται στο παρόν έγγραφο.

**“Έντολή”** σημαίνει την εξουσιοδότηση υπογραφής που περιλαμβάνεται στο Έντυπο Αίτησης ή τέτοια άλλη εξουσιοδότηση υπογραφής που περιλαμβάνεται σε άλλο έντυπο όπως δυνατό να παρέχεται και να υπογράφεται από τον Πελάτη από καιρού εις καιρό και να γίνεται αποδεκτή από την Τράπεζα.

**“Έντολή Πληρωμής”** σημαίνει την κάθε οδηγία από Πληρωτή ή Δικαιούχο προς τον οικείο Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών του με την οποία ζητείται η εκτέλεση Πράξης Πληρωμής.

**“Έντυπο Αίτησης”** σημαίνει το έντυπο αίτησης της Ancoria Bank για το άνοιγμα Λογαριασμού στην Τράπεζα.

**“Εξακρίβωση”** σημαίνει τη διαδικασία που επιτρέπει στον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών να επαληθεύει την ταυτότητα Χρήστη Υπηρεσιών Πληρωμών ή την εγκυρότητα χρήσης συγκεκριμένου μέσου πληρωμών, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης των εξατομικευμένων διαπιστευτηρίων ασφαλείας του χρήστη.

**“Εξατομικευμένα Διαπιστευτήρια Ασφάλειας” ή “PSC”** σημαίνει εξατομικευμένα στοιχεία (π.χ. Ταυτότητα Χρήστη και Κωδικό Πρόσβασης) που παρέχει ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών σε Χρήστη Υπηρεσιών Πληρωμών με σκοπό την εξακρίβωση.

**“Εξουσιοδοτημένοι Υπογράφωντες”** σημαίνει τα εξουσιοδοτημένα με τον ενδεδειγμένο τρόπο άτομα από τον Πελάτη να υπογράφουν επιταγές και άλλως πως να χειρίζονται και να λειτουργούν ένα Λογαριασμό για και εκ μέρους του Πελάτη βάσει Έντολής που συμπληρώνεται με τον ενδεδειγμένο τρόπο.

**“Εξουσιοδοτημένος Κάτοχος Κάρτας”** σημαίνει ένα άτομο, εκτός του Κύριου Κατόχου Κάρτας ο οποίος κατονομάζεται έτσι για οποιαδήποτε κάρτα εκδίδεται από την Τράπεζα βάσει των οδηγιών του Κύριου Κατόχου Κάρτας.

**“Εξουσιοδοτημένος Χρήστης”** σημαίνει τον Κάτοχο Λογαριασμού και/ή άτομο εξουσιοδοτημένο από Κάτοχο Λογαριασμού για να χρησιμοποιεί οποιαδήποτε από τις υπηρεσίες που προσφέρονται από το Online Banking της Τράπεζας.

**“Επιστροφή Επιταγής λόγω ανεπαρκούς υπολοίπου”** σημαίνει την άρνηση πληρωμής επιταγής λόγω ανεπαρκούς υπολοίπου του προς χρέωση λογαριασμού.

**“Επιτόκιο Αναφοράς”** σημαίνει το επιτόκιο που χρησιμοποιείται ως βάση για τον υπολογισμό επιτοκίου που θα χρησιμοποιηθεί και το οποίο προέρχεται από πηγή διαθέσιμη στο κοινό που μπορεί να επαληθευτεί και από τα δύο μέρη στη σύμβαση υπηρεσιών πληρωμών.

**“Εργάσιμη Μέρα”** σημαίνει μια μέρα εκτός Σαββάτου ή Κυριακής ή δημόσιας αργίας ή τραπεζικής αργίας στην Κυπριακή Δημοκρατία κατά την οποία οι τράπεζες είναι ανοικτές για εργασία. Εκτός από τον παραπάνω ορισμό, για όλους τους Παρόχους Υπηρεσιών Πληρωμών πλην της Ancoria Bank, η εργάσιμη ημέρα σημαίνει την ημέρα κατά την οποία ο σχετικός Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή ή του Δικαιούχου που εμπλέκεται στην εκτέλεση της συναλλαγής πληρωμής είναι ανοικτός για επιχειρηματική δραστηριότητα όπως απαιτείται για την εκτέλεση μιας πράξης.

**“Ευρωπαϊκός Οικονομικός Χώρος” ή “EOX”** σημαίνει την περιοχή στην οποία η συμφωνία για τον EOX προβλέπει την ελεύθερη κυκλοφορία των προσώπων, αγαθών, υπηρεσιών και κεφαλαίων εντός της Ευρωπαϊκής Ενιαίας Αγοράς, συμπεριλαμβανομένης της ελευθερίας για επιλογή κατοικίας σε οποιαδήποτε χώρα μέσα σε αυτή την περιοχή και περιλαμβάνει τις χώρες της ΕΕ, καθώς και την Ισλανδία, το Λιχτενστάιν και τη Νορβηγία.

**“Face ID”** σημαίνει το εμπορικό σήμα της Apple Inc. (“Apple”), καταχωρημένο στις ΗΠΑ και σε άλλες χώρες. Είναι η τεχνολογία αναγνώρισης και επαλήθευσης προσώπου στις συσκευές της Apple και μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τον Εξουσιοδοτημένο Χρήστη μαζί με την Ταυτότητα Χρήστη για να έχει πρόσβαση και να μπορεί να εκτελεί συναλλαγές μέσω του Online Banking της Τράπεζας.

**“Ημερομηνία Αξίας”** σημαίνει το χρονικό σημείο αναφοράς που χρησιμοποιεί ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών για τον υπολογισμό των τόκων επί των χρηματικών ποσών με τα οποία πιστώνεται ή χρεώνεται ένας Λογαριασμός Πληρωμών.

**“Ιστοσελίδα”** σημαίνει <https://www.ancoriabank.com> ή οποιαδήποτε άλλη ιστοσελίδα δημιουργήσει η Τράπεζα.

**“Ιστοσελίδα Ανοικτής Τραπεζικής (Open Banking) της Ancoria Bank” ή “Ιστοσελίδα Ανοικτής Τραπεζικής”** σημαίνει την ιστοσελίδα και/ή την πλατφόρμα και/ή την πύλη που διαθέτει συγκεκριμένη διεύθυνση διαδικτύου και/ή την ηλεκτρονική διεύθυνση της ιστοσελίδας της Ancoria Bank μέσω της οποίας η υπηρεσία Ανοικτής Τραπεζικής (Open Banking) της Ancoria ενεργοποιείται και/ή λειτουργεί και/ή παρέχεται σε πάροχους τρίτων προσώπων.

**“Κάρτα”** σημαίνει την χρεωστική κάρτα της Ancoria Bank που εκδίδεται από την IPS Solutions Ltd με βάση άδεια που παραχωρήθηκε από την Mastercard® International.

Το Mastercard είναι σήμα κατατεθέν και ο σχεδιασμός των κύκλων είναι εμπορικό σήμα της Mastercard International Incorporated.

**“Καταναλωτής”** σημαίνει φυσικό πρόσωπο το οποίο διατηρεί Λογαριασμό με την Τράπεζα για σκοπούς εκτός εμπορίου, επιχείρησης ή επαγγέλματος του.

**“Κατάσταση”** σημαίνει κάθε γραπτή επικοινωνία από την Τράπεζα προς τον Πελάτη σχετικά με την οικονομική κατάσταση και το ιστορικό συναλλαγών του Λογαριασμού του Πελάτη (και για τους σκοπούς των παρόντων Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων δεν περιλαμβάνει προφορικές επικοινωνίες).

**“Κάτοχος Κάρτας”** σημαίνει τον Κύριο Κάτοχο Κάρτας καθώς και, όπου ισχύει, τον Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας ο οποίος συμφωνεί να είναι υπεύθυνος για τις συναλλαγές που πραγματοποιούνται με τη χρήση της Κάρτας και περιλαμβάνει τους προσωπικούς του αντιπροσώπους και κληρονόμους και που θα είναι από κοινού και ξεχωριστά υπεύθυνοι για όλες τις Συναλλαγές με Κάρτα.

**“Κάτοχος Λογαριασμού”** σημαίνει τον πελάτη (ή τους πελάτες), φυσικό ή νομικό πρόσωπο, εξ' ονόματος του οποίου ο λογαριασμός τηρείται στην Τράπεζα και εάν υπάρχουν περισσότεροι του ενός, σημαίνει κάθε πελάτη ξεχωριστά καθώς και κάθε δύο ή περισσότερους πελάτες από κοινού που έχει/έχουν αποδεχτεί τους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις της Τράπεζας υπογράφοντας το Έντυπο Αίτησης σχετικά με τις υπηρεσίες και προϊόντα που προσφέρονται από την Τράπεζα από καιρού εις καιρό.

**“Κεντρική Τράπεζα”** σημαίνει την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου, η οποία είναι επίσης η Αρμόδια Αρχή της Κύπρου για το PSD2 και τον Νόμο περί Υπηρεσιών Πληρωμών.

**“Κεντρικό Αρχείο Πληροφοριών για Εκδότες Ακάλυπτων Επιταγών” ή “ΚΑΠ”** σημαίνει το Κεντρικό Αρχείο Πληροφοριών που διατηρείται σύμφωνα με το άρθρο 7 της Κοινής Οδηγίας της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου.

**“Κιόσκι Αυτοεξυπηρέτησης” ή “SSK”** σημαίνει τον τερματικό υπολογιστή που βρίσκεται στα κέντρα τραπεζικών εργασιών της Ancoria Bank ή σε τοποθεσία συνεργάτη της Ancoria Bank όπου οι πελάτες εκτελούν συγκεκριμένες συναλλαγές στον Λογαριασμό τους και στον οποίο είναι δυνατή η πρόσβαση μέσω της Κάρτας που εκδίδεται για τον Πελάτη από την Τράπεζα ή με την χρήση των βιομετρικών πληροφοριών του Πελάτη.

**“Κοινή Οδηγία”** σημαίνει την κοινή οδηγία της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου και του Έφορου Υπηρεσίας Εποπτείας και Ανάπτυξης Συνεργατικών Εταιρειών αναφορικά με το άνοιγμα και τη λειτουργία τρεχούμενων λογαριασμών, τη δημιουργία κεντρικού αρχείου πληροφοριών για εκδότες ακάλυπτων επιταγών και άλλων συναφή θεμάτων, που εκδίδεται βάσει των εδαφίων (3), (4) και (5) του άρθρου 41 του περί Εργασιών Πιστωτικών Ιδρυμάτων Νόμου (Νόμος 66(Ι)/1997) όπως τροποποιείται από καιρού εις καιρό και του άρθρου 53Α του περί Συνεργατικών Εταιρειών Νόμου (Νόμος 22(Ι)/1985) όπως τροποποιείται από καιρού εις καιρό.

**“Κράτος Μέλος”** σημαίνει κράτος μέλος της ΕΕ ή άλλο κράτος που είναι συμβαλλόμενο μέρος της συμφωνίας του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου.

**“Κύριος Κάτοχος Κάρτας”** σημαίνει το πρόσωπο, φυσικό ή νομικό, με τις οδηγίες του οποίου η Κάρτα έχει εκδοθεί και στον οποίο ο Λογαριασμός θα χρεώνονται όλες οι Συναλλαγές με την Κάρτα.

**“Κωδικός” ή “Κωδικός Πρόσβασης” (“Password”)** σημαίνει το μυστικό αλφαριθμητικό κώδικα που θα χρησιμοποιείται από τον Εξουσιοδοτημένο Χρήστη μαζί με την Ταυτότητα Χρήστη για πρόσβαση στο Online Banking της Ancoria Bank και για να μπορεί να διενεργεί συναλλαγές μέσω του Online Banking της Ancoria Bank. Διευκρινίζεται ότι ο Κωδικός Πρόσβασης δυνατό, αν έτσι αποφασίσει η Τράπεζα, να χρησιμοποιείται από τον Εξουσιοδοτημένο Χρήστη για πρόσβαση και/ή για να διενεργεί συναλλαγές για οποιοδήποτε άλλες υπηρεσίες προσφέρονται ή δυνατό να προσφέρονται στο μέλλον από την Τράπεζα μέσω οποιοδήποτε άλλο ηλεκτρονικού και/ή τηλεφωνικού και/ή ραδιοφωνικού και/ή τηλεοπτικού μέσου και/ή μηχανών.

**“Κωδικός Μιας Χρήσης (One Time Password)”** σημαίνει το μοναδικό κωδικό που λειτουργεί ως κωδικός εξουσιοδότησης μιας χρήσης που απαιτείται κατά την εκτέλεση συγκεκριμένων συναλλαγών στο Online Banking της Τράπεζας και ο οποίος αποστέλλεται στον καταχωρημένο αριθμό κινητού τηλεφώνου που δόθηκε από τον Πελάτη στην Τράπεζα και / ή σημαίνει τον μοναδικό κωδικό που αποστέλλεται στον καταχωρημένο αριθμό κινητού τηλεφώνου του Πελάτη, ο οποίος λειτουργεί ως κωδικός εξουσιοδότησης μιας χρήσης που απαιτείται για την εγγραφή της συσκευής.

**“Λογαριασμός”** σημαίνει (i) κάθε λογαριασμό με την Τράπεζα που ανοίχθηκε από τον Πελάτη βάσει του Έντυπου Αίτησης και (ii) όλοι οι άλλοι λογαριασμοί που ανοίγονται και διατηρούνται από τον Πελάτη με την Τράπεζα σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή παρά το γεγονός ότι επιπρόσθετοι όροι και προϋποθέσεις δυνατό να ισχύουν για αυτούς, νοουμένου ότι σε περίπτωση σύγκρουσης οι εν λόγω επιπρόσθετοι όροι και προϋποθέσεις θα υπερισχύουν των παρόντων Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων.

**“Λογαριασμός Κάρτας”** σημαίνει το λογαριασμό που διατηρείται στην Τράπεζα και είναι συνδεδεμένος με συναλλαγές που εκτελούνται με τη χρήση Κάρτας από τον Κάτοχο Κάρτας. Ο όρος περιλαμβάνει, σε περίπτωση χρεωστικών καρτών, τον τρεχούμενο λογαριασμό ή το λογαριασμό υπερανάληψης του Κατόχου Κάρτας, ο οποίος χρεώνεται με τις Συναλλαγές με Κάρτα και στον οποίο καταγράφονται οι εν λόγω Συναλλαγές με Κάρτα.

**“Λογαριασμός Πληρωμών”** σημαίνει τον Λογαριασμό που διατηρείται στην Τράπεζα στο όνομα ενός ή περισσότερων Χρηστών Υπηρεσιών Πληρωμών και χρησιμοποιείται για την εκτέλεση πράξεων πληρωμής.

**“Μέσο Επικοινωνίας εξ αποστάσεως”** σημαίνει τη μέθοδο η οποία μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τη σύναψη σύμβασης Παροχής Υπηρεσιών Πληρωμών χωρίς την ταυτόχρονη φυσική παρουσία του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών και του Χρήστη Υπηρεσιών Πληρωμών.

**“Μέσο Πληρωμής”** σημαίνει το σύνολο των διαδικασιών και/ή εξατομικευμένων συσκευών που έχουν συμφωνηθεί μεταξύ του Χρήστη Υπηρεσιών Πληρωμών και του Πάροχου Υπηρεσιών Πληρωμών και οι οποίες χρησιμοποιούνται για την εκκίνηση εντολής πληρωμής. Συμπεριλαμβάνει, μεταξύ άλλων, χρεωστικές κάρτες, το Online Banking της Ancoria Bank, άμεσες χρεώσεις SEPA, κινητές συσκευές, κάθε ένα από τις Ταυτότητες Χρήστη, τους Μηχανισμούς Αναγνώρισης και Εξουσιοδότησης που παράγεται από την Τράπεζα ή δημιουργείται από τον Πελάτη σε σχέση με το Online Banking της Ancoria Bank και/ή άλλες υπηρεσίες.

**“Μεταφορά Πίστωσης”** σημαίνει την υπηρεσία πληρωμών για την πίστωση λογαριασμού πληρωμών του δικαιούχου με πράξη πληρωμής ή μια σειρά πράξεων πληρωμής από λογαριασμό πληρωμών του Πληρωτή μέσω του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών που τηρεί τον λογαριασμό πληρωμών του Πληρωτή βάσει εντολής του Πληρωτή.

**“Μεταφορά Πίστωσης SEPA”** σημαίνει ότι ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του λογαριασμού μεταφέρει χρήματα, βάσει των εντολών του Πελάτη, από τον Λογαριασμό του Πελάτη σε άλλο λογαριασμό μέσω SEPA.

**“Μεταφορά Πίστωσης εκτός SEPA”** σημαίνει ότι ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του λογαριασμού μεταφέρει χρήματα, βάσει των εντολών του Πελάτη, από τον Λογαριασμό του Πελάτη σε άλλο λογαριασμό μέσω άλλου καναλιού εκτός SEPA.

**“Μηχανισμοί”** σημαίνει τους βιομετρικούς μηχανισμούς όπως για παράδειγμα Face ID, Touch ID, Δακτυλικό Αποτύπωμα, Παλάμη και/ή οποιοδήποτε άλλο μηχανισμό όπως για παράδειγμα Κωδικό Μίας Χρήσης και/ή οποιουδήποτε κωδικούς ή οποιονδήποτε άλλο μηχανισμό μπορεί να καθορίσει από καιρού εις καιρό η Τράπεζα.

**“Μηχανισμοί Αναγνώρισης και Εξουσιοδότησης”** σημαίνει για παράδειγμα τον Κωδικό Πρόσβασης, τον Κωδικό Μίας Χρήσης, το Δακτυλικό Αποτύπωμα, το Face ID (αναγνωριστικό προσώπου), τον Προσωπικό Αριθμό Αναγνώρισης ή ΠΙΝ, που δίδεται ή / και δημιουργείται από τον Χρήστη για να χρησιμοποιηθεί μαζί με την Ταυτότητα Χρήστη και, όπου ισχύει, με τον δυναμικό κωδικό που παράγεται από τους σχετικούς μηχανισμούς ή με οποιονδήποτε άλλο μηχανισμό που μπορεί η Τράπεζα να καθορίζει από καιρού εις καιρό.

**“Νόμισμα του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου» ή «Νόμισμα ΕΟΧ»** σημαίνει το επίσημο νόμισμα κάθε χώρας που είναι μέλος της συμφωνίας ΕΟΧ.

**“Οδηγία Παροχής Υπηρεσιών Πληρωμών” ή “PSD2”** σημαίνει την Οδηγία (ΕΕ) 2015/2366 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 25ης Νοεμβρίου 2015, σχετικά με τις υπηρεσίες πληρωμών στην εσωτερική αγορά.

**“Όμιλος”** σημαίνει σύνολο επιχειρήσεων που συνδέονται μεταξύ τους κατά την έννοια του άρθρου 142 (1)(β) και του άρθρου 148 του περί Εταιρειών Νόμου Κεφ. 113 και/ή όπως ορίζονται στα άρθρα 4, 5, 6 και 7 του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 241/2014, οι οποίες συνδέονται μεταξύ τους κατά την έννοια του άρθρου 10, παράγραφος 1, ή του άρθρου 113, παράγραφος 6 ή 7, του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 575/2013.

**“Online Banking”** σημαίνει τις υπηρεσίες που προσφέρονται ή που δυνατό να προσφέρονται από καιρού εις καιρό από την Τράπεζα προς τον Εξουσιοδοτημένο Χρήστη για την εκτέλεση χρηματοοικονομικών και/ή τραπεζικών και άλλων συναλλαγών και/ή εντολών και/ή οδηγιών και/ή για την επιλογή τραπεζικών ή άλλων προϊόντων μέσω της διαδικτυακής υπηρεσίας της Ancoria Bank, μέσω της Ιστοσελίδας και/ή οποιουδήποτε διαδότη ή άλλου συστήματος που η Τράπεζα δυνατό να χρησιμοποιεί ή να καθορίζει από καιρού εις καιρό και/ή μέσω ATM και/ή ηλεκτρονικού υπολογιστή και/ή τηλεφώνου και/ή οποιουδήποτε άλλου εξοπλισμού χρειάζεται από το Διαδίκτυο και/ή κινητού τηλεφώνου ή μέσω οποιωνδήποτε άλλων ηλεκτρονικών συνδέσεων, και/ή τηλεφώνου και/ή ραδιοφώνου και/ή τηλεοπτικών σημάτων μέσω των οποίων η πρόσβαση στις υπηρεσίες προσφέρεται ή δυνατό να προσφέρεται όπως θα καθορίζεται από την Τράπεζα από καιρού εις καιρό. Με την επιφύλαξη της γενικότητας των παραπάνω, οι υπηρεσίες μπορούν να περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, μεταφορά χρημάτων από και προς λογαριασμό του Κατόχου Λογαριασμού, ηλεκτρονική μεταφορά αρχείων / φακέλων, πληρωμές λογαριασμών, παραγγελίες για βιβλιάρια επιταγών, πρόσβαση σε πληροφορίες που αφορούν τις συναλλαγές και τις καταστάσεις λογαριασμών, παροχή πληροφοριών σχετικά με τις συναλλαγματικές ισοτιμίες, άνοιγμα πάγιων εντολών, αιτήματα για κάρτες, διακοπή πληρωμής επιταγών, πληροφορίες σχετικά με υπηρεσίες ή / και διευκολύνσεις που παρέχει η Τράπεζα, αιτήσεις για άνοιγμα λογαριασμών, έκδοση καρτών και αιτήσεις για απόκτηση διευκολύνσεων από την Τράπεζα.

**“Πάγια Εντολή”** σημαίνει την υπηρεσία κατά την οποία ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Λογαριασμού πραγματοποιεί τακτικές μεταφορές βάσει των εντολών του Πελάτη ενός συγκεκριμένου ποσού χρημάτων από τον Λογαριασμό του Πελάτη σε άλλο λογαριασμό.

**“Παραχώρηση Βιβλιαρίου Επιταγών”** σημαίνει την έκδοση βιβλιαρίου επιταγών για πληρωμές με χρέωση του εντολέα/Πελάτη.

**“Παροχή Χρεωστικής Κάρτας”** σημαίνει την υπηρεσία κατά την οποία ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Λογαριασμού παρέχει Κάρτα Πληρωμών που συνδέεται με τον Λογαριασμό του Πελάτη. Το ποσό για κάθε συναλλαγή που γίνεται με την Κάρτα αυτή λαμβάνεται απευθείας κα εξολοκλήρου από τον Λογαριασμό του Πελάτη.

**“Πάροχος(οι) Τρίτων Προσώπων” ή “TPP(s)”** σημαίνει τους Πάροχους Τρίτων Προσώπων που παρέχουν υπηρεσίες που βασίζονται στην πρόσβαση σε λογαριασμούς πληρωμών που παρέχονται από Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών (PSP) ο οποίος δεν είναι ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών Εξυπηρέτησης Λογαριασμού (ASPSP), με τη μορφή υπηρεσιών εκκίνησης πληρωμών (PIS) και/ή Υπηρεσιών πληροφοριών λογαριασμού (AIS).

**“Πάροχος Υπηρεσιών Εκκίνησης Πληρωμής” ή “PISP”** σημαίνει τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών που προσφέρει υπηρεσία για εκκίνηση εντολής πληρωμής.



**“Πάροχος Υπηρεσιών Πληροφοριών Λογαριασμού” ή “AISP”** σημαίνει εξουσιοδοτημένο Πάροχο Τρίτου Προσώπου που ασκεί επιχειρηματικές δραστηριότητες και ο οποίος έχει εξουσιοδοτημένη πρόσβαση από πελάτη της Τράπεζας που ενεργεί ως Χρήστης Υπηρεσιών Πληρωμών στους Λογαριασμούς Πληρωμών του, προκειμένου να παρέχει διαδικτυακή υπηρεσία η οποία θα προσφέρει συγκεντρωτικές πληροφορίες σε ένα ή περισσότερους λογαριασμούς που τηρεί ο Πελάτης με την Τράπεζα. Ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληροφοριών Λογαριασμού μπορεί επίσης να παρέχει στον Πελάτη που ενεργεί ως Χρήστης Υπηρεσιών Πληρωμών, ενσωπποιημένες πληροφορίες σχετικά με Λογαριασμούς που διατηρεί ο Πελάτης με άλλους Παρόχους Υπηρεσιών Πληρωμών.

**“Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών” ή “PSP”** σημαίνει μία από τις οντότητες που αναφέρονται στο Εδάφιο (1) του Άρθρου 4 του περί Υπηρεσιών Πληρωμών Νόμου, όπως τροποποιείται από καιρού εις καιρό, ή φυσικό ή νομικό πρόσωπο που τυγχάνει εξαιρέσης σύμφωνα με το Άρθρο 5 (2) ή το Άρθρο 34 του Νόμου Υπηρεσιών Πληρωμών και περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων προσώπων, τράπεζες όπως ορίζονται στο Άρθρο 2 του περί Εργασιών Πιστωτικών Ιδρυμάτων Νόμου (Νόμος 66(Ι)/1997) και τράπεζες που έχουν λάβει άδεια λειτουργίας από τις αρμόδιες αρχές άλλων κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

**“Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών εξυπηρέτησης Λογαριασμού” ή “ASPSP”** σημαίνει τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών ο οποίος παρέχει και τηρεί λογαριασμό πληρωμής για Πληρωτή και συμπεριλαμβάνει την AncoriaBank.

**“Πελάτης”** σημαίνει το πρόσωπο ή πρόσωπα (είτε νομικά ή φυσικά ή άλλα) και περιλαμβάνει Εξουσιοδοτημένους Υπογράφοντες, που διατηρεί/ούν Λογαριασμό με την Τράπεζα (και θα περιλαμβάνει, όταν απαιτείται από τα συμφραζόμενα, πρόσωπο/α που ζητούν Λογαριασμό ή άλλες υπηρεσίες από την Τράπεζα).

**“Περί Υπηρεσιών Πληρωμών Νόμος”** σημαίνει τον Περί της Παροχής και Χρήσης Υπηρεσιών Πληρωμών και Πρόσβασης στα Συστήματα Πληρωμών Νόμο (Νόμος 31 (Ι) / 2018), ο οποίος ρυθμίζει τις Υπηρεσίες Πληρωμών και την πρόσβαση στα συστήματα πληρωμών και άλλα συναφή θέματα, όπως τροποποιείται κατά καιρούς.

**“Πίνακας Προμηθειών και Χρεώσεων”** σημαίνει τον δημοσιευμένο κατάλογο των αμοιβών, επιβαρύνσεων, προμηθειών και διοικητικών ή άλλων εξόδων συμπεριλαμβανομένων των τελών που καθορίζονται στο Δελτίο Πληροφόρησης Τελών και Γλωσσάριο της Τράπεζας, όπως δυνατό να αναθεωρείται και να επικαιροποιείται κατά την κρίση της Τράπεζας από καιρού εις καιρό και να κοινοποιείται στον Πελάτη μέσω της Ιστοσελίδας ή του Online Banking και που τίθεται στη διάθεση των Πελατών σε όλα τα κέντρα τραπεζικών εργασιών της Τράπεζας σε έντυπη μορφή ή κοινοποιείται με άλλο τρόπο στον Πελάτη βάσει των παρόντων Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων.

**“Πληρωμές μέσω Κινητών Συσκευών”** σημαίνει τις Υπηρεσίες Πληρωμών που εκτελούνται από ή μέσω κινητής συσκευής.

**“Πληρωτής”** σημαίνει το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που κατέχει λογαριασμό πληρωμών και επιτρέπει εντολή πληρωμής από αυτόν τον λογαριασμό πληρωμής, ή όπου δεν υπάρχει Λογαριασμός Πληρωμών, το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που δίδει Εντολή Πληρωμής.

**“Πολύ Μικρή Επιχείρηση”** σημαίνει την επιχείρηση που κατά τη σύναψη της σύμβασης Παροχής Υπηρεσιών Πληρωμών, εργοδοτεί λιγότερα από 10 (δέκα) άτομα και της οποίας ο ετήσιος κύκλος εργασιών και/ή το σύνολο του ετήσιου ισολογισμού της δεν υπερβαίνει τα EUR 2,000,000 (Ευρώ δύο εκατομμύρια).

**“Πράξη Πληρωμής”** σημαίνει την πράξη που κινείται από τον Πληρωτή ή εκ μέρους του ή τον Δικαιούχο ή οποιοδήποτε δεόντως εξουσιοδοτημένο από αυτούς πρόσωπο, για την καταβολή, μεταφορά ή ανάληψη ποσών, ανεξάρτητα από οποιαδήποτε υποκείμενη υποχρέωση μεταξύ του Πληρωτή και του Δικαιούχου.

**“Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης (ΠΙΝ)”** σημαίνει το μυστικό αριθμό που εκδίδεται από την Τράπεζα και δίδεται στον Κάτοχο Κάρτας ή άλλο τέτοιο μυστικό αριθμός ο οποίος δημιουργείται ή επιλέγεται από τον Κάτοχο Κάρτας και / ή άλλου μυστικού αριθμού που δημιουργείται ή επιλέγεται από τον Εξουσιοδοτημένο Χρήστη για να αποκτήσει πρόσβαση στο Online Banking και να μπορεί να εκτελεί συναλλαγές μέσω του Online Banking της Τράπεζας.

**“SEPA”** σημαίνει τον Ενιαίο Χώρο Πληρωμών σε Ευρώ εντός του οποίου πολίτες και επιχειρήσεις μπορούν να προβούν και να λάβουν πληρωμές σε ευρώ, είτε εντός είτε εκτός εθνικών συνόρων, και ο οποίος περιλαμβάνει όλες τις χώρες-Κράτη όπως καθορίζονται από το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Πληρωμών (ΕΣΠ), βάσει των ιδίων όρων, προϋποθέσεων, δικαιωμάτων και υποχρεώσεων, ανεξάρτητα από το πού βρίσκονται.

**“SEPA Άμεση Χρέωση”** σημαίνει το Μέσο Πληρωμής για διενέργεια άμεσων πληρωμών σε Ευρώ παντού εντός του SEPA από τραπεζικούς λογαριασμούς σε άλλους τραπεζικούς λογαριασμούς.

**“Όμιλος Ancoria Bank” ή “Όμιλος”** σημαίνει την κάθε νέα επιχείρηση ή εταιρεία που η Ancoria Bank μπορεί να συστήνει από καιρού εις καιρόν και/ή στο μέλλον, η οποία μπορεί να εμπίπτει στον ορισμό Όμιλος.

**“Σταθερό Μέσο”** σημαίνει το μέσο που επιτρέπει στον Χρήστη Υπηρεσιών Πληρωμών να αποθηκεύει τις πληροφορίες που του απευθύνονται προσωπικά, ώστε να συνεχίζει να έχει πρόσβαση σε αυτές μελλοντικά για επαρκές χρονικό διάστημα για τους σκοπούς που εξυπηρετούν οι πληροφορίες και να αναπαράγει αυτούσιες τις αποθηκευμένες πληροφορίες.

**“Συναλλαγές με Κάρτα”** σημαίνει την αγορά εμπορευμάτων ή υπηρεσιών ή την εξασφάλιση ή απόσυρση μετρητών, και γενικά όλες τις διευκολύνσεις τις οποίες η Τράπεζα παρέχει τώρα ή θα εισαγάγει στο μέλλον, είτε μέσω SSKs ή ATMs ή μέσω ηλεκτρονικών τερματικών, σημεία πώλησης (POS), ή μέσω του διαδικτύου, ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο, με τη χρήση της Κάρτας ή του αριθμού της ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο που σχετίζεται με την Κάρτα.

**“Συναλλαγματική Ισοτιμία Αναφοράς” ή “Συναλλαγματική Ισοτιμία”** σημαίνει τη συναλλαγματική ισοτιμία που χρησιμεύει ως βάση υπολογισμού κάθε συναλλαγματικής ισοτιμίας και η οποία διατίθεται από τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών ή προέρχεται από δημόσια διαθέσιμη πηγή.

**“Ταυτότητα Χρήστη”** σημαίνει τους αλφαβητικούς χαρακτήρες που έχει επιλέξει ο Χρήστης για σκοπούς αναγνώρισής του μέσω του Online Banking της Τράπεζας.

**“Τήρηση του Λογαριασμού”** σημαίνει την υπηρεσία κατά την οποία ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Λογαριασμού διαχειρίζεται τον Λογαριασμό που χρησιμοποιεί ο Πελάτης.

**“Τρίτο Πρόσωπο”** σημαίνει κάθε πρόσωπο που δεν είναι ούτε Πελάτης ούτε η Ancoria Bank.

**“Touch ID”** σημαίνει το εμπορικό σήμα της Apple Inc., καταχωρημένο στις ΗΠΑ και σε άλλες χώρες. Είναι ο αισθητήρας ταυτότητας δακτυλικού αποτυπώματος στις συσκευές της Apple Inc. που μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τον Εξουσιοδοτημένο Χρήστη μαζί με την Ταυτότητα Χρήστη για να έχει πρόσβαση και να μπορεί να εκτελεί συναλλαγές μέσω του Online Banking της Ancoria Bank.

**“Υπερανάληψη”** σημαίνει την υπηρεσία κατά την οποία ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Λογαριασμού και ο Πελάτης συμφωνούν εκ των προτέρων ότι ο Πελάτης μπορεί να δανείζεται χρήματα όταν δεν υπάρχουν χρήματα στο Λογαριασμό του. Η συμφωνία καθορίζει το μέγιστο ποσό δανεισμού χρημάτων και κατά πόσο τα τέλη και οι τόκοι θα χρεώνονται στον Πελάτη.

**“Υπέρβαση”** σημαίνει σιωπηρή αποδοχή υπερανάληψης στο πλαίσιο της οποίας ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών διαθέτει σε πελάτη χρηματικά ποσά που υπερβαίνουν το τρέχον υπόλοιπο του Λογαριασμού Πληρωμών του Πελάτη ή την συμφωνημένη δυνατότητα Υπερανάληψης.

**“Υπηρεσία Ανοικτής Τραπεζικής (Open Banking) της Ancoria Bank”** ή **“Ancoria Open Banking”** σημαίνει την υπηρεσία που συνίσταται στο άνοιγμα των συστημάτων της Τράπεζας σε τρίτα πρόσωπα για να τους επιτρέψει να έχουν πρόσβαση στους Λογαριασμούς Πληρωμών του Πελάτη και/ή πρόσβαση σε Λογαριασμούς για την παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών για τη διευκόλυνση των Υπηρεσιών Εκκίνησης Πληρωμών (PIS) και/ή των Υπηρεσιών Πληροφοριών Λογαριασμού (AIS) και / ή Εκδοτών με μέσα πληρωμών βάρτας και οποιεσδήποτε άλλες ηλεκτρονικές υπηρεσίες που βασίζονται στην πρόσβαση λογαριασμών και οι οποίες καλύπτονται από το PSD2.

**“Υπηρεσία Εκκίνησης Πληρωμής”** ή **“PIS”** σημαίνει την υπηρεσία για την έναρξη εντολής πληρωμής κατόπιν αιτήματος του Χρήστη Υπηρεσιών Πληρωμών σε σχέση με λογαριασμό πληρωμών που τηρείται σε άλλο Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών.

**“Υπηρεσία Πληροφοριών Λογαριασμού”** ή **“AIS”** σημαίνει τη διαδικτυακή υπηρεσία για την παροχή συγκεντρωτικών πληροφοριών σχετικά με έναν ή περισσότερους λογαριασμούς πληρωμών που τηρεί ο χρήστης υπηρεσιών πληρωμών είτε σε άλλο Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών είτε σε περισσότερους του ενός Παρόχους Υπηρεσιών Πληρωμών.

**“Υπηρεσίες Πληρωμών”** σημαίνει μια ή περισσότερες επιχειρηματικές δραστηριότητες που αναφέρονται στο Παράρτημα του περί Υπηρεσιών Πληρωμών Νόμου.

**“Υπηρεσίες Συναλλάγματος”** σημαίνει την μετατροπή του νομίσματος του Λογαριασμού στο νόμισμα μεταφοράς/ανάληψης.

**“Χρήστης Υπηρεσιών Πληρωμών”** σημαίνει φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο χρησιμοποιεί μια Υπηρεσία Πληρωμής είτε ως Πληρωτής ή ως Δικαιούχος ή και με τις δύο ιδιότητες.

**“Χρόνος Λήξης Εργάσιμης Ημέρας (Cut-Off Time)”** σημαίνει το χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια Εργάσιμης Μέρας, όπως δημοσιεύεται στην Ιστοσελίδα, μετά το οποίο οποιαδήποτε Εντολή Πληρωμής που λαμβάνεται από την Τράπεζα κατά την εν λόγω Εργάσιμη Μέρα θα θεωρείται ότι έχει ληφθεί την επόμενη Εργάσιμη Μέρα.

Χωρίς να επηρεάζεται η γενικότητα των πιο πάνω, οι υπηρεσίες δυνατό να περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, τη μεταφορά ποσών προς και από ένα λογαριασμό του Κατόχου Λογαριασμού, ηλεκτρονική μεταφορά αρχείων/φακέλων, πληρωμή λογαριασμών, εντολές για βιβλία εσπιταγών, θεώρηση αποδείξεων καταθέσεων και καταστάσεων λογαριασμού, παροχή πληροφοριών για συναλλαγματικές ισοτιμίες, άνοιγμα πάγιων εντολών, υποβολή ερωτήσεων για κάρτες, ανάκληση πληρωμής εσπιταγών, πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες και/ή διευκολύνσεις που προσφέρονται από την Τράπεζα, αιτήσεις για άνοιγμα λογαριασμών, έκδοση εικονικών καρτών και αιτήσεις για παροχή διευκολύνσεων από την Τράπεζα.

12 Οι επικεφαλίδες στο παρόν έγγραφο είναι για ευκολία μόνο και δεν θα επηρεάσουν την ερμηνεία των παρόντων Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων.

13 Εκτός αν προκύπτει διαφορετικά από το κείμενο, ο ενικός συμπεριλαμβάνει τον πληθυντικό και το αντίθετο και ένα γένος (συμπεριλαμβανομένου και του ουδετέρου) περιλαμβάνει όλα τα γένη (συμπεριλαμβανομένου και του ουδετέρου). Σε περίπτωση όπου στην έκφραση “Πελάτης” υπάρχουν περισσότερα του ενός πρόσωπα όλες οι υποχρεώσεις είναι κοινές και αλληλέγγυες.

14 Στο βαθμό που οι παρόντες Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις προνοούν για μονομερές δικαίωμα της Τράπεζας να αυξήσει οποιοδήποτε ποσοστό επιτοκίου, το δικαίωμα αυτό θα εφαρμόζεται μόνο μετά την παροχή πληροφοριών στους Πελάτες τέτοιων επιτοκίων που η Τράπεζα δύναται να αυξήσει μονομερώς σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, και σε κανένα άλλο επιτόκιο.

## 2. Εντολή και Εξουσιοδοτημένοι Υπογράφωντες

2.1. Όλες οι επιταγές, οδηγίες και εντολές σε σχέση με την λειτουργία Λογαριασμού πρέπει να υπογράφονται από τον Πελάτη. Σε περίπτωση εταιρικού Πελάτη, η Εντολή συμπληρώνεται δεόντως εκ μέρους και για λογαριασμό του Πελάτη και δίδεται με ή κατόπιν εξουσιοδότησης από (i) απόφαση του διοικητικού συμβουλίου του Πελάτη και η εν λόγω απόφαση παραδίδεται στην Τράπεζα, ή (ii) έγκυρο και αποτελεσματικό πληρεξούσιο που κοινοποιείται στην Τράπεζα με τέτοιο τρόπο που δυνατό να απαιτήσει η Τράπεζα. Σε περίπτωση Πελάτη/ών ατόμου/ων, αν ο λογαριασμός είναι κοινός λογαριασμός, η Εντολή συμπληρώνεται δεόντως από τον Πελάτη/ες. Στους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις ο όρος “Εντολή” συμπεριλαμβάνει πληρεξούσιο σε σχέση με Λογαριασμό ή άλλως πως όπως δυνατό να επιτρέψει η Τράπεζα.

2.2. Η Τράπεζα δεν υποχρεούται ή δεσμεύεται να τιμήσει οποιαδήποτε επιταγή, εντολή ή οδηγία σε σχέση με Λογαριασμό που δεν έχει υπογραφεί ή εκδοθεί από τον Πελάτη, ανεξάρτητα από οποιαδήποτε έμφυτη νόμιμη εξουσία να διαχειρίζεται το Λογαριασμό που Διοικητικός Σύμβουλος ή άλλος αξιωματούχος του Πελάτη δυνατό να έχει σύμφωνα με τα συστατικά έγγραφα Πελάτη που είναι νομικό πρόσωπο. Χωρίς περιορισμό στη γενικότητα των προαναφερθέντων, αν Διοικητικός Σύμβουλος δεν είναι Εξουσιοδοτημένος Υπογράφων, η Τράπεζα δεν υποχρεούται να συμμορφώνεται με οδηγίες ή εντολές του εν λόγω Διοικητικού Συμβούλου σε σχέση με τη λειτουργία του λογαριασμού.

2.3. Σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση η συγκατάθεση για την εκτέλεση πράξης πληρωμής ή σειράς πράξεων πληρωμής δίνεται με την μορφή που περιγράφεται στον Όρο 5 του Μέρους Γ. Στην απουσία συγκατάθεσης, η πράξη πληρωμής θεωρείται μη εγκεκριμένη.

2.4. Σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση η συγκατάθεση μπορεί να ανακληθεί από τον Πληρωτή σε οποιαδήποτε στιγμή, αλλά όχι αργότερα από το χρονικό σημείο έναρξης του ανεκκλήτου σύμφωνα με τον Όρο 8 του Μέρους Γ. Η συγκατάθεση που παρέχεται για εκτέλεση μιας σειράς πράξεων πληρωμής επιτρέπεται να ανακληθεί, οπότε κάθε μελλοντική πράξη πληρωμής θα θεωρείται μη εγκεκριμένη.

2.5. Εάν ο Πελάτης είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, η Τράπεζα είναι υπεύθυνη να διασφαλίσει ότι η πληρωμή δεν θα πραγματοποιηθεί από τον Λογαριασμό του Πελάτη εκτός αν έχει δώσει τη συγκατάθεσή του, με έναν από τους τρόπους που παρέχονται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις. Οποιαδήποτε αλλαγή σε Εντολή πρέπει να γίνεται με τη συμπλήρωση νέας Εντολής, σε έντυπο που θα δοθεί από την Τράπεζα στον Πελάτη και δεν θα είναι σε ισχύ μέχρις ότου η νέα αυτή Εντολή έχει παραληφθεί και γίνει αποδεκτή από την Τράπεζα.

2.6. Σε περίπτωση εντολών προς την Τράπεζα μέσω του Online Banking, αυτές πρέπει να δίδονται από αυτό/ά το/τα πρόσωπο/α που θα είναι ο/οι Εξουσιοδοτημένος/οι Χρήστης/ες όπως καθορίζονται και σύμφωνα με το Μέρος Δ.

2.7. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η Τράπεζα μπορεί να ενεργεί βάσει οδηγιών και εντολών που έχουν δοθεί στην Τράπεζα από Εξουσιοδοτημένο Υπογράφοντα σύμφωνα με την Εντολή που έχει παραληφθεί από την Τράπεζα.

2.8. Η Τράπεζα δεν θα εκτελέσει συναλλαγή με χρέωση του Λογαριασμού χωρίς την προηγούμενη ρητή συγκατάθεση και/ή οδηγίες του πελάτη εκτός αν η εκτέλεση απαιτείται:

(α) Σύμφωνα με νόμο ή κανονισμό που εφαρμόζεται στην περίπτωση· ή

(β) Σε σχέση με τις αμοιβές και επιβαρύνσεις της Τράπεζας· ή

(γ) Είναι σύμφωνη με τον Όρο 14 στο Μέρος Α· ή

(δ) Θεωρείται αναγκαία από την Τράπεζα για αντιλογισμό προηγούμενης συναλλαγής που έχει πιστωθεί στον Λογαριασμό του Πελάτη κατά λάθος, ή αν η Τράπεζα καλή τη πίστη κρίνει ότι η συναλλαγή αποτελεί προϊόν εγκλήματος, απάτης ή ουσιώδους ψευδούς παράστασης εκ μέρους του Πελάτη ή Τρίτου Προσώπου.

2.9. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι όταν ποσά που είναι διαθέσιμα σε Λογαριασμό δεν είναι αρκετά για να επιτρέψουν την εκτέλεση συναλλαγής βάσει του Όρου 2.7 στο Μέρος Α του παρόντος εγγράφου, τότε η Τράπεζα μπορεί να θεωρήσει το χρεωστικό υπόλοιπο ως μη εξουσιοδοτημένη υπέρβαση ή υπερανάληψη στο Λογαριασμό και οι πρόνοιες του Όρου 7 στο Μέρος Β θα ισχύουν.

2.10. Όταν η Τράπεζα ασκεί το δικαίωμα με βάση τον Όρο 2.8 (δ) πιο πάνω, ο Πελάτης δια του παρόντος:

(α) Αποποιείται όλα ή οποιοδήποτε από τα δικαιώματά του για απαίτηση οποιασδήποτε μορφής που απορρέει από την άσκηση από την Τράπεζα των δικαιωμάτων της δυνάμει του Όρου 2.8. (δ)· και

(β) Αποποιείται όλες και οποιοσδήποτε υπερασπίσεις οποιασδήποτε μορφής στην άσκηση από την Τράπεζα των δικαιωμάτων της δυνάμει του Όρου 2.8. (δ)· και

(γ) Συμφωνεί να αποζημιώσει άμεσα και πλήρως την Τράπεζα έναντι όλων και οποιωνδήποτε απαιτήσεων οποιασδήποτε μορφής που απορρέουν από την άσκηση από την Τράπεζα των δικαιωμάτων της δυνάμει του Όρου 2.8. (δ).

### **3. Διαδικασίες Προσδιορισμού Ταυτότητας Πελάτη και Δέουσας Επιμέλειας**

3.1. Η Τράπεζα εφαρμόζει διαδικασίες Προσδιορισμού Ταυτότητας Πελάτη και δέουσας επιμέλειας σύμφωνα με το νομικό και ρυθμιστικό πλαίσιο.

3.2. **Προσδιορισμός Ταυτότητας Πελάτη:** Η ταυτότητα φυσικών και νομικών προσώπων επαληθεύεται με την παρουσίαση έγκυρων εγγράφων που εκδίδονται από αρμόδιες αρχές.

Για Κύπριους πολίτες, η Τράπεζα απαιτεί την παρουσίαση Ταυτότητας ενώ για μη-Κύπριους πολίτες η Τράπεζα απαιτεί την παρουσίαση διαβατηρίου. Αντίγραφο του σχετικού εγγράφου κρατείται στο αρχείο του Πελάτη.

Για νομικές οντότητες η Τράπεζα εφαρμόζει τα απαραίτητα μέτρα για να εξακριβώσει πλήρως την κυριότητα και τον έλεγχο της οντότητας. Αυτά τα μέτρα περιλαμβάνουν την επαλήθευση της ταυτότητας των τελικών πραγματικών δικαιούχων (φυσικών προσώπων) και αυτών οι οποίοι ασκούν έλεγχο επί της νομικής οντότητας. Για τον σκοπό αυτό η Τράπεζα απαιτεί και κρατεί μεταξύ άλλων πρωτότυπα ή πιστοποιημένα αντίγραφα (που να φέρουν σφραγίδα επικύρωσης (apostille), όπου θεωρείται απαραίτητο) των συστατικών εγγράφων και/ή πιστοποιητικών της νομικής οντότητας, της δομής νομικής ιδιοκτησίας, της συμφωνίας καταπιστεύματος που να έχει υπογραφεί μεταξύ πληρεξούσιων μετόχων και πραγματικού δικαιούχου όπου ισχύει και τέτοια άλλα έγγραφα που δυνατό η Τράπεζα να θεωρήσει απαραίτητα.

**3.3. Επαλήθευση Διεύθυνσης Μόνιμης Κατοικίας:** Η Τράπεζα επίσης επαληθεύει τη διεύθυνση φυσικού προσώπου εξασφαλίζοντας πρόσφατο λογαριασμό κοινής ωφελείας (όχι παλαιότερο των έξι μηνών) στο όνομα του Πελάτη ή άλλα έγγραφα τα οποία η Τράπεζα θεωρεί ικανοποιητικά. Η Τράπεζα επαληθεύει τη διεύθυνση νομικής οντότητας εξασφαλίζοντας το πιστοποιητικό του εγγεγραμμένου γραφείου και πρόσφατο λογαριασμό κοινής ωφελείας (όχι παλαιότερο των έξι μηνών) για την διεύθυνση επιχείρησης ή άλλα έγγραφα τα οποία η Τράπεζα δυνατό να θεωρήσει απαραίτητα.

**3.4. Τελικοί Πραγματικοί Δικαιούχοι:** Σε περίπτωση νομικών οντοτήτων ο Πελάτης έχει την υποχρέωση να αποκαλύπτει τον/τους Τελικό/ούς Πραγματικό/ούς Δικαιούχο/ους, και η Τράπεζα απαιτεί και εξασφαλίζει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες και υποστηρικτικά έγγραφα και εφαρμόζει διαδικασίες δέουσας επιμέλειας για τα εν λόγω άτομα.

**3.5. Επικαιροποίηση Πληροφοριών:** Ο Πελάτης είναι υπόχρεος να πληροφορεί άμεσα την Τράπεζα για οποιαδήποτε αλλαγή στις πληροφορίες και στα στοιχεία αναγνώρισης του/της. Η ειδοποίηση της αλλαγής πρέπει πάντα να συνοδεύεται από σχετικά υποστηρικτικά έγγραφα. Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα ανά πάσα στιγμή το θεωρήσει απαραίτητο να απαιτεί νέα επικαιροποιημένα στοιχεία αναγνώρισης και πληροφορίες και ο Πελάτης πρέπει να παρουσιάσει τα επικαιροποιημένα στοιχεία και πληροφορίες στην Τράπεζα, μαζί με σχετικά υποστηρικτικά έγγραφα. Σε περίπτωση παράλειψης του Πελάτη να το πράξει είτε κατά τη διαδικασία ανοίγματος Λογαριασμού είτε για σκοπούς επικαιροποίησης χωρίς επαρκή και αποδεκτή δικαιολογία, η Τράπεζα θα έχει το δικαίωμα να μην προχωρήσει με το άνοιγμα Λογαριασμού και/ή να τερματίσει την υπάρχουσα σχέση.

Οποιαδήποτε δαπάνη προκύπτει από την επικαιροποίηση των στοιχείων αναγνώρισης και πληροφοριών θα βαρύνουν τον Πελάτη. Η Τράπεζα κατά την κρίση της δυνατό να επιτρέψει στον Πελάτη να επικαιροποιήσει τα στοιχεία αναγνώρισης και πληροφορίες μέσω Online Banking και/ή οποιουδήποτε άλλου ψηφιακού μέσου, νοουμένου ότι εφαρμόζονται όλες οι διαδικασίες δέουσας επιμέλειας.

#### 4. Τροποποιήσεις

4.1. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί ή να αναθεωρεί τους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις και/ή τον Πίνακα Προμηθειών και Χρεώσεων και/ή να προσθέτει συμπληρωματικούς ή επιπρόσθετους όρους από καιρού εις καιρό.

4.2. Οποιοσδήποτε τροποποιήσεις, αναθεωρήσεις ή προσθήκες που αφορούν τις υπηρεσίες πληρωμών και οι οποίες θα γίνουν από την Τράπεζα όπως αναφέρεται στον όρο 4.1 πιο πάνω, θα κοινοποιηθούν στο Πελάτη σε έντυπη μορφή ή άλλο σταθερό μέσο 2 μήνες πριν από την ημερομηνία κατά την οποία θα τεθούν σε ισχύ.

4.3. Ο Πελάτης και η Τράπεζα συμφωνούν ότι η Τράπεζα θα ενημερώνει περιοδικά τον Πελάτη για τυχόν μεταβολή του Συνολικού Επιτοκίου, όταν αυτή η μεταβολή οφείλεται σε μεταβολή του Επιτοκίου Αναφοράς. Οι πληροφορίες σχετικά με το νέο επιτόκιο αναφοράς ή το επιτόκιο συναλλαγματικής ισοτιμίας, τη μέθοδο υπολογισμού του πραγματικού επιτοκίου και τη σχετική ημερομηνία και τον δείκτη ή τη βάση καθορισμού αυτού του επιτοκίου ή της συναλλαγματικής ισοτιμίας θα τίθενται δεόντως στη διάθεση του πελάτη από την Τράπεζα με οποιοδήποτε τρόπο θεωρείται νόμιμα κατάλληλος και θα είναι επίσης διαθέσιμα στα κέντρα τραπεζικών εργασιών της Τράπεζας. Ο Πελάτης συμφωνεί και αποδέχεται ότι η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να εφαρμόσει άμεσα και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση προς τον Πελάτη αλλαγές στο Επιτόκιο Αναφοράς ή στις Συναλλαγματικές Ισοτιμίες. Η Τράπεζα θα ενημερώσει τον Πελάτη για οποιαδήποτε αλλαγή στο Επιτόκιο Αναφοράς το συντομότερο δυνατό.

4.4. Σε σχέση με οποιοσδήποτε τροποποιήσεις, αναθεωρήσεις ή προσθήκες που δεν αφορούν Υπηρεσίες Πληρωμών, η Τράπεζα θα ενημερώσει τον Πελάτη πριν προβεί στις τροποποιήσεις, αναθεωρήσεις ή προσθήκες. Σε περίπτωση που οι τροποποιήσεις, αναθεωρήσεις ή προσθήκες είναι προς όφελος του Πελάτη, αυτές θα έχουν άμεση ισχύ και η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να ενημερώσει τον πελάτη το συντομότερο δυνατό μετά την εφαρμογή αυτών των αλλαγών.

4.5. Κάθε προτεινόμενη από την Τράπεζα τροποποίηση στους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις και/ή στον Πίνακα Προμηθειών και Χρεώσεων και/ή στους Ειδικούς Όρους θα θεωρείται ότι έγινε αποδεκτή από τον Πελάτη αν δεν ειδοποιήσει την Τράπεζα για τη διαφωνία του πριν η τροποποίηση τεθεί σε ισχύ. Σε περίπτωση διαφωνίας, ο Πελάτης δικαιούται να τερματίσει την παρούσα συμφωνία πριν η τροποποίηση τεθεί σε ισχύ και, όπου ο Πελάτης είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, ο εν λόγω τερματισμός θα γίνεται χωρίς επιβάρυνση.

4.6. Οι πρόνοιες του Όρου 4 στο Μέρος Α του παρόντος εγγράφου δεν θα επενεργούν ώστε να παρεμποδίζουν την Τράπεζα και τον Πελάτη να συμφωνήσουν σε τροποποίηση και σε αυτές τις περιπτώσεις η τροποποίηση θα έχει άμεση ισχύ χωρίς την απαιτούμενη ειδοποίηση εκ των προτέρων, και δεν θα προκύπτει θέμα τερματισμού δυνάμει του Όρου 15.10 πιο κάτω στο Μέρος Α.

4.7. Τα μέσα με τα οποία η Τράπεζα θα ειδοποιήσει τον Πελάτη για οποιοσδήποτε τροποποιήσεις στους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις και/ή στον Πίνακα Προμηθειών και Χρεώσεων και/ή στους συμπληρωματικούς ή πρόσθετους όρους θα είναι με αποστολή στον Πελάτη (νοουμένου ότι ο πελάτης είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση) σύνοψης των προτεινόμενων τροποποιήσεων που θα περιλαμβάνει αναφορά στην Ιστοσελίδα όπου θα υπάρχουν αναλυτικές πληροφορίες των αλλαγών και/ή των προτεινόμενων τροποποιήσεων. Ωστόσο, κατόπιν αίτησης του Πελάτη, η Τράπεζα θα αποστέλλει σε έντυπη μορφή τις προτεινόμενες τροποποιήσεις και/ή τους αναθεωρημένους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις.

Αν ο Πελάτης δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, η Τράπεζα θα μπορεί να τον ενημερώσει με ανάρτηση των τροποποιήσεων στην Ιστοσελίδα και η ανάρτηση της πρότασης της Τράπεζας θα θεωρείται ως αποτελεσματικός τρόπος ενημέρωσης του πελάτη για την πρόθεση της Τράπεζας για αλλαγή.

4.8. Κατά την κοινοποίηση της πρόθεσής της για τροποποίηση των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων και/ή του Πίνακα Προμηθειών και Χρεώσεων και/ή συμπληρωματικών συμφωνιών, η Τράπεζα θα υπενθυμίσει στον πελάτη το περιεχόμενο των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων και το δικαίωμα του για τερματισμό.

## 5. Ειδοποιήσεις και Επικοινωνία

5.1. Με την επιφύλαξη των διατάξεων οποιασδήποτε ισχύουσας νομοθεσίας, οποιαδήποτε επικοινωνία και/ή αλληλογραφία μεταξύ του Πελάτη και της Τράπεζας πρέπει να είναι γραπτή μέσω ταχυδρομείου ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή της Ιστοσελίδας ή μέσω άλλων ηλεκτρονικών μέσων, και θα αποστέλλεται στην τελευταία γνωστή ταχυδρομική διεύθυνση του Πελάτη ή ηλεκτρονική του διεύθυνση. Σε περίπτωση που η αλληλογραφία του Πελάτη επιστρέφεται στην Τράπεζα λόγω αλλαγής της διεύθυνσης του Πελάτη, η Τράπεζα δικαιούται να την καταστρέψει νοουμένου ότι οι προσπάθειές της για να εντοπίσει τον Πελάτη δεν αποφέρουν οποιοδήποτε αποτέλεσμα.

5.2. Ο Πελάτης έχει την υποχρέωση να ειδοποιήσει αμέσως την Τράπεζα για οποιαδήποτε αλλαγή στην ταχυδρομική ή ηλεκτρονική του διεύθυνση.

## 6. Επιταγές

6.1. Η Τράπεζα δε θα πληρώνει επιταγές διαφορετικά από τη μορφή που εκδίδονται, από την Τράπεζα.

6.2. Ο Πελάτης πρέπει:

(α) Να λαμβάνει όλα τα εύλογα μέτρα για να εμποδίζει τρίτους να αλλοιώνουν ή να πλαστογραφούν την επιταγή. Αυτά τα μέτρα περιλαμβάνουν (χωρίς όμως περιορισμό) την χρήση ανεξίτηλου μελανιού, να μην υπάρχει κενό μεταξύ λέξεων ή αριθμών και να μην υπογράφεται η επιταγή πριν από την χρήση της·

(β) Να γράφει καθαρά το όνομα του προσώπου σε όφελος του οποίου εκδίδεται η επιταγή·

(γ) Να θέτει την υπογραφή σε όλες τις αλλαγές σε επιταγές που έχουν εκδοθεί·

(δ) να κρατεί πάντοτε σε ασφαλές μέρος όλα τα βιβλιάρια επιταγών που έχουν εκδοθεί στο όνομά του και να βεβαιώνεται για τη σωστή τους χρήση.

6.3. Η Τράπεζα δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε απώλεια προκύπτει από ή σε σχέση με την απώλεια, κλοπή ή κακή χρήση οποιωνδήποτε επιταγών από οποιοδήποτε Τρίτο Πρόσωπο. Ο Πελάτης θα πρέπει να ειδοποιήσει άμεσα την Τράπεζα αναφορικά με την απώλεια ή κλοπή οποιωνδήποτε επιταγών. Προφορική επικοινωνία πρέπει να επιβεβαιώνεται στη συνέχεια γραπτώς. Η Τράπεζα δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε επακόλουθη άρνησή της να πληρώσει τις εν λόγω επιταγές.

6.4. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την ευθύνη να επιστρέφει άμεσα όλες τις αχρησιμοποίητες επιταγές μόλις κληθεί να το πράξει από την Τράπεζα.

6.5. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η Τράπεζα θα δεχτεί όλες τις επιταγές που κατατίθενται στους Λογαριασμούς του Πελάτη υπό τον όρο της τελικής εκκαθάριση τους.

## 7. Διαπραγμάτευση και Είσπραξη επιταγών

Όταν ο Πελάτης καταθέτει επιταγή ή τραπεζική επιταγή για διαπραγμάτευση και/ή είσπραξη και η Τράπεζα συμφωνεί να το πράξει, η εν λόγω συμφωνία θα βασίζεται στο ότι ο Πελάτης θα θεωρείται ότι:

(α) Επιβεβαιώνει και εγγυάται ότι έχει καλό τίτλο στην εν λόγω επιταγή/συναλλαγματική και ότι ο όρος 15.2 (β) στο παρόν Μέρος Α ισχύει ως εάν ο Πελάτης μεταφέρει τα ποσά σε πίστη του σχετικού Λογαριασμού.

(β) Συμφωνεί να αποζημιώσει την Τράπεζα έναντι οποιωνδήποτε υποχρεώσεων, απαιτήσεων, απωλειών, εξόδων και δαπανών συμπεριλαμβανομένων και των αυξομειώσεων των συναλλαγματικών ισοτιμιών, και των χρεώσεων αντιπροσώπων που δυνατό να προκύψουν ή να επιβληθούν στην Τράπεζα με οποιοδήποτε τρόπο σε σχέση με ή που να απορρέουν από τη διαπραγμάτευση και/ή την είσπραξη των επιταγών εκ μέρους του Πελάτη· και(γ) Εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να χρεώνει το Λογαριασμό του Πελάτη, σε περίπτωση που οποιαδήποτε επιταγή επιστρέφεται απλήρωτη στη συνέχεια, με το ποσό που πιστώνεται ο Λογαριασμός του Πελάτη πλέον οποιοσδήποτε απώλειες, έξοδα, δαπάνες ή επιβαρύνσεις που δυνατό να υποστεί η Τράπεζα.

## 8. Νομίσματα / Μετατροπή Νομίσματος

8.1. Ένας Λογαριασμός κανονικά θα τηρείται σε ενιαίο νόμισμα. Το όριο για οποιαδήποτε διευκόλυνση σε τρεχούμενο λογαριασμό που παραχωρείται σε σχέση με ένα Λογαριασμό θα εκφράζεται στο νόμισμα του Λογαριασμού.

8.2. Δεν μπορούν να εκδοθούν επιταγές σε νόμισμα διαφορετικό από εκείνο του Λογαριασμού. Αν η Τράπεζα συμφωνήσει να πληρώσει επιταγή που εκδίδεται σε νόμισμα διαφορετικό από εκείνο του Λογαριασμού η επιταγή θα μετατρέπεται στο νόμισμα του Λογαριασμού στην τιμή συναλλάγματος που ισχύει κατά την ημερομηνία πληρωμής της επιταγής σύμφωνα με τον όρο 8.4 πιο κάτω.

8.3. Ελλείψει άλλων οδηγιών, μια πληρωμή ή επιταγή που λαμβάνεται από την Τράπεζα σε νόμισμα διαφορετικό από εκείνο του Λογαριασμού για τον οποίο προορίζεται δεν θα γίνεται δεχτή από την Τράπεζα. Αν η Τράπεζα συμφωνήσει να δεχτεί την εν λόγω πληρωμή ή επιταγή, το ποσό της πληρωμής ή της επιταγής θα μετατρέπεται στο νόμισμα του λογαριασμού στην τιμή συναλλάγματος που ισχύει κατά την ημερομηνία της πληρωμής ή της επιταγής στο Λογαριασμό του Πελάτη σύμφωνα με τον όρο 8.4 πιο κάτω ή αν χρειάζεται η Τράπεζα θα πιστώσει το ποσό σε νέο λογαριασμό στο νόμισμα της πληρωμής ή επιταγής, για τον οποίο ο Πελάτης με το παρόν εξουσιοδοτεί την Τράπεζα. Όλες οι συναλλαγματικές επιβαρύνσεις και έξοδα, συμπεριλαμβανομένων των προμηθειών της Τράπεζας (όπως ορίζονται στον Πίνακα Προμηθειών και Χρεώσεων) θα

πληρώνονται από τον Πελάτη. Αν το νόμισμα που λαμβάνεται δεν είναι αποδεχτό τότε η Τράπεζα μπορεί, κατ' επιλογή της, να επιστρέψει την πληρωμή ή επιταγή.

8.4. Σε περίπτωση που η εκτέλεση Πράξης Πληρωμής απαιτεί μετατροπή νομίσματος, εκτός αν η Τράπεζα έχει συμφωνήσει διαφορετικά με τον Πελάτη, η εν λόγω μετατροπή νομίσματος θα γίνεται στην τρέχουσα τιμή αγοράς ή πώλησης της Τράπεζας η οποία ισχύει την ημέρα εκτέλεσης της Πράξης Πληρωμής, ανάλογα με την περίπτωση. Αυτή η μετατροπή θα υπολογίζεται με βάση τη Συναλλαγματική Ισοτιμία Αναφοράς που λαμβάνεται από τις συνήθεις πηγές πληροφοριών (όπως την Thomson Reuters ή το Bloomberg) κατά την ημερομηνία εκτέλεσης της εντολής (ή σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο δεν είναι διαθέσιμη, από οποιαδήποτε άλλη πηγή πληροφοριών η Τράπεζα επιλέξει) συν ή μείον ένα περιθώριο που αντιπροσωπεύει το κόστος και τον κίνδυνο που αναλαμβάνει η Τράπεζα το οποίο μπορεί να διαφοροποιείται ανάλογα με την περίπτωση. Αλλαγές στη Συναλλαγματική Ισοτιμία Αναφοράς θα εφαρμόζονται από την Τράπεζα αμέσως και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση.

8.5. Συναλλαγματικές ισοτιμίες που δεν είναι Συναλλαγματικές Ισοτιμίες Αναφοράς κατά την έννοια του περί Υπηρεσιών Πληρωμών Νόμου, συμπεριλαμβανομένου του περιθωρίου, δυνατό να τροποποιούνται από την Τράπεζα μονομερώς χωρίς προειδοποίηση αν η τροποποίηση είναι προς όφελος του Πελάτη. Σε περίπτωση που η τροποποίηση δεν είναι προς όφελος του Πελάτη, η Τράπεζα θα δύναται να προβαίνει σε τροποποίηση σύμφωνα με τις πρόνοιες του όρου 4 στο παρόν Μέρος.

8.6. Πληροφορίες αναφορικά με τις συναλλαγματικές ισοτιμίες βρίσκονται στη διάθεση του Πελάτη κατά τις Εργάσιμες Μέρες σε όλα τα κέντρα τραπεζικών εργασιών της Τράπεζας ή στην Γραμμή Εξυπηρέτησης Πελατών Τηλ. 8000 0050 ή + 357 22849000 αν τηλεφωνείτε από το εξωτερικό. Πληροφορίες σχετικά με τις συναλλαγματικές ισοτιμίες είναι επίσης διαθέσιμες στον Πελάτη μέσω της Υπηρεσίας Online Banking. Η διαφορά συναλλαγματικής ισοτιμίας (FX Spread) είναι διαθέσιμη στην Ιστοσελίδα στην ενότητα Γενικοί Όροι και Τιμές (General Terms and Rates).

## 9. Άρνηση εκτέλεσης εντολής πληρωμής

9.1. Η Τράπεζα δύναται να αρνηθεί να εκτελέσει εντολή πληρωμής (είτε με Μέσο Πληρωμής ή διαφορετικά) ή να εκκινήσει πράξη πληρωμής όταν (i) οι προϋποθέσεις ή σχετικές συμπληρωματικές συμφωνίες δεν τηρηθούν, (ii) η Τράπεζα αμφισβητεί τη γνησιότητα της οδηγίας ή δεν θεωρεί ότι είναι επαρκώς σαφής, (iii) δεν υπάρχει επαρκές διαθέσιμο υπόλοιπο στο Λογαριασμό, (iv) ο σχετικός Λογαριασμός ή Μέσο Πληρωμής είναι δεσμευμένος ή πέραν του ορίου του (v) υπάρχει υποψία για απάτη, (vi) η Τράπεζα δεν έχει ευλόγως διαπιστώσει ότι η εκτέλεση της εντολής συμμορφώνεται με τους σχετικούς ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, ή (vii) υπάρχει σημαντικά αυξημένος κίνδυνος ο Πληρωτής να μην είναι σε θέση να εξοφλήσει το χρέος του.

9.2. Όταν η Τράπεζα αρνείται να εκτελέσει μια εντολή πληρωμής σε οποιαδήποτε από τις περιπτώσεις που αναφέρονται στον όρο 9.1 η Τράπεζα θα γνωστοποιεί τον Πελάτη εντός 3 Εργάσιμων Ημερών την άρνησή της, εκτός αν ο νόμος την εμποδίζει από το να το πράξει. Ο Πελάτης μπορεί να επικοινωνήσει με την Τράπεζα για περισσότερες πληροφορίες ως προς του λόγους για τους οποίους η Τράπεζα αρνείται να εκτελέσει την εντολή του. Αν η Τράπεζα δεν εμποδίζεται από το να το πράξει για νομικούς λόγους, θα εξηγήσει στον Πελάτη τους λόγους της άρνησης της να εκτελέσει την εντολή πληρωμής και για τις διαδικασίες προς διόρθωση οποιωνδήποτε αντικειμενικών λαθών που οδήγησαν στην άρνηση της πληρωμής. Στην περίπτωση που η εντολή έχει τη μορφή Εντολής Πληρωμής και ο Πελάτης είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση ισχύουν οι διατάξεις του Όρου 4 του Μέρους Γ.

9.3. Εάν η άρνηση είναι αντικειμενικά δικαιολογημένη, η Τράπεζα δύναται να χρεώσει τον Πελάτη ένα εύλογο τέλος για την κοινοποίηση της άρνησης προς αυτόν και οι χρεώσεις καθορίζονται στον Πίνακα Προμηθειών και Χρεώσεων.

## 10. Αποκλειστικό Μέσο Ταυτοποίησης

10.1. Όταν ο Πελάτης δίδει οδηγίες προς την Τράπεζα θα χρησιμοποιεί ένα κατάλληλο σχετικό Αποκλειστικό Μέσο Ταυτοποίησης, όπως το IBAN ή ο αριθμός λογαριασμού.

10.2. Αν η συναλλαγή εκτελείται σύμφωνα με το Αποκλειστικό Μέσο Ταυτοποίησης, τότε η συναλλαγή θα θεωρείται ότι εκτελείται σωστά όσο αφορά το πρόσωπο που καθορίζεται από το Αποκλειστικό Μέσο Ταυτοποίησης.

10.3. Σύμφωνα με τις πρόνοιες του Μέρους Γ, η Τράπεζα δεν θα είναι υπεύθυνη για τη μη εκτέλεση ή λανθασμένη εκτέλεση συναλλαγής που εκτελείται σύμφωνα με το Αποκλειστικό Μέσο Ταυτοποίησης και η Τράπεζα δικαιούται να επιβάλλει εύλογες επιβαρύνσεις και έξοδα ανάλογα με το κόστος της συμμόρφωσης με την υποχρέωση της Τράπεζας.

10.4. Ανεξάρτητα από οποιοδήποτε παράλληλες πληροφορίες που παρέχονται με το Αποκλειστικό Μέσο Ταυτοποίησης, η Τράπεζα δικαιούται, αλλά δεν είναι υπόχρεη, να βασίζεται αποκλειστικά στο Αποκλειστικό Μέσο Ταυτοποίησης για την αναγνώριση του σχετικού προσώπου ή προσώπων στη συναλλαγή.

## 11. Αποπληρωμή

Όλα τα χρεωστικά υπόλοιπα σε Λογαριασμούς είναι αποπληρωτέα σε πρώτη ζήτηση, συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε υπεραναλήψεων σε Λογαριασμούς που δεν έχουν εγκριθεί από την Τράπεζα και είτε υπόκεινται σε περιοδική αναθεώρηση ή όχι, είτε προκύπτουν από ποσά που έχουν χορηγηθεί για σκοπό που δεν έχει ολοκληρωθεί ή άλλως πως βάσει διευκόλυνσης που σχετίζεται με σκοπό ή χρονική περίοδο και είτε ο Πελάτης παρείχε εξασφάλιση ή όχι. Αδυναμία αποπληρωμής οποιουδήποτε ποσού που οφείλεται στην Τράπεζα θα έχει ως αποτέλεσμα όλα τα άλλα χρέη και υποχρεώσεις του Πελάτη προς την Τράπεζα να καταστούν άμεσα πληρωτέα και απαιτητά και τότε η Τράπεζα θα παύσει να είναι υπεύθυνη να προβαίνει σε περαιτέρω χορηγήσεις και να έχει οποιαδήποτε περαιτέρω υποχρέωση προς τον Πελάτη. Τα βιβλία της Τράπεζας θα αποτελούν αδιαμφισβήτητα αποδεικτικά στοιχεία για την κατάσταση χρέους και τις υποχρεώσεις του Πελάτη προς την Τράπεζα σε οποιοδήποτε χρόνο.

## 12. Συμψηφισμός του Πελάτη

Σε οποιαδήποτε περίπτωση όπου ο Πελάτης κατέχει περισσότερο από ένα Λογαριασμό, ο Πελάτης δεν θα δικαιούται χωρίς την εκ των προτέρων γραπτή συγκατάθεση της Τράπεζας να αποσύρει από ένα Λογαριασμό καθ' υπέρβαση του πιστωτικού υπόλοιπου ή του εγκεκριμένου ορίου του με αναφορά σε οποιαδήποτε μη αναληφθέντα υπόλοιπα ή στη μη αξιοποίηση ορίων άλλων Λογαριασμών, ούτε διαφορετικά χωρίς συγκατάθεση να συνυπολογίζει ή να συμψηφίζει υπόλοιπα σε ξεχωριστούς Λογαριασμούς. Αυτό είναι ιδιαίτερα σημαντικό για Λογαριασμούς που τηρούνται σε διαφορετικά νομίσματα. Σε περίπτωση που οποιοσδήποτε συνυπολογισμός ή συμψηφισμός που έχει επιτραπεί από την Τράπεζα έχει ως αποτέλεσμα την ανάγκη για μετατροπή νομίσματος, η εν λόγω μετατροπή θα εκτελείται στην ισχύουσα ισοτιμία της Τράπεζας για τέτοιες συναλλαγές κατά τον χρόνο της μετατροπής.

## 13. Δικαίωμα Συμψηφισμού και Επισχέσεως της Τράπεζας

Η Τράπεζα δύναται να μεταχειρίζεται οποιεσδήποτε καταθέσεις ή άλλα ποσά που οφείλονται από την Τράπεζα στον Πελάτη (σε οποιοδήποτε νόμισμα) ως εγγύηση για οποιεσδήποτε υποχρεώσεις του Πελάτη προς την Τράπεζα σε οποιοδήποτε χρόνο συμπεριλαμβανομένων πραγματικών ή ενδεχόμενων ή μη εξοφλημένων υποχρεώσεων. Στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία και χωρίς προειδοποίηση ή απαίτηση προς τον Πελάτη, η Τράπεζα θα δικαιούται, ανά πάσα στιγμή, να συνυπολογίζει ή να συμψηφίζει υπόλοιπα σε ξεχωριστούς Λογαριασμούς του Πελάτη έναντι των εν λόγω υποχρεώσεων. Η Τράπεζα θα δικαιούται περαιτέρω χωρίς προειδοποίηση ή απαίτηση προς τον Πελάτη, να συμψηφίζει οποιοδήποτε πιστωτικό υπόλοιπο του Πελάτη έναντι οποιωνδήποτε άλλων υποχρεώσεων του Πελάτη προς την Τράπεζα, είτε οι υποχρεώσεις είναι παρούσες ή μελλοντικές, πραγματικές ή ενδεχόμενες, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, αμοιβών, επιβαρύνσεων, τόκων υπερημερίας, και νομικών αμοιβών και δαπανών (είτε δυνάμει οποιασδήποτε εγγύησης ή αντεγγύησης ή άλλως πως).

Η Τράπεζα θα έχει επίσης δικαίωμα επισχέσεως σε όλες τις εξασφαλίσεις ή άλλη περιουσία του Πελάτη από καιρού εις καιρό που κατέχονται από την Τράπεζα. Σε περίπτωση οποιασδήποτε άσκησης από την Τράπεζα των δικαιωμάτων της για συνένωση, συμψηφισμό ή επίσχεση που έχει ως αποτέλεσμα την ανάγκη για μετατροπή νομίσματος, η εν λόγω μετατροπή θα εκτελείται στην ισχύουσα ισοτιμία της Τράπεζας για τέτοιες συναλλαγές κατά τον χρόνο της μετατροπής. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι τίποτα στις διευθετήσεις μεταξύ του ίδιου και της Τράπεζας θα θεωρείται ότι αποτελεί εξυπακουόμενη συμφωνία που περιορίζει ή καταργεί οποιοδήποτε δικαίωμα επίσχεσης, επιβάρυνσης, ενέχυρου, συμψηφισμού ή οποιοδήποτε άλλο δικαίωμα που έχει η Τράπεζα ρητά ή βάσει του νόμου.

## 14. Διάρκεια, Τερματισμός και Κλείσιμο Λογαριασμού

14.1. Τηρουμένων των παρόντων Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων και οποιωνδήποτε σχετικών Ειδικών Προϋποθέσεων, η παρούσα Συμφωνία είναι αορίστου χρόνου.

14.2. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να τερματίσει την παρούσα Συμφωνία δίδοντας στον Πελάτη σχετική γραπτή προειδοποίηση δύο μηνών. Είναι κατανοητό ότι όταν επιβάλλεται /επιτρέπεται/δεν απαγορεύεται βάσει οποιοδήποτε νόμου να τερματίσει την παρούσα Συμφωνία, η Τράπεζα μπορεί να τερματίσει την παρούσα Συμφωνία με λιγότερο ή καθόλου ειδοποίηση προς τον Πελάτη.

14.3. Η Τράπεζα θα δικαιούται να τερματίσει την παρούσα Συμφωνία ή να αρνηθεί να εκτελέσει οποιαδήποτε Πράξη Πληρωμής αν ο Πελάτης πεθάνει, πτωχεύσει, ή, σε περίπτωση νομικών προσώπων, διαλυθεί, ή λόγω επαναλαμβανόμενης παράβασης ουσιώδους όρου της παρούσας Συμφωνίας είτε από τον Πελάτη ή από άτομο εξουσιοδοτημένο να ενεργεί εκ μέρους του, ή αν υπάρχει υποψία ή κίνδυνος απάτης ή δόλιας ή μη εξουσιοδοτημένης χρήσης του Λογαριασμού ή Μέσου Πληρωμής και/ή των στοιχείων ασφαλείας ή όταν υπάρχουν ύποπτες συναλλαγές ή παρουσιάζει αυξημένο κίνδυνο αδυναμίας να αποπληρώσει το υπόλοιπο ή σε περίπτωση παράλειψης διευθέτησης Λογαριασμού. Στις περιπτώσεις αυτές, η Τράπεζα θα κοινοποιεί στον Πελάτη και/ή οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο την απόφαση της καθώς και τους σχετικούς λόγους πριν ή λίγο μετά την ανάκληση εκτός αν αυτό αντίκειται προς κοινοτική ή Εθνική νομοθεσία.

14.4. Τηρουμένων των όρων 13 και 14.5 στο Μέρος Α ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να τερματίσει οποιοδήποτε από τους Λογαριασμούς του ανά πάσα στιγμή. Το δικαίωμα αυτό του Πελάτη δεν ισχύει για λογαριασμούς προθεσμιακής κατάθεσης και/ή Λογαριασμούς οι οποίοι κατά την απόλυτη κρίση της Τράπεζας θεωρούνται συνδεδεμένοι με οποιοδήποτε τρόπο με οποιοσδήποτε άλλους Λογαριασμούς συμπεριλαμβανομένων χωρίς να περιορίζονται σε λογαριασμούς διευθέτησης δανείων, δεσμευμένους λογαριασμούς και/ή λογαριασμούς που χρησιμοποιούνται ως εξασφάλιση ή προϋπόθεση για την παροχή τραπεζικής διευκόλυνσης. Για τέτοιους Λογαριασμούς ισχύουν οι Ειδικοί Όροι που συμφωνούνται μεταξύ της Τράπεζας και του Πελάτη, καθώς και η σχετική νομοθεσία.

14.5. Αν ο Πελάτης επιθυμεί να τερματίσει την παρούσα Συμφωνία πρέπει να δώσει στην Τράπεζα γραπτή ειδοποίηση ενός (1) μηνός. Νοείται ότι ο Πελάτης πρέπει να επιστρέψει κατευθείαν στην Τράπεζα οποιοδήποτε Μέσο Πληρωμής του έχει δοθεί και να εξοφλήσει οποιοδήποτε χρεωστικό υπόλοιπο οφείλει στην Τράπεζα συμπεριλαμβανομένων τόκων, δικαιωμάτων, δαπανών και επιβαρύνσεων μέχρι την ημερομηνία της αποπληρωμής.

14.6. Αν ο Πελάτης είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση και (i) οι παρόντες Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις είναι σε ισχύ μεταξύ του Πελάτη και της Τράπεζας για τουλάχιστο έξι (6) μήνες πριν από τον τερματισμό της παρούσας Συμφωνίας από τον Πελάτη ή (ii) ισχύει ο όρος 14.9 πιο κάτω, τότε, χωρίς να επηρεάζεται ο όρος 14.8 πιο κάτω στο Μέρος Α, καμία επιπρόσθετη χρέωση δεν θα επιβληθεί από την Τράπεζα για τον εν λόγω τερματισμό. Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις η Τράπεζα θα επιβάλλει χρέωση για τον τερματισμό σύμφωνα με τον Πίνακα Προμηθειών και Χρεώσεων.

14.7. Τηρουμένων των δικαιωμάτων της Τράπεζας βάσει του όρου 18 για την πληρωμή αμοιβών (σύμφωνα με τον Πίνακα Προμηθειών και Χρεώσεων), και του δικαιώματος συμψηφισμού βάσει του όρου 13 στο Μέρος Α, υπόλοιπα σε πίστη

τερματισμένου Λογαριασμού αμέσως πριν από τον τερματισμό θα εμβαστούν σε τραπεζικό λογαριασμό του Πελάτη που διατηρείται με την Τράπεζα ή άλλο χρηματοπιστωτικό ίδρυμα που βρίσκεται είτε εντός της Ε.Ε. ή σε ισοδύναμη τρίτη χώρα. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν διατηρεί άλλο τραπεζικό λογαριασμό εντός της Ε.Ε. ή σε ισοδύναμη τρίτη χώρα τότε η Τράπεζα δύναται να εκδώσει τραπεζική επιταγή νοουμένου ότι οι χρεώσεις εκδόσεως πληρώνονται από τον Πελάτη εκ των προτέρων. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν διεκδικήσει αυτό το πιστωτικό υπόλοιπο τότε το εν λόγω υπόλοιπο θα μεταφέρεται σε ειδικό λογαριασμό της Τράπεζας όπου θα παραμείνει μέχρις ότου το διεκδικήσει ο Πελάτης.

14.8. Όπου ο Πελάτης είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση που έχει δώσει ειδοποίηση τερματισμού, ο τερματισμός είναι χωρίς χρέωση, εκτός εάν η σύμβαση έχει τεθεί σε ισχύ για λιγότερο από 6 (έξι) μήνες. Σε περίπτωση που οι επιβαρύνσεις που σχετίζονται με τις Υπηρεσίες Πληρωμών εισπράττονται σε τακτική βάση, τότε οι επιβαρύνσεις αυτές καταβάλλονται από τον Πελάτη αναλογικά μέχρι τη λήξη της σύμβασης. Εάν τέτοιες επιβαρύνσεις καταβάλλονται εκ των προτέρων, επιστρέφονται αναλογικά. Για αποφυγή αμφιβολιών, οι πρόνοιες του Όρου 14.8 δεν επηρεάζουν το δικαίωμα της Τράπεζας να επιβάλλει χρεώσεις για τον τερματισμό όπως ορίζεται στον Όρο 14.6 πιο πάνω.

14.9. Όπου ο Πελάτης είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Εταιρία και η Τράπεζα έχει δώσει την δέουσα προειδοποίηση για προτιθέμενη αλλαγή στους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις βάσει του Όρου 5, τότε ο Πελάτης δικαιούται να τερματίσει, χωρίς χρέωση, την/τις συμφωνία/ες που διέπεται/ονται από τους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις (αλλά σε κάθε περίπτωση πριν να μπει σε ισχύ η αλλαγή) και αν ο Πελάτης δεν δώσει ειδοποίηση τερματισμού εντός της περιόδου προειδοποίησης των δύο (2) μηνών τότε η Τράπεζα δικαιούται, κατά την απόλυτη κρίση της, να θεωρήσει ότι ο Πελάτης συμφωνεί με την αλλαγή στους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις.

14.10. Νοείται ότι οι πιο πάνω Όροι δεν επηρεάζουν οποιαδήποτε δικαιώματα υπαναχώρησης και τις πρόνοιες για άκυρες και ακυρώσιμες συμβάσεις βάσει του Νόμου περί Συμβάσεων Κεφ. 149.

## 15. Εγγύηση και αποζημίωση του Πελάτη

15.1. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι θα τηρεί και εκτελεί όλες τις διαβεβαιώσεις, δεσμεύσεις και υποχρεώσεις που έχουν δοθεί ή αναληφθεί σε σχέση με την Τράπεζα, βάσει των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων (συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, σχετικά με την λειτουργία και την χρήση οποιουδήποτε Λογαριασμού).

15.2. Ο Πελάτης εγγυάται ότι:

(α) όλες οι πληροφορίες που παρέχονται στην Τράπεζα για το άνοιγμα Λογαριασμού, ως απάντηση σε οποιαδήποτε ερώτηση από την Τράπεζα ή διαφορετικά κατά τη διάρκεια ή για σκοπούς οποιασδήποτε τραπεζικής συναλλαγής, είναι αληθείς και πλήρεις και θα παραμείνουν αληθείς και πλήρεις από όλες τις σχετικές απόψεις για όσο παραμένει ανοικτός ο Λογαριασμός. Ο Πελάτης θα ενημερώνει άμεσα την Τράπεζα για οποιαδήποτε ουσιώδη αλλαγή σε οποιαδήποτε από τις πληροφορίες που παρέχονται στην Τράπεζα:

(β) όλα τα ποσά που λαμβάνονται από την Τράπεζα για να πιστωθούν σε Λογαριασμό έχουν γνήσια και νόμιμη προέλευση και η παραλαβή τέτοιων ποσών από την Τράπεζα και/ή η περαιτέρω μεταβίβαση ή χρήση των εν λόγω ποσών δεν θα έχουν ως αποτέλεσμα την παράβαση οποιουδήποτε ισχύοντα νόμου ή κανονισμού από την Τράπεζα ή οποιοδήποτε από τους λειτουργούς ή αντιπροσώπους ή υπαλλήλους της·

(γ) ο Πελάτης θα βεβαιώνει ότι κανένας από τους Λογαριασμούς του Πελάτη και καμία υπηρεσία που προσφέρεται στον Πελάτη από την Τράπεζα δεν θα χρησιμοποιηθεί για οποιονδήποτε παράνομο σκοπό.

15.3. Ο Πελάτης θα αποζημιώσει άμεσα την Τράπεζα έναντι οποιωνδήποτε απαιτήσεων, απωλειών, ευθυνών, εξόδων και δαπανών που δυνατό να υποστεί η Τράπεζα ή στα οποία θα υποβληθεί κατά συνέπεια ή ως αποτέλεσμα οποιασδήποτε παράβασης της συμφωνίας και της εγγύησης που περιέχεται στον παρόντα Όρο.

15.4. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την ευθύνη του Πελάτη για ζημιές που σχετίζονται με μη εξουσιοδοτημένες πράξεις πληρωμής, διαβάστε τον όρο 9 (ζ) του Μέρους Γ και τους όρους 5.7 και 5.8 του Μέρους Ε.

## 16. Εχεμύθεια και συστάσεις

Η Τράπεζα θα χειρίζεται τους Λογαριασμούς του Πελάτη και οποιοσδήποτε άλλες πληροφορίες σε σχέση με τον Πελάτη και τις επαγγελματικές του υποθέσεις με την εχεμύθεια που επιβάλλεται από τον νόμο και το έθιμο και σύμφωνα με τους νόμους και Κανονισμούς που διέπουν και ελέγχουν τη χρήση και την προστασία των ηλεκτρονικά αποθηκευμένων δεδομένων. Υπό την επιφύλαξη των πιο πάνω:

(α) Όπου ο Πελάτης ζητήσει σύσταση ή δώσει το όνομα της Τράπεζας ούτως ώστε άλλη τράπεζα ή χρηματοπιστωτικό ίδρυμα να μπορεί να λάβει σύσταση, ο Πελάτης αποδεσμεύει την Τράπεζα από κάθε υποχρέωση για εχεμύθεια στο βαθμό που δυνατό να είναι απαραίτητο για την παροχή της εν λόγω σύστασης. Εφόσον η Τράπεζα θα παρέχει την εν λόγω σύσταση καλή τη πίστη και χωρίς ευθύνη εκ μέρους της Τράπεζας, ο Πελάτης, ελλείψει φανερού και ουσιαστικού λάθους της Τράπεζας, δεν θα προβάλει αξίωση κατά της Τράπεζας αναφορικά με το περιεχόμενο οποιασδήποτε σύστασης που παρέχεται από την Τράπεζα. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί να παρέχει σύσταση για τον Πελάτη.

(β) Στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, τίποτα δεν θα εμποδίσει την Τράπεζα από το να αποκαλύπτει πληροφορίες σε σχέση με Λογαριασμούς του Πελάτη και άλλες πληροφορίες σχετικές με τον Πελάτη και τις επαγγελματικές του υποθέσεις, στο πλαίσιο δικαστικών διαδικασιών και/ή στο πλαίσιο διαιτητικών διαδικασιών και/ή στο πλαίσιο καταγγελίας πιθανής διάπραξης ποινικού αδικήματος σε οποιοδήποτε κυβερνητικό σώμα ή αρχή και/ή στα πλαίσια διερεύνησης



από οποιοδήποτε κυβερνητικό σώμα ή αρχή πιθανής διάπραξης ποινικού αδικήματος και/ή στο βαθμό που η εν λόγω αποκάλυψη απαιτείται να γίνει από οποιοδήποτε νόμο, κανονισμό, κυβερνητικό σώμα ή αρχή, ή από δικαστικό διάταγμα ή από διάταγμα διαιτητικού δικαστηρίου.

(γ) Σε περίπτωση που ο Πελάτης δώσει στον TPP τη ρητή συγκατάθεσή του για πρόσβαση και ενοποίηση πληροφοριών σε οποιοδήποτε Λογαριασμό που χρησιμοποιείται για πληρωμές ή για την πραγματοποίηση πληρωμών εκ μέρους του, ο Πελάτης αποδεσμεύει την Τράπεζα από όλες τις υποχρεώσεις εχεμύθειας στο βαθμό που αυτό είναι απαραίτητο για την παροχή τέτοιων πληροφοριών.

## 17. Προσωπικά Δεδομένα

17.1. Η Τράπεζα έχει την υποχρέωση να διασφαλίζει την νόμιμη επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του Πελάτη σύμφωνα με τις πρόνοιες του Κανονισμού (ΕΚ) 2016/679 (Ο «Κανονισμός»).

17.2. Σύμφωνα με τον Κανονισμό, παρέχεται στον Πελάτη ειδοποίηση για την προστασία προσωπικών δεδομένων που περιέχει, μεταξύ άλλων, πώς και για ποιους σκοπούς η Τράπεζα συλλέγει και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη και περιγράφει τα δικαιώματα του Πελάτη σε σχέση με την προστασία των προσωπικών του δεδομένων. Αυτές οι πληροφορίες είναι στη διάθεση του Πελάτη σε οποιοδήποτε τραπεζικό κέντρο και στην Ιστοσελίδα.

## 18. Έξοδα, Τέλη, Αμοιβές και Επιβαρύνσεις

18.1. Δαπάνες και έξοδα που υφίσταται η Τράπεζα σε σχέση με οποιαδήποτε αίτηση για ή το χειρισμό Λογαριασμού ή άλλες υπηρεσίες για Πελάτη, είτε πριν είτε μετά από το άνοιγμα οποιοδήποτε Λογαριασμού ή την παροχή υπηρεσιών, είναι πληρωτέα από τον Πελάτη προς την Τράπεζα μόλις απαιτηθούν σε βάση πλήρους αποζημίωσης, ή δυνατό (κατ' επιλογή της Τράπεζας) να χρεωθούν από την Τράπεζα σε οποιοδήποτε Λογαριασμό του Πελάτη. Ο Πελάτης με το παρόν έγγραφο εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να χρεώνει τον/τους Λογαριασμό/ούς του με όλα τα πληρωτέα ποσά βάσει του παρόντος όρου 18.

18.2. Ο Πελάτης θα πληρώνει στην Τράπεζα τέτοιες επιβαρύνσεις όπως αυτές ορίζονται στον Πίνακα Προμηθειών και Χρεώσεων από καιρού εις καιρό. Η Τράπεζα θα έχει την εξουσιοδότηση να χρεώνει τις εν λόγω επιβαρύνσεις σε οποιοδήποτε Λογαριασμό δυνατό να έχει ο Πελάτης με την Τράπεζα χωρίς την εκ των προτέρων συγκατάθεση του Πελάτη.

18.3. Ο Πελάτης θα πληρώνει στην Τράπεζα τέλη που αφορούν υπηρεσίες που συνδέονται με Λογαριασμό Πληρωμών. Οι αντιπροσωπευτικές υπηρεσίες οι οποίες καθορίζονται από την Κεντρική Τράπεζα και δυνατόν να μεταβάλλονται κάθε τέσσερα χρόνια από την ημερομηνία καθορισμού τους ορίζονται στο Δελτίο Πληροφόρησης Τελών και Γλωσσάριο από καιρού εις καιρό. Η Τράπεζα θα έχει την εξουσιοδότηση να χρεώνει τα εν λόγω τέλη σε οποιοδήποτε Λογαριασμό δυνατό να έχει ο Πελάτης με την Τράπεζα χωρίς την εκ των προτέρων συγκατάθεση του Πελάτη.

18.4. Τα τρέχοντα επιτόκια της Τράπεζας και οι χρεώσεις της Τράπεζας (όπως μηνιαίες χρεώσεις λογαριασμού, χρεώσεις για ορισμένες Πληρωμές Καρτών κ.λπ.) βρίσκονται στην Ιστοσελίδα στην ενότητα Γενικοί Όροι και Τιμές (General Terms and Rates). Αυτές οι πληροφορίες είναι επίσης διαθέσιμες σε όλα τα κέντρα τραπεζικών εργασιών της Τράπεζας. Με την επιφύλαξη του ανωτέρω όρου 4, η Τράπεζα μπορεί, ανά πάσα στιγμή, να αλλάξει τα επιτόκια, τις χρεώσεις και τις ημερομηνίες χρέωσης στο μέγιστο δυνατό βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

## 19. Συνεταιρισμοί, Εμπιστεύματα, Σύνδεσμοι και άλλοι

Στο βαθμό που εφαρμόζονται, οι παρόντες Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις θα ισχύουν για Λογαριασμούς που ανοίγονται με την Τράπεζα από συνεταιρισμούς, καταπιστευματοδόχους, προσωπικούς αντιπροσώπους, σωματεία, συλλόγους, συνδέσμους, δήμους και άλλες νομικές/κυβερνητικές/ημικρατικές οντότητες.

Στις περιπτώσεις συνεταιρισμού, διαχείρισης περιουσίας/εκτέλεσης διαθήκης, ή εμπιστεύματος, η Εντολή θα εκτελείται από όλους τους συνεταίρους, διαχειριστές/εκτελεστές ("Προσωπικούς Αντιπροσώπους") ή καταπιστευματοδόχους ή από διαχειριστική επιτροπή (ή ισοδύναμο) αν ο εν λόγω οργανισμός διαθέτει την εξουσία να δεσμεύει το συνεταιρισμό, τους Προσωπικούς Αντιπρόσωπους ή το εμπίστευμα στη συγκεκριμένη περίπτωση. "Καταπιστευματοδόχος" θα περιλαμβάνει το διαχειριστή της πτώχευσης ή το πρόσωπο που διορίζεται επίσημα για τη διαχείριση περιουσιακών στοιχείων προσώπου που θεωρείται ανίκανο να χειρίζεται τις υποθέσεις του. Στις περιπτώσεις σωματείων, συνδέσμων, συλλόγων και άλλων οντοτήτων, η Εντολή θα δίδεται με απόφαση διαχειριστικής ή διοικητικής επιτροπής που έχει συσταθεί βάσει του καταστατικού του σχετικού σώματος και σύμφωνα με τους νόμους βάσει των οποίων έχει συσταθεί. Σε κάθε περίπτωση ο Πελάτης θα εφοδιάζει την Τράπεζα με σχετικά πιστοποιημένα έγγραφα που θα απαιτεί η Τράπεζα σχετικά με τη σύσταση και τη διαχείριση του σχετικού συνεταιρισμού, εμπιστεύματος ή οργανισμού και/ή με το διορισμό του/των ατόμου/ων ή επιτροπής που εκτελεί ή εξουσιοδοτεί την Εντολή.

## 20. Εξουσιοδότηση προς Τράπεζα να ενεργεί βάσει οδηγιών που έχουν ληφθεί μέσω τηλεφωνικών

20.1. Η Τράπεζα θα έχει το δικαίωμα, αλλά όχι την υποχρέωση, να δέχεται και να εκτελεί οδηγίες και/ή να ικανοποιεί τις αιτήσεις προς την Τράπεζα για παροχή πληροφοριών, όπου οι εν λόγω οδηγίες και/ή αιτήσεις δίδονται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail)/τηλεφώνου ή οποιοδήποτε παρόμοιο ηλεκτρονικού μέσου ("Μεταδιδόμενες Οδηγίες"-"Transmitted Instructions") και θεωρούνται ότι προέρχονται από Εξουσιοδοτημένους Υπογράφοντες με εντολή του Πελάτη σύμφωνα με τους

όρους της ισχύουσας Εντολής, ακόμη και αν δεν ακολουθούνται από γραπτή επιβεβαίωση, εκτός αν υπάρχουν διαφορετικές γραπτές οδηγίες από τον Πελάτη. Η Τράπεζα θα δέχεται οδηγίες (συμπεριλαμβανομένης της οδηγίας πληρωμής από τον Πελάτη) με τηλεομοίτυπο, με την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης έχει υπογράψει τη συμφωνία αποζημίωσης της Τράπεζας για τα τηλεομοίτυπα. Προς αποφυγή αμφιβολιών, η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να καθορίσει τα αποδεκτά μέσα για διαβίβαση Οδηγιών που θα λαμβάνει, ανάλογα με τη φύση της εντολής.

20.2. Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα αλλά όχι την υποχρέωση να επιβεβαιώνει τη αυθεντικότητα των οδηγιών μέσω τηλεφώνου ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο θεωρεί κατάλληλο πριν να προχωρήσει με την εκτέλεση τους. Αν η Τράπεζα κατά την απόλυτη κρίση της το θεωρεί αναγκαίο, οι οδηγίες θα επιβεβαιώνονται μέσω τηλεφώνου από τον Πελάτη ή οποιοδήποτε από τους Εξουσιοδοτημένους Υπογράφοντες του Λογαριασμού ή αντιπρόσωπους του Πελάτη. Περαιτέρω η Τράπεζα δύναται να αφήνει μήνυμα στον Πελάτη να επικοινωνήσει με την Τράπεζα σε τηλεφωνική ή μηχανήματα τηλεομοίτυπου ή με το πρόσωπο που απαντά το τηλέφωνο. Εκκρεμούσης της επιβεβαίωσης αυτής η οδηγία δεν θα εκτελείται από την Τράπεζα. Οποιαδήποτε ηχογράφηση της εν λόγω επικοινωνίας θα αποτελεί αδιαμφισβήτητο αποδεικτικό στοιχείο ότι έγινε.

20.3. Ο Πελάτης θα αποζημιώνει την Τράπεζα και θα συνεχίσει να την αποζημιώνει έναντι οποιωνδήποτε υποχρεώσεων, απωλειών, ζημιών ή δαπανών που προκύπτουν ως συνέπεια των ενεργειών της βάσει της εν λόγω επικοινωνίας και οποιωνδήποτε αγωγών, δικαστικών διαδικασιών, εξόδων, απαιτήσεων και αξιώσεων σχετικά με αυτή. Ο Πελάτης συμφωνεί να εκτελεί και να επικυρώνει οποιαδήποτε πληρωμή και/ή ενέργεια της Τράπεζας ως αποτέλεσμα της εν λόγω επικοινωνίας που έγινε ή θεωρείται ότι έγινε από οποιονδήποτε Εξουσιοδοτημένο Υπογράφο, πληρεξούσιους, υπαλλήλους, εκπροσώπους ή αντιπροσώπους του Πελάτη. Ο Πελάτης εξουσιοδοτεί επίσης την Τράπεζα να χρεώνει οποιοδήποτε από τους Λογαριασμούς του Πελάτη σε σχέση με οποιοδήποτε υποχρέωση, απώλειες, ζημιές ή δαπάνες που προκύπτουν ως συνέπεια των ενεργειών της βάσει της εν λόγω επικοινωνίας.

20.4. Η Τράπεζα δύναται να αρνηθεί να ενεργήσει βάσει οποιασδήποτε οδηγίας, και θα κοινοποιήσει στον Πελάτη την εν λόγω άρνηση της και τους λόγους αυτής της άρνησης, αν:

(α) Η οδηγία κοινοποιείται σε οποιαδήποτε γλώσσα εκτός της Αγγλικής/Ελληνικής ή διαφορετικής γλώσσας επικοινωνίας που έχει εκ των προτέρων συμφωνηθεί με τον Πελάτη·

(β) Η Τράπεζα αμφισβητεί τη γνησιότητα της οδηγίας ή δεν τη θεωρεί επαρκώς σαφή· ή

(γ) Η Τράπεζα πιστεύει ότι ενεργώντας βάσει της οδηγίας δυνατό να παραβεί οποιαδήποτε ανέκκλητη οδηγία που δίδεται προς, ή συμβατική υποχρέωση που δεσμεύει, την Τράπεζα· ή

(δ) Υπάρχουν ανεπαρκή εκκαθαρισμένα ποσά διαθέσιμα σε Λογαριασμό για την κάλυψη του συνολικού κόστους της οδηγίας ή τέτοια ποσά που δυνατό να βρισκονται σε πιστή του Λογαριασμού είναι ανεπαρκή μετά την πρόβλεψη για άσκηση του δικαιώματος της Τράπεζας για συμψηφισμό βάσει του Όρου 13 στο Μέρος Α του παρόντος εγγράφου ή άλλως πως.

20.5. Η έλλειψη γραπτής επιβεβαίωσης για Μεταδιδόμενη Οδηγία δεν θα επηρεάσει με κανένα τρόπο το δικαίωμα είσπραξης της Τράπεζας από τον Πελάτη.

20.6. Εκτός των παρόντων Όρων 20.6 και 20.7, ο Όρος 20 δεν ισχύει για την χρήση από τον Πελάτη του Online Banking ή οποιασδήποτε διάδοξης υπηρεσίας σχετικά με τις πρόνοιες του Online Banking. Για το Online Banking θα ισχύουν οι Ειδικοί Όροι που ισχύουν για την υπηρεσία αυτή. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους όρους χρήσης του Online Banking, ο Πελάτης θα πρέπει να διαβάσει τις διατάξεις του Μέρους Δ των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων.

20.7. Πέραν των προνοιών του Όρου 20.2 πιο πάνω η Τράπεζα δύναται, κατά την απόλυτη κρίση της, να προβεί σε επιπρόσθετους ελέγχους και έρευνες ως προς την γνησιότητα οποιασδήποτε οδηγίας (συμπεριλαμβανομένης μιας Εντολής Πληρωμής από τον Πελάτη) ή την ανάγκη για πράξη συμμόρφωσης συμπεριλαμβανομένου, χωρίς περιορισμό, ελέγχου που αφορά την άμεση επαφή με τον Πελάτη και παρά τους όρους της Εντολής μεταξύ του πελάτη και της Τράπεζας και οποιουδήποτε ισχύοντες Ειδικούς Όρους. Για την αποφυγή αμφιβολίας, όπου η Τράπεζα επιλέγει να ασκεί την κρίση της από αυτή την άποψη, η σχετική οδηγία δεν θα θεωρείται ότι έχει παραληφθεί μέχρι η Τράπεζα να έχει ολοκληρώσει τους εν λόγω ελέγχους προς ικανοποίηση της και ο Πελάτης θα αποζημιώσει και απαλλάσσει την Τράπεζα από οποιοδήποτε ευθύνες, απώλειες, ζημιά, απαιτήσεις, δαπάνες και έξοδα που δυνατό να προκύψουν από τη μη εκτέλεση ή καθυστέρηση εκτέλεσης οποιασδήποτε τέτοιας οδηγίας (συμπεριλαμβανομένης της Εντολής Πληρωμής από τον Πελάτη).

## 21. Ανωτέρα Βία

Η Τράπεζα δεν αναλαμβάνει και δεν θα φέρει καμία ευθύνη για οποιοδήποτε ζημιές, απώλειες ή βλάβες που προκαλούνται από οποιοδήποτε γεγονός εκτός του εύλογου ελέγχου της (συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, των φυσικών φαινομένων (acts of God), δημόσιων πράξεων ή πράξεων των διοικητικών αρχών στην Κύπρο ή στο εξωτερικό, στάσεων εργασίας, απεργιών, πράξεων πολέμου ή καταστάσεων έκτακτης ανάγκης κτλ.).

## 22. Διαχωρισμός

Αν οποιαδήποτε πρόνοια ή μέρος πρόνοιας των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων κριθεί από Δικαστήριο ή άλλη αρμόδια αρχή ως άκυρη, μη εφαρμοστέα ή αντίθετη με νόμους της Κύπρου, τότε ο σχετικός Όρος ή μέρος του θα διαχωριστεί από τους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις και εντός της εν λόγω δικαιοδοσίας δεν θα αποτελεί πλέον μέρος οποιασδήποτε συμφωνίας μεταξύ της Τράπεζας και του Πελάτη/του σχετικού αντισυμβαλλόμενου της Τράπεζας. Σε αυτή την περίπτωση, οι υπόλοιποι Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις θα συνεχίσουν να ισχύουν όπου οι Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις ενσωματώνονται σε οποιαδήποτε συμφωνία, με πλήρη ισχύ και αποτελεσματικότητα.

### 23. Αποποίηση

Καμία πράξη, καθυστέρηση ή παράλειψη από την Τράπεζα θα επηρεάζει τα δικαιώματα, εξουσίες και θεραπείες της Τράπεζας βάσει των παρόντων Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων ή οποιαδήποτε περαιτέρω ή άλλη άσκηση των εν λόγω δικαιωμάτων, εξουσιών ή θεραπειών. Τα δικαιώματα και θεραπείες βάσει των παρόντων Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων είναι σωρευτικά και δεν αποκλείουν τα δικαιώματα ή θεραπείες που προνοούνται από το νόμο.

### 24. Παράπονα Πελατών/Προσφυγή

24.1. Εάν ο Πελάτης είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, θα πρέπει να επικοινωνήσει με την Τράπεζα μόλις διαπιστώσει ότι μια πληρωμή από τον Λογαριασμό του έχει εκτελεστεί λανθασμένα, δεν εκτελέστηκε, εκτελέστηκε με καθυστέρηση ή η πληρωμή έγινε χωρίς τη συγκατάθεση του.

24.2. Αν η απαίτηση του πελάτη σχετίζεται με την πληρωμή για την οποία λέει ότι δεν έδωσε την συγκατάθεση του, η Τράπεζα δύναται να ζητήσει από τον Πελάτη να συμπληρώσει και να επιστρέψει ένα έντυπο στην Τράπεζα με το οποίο θα δίνει στην Τράπεζα στοιχεία σχετικά με την πληρωμή. Η Τράπεζα θα διερευνήσει την πληρωμή, θα το ερευνησει περαιτέρω και μπορεί να δώσει πληροφορίες σχετικά με την πληρωμή σε τρίτα πρόσωπα, συμπεριλαμβανομένης της αστυνομίας. Η Τράπεζα θα πράξει αυτό, όπου είναι αναγκαίο και λογικό να διερευνήσει το αίτημα του Πελάτη.

24.3. Σε οποιοδήποτε χρόνο που ο Πελάτης έχει παράπονο και/ή διαφωνία δύναται να πληροφορήσει το κέντρο τραπεζικών εργασιών της Τράπεζας, την Υπηρεσία Πελατών της Τράπεζας ή να υποβάλει το παράπονο του μέσω της Ιστοσελίδας ή με άλλο μέσο επικοινωνίας, και η Τράπεζα αναλαμβάνει να ερευνησει οποιοδήποτε θέμα της ζητηθεί από τον Πελάτη, σύμφωνα με τη Διαδικασία Παραπόνων της Τράπεζας, η οποία βρίσκεται στη διάθεση του Πελάτη στα κεντρικά γραφεία της Τράπεζας ή στα κέντρα τραπεζικών εργασιών της Τράπεζας ή η οποία μπορεί να παρέχεται στον Πελάτη κατόπιν αιτήματος.

24.4. Η Τράπεζα θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να ερευνησει το παράπονο του Πελάτη, το αργότερο εντός 15 εργάσιμων ημερών από την παραλαβή του παραπόνου. Εάν η Τράπεζα χρειαστεί περισσότερο χρόνο για να ερευνησει το παράπονο ή δεν μπορεί να απαντήσει στον πελάτη εντός 15 εργάσιμων ημερών για λόγους που εκφεύγουν του ελέγχου της Τράπεζας, η Τράπεζα θα αποστείλει επιστολή προς τον Πελάτη, με την οποία θα επιβεβαιώνει την παραλαβή του παραπόνου του Πελάτη, αναφέροντας τους λόγους για την καθυστέρηση στην απάντηση του παραπόνου και προσδιορίζοντας την προθεσμία εντός της οποίας θα λάβει την τελική απάντηση ο Πελάτης. Σε κάθε περίπτωση παραπόνου που σχετίζεται με πληρωμή, η Τράπεζα θα αποστέλλει την τελική απάντηση της προς τον Πελάτη πριν το πέρας 35 εργάσιμων ημερών.

24.5. Σε περίπτωση που το αίτημα του Πελάτη δεν ικανοποιείται, αυτός δύναται να υποβάλει παράπονο στον Χρηματοοικονομικό Επίτροπο.

Οι πελάτες μπορούν να επικοινωνήσουν με τον Χρηματοοικονομικό Επίτροπο στη διεύθυνση:

Κυπράνορος 15, 1061 Λευκωσία

Τηλ: +357 22848900 / Φαξ: +357 22660118 / 22660584

Email: [complaints@financialombudsman.gov.cy](mailto:complaints@financialombudsman.gov.cy)

24.6. Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιθυμεί να υποβάλει παράπονο σε σχέση με τον Περί της Παροχής και Χρήσης Υπηρεσιών Πληρωμών και Πρόσβασης στα Συστήματα Πληρωμών Νόμο του 2018, ο Πελάτης μπορεί επίσης να υποβάλει το παράπονο του στην Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου, που είναι η αρμόδια εποπτική αρχή για το σκοπό αυτό. Οι πελάτες μπορούν να επικοινωνούν γραπτώς με την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου στη διεύθυνση:

Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου

Λεωφ. Κένεντι 80, Λευκωσία

[www.centralbank.cy](http://www.centralbank.cy)

Ο πελάτης που είναι καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση δύναται επίσης να χρησιμοποιήσει τα εναλλακτικά μέσα εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών ως αυτά επεξηγούνται στον περί Εναλλακτικής Επίλυσης Καταναλωτικών Διαφορών Νόμο, Ν. 85(I)/2017.

Ο Πελάτης θα έχει το δικαίωμα ανά πάσα στιγμή, εφόσον οι παρόντες Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις ισχύουν, να ζητήσει και να λάβει από την Τράπεζα αντίγραφο των προνοιών των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων και οποιαδήποτε άλλη πληροφορία την οποία δικαιούται ο Πελάτης βάσει του περί Υπηρεσιών Πληρωμών Νόμου ή άλλως πως.

### 25. Εφαρμοστέο Δίκαιο και Δικαιοδοσία

25.1. Τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των συναλλασσόμενων μερών θα διέπονται από και θα ερμηνεύονται βάσει των νόμων της Κυπριακής Δημοκρατίας και τα δικαστήρια της Δημοκρατίας θα έχουν αποκλειστική δικαιοδοσία. Παρά την προαναφερθείσα αποδοχή των μερών της Δικαιοδοσίας των δικαστηρίων της Κύπρου, με το παρόν έγγραφο συμφωνείται μεταξύ του Πελάτη και της Τράπεζας ότι τίποτα δεν θα εμποδίσει την Τράπεζα από του να προβεί σε δικαστικές ή άλλες διαδικασίες σε σχέση με οποιαδήποτε διαφωνία ή θέμα με τον Πελάτη και/ή για την εκτέλεση οποιασδήποτε απόφασης των δικαστηρίων της Κύπρου, σε οποιαδήποτε άλλη δικαιοδοσία ταυτόχρονα ή άλλως πως.

**26. Κεντρικό Αρχείο Πληροφοριών (ΚΑΠ)**

26.1. Σύμφωνα με την Κοινή Οδηγία, ο κάτοχος τρεχούμενου λογαριασμού που εκδίδει ακάλυπτες επιταγές θα καταχωρούνται στο Κεντρικό Αρχείο Πληροφοριών(ΚΑΠ).

26.2. Η Τράπεζα, σύμφωνα με την Κοινή Οδηγία, θα έχει την υποχρέωση να υποβάλει στο ΚΑΠ τα στοιχεία οποιουδήποτε φυσικού ή νομικού προσώπου που εκδίδει Ακάλυπτες επιταγές μαζί με τα στοιχεία των Ακάλυπτων επιταγών και του Λογαριασμού που διατηρείται στην Τράπεζα από τον οποίο εκδόθηκε η Ακάλυπτη επιταγή. Σε περίπτωση νομικού προσώπου, η Διαχειριστική Επιτροπή του ΚΑΠ θα έχει την εξουσία να καταχωρεί στο ΚΑΠ όλα ή οποιαδήποτε από τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου ή άλλους αξιωματούχους του σχετικού νομικού προσώπου, που με οποιοδήποτε τρόπο, άμεσα ή έμμεσα, εξέδωσαν ή συμμετείχαν στην έκδοση της Ακάλυπτης επιταγής. Περαιτέρω, η καταχώρηση στο ΚΑΠ οποιουδήποτε προσώπου, μετά από απόφαση της Διαχειριστικής Επιτροπής του ΚΑΠ, δυνατό να επεκταθεί για να καλύπτει, επιπρόσθετα του εκδότη, οποιονδήποτε εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο ο οποίος έχει την εξουσία να εκδίδει επιταγές ως αντιπρόσωπος ή πληρεξούσιος του εκδότη και όλους τους κοινούς κάτοχους κοινών Λογαριασμών.

26.3 Τα στοιχεία των εκδοτών Ακάλυπτων επιταγών πρώτα εγγράφονται σε προκαταρκτικό κατάλογο πριν την τελική καταχώρηση του προσώπου στο ΚΑΠ.

26.4. Η Τράπεζα έχει την υποχρέωση να εφαρμόζει κατάλληλους εσωτερικούς ελέγχους και διαδικασίες για την επιβεβαίωση της ορθότητας των πληροφοριών που υποβάλλονται.

26.5. Η καταχώρηση οποιουδήποτε προσώπου στο ΚΑΠ πραγματοποιείται όταν οποιοδήποτε από τα παρακάτω κριτήρια ή προϋποθέσεις πληρείται:

(α) Σε οποιαδήποτε περίοδο δώδεκα μηνών ένα φυσικό ή νομικό πρόσωπο εκδίδει τουλάχιστον τρεις επιταγές οι οποίες στη συνέχεια παραμένουν απλήρωτες ή το συνολικό ποσό οποιασδήποτε/οποιωνδήποτε επιταγής/ών που παραμένει/ουν στη συνέχεια απλήρωτη/ες υπερβαίνει του ποσού των €2.000, ανεξάρτητα από το κατά πόσο αυτή/ές η/οι επιταγή/ές έχει/ουν εξοφληθεί μετά την καταχώρηση της/τους στο προκαταρκτικό αρχείο της Διαχειριστικής Επιτροπής, όπως ορίζεται βάσει της Κοινής Οδηγίας, ή

(β) Μετά την έναρξη ισχύος της σχετικής Οδηγίας της Κεντρικής Τράπεζας, εκδίδεται απόφαση Δικαστηρίου ενάντια του προσώπου για αδίκημα σχετικό με την έκδοση Ακάλυπτης επιταγής για οποιοδήποτε ποσό.

26.6. Η καταχώρηση οποιουδήποτε προσώπου στο ΚΑΠ έχει ως αποτέλεσμα τα εξής:

(α) Πάγωμα όλων των τρεχούμενων λογαριασμών που δυνατό να έχει το καταχωρημένο άτομο με οποιαδήποτε τράπεζα, ούτως ώστε να μην επιτρέπεται καμία ανάληψη από ή χρέωση στους εν λόγω λογαριασμούς εκτός για ποσά που οφείλονται στην σχετική τράπεζα στην οποία βρίσκεται ο λογαριασμός.

Νοείται ότι το πάγωμα των λογαριασμών του σχετικού προσώπου δεν εμποδίζει την Τράπεζα από το να εκτελέσει πληρωμή ή να επιτρέψει τη χρέωση του Λογαριασμού για εξόφληση των Ακάλυπτων επιταγών που εκδόθηκαν πριν την ειδοποίηση για την καταχώρηση του εκδότη τους και για την πληρωμή ασφάλιστρων, όπου η σχετική ασφάλεια έχει εκχωρηθεί στην Τράπεζα.

(β) Παράδοση από το καταχωρημένο πρόσωπο στην Τράπεζα, εντός 10 ημερών από τη παραλαβή της σχετικής ειδοποίησης, όλων των αχρησιμοποίητων επιταγών που δυνατό να κρατεί το πρόσωπο, νοούμενου ότι η Τράπεζα έχει ειδοποιήσει το καταχωρημένο πρόσωπο για τους επιβαλλόμενους περιορισμούς σε σχέση με τους λογαριασμούς του.

(γ) Το καταχωρημένο πρόσωπο επιτρέπεται κατά τη διάρκεια της καταχώρησης στο ΚΑΠ, να ανοίξει Λογαριασμό ταμιευτηρίου ή νέο τρεχούμενο Λογαριασμό χωρίς την παραχώρηση βιβλιάριου επιταγών.

26.7. Ένα καταχωρημένο πρόσωπο διαγράφεται από το ΚΑΠ στις εξής περιπτώσεις:

(α) Μετά την πάροδο τριών ετών από την ημερομηνία της αρχικής καταχώρησης στο ΚΑΠ και νοούμενου ότι το καταχωρημένο πρόσωπο έχει αποδείξει ότι όλες οι Ακάλυπτες επιταγές που έχει εκδώσει έχουν πληρωθεί, και ότι έχει περάσει περίοδος δώδεκα μηνών από την ημερομηνία της τελευταίας πληρωμής.

(β) Κατά την κρίση της Διαχειριστικής Επιτροπής του ΚΑΠ όταν:

- (i) Έχει αποδειχθεί ότι η πληρωμή κάθε Ακάλυπτης επιταγής έγινε εντός ενός μήνα από την ημερομηνία της επιστροφής της ως ακάλυπτη ή
- (ii) Μετά την πάροδο περιόδου 12 μηνών από την πληρωμή όλων των Ακάλυπτων επιταγών του καταχωρημένου προσώπου, νοούμενου ότι η εν λόγω πληρωμή έχει αποδειχθεί

Η εξόφληση Ακάλυπτης επιταγής μπορεί να γίνει είτε με την πληρωμή της Ακάλυπτης επιταγής ή με κατάθεση σε λογαριασμό ο οποίος θα δεσμευτεί προς όφελος του/ων δικαιούχου/ων της επιταγής.

Για κάθε εξόφληση και νοούμενου ότι η εξόφληση έγινε μέσω Λογαριασμού της Τράπεζας, η Τράπεζα θα ειδοποιεί χωρίς καθυστέρηση την Κεντρική Τράπεζα.

26.8. Ένα νέο βιβλιάριο επιταγών θα εκδοθεί στον Πελάτη ο οποίος καταχωρήθηκε στο ΚΑΠ μόνο μετά την διαγραφή του από το ΚΑΠ.

26.9. Η έκδοση επιταγής που στή συνέχεια δεν πληρώνεται είναι ποινικό αδίκημα.

**27. Κεντρικά Γραφεία της Τράπεζας**

Η Ancoria Bank Ltd έχει αδειοδοτηθεί, εγγραφεί και η λειτουργία της εποπτεύεται από την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου με αριθμό άδειας 115.1.1.1.8. Τα Κεντρικά Γραφεία της Τράπεζας και η εγγεγραμμένη της διεύθυνση είναι στη Λεωφόρο Δημοσθένη Σεβέρη 12, 1<sup>ος</sup> όροφος, 1080 Λευκωσία, Κύπρος. Οι διευθύνσεις των τοπικών τραπεζικών κέντρων της Τράπεζας είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα. Η ιστοσελίδα της Τράπεζας είναι <https://www.ancoriabank.com>. Οι Πελάτες μπορούν επίσης να επικοινωνούν με την Τράπεζα μέσω της γραμμής Εξυπηρέτησης του Πελάτη στο τηλέφωνο 8000 0050 ή + 357 22849000 αν τηλεφωνείτε από το εξωτερικό και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: [info@ancoriabank.com](mailto:info@ancoriabank.com).

Τα τηλεφωνήματα στους πιο πάνω αριθμούς θα καταγράφονται και τα δεδομένα και οι πληροφορίες που περιέχονται στις καταγραφές αποτελούν αδιαμφισβήτητη μαρτυρία και απόδειξη σε οποιαδήποτε διαφωνία.

## ΜΕΡΟΣ Β

### ΕΙΔΙΚΟΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ, ΤΟΚΟΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Οι πρόνοιες του παρόντος Μέρους Β όπως τροποποιούνται από καιρού εις καιρό είναι επιπρόσθετες στα άλλα Μέρη και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων. Σε περίπτωση αντιφάσεων μεταξύ των προνοιών του παρόντος Μέρους Β και των άλλων Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων, το πρώτο θα υπερισχύει σε σχέση με τη λειτουργία των Ειδικών Λογαριασμών.

#### 1. Τρεχούμενοι Λογαριασμοί

1.1. Τρεχούμενοι Λογαριασμοί είναι Λογαριασμοί που επιτρέπουν να γίνονται καταθέσεις και αναλήψεις μόλις ζητηθούν. Μπορούν επίσης να είναι συνδεδεμένοι με χρεωστικές κάρτες για αναλήψεις μετρητών από Κιόσκια Αυτοεξυπηρέτησης (SSK) ή ATM ή αγορές εμπορευμάτων και υπηρεσιών.

1.2. Η Τράπεζα δυνατό να παρέχει βιβλιάριο επιταγών κατόπιν αιτήματος του Πελάτη το οποίο θα χρησιμοποιείται με τρεχούμενους Λογαριασμούς. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα κατά την απόλυτη κρίση της ή όπου απαιτείται από νόμους ή εποπτικούς κανονισμούς, να αρνείται την έκδοση βιβλιαρίου επιταγών ή να ανακαλεί οποιοσδήποτε αχρησιμοποίητες επιταγές.

1.3. Σε περίπτωση απώλειας μέρους ή ολόκληρου του βιβλιαρίου επιταγών, ο Πελάτης έχει την υποχρέωση να ειδοποιήσει την Τράπεζα ανάλογα και η Τράπεζα αναλαμβάνει να πάρει τα αναγκαία μέτρα για να εμποδίσει την μη εξουσιοδοτημένη πληρωμή επιταγών.

1.4. Η Τράπεζα πληροφορεί μέσω των παρόντων Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων το περιεχόμενο της Κοινής Οδηγίας σχετικά με το άνοιγμα και τη λειτουργία τρεχούμενων Λογαριασμών, τη δημιουργία του Κεντρικού Αρχείου Πληροφοριών για εκδότες Ακάλυπτων επιταγών και άλλα σχετικά θέματα.

1.5. Ο Λογαριασμός θα τηρείται σε οποιοδήποτε νόμισμα είναι αποδεκτό από την Τράπεζα.

#### 2. Λογαριασμοί Ταμιευτηρίου

2.1. Λογαριασμοί Ταμιευτηρίου είναι Λογαριασμοί που επιτρέπουν να γίνονται καταθέσεις και αποσύρσεις μόλις ζητηθούν.

2.2. Οι Λογαριασμοί Ταμιευτηρίου δεν επιτρέπεται να έχουν βιβλιάρια επιταγών.

2.3. Για σκοπούς υπολογισμού του τόκου στους Λογαριασμούς Ταμιευτηρίου, θα λαμβάνεται υπόψη το ελάχιστο μηνιαίο υπόλοιπο του Λογαριασμού για κάθε μήνα. Ο Λογαριασμός θα πιστώνεται με τόκο προς επιτόκιο που ορίζεται από την Τράπεζα και θα πιστώνεται στις 31 Δεκεμβρίου ετησίως.

2.4. Ο Λογαριασμός θα τηρείται σε οποιοδήποτε νόμισμα είναι αποδεκτό από την Τράπεζα.

#### 3. Λογαριασμοί Προθεσμιακής Κατάθεσης

3.1. Υπό την προϋπόθεση του όρου 4.4 πιο κάτω το ποσό καταθέσεως για Λογαριασμό προθεσμιακής κατάθεσης μαζί με τους δεδουλευμένους τόκους είναι πληρωτέο κατά την ημερομηνία λήξης της κατάθεσης στον Πελάτη, ή στον πληρεξούσιο αντιπρόσωπό του ή στους προσωπικούς αντιπροσώπους του.

3.2. Το επιτόκιο καταθέσεων καθορίζεται από την Τράπεζα ανάλογα με τη διάρκεια της κατάθεσης και το υπόλοιπο και κοινοποιείται στον Πελάτη μέσω ειδοποιήσεων, αφισών, ή φυλλαδίων στα κέντρα τραπεζικών εργασιών της Τράπεζας, διαφημίσεις στα μέσα μαζικής ενημέρωσης, προσωπικά, μέσω του διαδικτύου, τηλεφώνου ή άλλου ηλεκτρονικού μέσου.

3.3. Σε περίπτωση ανανέωσης, το επιτόκιο καταθέσεων θα είναι αυτό που ισχύει κατά την ημερομηνία ανανέωσης.

3.4. Κατά το άνοιγμα Λογαριασμού προθεσμιακής κατάθεσης ο Πελάτης θα δώσει στην Τράπεζα οδηγίες ως προς το χειρισμό της κατά την ημερομηνία λήξης της κατάθεσης. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να αναθεωρεί τις εν λόγω οδηγίες νοουμένου ότι θα δώσει ειδοποίηση τουλάχιστον 3 (τριών) Εργάσιμων Ημερών προς την Τράπεζα πριν την ημερομηνία λήξης της κατάθεσης. Ελλείψει οδηγιών, η Τράπεζα θα ανανεώνει την κατάθεση για την ίδια περίοδο όπως την αρχική κατάθεση, στο επιτόκιο που εφαρμόζεται από την Τράπεζα τη δεδομένη χρονική στιγμή και οι δεδουλευμένοι τόκοι θα κεφαλαιοποιούνται.

3.5. Ο Πελάτης δεν δικαιούται να αποσύρει την κατάθεση του ή οποιοδήποτε μέρος της πριν από την ημερομηνία λήξης της. Ωστόσο, αν η Τράπεζα, κατά την απόλυτη κρίση της συμφωνήσει να επιτρέψει στον Πελάτη να αποσύρει όλη ή μέρος της προθεσμιακής κατάθεσης πριν την ημερομηνία λήξης, ο Πελάτης θα επιβαρυνθεί με το κόστος πρόωρης απόσυρσης. Το ποσό της επιβάρυνσης θα είναι καθορισμένο σε ποσοστό του συνολικού ποσού της προθεσμιακής κατάθεσης για το υπόλοιπο της περιόδου μέχρι τη λήξη της και ορίζεται στον Πίνακα Προμηθειών και Χρεώσεων της Τράπεζας. Νοείται ότι το ποσό της επιβάρυνσης δυνατό να μεταβάλλεται από καιρού εις καιρό από την Τράπεζα κατά την απόλυτη κρίση της και η Τράπεζα θα ειδοποιεί τον Πελάτη. Εξυπακούεται ότι σε περίπτωση που οι δεδουλευμένοι τόκοι δεν επαρκούν για την πληρωμή της προαναφερθείσας επιβάρυνσης, η Τράπεζα δύναται να αφαιρέσει το σχετικό ποσό από το κεφάλαιο της προθεσμιακής κατάθεσης.

3.6. Ο Πελάτης δεν έχει το δικαίωμα να εκτελέσει Πράξεις Πληρωμών από Λογαριασμό προθεσμιακής κατάθεσης.

3.7. Ο Λογαριασμός θα τηρείται σε οποιοδήποτε νόμισμα είναι αποδεκτό από την Τράπεζα.

3.8. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει σαν προϋπόθεση αποδοχής της προθεσμιακής κατάθεσης ο Πελάτης να ανοίξει και να διατηρεί σε λειτουργία Τρεχούμενο Λογαριασμό και/ή οποιοδήποτε άλλο Λογαριασμό για ολόκληρη τη διάρκεια της προθεσμιακής κατάθεσης.

#### **4. Αδρανείς Λογαριασμοί**

4.1. Ένας Λογαριασμός χαρακτηρίζεται ως αδρανής όταν δεν υπάρχουν συναλλαγές ή όταν παραμένει ανενεργός για τουλάχιστον 365 ημερολογιακές μέρες από την ημερομηνία της τελευταίας συναλλαγής.

4.2. Εξαιρούνται από την έννοια της “συναλλαγής” οι τραπεζικές χρεώσεις που εκτελούνται αυτόματα κατά την περίοδο πριν από την αδράνεια του Λογαριασμού (όπως κεφαλαιοποιήσεις τόκων, χρεώσεις που γίνονται από την Τράπεζα, αλλαγή του επιτοκίου, έκτακτη αμυντική εισφορά, αλλαγή οποιουδήποτε άλλου στοιχείου του Λογαριασμού κτλ.).

4.3. Η Τράπεζα θα δεσμεύει αδρανείς Λογαριασμούς με τέτοιο τρόπο ώστε να μην γίνονται αποδεκτές οποιοσδήποτε χρεωστικές ή πιστωτικές συναλλαγές. Ο Πελάτης δύναται να ενεργοποιήσει ένα αδρανή Λογαριασμό και να εκτελέσει μια συναλλαγή, μόνο ακολουθώντας την πολιτική και διαδικασίες της Τράπεζας κατά τη δεδομένη χρονική στιγμή και παρέχοντας απαραίτητες Πληροφορίες Πελάτη για σκοπούς αναγνώρισης. Περαιτέρω η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να δεσμεύει μονομερώς το Λογαριασμό Πελάτη όταν αυτός δεν ανταποκρίνεται στο αίτημα της Τράπεζας για επικαιροποίηση των Πληροφοριών του Πελάτη όπως προνοείται από την ισχύουσας νομοθεσία.

4.4. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να κλείσει αδρανείς Λογαριασμούς με μηδέν υπόλοιπο που παραμένουν αδρανείς για περισσότερες από 365 ημερολογιακές μέρες.

#### **5. Κοινοί Λογαριασμοί**

5.1. Σε περίπτωση συναλλαγών σε σχέση με κοινό Λογαριασμό, η Τράπεζα θα πρέπει να λαμβάνει σχετικές οδηγίες από τον Πελάτη σύμφωνα με υφιστάμενη εντολή σε σχέση με τον εν λόγω κοινό Λογαριασμό, που αποτελεί μέρος του Έγγραφου Αίτησης για Κοινό Λογαριασμό.

5.2. Αν ο Πελάτης ζητήσει να κλείσει ένα κοινό Λογαριασμό, η Τράπεζα θα πρέπει να λάβει σχετικές οδηγίες και/ή εντολές υπογραμμένες από όλους τους κάτοχους του εν λόγω Λογαριασμού εκτός αν ρητά ορίζεται διαφορετικά στην υφιστάμενη Εντολή για τον εν λόγω κοινό Λογαριασμό.

5.3. Αν σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή η Τράπεζα λάβει γραπτή ειδοποίηση για οποιαδήποτε διαφωνία μεταξύ των Κατόχων Κοινού Λογαριασμού σε σχέση με οποιοδήποτε από τους κοινούς τους Λογαριασμούς ανεξάρτητα από το τι μπορεί να περιέχεται σε οποιοδήποτε από τις υφιστάμενες Εντολές που σχετίζονται με τον εν λόγω κοινό Λογαριασμό η Τράπεζα θα θεωρήσει ότι η Εντολή που δόθηκε στην Τράπεζα από τους Κάτοχους Κοινού Λογαριασμού έχει ανακληθεί. Σε τέτοια περίπτωση η Τράπεζα δεν θα προχωρήσει σε οποιαδήποτε ενέργεια σε σχέση με το Λογαριασμό μέχρι να λάβει γραπτές οδηγίες από όλους τους κοινούς κάτοχους.

5.4. Σε περίπτωση που οι Κάτοχοι Κοινού Λογαριασμού είναι ανήλικοι, καμία συναλλαγή ή ανάληψη από το Λογαριασμό δεν θα επιτρέπεται μέχρις ότου όλοι οι Κάτοχοι του Κοινού Λογαριασμού ενηλικιωθούν.

5.5. Όλοι οι Κάτοχοι κοινού Λογαριασμού θα είναι ξεχωριστά και από κοινού υπεύθυνοι έναντι της Τράπεζας για οποιαδήποτε υποχρέωση προκύπτει από τον εν λόγω Λογαριασμό.

5.6. Σε περίπτωση θανάτου οποιοδήποτε από τους Κάτοχους κοινού Λογαριασμού, η Τράπεζα θα πληρώσει ή παραδώσει προς ή σε διαταγή του επιζώντος Κατόχου Λογαριασμού όλα τα ποσά, σε πίστη του εν λόγω κοινού Λογαριασμού ή θα συνεχίσει να διατηρεί το Λογαριασμό στο όνομα του επιζώντος χωρίς να επηρεάζεται οποιοδήποτε από τα δικαιώματα της Τράπεζας σε σχέση με το πιστωτικό υπόλοιπο για οποιοδήποτε συμψηφισμό, ανταπαίτηση ή άλλως πως, ή για οποιοδήποτε διάβημα ή μέτρο το οποίο η Τράπεζα, κατά την απόλυτη κρίση της, θεωρεί σκόπιμο να λάβει εν όψει αξίωσης ή απαίτησης που γίνεται από οποιοδήποτε άτομο εκτός του επιζώντος δικαιούχου ή δικαιούχων.

#### **6. Λογαριασμοί Ανηλίκων**

6.1. Λογαριασμοί στο όνομα Ανηλίκων (δηλαδή, άτομα ηλικίας κάτω των 18 χρόνων) μπορούν να ανοιχτούν βάσει οδηγιών που δίδονται στην Τράπεζα και από τους δύο γονείς ή το άτομο που έχει τη γονική μέριμνα ή έχει διοριστεί ως κηδεμόνας από το δικαστήριο. Όλα τα απαραίτητα έγγραφα για το άνοιγμα του εν λόγω Λογαριασμού συμπεριλαμβανομένης της Δήλωσης Προσωπικών Δεδομένων θα υπογράφονται από το/α άτομο/α που δίδουν τις οδηγίες για το άνοιγμα του Λογαριασμού.

6.2. Λογαριασμοί Ανηλίκων περιλαμβάνουν τις ακόλουθες περιπτώσεις:

(α) Προσωπικός Λογαριασμός Ανηλίκου

(β) Κοινός Λογαριασμός δύο ή περισσότερων Ανηλίκων

(γ) Κοινός Λογαριασμός Ανηλίκου με ενήλικα

(δ) Λογαριασμός Ανηλίκου ο οποίος σύμφωνα με το νόμο δικαιούται να κερδίζει εισόδημα από εργασία

**6.3. Αναλήψεις/Μεταφορές από Λογαριασμό Ανηλίκων επιτρέπονται:**

- (α) Νοουμένου ότι μετά την ενηλικίωση του ο Κάτοχος Λογαριασμού έχει μετατρέψει το Λογαριασμό του σε κανονικό Λογαριασμό ή  
(β) Σύμφωνα με δικαστικό διάταγμα ή σε άλλες περιπτώσεις που προνοούνται από τη νομοθεσία.

**7. Χρεωστικός Τόκος**

7.1. Το χρεωστικό επιτόκιο αποτελείται από τη βάση επιτοκίου που σημαίνει είτε τη βάση επιτοκίου που καθορίζεται από την Τράπεζα ή το Επιτόκιο Αναφοράς πλέον ένα περιθώριο που ισχύει για το συγκεκριμένο είδος Λογαριασμού ή ένα σταθερό επιτόκιο που αναφέρεται στη σύμβαση δανείου..

7.2. Ο Πελάτης αναμένεται ότι θα διατηρεί τον τρεχούμενο λογαριασμό με πιστωτικό υπόλοιπο. Αν όμως ο τρεχούμενος λογαριασμός του πελάτη μετατραπεί σε χρεωστικό, ο πελάτης θα είναι υπεύθυνος να εξοφλήσει αμέσως οποιοδήποτε μη εξουσιοδοτημένο χρεωστικό υπόλοιπο στο Λογαριασμό του, συμπεριλαμβανομένων όλων των χρεωστικών τόκων. Η Τράπεζα με το παρόν έγγραφο εξουσιοδοτείται να χρεώνει χρεωστικό τόκο και τόκο υπερημερίας έναντι των χρεωστικών υπολοίπων στο Λογαριασμό του Πελάτη μέχρι είτε να αποπληρωθεί είτε να συμφωνηθεί όριο υπερανάληψης. Το επιτόκιο υπερανάληψης είναι αυτό που εφαρμόζεται κατά την ημερομηνία ανοίγματος του τρεχούμενου Λογαριασμού και θα φαίνεται στην κατάσταση τρεχούμενου Λογαριασμού, και ο τόκος υπερημερίας ορίζεται στον Πίνακα Προμηθειών και Χρεώσεων. Για το σκοπό υπολογισμού του τόκου, θα λαμβάνεται υπόψη ο αριθμός των ημερών κάθε μήνα και ο διαιρέτης θα είναι το εμπορικό έτος που αποτελείται από 365 μέρες. Ο χρεωστικός τόκος θα είναι πληρωτέος στις 30 Ιουνίου και στις 31 Δεκεμβρίου κάθε χρόνο ή βάσει της επιτρεπόμενης από το νόμο περιόδου ή όπως αυτή τροποποιείται από καιρού εις καιρό και θα χρεώνεται στο υπόλοιπο του Λογαριασμού.

7.3. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα, όπως προνοείται πιο κάτω, να καθορίζει και να μεταβάλλει σε ημερήσια/μηνιαία/τριμηνιαία/εξαμηνιαία/ετήσια βάση ή ανά πάσα στιγμή τη βάση επιτοκίου που καθορίζεται από την Τράπεζα, καθώς και τη μέθοδο υπολογισμού της και τη χρονική στιγμή της πληρωμής της/χρέωσης στο Λογαριασμό, ούτως ώστε να λαμβάνονται υπόψη οι νομισματικοί και πιστωτικοί κανόνες που βρίσκονται ή δυνατό να βρίσκονται σε ισχύ, τις μεταβαλλόμενες συνθήκες της αγοράς, της αξίας του χρήματος, οποιεσδήποτε αλλαγές στην οικονομική κατάσταση του Πελάτη, της τρέχουσας και/ή συμφωνημένης ευρύτερης συνεργασίας του Πελάτη με την Τράπεζα ή κατά την απόλυτη κρίση της. Περαιτέρω, η Τράπεζα είναι υπόχρεη να παρουσάζει στην Ιστοσελίδα της τη μέθοδο υπολογισμού της βάσης επιτοκίου και σε περίπτωση διαφορετικών κατηγοριών βάσεων επιτοκίου τη μέθοδο υπολογισμού κάθε κατηγορίας, καθώς και τις συνθήκες και τις παραμέτρους που συμβάλλουν στην αλλαγή της. Τέτοια μεταβολή θα είναι δεσμευτική νοουμένου ότι ο Πελάτης θα λάβει σχετική γραπτή ειδοποίηση. Η εν λόγω μεταβολή θα τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία που ορίζεται στην εν λόγω ανακοίνωση ή ειδοποίηση.

7.4. Ένα κατώτατο όριο ορίζεται στο 0% για το Επιτόκιο Αναφοράς, ούτως ώστε αν το εν λόγω επιτόκιο είναι λιγότερο από μηδέν τότε θα θεωρείται ότι είναι μηδέν για τους σκοπούς του Λογαριασμού.

**8. Πιστωτικός Τόκος**

8.1. Ο πιστωτικός τόκος υπολογίζεται στο πιστωτικό υπόλοιπο ενός τοκοφόρου Λογαριασμού και κεφαλαιοποιείται στο τέλος κάθε χρόνου δηλ. στις 31/12 ή κατά το κλείσιμο του Λογαριασμού ή την ημερομηνία λήξης της περιόδου αν είναι Λογαριασμός προθεσμιακής κατάθεσης. Ο υπολογισμός βασίζεται είτε στο ημερήσιο υπόλοιπο ή στο ελάχιστο μηνιαίο υπόλοιπο ανάλογα με το προϊόν. Το επιτόκιο δύναται να είναι σταθερό ή κυμαινόμενο. Κατά την κεφαλαιοποίηση των τόκων το ποσό των συσσωρευμένων τόκων προστίθεται στο υπόλοιπο του Λογαριασμού μετά την αφαίρεση της έκτακτης αμυντικής εισφοράς ή οποιουδήποτε άλλου φόρου εφαρμόζεται. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να αρχίσει να χρεώνει αρνητικό τόκο σε πιστωτικά υπόλοιπα όταν οι συνθήκες της αγοράς καταστήσουν τούτο απαραίτητο.

8.2. Ο καθορισμός και/ή οποιαδήποτε αλλαγή στο επιτόκιο θα είναι δεσμευτική για τον Πελάτη ο οποίος θα ειδοποιείται για τον εν λόγω καθορισμό και/ή αλλαγή με τη λήψη γραπτού κειμένου που θα περιλαμβάνει συνοπτικά τις προτεινόμενες αλλαγές από την Τράπεζα.

8.3. Η εν λόγω αλλαγή θα είναι σε ισχύ από την ημερομηνία που ορίζεται στην εν λόγω ανακοίνωση ή ειδοποίηση. Το συνοπτικό κείμενο θα περιέχει αναφορά στην Ιστοσελίδα στην οποία θα περιλαμβάνονται οι λεπτομερείς πληροφορίες. Ωστόσο, κατόπιν αιτήματος του Πελάτη, η Τράπεζα θα αποστείλει αντίγραφο της ενημέρωσης που περιέχει λεπτομερείς πληροφορίες και /ή αντίγραφο των αναθεωρημένων όρων και προϋποθέσεων στον Πελάτη.

**9. Καταστάσεις/Δήλωση Τελών**

9.1. Η Τράπεζα θα παράγει Κατάσταση Λογαριασμού σε μηνιαία βάση. Η μέθοδος παραλαβής ή η διαθεσιμότητα της Κατάστασης Λογαριασμού συμφωνείται στο Έγγραφο Αίτησης που υπογράφεται από τον Πελάτη και βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας. Αν ο Πελάτης ζητήσει από την Τράπεζα να του παρέχει επιπρόσθετες ή πιο συχνά πληροφορίες τότε ο Πελάτης συμφωνεί να πληρώνει τις χρεώσεις της Τράπεζας όπως ορίζονται στον Πίνακα Προμηθειών και Χρεώσεων.

9.2. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την άμεση εξέταση κάθε κατάστασης και όλες τις καταχωρήσεις στην εν λόγω κατάσταση. Ο Πελάτης είναι επίσης υπεύθυνος να αναφέρει γραπτώς οποιοσδήποτε παρατυπίες στην Τράπεζα, συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε αξιώσεων για ακατάλληλη ή μη εξουσιοδοτημένη δραστηριότητα μεταφοράς κεφαλαίων, νοουμένου ότι η Τράπεζα δεν θα είναι υπεύθυνη σε περίπτωση που ο Πελάτης βασιστεί στο υπόλοιπο, συναλλαγή ή σχετικές πληροφορίες που στη συνέχεια επικαιροποιούνται ή διορθώνονται.



9.3. Η Τράπεζα δεν θα είναι υπεύθυνη για αντικείμενα που χάνονται στο ταχυδρομείο ή άλλως πως, ή που δεν έχουν ζητηθεί από τον πελάτη και με το παρόν έγγραφο αποποιείται κάθε ευθύνη σε σχέση με οποιασδήποτε απώλειες, απαιτήσεις, έξοδα, δαπάνες και ζημιές οποιασδήποτε μορφής που δυνατό να υποβληθεί ή υποστεί ο Πελάτης ή που μπορεί να προκύψουν άμεσα ή έμμεσα ως αποτέλεσμα της μη παραλαβής από τον Πελάτη των Καταστάσεων του. Σε περίπτωση αλλαγής διεύθυνσης ο Πελάτης θα ειδοποιεί άμεσα την Τράπεζα αλλιώς η Τράπεζα δεν θα είναι υπεύθυνη για την αποστολή των Καταστάσεων στην τελευταία γνωστή διεύθυνση του Πελάτη.

9.4. Η Τράπεζα θα δικαιούται να καταστρέψει Καταστάσεις που επιστρέφονται χωρίς να έχουν παραδοθεί 1 (ένα) χρόνο μετά την εν λόγω επιστροφή.

9.5 Η Τράπεζα θα παράγει Δήλωση Τελών για Λογαριασμούς Πληρωμών σε ετήσια βάση η οποία θα καθίσταται στην διάθεση των Πελατών νοουμένου ότι είναι Καταναλωτές, ηλεκτρονικά μέσω της υπηρεσίας Online Banking ή κατόπιν αίτησης τους σε έντυπη μορφή, χωρίς χρέωση,

**ΜΕΡΟΣ Γ****ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ**

Οι Πρόνοιες του Μέρους Γ όπως τροποποιούνται από καιρού εις καιρό είναι επιπρόσθετες στα άλλα Μέρη και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων. Σε περίπτωση αντιφάσεων μεταξύ των προνοιών του παρόντος Μέρους Γ και των άλλων Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων, το πρώτο θα υπερισχύει σε σχέση με τις πρόνοιες για τις Υπηρεσίες Πληρωμών σε σχέση με ένα Λογαριασμό.

**1. Υπηρεσίες Πληρωμών που Παρέχονται**

Οι ακόλουθες υπηρεσίες παρέχονται, μεταξύ άλλων, από την Τράπεζα σύμφωνα με τις πρόνοιες του περί Υπηρεσιών Πληρωμών Νόμου:

- (i) Καταθέσεις και αναλήψεις μετρητών από Λογαριασμό Πληρωμών
- (ii) Εισερχόμενα και εξερχόμενα εμβάσματα προς ή από Λογαριασμό Πληρωμών
- (iii) Εκτέλεση άμεσων χρεώσεων, συμπεριλαμβανομένων των εφάπαξ άμεσων χρεώσεων
- (iv) Πάγιες εντολές οι οποίες αποτελούν επαναλαμβανόμενες μεταφορές από Λογαριασμό Πληρωμών σε πίστη προκαθορισμένου Λογαριασμού Πληρωμών για καθορισμένο ή ακαθόριστο χρονικό διάστημα.
- (v) Πληρωμές με χρεωστικές κάρτες
- (vi) Οποιοσδήποτε συναλλαγές από ή προς Λογαριασμό Πληρωμών μέσω Online Banking.
- (vii) Έκδοση μέσων πληρωμής και/ή αποδοχή πράξεων πληρωμής
- (viii) Υπηρεσίες εκκίνησης πληρωμής
- (ix) Υπηρεσίες πληροφοριών λογαριασμού

Πράξεις Πληρωμών που βασίζονται σε επιταγές, συναλλαγματικές ή γραμμάτια δεν θα καλύπτονται από τους όρους που περιέχονται στο παρόν Μέρος Γ.

**2. Λογαριασμός Πληρωμών**

Οι ακόλουθοι τραπεζικοί λογαριασμοί έχουν καθοριστεί από την Τράπεζα ως Λογαριασμοί Πληρωμών:

- (i) Τρεχούμενοι λογαριασμοί με ή χωρίς όριο.
- (ii) Λογαριασμοί Ταμειευτηρίου.

**3. Διεξαγωγή συναλλαγών και Εξουσιοδότηση**

Ο Πελάτης δύναται να χρησιμοποιήσει τα ακόλουθα μέσα επικοινωνίας για να δώσει οδηγίες σε σχέση με την παροχή Υπηρεσίας Πληρωμής:

- (α) Ηλεκτρονικά μέσα, συμπεριλαμβανομένων των Online Banking και SSKs.
- (β) Μέσω γραπτών οδηγιών, συμπεριλαμβανομένων των οδηγιών που λαμβάνονται μέσω τηλεομοιότυπου, νοουμένου ότι ο Πελάτης έχει υπογράψει τη συμφωνία αποζημίωσης της Τράπεζας για τα τηλεομοιότυπα
- (γ) Μέσω Κάρτας που εκδίδεται από την Τράπεζα, νοουμένου ότι οι συγκεκριμένοι όροι για αυτήν έχουν συμφωνηθεί μεταξύ της Τράπεζας και του Πελάτη βάσει των σχετικών Ειδικών Όρων.
- (δ) Μέσω Άμεσων Χρεώσεων από Λογαριασμό Πληρωμών που καθορίζεται στην Εντολή Πληρωμής που δίνεται γραπτώς από τον Πληρωτή προς τον Δικαιούχο.
- (ε) Μέσω οδηγιών για την εκτέλεση πάγιων εντολών.
- (στ) Με τη χρήση οποιουδήποτε άλλου μέσου στο οποίο δυνατό να συμφωνήσει η Τράπεζα για χρήση από τους Πελάτες της, από καιρού εις καιρό, υπό την προϋπόθεση οποιωνδήποτε Ειδικών Όρων που σχετίζονται με τη χρήση του εν λόγω μέσου.
- (ζ) Μέσω των Παρόχων Υπηρεσιών Εκκίνησης Πληρωμών, νοουμένου ότι ο πελάτης έχει δώσει στον εν λόγω πάροχο τη ρητή συγκατάθεσή του.

**4. Άρνηση Εκτέλεσης Εντολής Πληρωμής**

4.1. Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να αρνηθεί να εκτελέσει Πράξη Πληρωμής όταν (i) υπάρχει υποψία απάτης ή (ii) υποψία παράνομης συναλλαγής ή (iii) δεν υπάρχει επαρκές διαθέσιμο υπόλοιπο στο Λογαριασμό Πληρωμών ή (iv) η Εντολή Πληρωμής δεν συμφωνεί με την Εντολή ή (v) για οποιουδήποτε τεχνικούς λόγους.

Η Τράπεζα δεν θα αποστείλει ή κοινοποιήσει απευθείας στον Πελάτη την άρνηση της να εκτελέσει Εντολή Πληρωμής, αλλά θα καθιστά την πληροφορία διαθέσιμη στον Πελάτη, εκτός αν αυτό απαγορεύεται από τους Κυπριακούς, Ευρωπαϊκούς νόμους, κανονισμούς και/ή οδηγίες στα Κέντρα Τραπεζικών Εργασιών της Τράπεζας ή με τηλεφώνημα στην υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών.

4.2. Όπου ο Πελάτης είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, εκτός εάν αυτό απαγορεύεται από το Νόμο, η Τράπεζα θα ειδοποιήσει τον Πελάτη για τους λόγους άρνησης το συντομότερο δυνατό και, εν πάση περιπτώσει, μέχρι το τέλος της επόμενης εργάσιμης ημέρας μετά από την ημερομηνία λήψης της οδηγίας και με δικαίωμα παράτασης της εν λόγω προθεσμίας κατά μία (1) επιπλέον εργάσιμη ημέρα για τις πράξεις πληρωμής των οποίων η έναρξη διενεργείται σε έγκυρη μορφή. Εάν η άρνηση είναι αντικειμενικά δικαιολογημένη, η Τράπεζα δικαιούται να χρεώσει τον Πελάτη τέλη για την κοινοποίηση της άρνησης όπως ορίζεται στον Πίνακα Προμηθειών και Χρεώσεων της Τράπεζας.

4.3. Η Τράπεζα δεν θα είναι υπεύθυνη για οποιοσδήποτε απώλειες υπέστη ο Πελάτης από την άρνηση της να εκτελέσει Εντολή Πληρωμής.

4.4. Εντολή Πληρωμής την οποία αρνείται να εκτελέσει η Τράπεζα θεωρείται ότι δεν έχει παραληφθεί.

## 5. Εκτέλεση Πράξης Πληρωμής

5.1. Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να χρεώνει προμήθεια και/ή αμοιβές και/ή έξοδα για την εκτέλεση Πράξης Πληρωμής όπως ορίζεται στον Πίνακα Προμηθειών και Χρεώσεων που ισχύει κατά το χρόνο της εκτέλεσης της Πράξης Πληρωμής. Ο εν λόγω Πίνακας είναι διαθέσιμος σε όλα τα κέντρα τραπεζικών εργασιών της Τράπεζας και στην Ιστοσελίδα στην ενότητα Γενικοί όροι και Τιμές (General Terms and Rates).

5.2. Όταν ο Πελάτης είναι ο Δικαιούχος εισερχόμενου εμβάσματος, η Τράπεζα μεταφέρει στον Πελάτη το πλήρες ποσό της πράξης πληρωμής. Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να αφαιρεί τα έξοδα της από το ποσό που έχει εμβασθεί πριν την πίστωση του εμβασθέντος ποσού στο Λογαριασμό Πληρωμών του Πελάτη. Στην περίπτωση αυτή, η Τράπεζα θα παρέχει στον Πελάτη πληροφορίες σχετικά με το πλήρες ποσό της πράξης πληρωμής και τις επιβαρύνσεις χωριστά. Σε περίπτωση εισερχόμενου εμβάσματος εκτός του Ευρώ ή νομίσματος κράτους μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, η Τράπεζα δεν μπορεί να εγγυηθεί το πλήρες ποσό της πράξης, καθώς ενδιάμεσοι μπορεί να αφαιρούν έξοδα.

5.3. Νοείται ότι για Πράξεις Πληρωμών μέσω χρεωστικών καρτών, άμεσων χρεώσεων, πάγιων εντολών, οδηγιών μέσω τηλεφώνου, τηλεομοιότυπου ή Online Banking, οι όροι που περιλαμβάνονται σε οποιοσδήποτε ειδικές συμφωνίες και έντυπα αίτησης της Τράπεζα σχετικά με τις εν λόγω υπηρεσίες θα ισχύουν επίσης. Σε περίπτωση αντιφάσεων μεταξύ των όρων που περιέχονται στους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις και των όρων των ειδικών συμφωνιών, οι όροι των παρόντων Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων θα υπερισχύουν, εκτός όπου οι όροι των ειδικών συμφωνιών αφορούν την παροχή, συνέχιση παροχής και τερματισμό παροχής πιστωτικής διευκόλυνσης, στην οποία περίπτωση θα ισχύουν οι όροι της ειδικής συμφωνίας.

5.4. Η Τράπεζα δεν εκδίδει χρωστικές ή πιστωτικές αποδείξεις μετά την εκτέλεση Πράξης Πληρωμής εκτός αν ζητηθεί ειδικά από τον Πελάτη. Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να χρεώνει προμήθεια και/ή αμοιβές και/ή έξοδα για την αποστολή χρεωστικής ή πιστωτικής απόδειξης όπως ορίζεται στον Πίνακα Προμηθειών και Χρεώσεων.

5.5. Σε περίπτωση αλλαγής οποιωνδήποτε από τα στοιχεία που σχετίζονται με τις οδηγίες για πάγια εντολή, ο Πελάτης έχει την υποχρέωση να ειδοποιήσει την Τράπεζα σε εύθετο χρόνο.

5.6. Ο Πελάτης δίνει τη συγκατάθεσή του για την πληρωμή που θα γίνει στον Λογαριασμό του, όταν η Τράπεζα λάβει έγκυρες οδηγίες για πίστωση του Λογαριασμού του Πελάτη. Εάν ο Πελάτης επιθυμεί να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του για πληρωμή που έγινε στον Λογαριασμό του κατ' αυτόν τον τρόπο, τότε ο Πελάτης θα πρέπει να επικοινωνήσει με την Τράπεζα και να παράσχει περαιτέρω πληροφορίες που πιθανόν να ζητήσει η Τράπεζα. Υπενθυμίζεται στους πελάτες ότι εάν λάβουν πληρωμή κατά λάθος, τότε υποχρεούνται νομικά να ενημερώσουν την Τράπεζα για να λάβουν τα απαραίτητα μέτρα έτσι ώστε να επιστρέψουν τα χρήματα στον Πληρωτή.

5.7. Σε σχέση με τις Άμεσες Χρεώσεις, ο Πελάτης παρέχει τη συγκατάθεσή του συμπληρώνοντας την εντολή Άμεσης Χρέωσης. Ο εντολέας μπορεί να ζητήσει από τον Πελάτη να υπογράψει την εντολή ή να συλλέξει τη συγκατάθεσή του με άλλο τρόπο. Εάν ο Πελάτης επιθυμεί να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του τότε θα πρέπει να επικοινωνήσει με την Τράπεζα και η Τράπεζα δεν θα προβεί σε περαιτέρω πληρωμές βάσει της εντολής Άμεσης Χρέωσης. Ο Πελάτης οφείλει να επικοινωνήσει με την Τράπεζα πριν το κλείσιμο των εργασιών την ημέρα πριν από την επόμενη πληρωμή που αναμένεται να γίνει από τον Λογαριασμό Πελάτη. Ο Πελάτης δεν μπορεί να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του για πληρωμή που έχει ήδη χρεωθεί ο Λογαριασμός του.

5.8. Όσον αφορά τις πάγιες εντολές, ο Πελάτης παρέχει τη συγκατάθεσή του υπογράφοντας τις οδηγίες πάγιας εντολής ή οποιοδήποτε άλλο σχετικό έγγραφο ή μέσω του Online Banking. Εάν η Τράπεζα ενημερωθεί για αλλαγή του κωδικού ταξινόμησης (Sort Code) και/ή του αριθμού λογαριασμού για ένα Δικαιούχο που κατονομάζεται σε πάγια εντολή, η Τράπεζα θα προβεί στις αλλαγές αυτής της οδηγίας πάγιας εντολής που δόθηκε στην Τράπεζα νοούμενου ότι ο Πελάτης συγκατατίθεται όπως η Τράπεζα προβεί σε αυτές τις αλλαγές. Ο Πελάτης δεν μπορεί να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του για πάγια εντολή μετά το κλείσιμο των εργασιών την εργάσιμη ημέρα πριν από την επόμενη πληρωμή που αναμένεται να γίνει (εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά μεταξύ της Τράπεζας και του Πελάτη).

5.9. Όσον αφορά τις πληρωμές, ο Πελάτης δίνει τη συγκατάθεσή του για να πραγματοποιήσει μια Πληρωμή από τον Λογαριασμό του, υπογράφοντας το σχετικό έντυπο εντολής ή ζητώντας να πραγματοποιηθεί μέσω της Ηλεκτρονικής Τραπεζικής της Ancoria Bank από τον Εξουσιοδοτημένο Χρήστη ο οποίος παρέχει την Ταυτότητα Χρήστη και τους Μηχανισμούς Αναγνώρισης και Εξουσιοδότησης. Ο Πελάτης δεν μπορεί να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του μετά που θα γίνει η πληρωμή.

5.10. Όταν ο Πελάτης είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση και αναθέτει στην Τράπεζα να πραγματοποιήσει πληρωμή ή σειρά πληρωμών από τον Λογαριασμό του, Η Τράπεζα είναι υποχρεωμένη να εκτελέσει τις οδηγίες του Πελάτη σύμφωνα με τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις. Εάν η Τράπεζα δεν εκπληρώσει οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις της βάσει αυτού του όρου τότε ο Πελάτης μπορεί να προβεί σε αξίωση όπως ορίζεται στον όρο 24 του Μέρους Α και στον όρο 9 του Μέρους Ε.

5.11. Συμφωνείται ότι:

(α) Σε σχέση με εντολές εξερχόμενων εμβασμάτων η Τράπεζα απαιτεί τις ακόλουθες πληροφορίες για την εκτέλεση της εντολής πληρωμής:

- (i) Το όνομα του Πληρωτή και το IBAN του Λογαριασμού Πληρωμών του Πληρωτή
- (ii) Το όνομα του Δικαιούχου και το IBAN του Λογαριασμού Πληρωμών του Δικαιούχου
- (iii) Όπου ισχύει, όπως χώρες εκτός SEPA, τον κωδικό BIC του Πάροχου Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου και τη διεύθυνση του Δικαιούχου
- (iv) Το ποσό και το νόμισμα στο οποίο το εξερχόμενο έμβασμα πρέπει να σταλεί και
- (v) Οποιαδήποτε άλλη πληροφορία που απαιτείται να διαβιβαστεί από τον Πληρωτή προς τον Δικαιούχο με το έμβασμα, οποιαδήποτε πληροφορία που δυνατό να ζητηθεί από τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου, οποιαδήποτε πληροφορία επιβληθεί και/ή απαιτηθεί από τους Κυπριακούς, Ευρωπαϊκούς νόμους, κανονισμούς και οδηγίες από καιρού εις καιρό.

Η Τράπεζα δεν είναι υπόχρεη να εξασφαλίζει τη συγκατάθεση του Δικαιούχου και δεν θα φέρει καμία ευθύνη σε σχέση με την τελική μη εκτέλεση ή λανθασμένη εκτέλεση της εντολής του εξερχόμενου εμβάσματος που οφείλεται σε λανθασμένη πληροφόρηση που έχει δοθεί από τον Πληρωτή.

(β) Εάν ο Πελάτης είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση και προβαίνει σε εξερχόμενα εμβάσματα (πληρωμή από τον Λογαριασμό Πληρωμών του ως Πληρωτή), η Τράπεζα είναι υπεύθυνη να διασφαλίσει ότι η Τράπεζα θα εκτελέσει σύμφωνα με τις οδηγίες του Πελάτη. Η Τράπεζα ευθύνεται μόνο για την εκτέλεση της πράξης πληρωμής σύμφωνα με τον IBAN και BIC ή, όπου ισχύει τον κωδικό ταξινόμησης (Sort Code) και τον αριθμό λογαριασμού του τραπεζικού λογαριασμού του Δικαιούχου που ο Πελάτης έδωσε με την εντολή πληρωμής. Αυτό ισχύει ακόμη και στην περίπτωση που ο Πελάτης μπορεί να έχει δώσει στην Τράπεζα πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τον Δικαιούχο. Εάν η Τράπεζα μπορεί να αποδείξει στον Πελάτη ότι η Τράπεζα έχει εκτελέσει σωστά την πληρωμή σύμφωνα με τις οδηγίες του Πελάτη τότε η Τράπεζα δεν ευθύνεται έναντι του Πελάτη για τυχόν απώλειες που μπορεί να έχουν προκύψει. Σε αυτές τις περιπτώσεις, η Τράπεζα του Δικαιούχου είναι υπεύθυνη έναντι του Δικαιούχου για την ορθή εκτέλεση της πληρωμής και οφείλει να πιστώσει άμεσα τον λογαριασμό του Δικαιούχου και να θέσει άμεσα τα χρήματα στη διάθεση του Δικαιούχου.

(γ) Οι υποχρεώσεις της Τράπεζας όπως ορίζονται στην παράγραφο 5 11 (β) ανωτέρω ισχύουν μόνο όταν τόσο ο Πληρωτής όσο και ο Δικαιούχος βρίσκονται εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου.

(δ) Ο Πελάτης μπορεί να ζητήσει από την Τράπεζα να εντοπίσει τυχόν μη εκτελεσθείσες ή εσφαλμένα εκτελεσθείσες πράξεις πληρωμής και η Τράπεζα θα καταβάλει, άμεσα και χωρίς χρέωση, προσπάθειες να εντοπίσει τις μη εκτελεσθείσες ή εσφαλμένα εκτελεσθείσες πράξεις πληρωμής και ειδοποιεί τον Πελάτη για το αποτέλεσμα.

(ε) Σε σχέση με εντολές εισερχόμενων εμβασμάτων η Τράπεζα θα θέσει στη διάθεση του Πελάτη το όνομα του Πληρωτή, το ποσό με το οποίο πιστώνεται ο Λογαριασμός Πληρωμών του Πελάτη, το ποσό οποιωνδήποτε προμηθειών, χρεώσεων και ή δαπανών που είναι πληρωτέο από τον Πελάτη και όπου ισχύει οποιοσδήποτε άλλες λεπτομέρειες παρέχονται με την πράξη πληρωμής.

(στ) Σε σχέση με Εντολές Πληρωμής για την εκτέλεση Άμεσων Χρεώσεων όπου η Τράπεζα ενεργεί ως ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου, το Αποκλειστικό Μέσο Ταυτοποίησης που απαιτείται για την ορθή εκτέλεση της κάθε συναλλαγής είναι ο κωδικός IBAN. Ο Πελάτης πρέπει να επικοινωνήσει με την Τράπεζα για να λάβει τις απαραίτητες πληροφορίες για να εκτελέσει άμεση χρέωση.

(ζ) Πράξεις Πληρωμών θα εκτελούνται με τον τρόπο που χρησιμοποιείται από την Τράπεζα στην κανονική εκτέλεση πράξης παρόμοιας φύσης. Η Τράπεζα απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη για απώλεια ή ζημιά που δυνατό να προκύψει από αιτία πέραν του ελέγχου της Τράπεζας (εκτός στο βαθμό όπου ο Νόμος επιβάλλει ευθύνη στην Τράπεζα για ενέργειες ή παραλείψεις τρίτων προσώπων), συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, των ακόλουθων:

- (i) Καθυστέρηση, λάθος, παράλειψη ή αδυναμία να εκτελέσει εξαιτίας οποιασδήποτε αποτυχίας ή αδυναμίας οποιασδήποτε υπηρεσίας, όπως του ταχυδρομείου, τηλεγράφου ή τηλεπικοινωνιών;
- (ii) Νομοθετικές πράξεις ή Διατάγματα της Κυβέρνησης ή Κυβερνητικού Οργανισμού, Υπηρεσίας ή οργανωμένης ομάδας η οποία ασκεί κρατικές εξουσίες είτε δυνάμει νόμου είτε στην πραγματικότητα (de jure or de facto);
- (iii) Φυσικά φαινόμενα (Acts of God) (συμπεριλαμβανομένων, για αποφυγή αμφιβολιών, φυσικών καταστροφών) και απεργίες.

(η) Νοείται ότι η Τράπεζα απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη για απώλεια ή ζημιά που δυνατό να προκύψει από αιτία που γενικά δημιουργείται όταν η Τράπεζα δεσμεύεται από άλλες νομικές υποχρεώσεις που προβλέπονται στην Κυπριακή ή Ευρωπαϊκή Νομοθεσία.

5.12. Εάν ο Πελάτης είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, η πράξη πληρωμής θεωρείται εγκεκριμένη μόνο εάν ο Πληρωτής έχει δώσει την συγκατάθεση του για εκτέλεση της πράξης πληρωμής.

5.13. Η Τράπεζα θα θέσει στην διάθεση του Πελάτη την εφαρμοστέα Συναλλαγματική Ισοτιμία Αναφοράς, τη σχετική ημερομηνία και τον δείκτη ή τη βάση καθορισμού αυτού του επιτοκίου.

## 6. Χρόνος λήψης Εντολής Πληρωμής

(α) Χωρίς να επηρεάζεται ο Όρος 20.6 στο Μέρος Α του παρόντος εγγράφου πιο πάνω, ο χρόνος Εντολής Πληρωμής από Πελάτη θα θεωρείται ο χρόνος λήψης της εντολής από την Τράπεζα εκτός όπου ο χρόνος λήψης είναι μετά το Χρόνο Λήξης Εργάσιμης Ημέρας για το είδος συναλλαγής με το οποίο σχετίζεται η Εντολή Πληρωμής, στην οποία περίπτωση ο χρόνος λήψης θα είναι η επόμενη Εργάσιμη Ημέρα.

(β) Αν ο Πελάτης ζητήσει και η Τράπεζα συμφωνήσει όπως η εκτέλεση Εντολή Πληρωμής γίνει σε συγκεκριμένη μέρα ή στο τέλος συγκεκριμένης περιόδου, τότε ο χρόνος λήψης θα θεωρείται ότι είναι ο χρόνος που ζητείται από τον Πελάτη.

(γ) Αν ο χρόνος λήψης δεν είναι εντός μιας Εργάσιμης Ημέρας τότε η Εντολή Πληρωμής θεωρείται ότι λαμβάνεται την επόμενη Εργάσιμη Ημέρα.

(δ) Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν ορίζει την ημερομηνία κατά την οποία επιθυμεί να εκτελεστεί την εντολή του, η Τράπεζα θα θεωρεί ότι ο Πελάτης επιθυμεί την άμεση της εκτέλεση. Η παρούσα υποπαράγραφος (δ) ισχύει ανεξάρτητα από το αν ο Πελάτης έχει ορίσει μελλοντική ημερομηνία αξίας για την εν λόγω Πράξη Πληρωμής.

## 7. Χρόνοι Εκτέλεσης και Ημερομηνία Αξίας

7.1. Σε σχέση με εξερχόμενα εμβάσματα:

(α) Όπου η Πράξη Πληρωμής γίνεται εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου σε νόμισμα του ΕΟΧ (με ή χωρίς μετατροπή νομίσματος μεταξύ δύο νομισμάτων του ΕΟΧ), η πίστωση του λογαριασμού του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου θα γίνεται το αργότερο μέχρι το τέλος της επόμενης Εργάσιμης Ημέρας από την ημερομηνία λήψης της Εντολής Πληρωμής νουμένου ότι η Εντολή Πληρωμής για την εν λόγω Πράξη Πληρωμής λαμβάνεται πριν το Χρόνο Λήξης Εργάσιμης Ημέρας.

(β) Τα πιο πάνω χρονικά πλαίσια δύνανται να παραταθούν κατά μια επιπρόσθετη Εργάσιμη Ημέρα για Εντολές Πληρωμών που υποβάλλονται γραπτώς.

(γ) Όπου η πράξη πληρωμής δεν έχει γίνει σε Ευρώ ή σε οποιοδήποτε νόμισμα των χωρών του ΕΟΧ ή ο Λογαριασμός του Δικαιούχου διατηρείται σε χώρα εκτός του ΕΟΧ ή ο Λογαριασμός Πληρωμών του Δικαιούχου ή ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου είναι εγκατεστημένος σε Χώρα εκτός του ΕΟΧ ο λογαριασμός του Πάροχου Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου θα πιστώνεται το αργότερο έως το τέλος δύο εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της εντολής πληρωμής, νουμένου ότι η εντολή πληρωμής έχει ληφθεί πριν από το Χρόνο Λήξης της Εργάσιμης Ημέρας για τη σχετική Πράξη Πληρωμής.

(δ) Η ημερομηνία αξίας για την χρέωση είναι η ημέρα κατά την οποία η πράξη χρεώνεται στο λογαριασμό πληρωμών του Πελάτη.

7.2. Σε σχέση με εισερχόμενα εμβάσματα:

(α) Όταν είναι σε Ευρώ ή άλλο νόμισμα μέλους κράτους της Ε.Ε. ή του Ε.Ο.Χ, η πίστωση του Λογαριασμού Πληρωμών του Δικαιούχου θα γίνεται με το ποσό του εμβάσματος και τα χρήματα θα είναι στη διάθεση του Πελάτη την ημερομηνία που πιστώνεται ο λογαριασμός της Τράπεζας, νουμένου ότι ο λογαριασμός της Τράπεζας πιστώνεται πριν από το Χρόνο Λήξης της Εργάσιμης Ημέρας για την σχετική Πράξη Πληρωμής. Η ημερομηνία αξίας που χρησιμοποιείται για την πίστωση θα είναι η ημέρα κατά την οποία τα κεφάλαια πιστώθηκαν στο λογαριασμό της Τράπεζας.

(β) Όταν η Εντολή Πληρωμής δεν είναι σε νόμισμα του ΕΟΧ ή υπάρχει μετατροπή νομίσματος μεταξύ Ευρώ και ενός νομίσματος του ΕΟΧ ή ένα από τα δύο μέρη βρίσκεται σε χώρα εκτός του ΕΟΧ, ο Λογαριασμός Πληρωμών του Δικαιούχου πιστώνεται με το ποσό της μεταφοράς και τα χρήματα θα είναι στη διάθεση του Πελάτη την ημέρα που πιστώνεται ο λογαριασμός της Τράπεζας, με την προϋπόθεση ότι θα πιστωθεί ο λογαριασμός της Τράπεζας πριν από τον Χρόνο Λήξης για τη σχετική Πράξη Πληρωμής. Η ημερομηνία αξίας που χρησιμοποιείται για την πίστωση θα είναι δύο ημέρες από την ημερομηνία πίστωσης των χρημάτων στο λογαριασμό της Τράπεζας.

Τα πιο πάνω χρονικά πλαίσια δεν θα ισχύουν σε περίπτωση που το αποκλειστικό μέσο ταυτοποίησης που δίδεται στην Τράπεζα είναι λανθασμένο:

7.3. Οι σχετικοί Χρόνοι Λήξης Εργάσιμης Ημέρας βρίσκονται στην Ιστοσελίδα.

7.4. Για πράξεις εντός του ΕΟΧ σε οποιοδήποτε νόμισμα, είτε υπάρχει μετατροπή νομίσματος είτε όχι, ισχύει η επιλογή SHA (από κοινού), πράγμα που σημαίνει ότι ο Δικαιούχος θα πληρώσει τα έξοδα που του επιβάλλει ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του και ο Πληρωτής θα πληρώσει τα έξοδα που του επιβάλλει ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του.

7.5. Για πράξεις που ο Πληρωτής ή ο Δικαιούχος βρίσκεται εκτός του ΕΟΧ, εάν ο Πελάτης το ζητήσει δυνατόν να εφαρμοστούν άλλες επιλογές χρέωσης της Τράπεζας.

Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να αναστέλλει ή να καθυστερεί ένα εισερχόμενο ή εξερχόμενο έμβασμα, όταν η Τράπεζα ενεργώντας εύλογα, αποφασίζει να προβεί σε περαιτέρω ελέγχους. Αυτό μπορεί να συμβεί, για παράδειγμα, όταν η Τράπεζα υποπτεύεται απάτη. Σε αυτές τις περιπτώσεις, εάν η Τράπεζα μετά από έρευνα αποφασίσει να πραγματοποιήσει την Πληρωμή, τότε η Τράπεζα εξακολουθεί να οφείλει να συμμορφώνεται με τα χρονικά πλαίσια εκτέλεσης των πληρωμών που αναφέρονται παραπάνω.

## 8. Ανάκληση

(α) Μια Εντολή Πληρωμής για εκτέλεση Πράξης Πληρωμής που κινείται από τον Πληρωτή γίνεται ανέκκλητη όταν ληφθεί από την Τράπεζα.

(β) Μια Εντολή Πληρωμής που δίδεται στην Τράπεζα από τον Δικαιούχο ή με την παροχή συγκατάθεσης σε Υπηρεσία Εκκίνησης Πληρωμής για να ξεκινήσει μια πληρωμή, γίνεται ανέκκλητη για τον Πληρωτή μόλις ο Πληρωτής διαβιβάσει στον Δικαιούχο την Εντολή Πληρωμής ή την εξουσιοδότηση του για την Πράξη Πληρωμής.

(γ) Τηρουμένων των προνοιών της υποπαραγράφου (ε) πιο κάτω, η εξουσιοδότηση του Πληρωτή για την εκτέλεση σειράς Πράξεων Πληρωμών μπορεί να ανακληθεί σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή σε σχέση με μελλοντικές Πράξεις Πληρωμών με την παροχή συγκατάθεσης για την υπηρεσία έναρξης πληρωμής για να ξεκινήσει μια πληρωμή.

(δ) Τηρουμένων των προνοιών της υποπαραγράφου (ε) πιο κάτω, νοείται ότι σε περίπτωση που συμφωνείται μεταξύ της Τράπεζας και του Πληρωτή όπως η πράξη εκτελεστεί σε συγκεκριμένη μέρα ή στο τέλος συγκεκριμένου περιόδου ή την ημέρα που ο Πελάτης θα έχει θέσει χρηματικά ποσά στη διάθεση της Τράπεζας, ο Πληρωτής, αν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, δύναται να ανακαλέσει την Εντολή Πληρωμής το αργότερο μέχρι το τέλος της Εργάσιμης Ημέρας πριν από το χρόνο που συμφωνήθηκε. Η πρόνοια αυτή δεν ισχύει σε περίπτωση που ο Πληρωτής δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, στην οποία περίπτωση η Τράπεζα δύναται αλλά δεν είναι υπόχρεη να αποδεχθεί την ανάκληση.

(ε) Σε περίπτωση Πάγιων Εντολών, ο Πληρωτής δύναται να ανακαλέσει την Εντολή Πληρωμής το αργότερο μέχρι το τέλος της Εργάσιμης Ημέρας πριν την ημερομηνία της πάγιας εντολής.

(στ) Η ανάκληση της εξουσιοδότησης του Πελάτη γίνεται γραπτώς και δυνατό να γίνει ανά πάσα στιγμή αλλά όχι αργότερα από το χρόνο κατά τον οποίο η Εντολή Πληρωμής γίνεται ανέκκλητη και η ανάκληση θα θεωρείται ότι λήφθηκε κατά το χρόνο λήψης της από την Τράπεζα αν ο χρόνος λήψης είναι πριν από το τέλος Εργάσιμης Ημέρας. Αν ληφθεί μετά το τέλος Εργάσιμης Ημέρας, η ανάκληση της εξουσιοδότησης θα θεωρείται ότι λήφθηκε την επόμενη Εργάσιμη Ημέρα.

(ζ) Μετά τα χρονικά πλαίσια που καθορίζονται πιο πάνω, η Εντολή Πληρωμής δυνατό να ανακληθεί μόνο με συμφωνία μεταξύ της Τράπεζας και του Πληρωτή, νοούμενου ότι στις περιπτώσεις των υποπαραγράφων (β) και (ε), απαιτείται επίσης η συμφωνία του Δικαιούχου. Σε τέτοια περίπτωση η Τράπεζα δυνατό να επιβάλει χρεώσεις όπως αυτές ορίζονται στον Πίνακα Προμηθειών και Χρεώσεων ο οποίος βρίσκεται στη διάθεση των Πελατών στα καταστήματα της Τράπεζας και στην Ιστοσελίδα.

(η) Οι σχετικοί Χρόνοι Λήξης Εργάσιμης Ημέρας βρίσκονται στην Ιστοσελίδα.

## 9. Ευθύνη

Όπου η Τράπεζα ενεργεί ως Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών σε Πελάτη σύμφωνα με τον περί Υπηρεσιών Πληρωμών Νόμο τα ακόλουθα θα ισχύουν:

(α) Ο Πελάτης δύναται να ζητήσει επανόρθωση πράξης που εκτελέστηκε λανθασμένα ή που έγινε από Λογαριασμό Πληρωμών χωρίς την εξουσιοδότηση του Πελάτη νοούμενου ότι ο Πελάτης θα ειδοποιήσει την Τράπεζα εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, αλλά σε οποιαδήποτε περίπτωση όχι πέραν των 13 (δεκατριών) μηνών από την ημερομηνία χρέωσης ή πίστωσης. Η προθεσμία των 13 μηνών δεν ισχύει σε περίπτωση που η Τράπεζα δεν παρέσχε ούτε κατέστησε διαθέσιμες τις πληροφορίες για την εκτέλεση της πράξης. Σημειώνεται ότι σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, η χρονική προθεσμία, ως πιο πάνω, θα είναι 60 μέρες αντί για 13 μήνες, εκτός όταν ο Πελάτης (και/ή ο δεόντως Εξουσιοδοτημένος Χρήστης όπως ορίζεται στους όρους σε σχέση με το Online Banking) έχει πρόσβαση στον σχετικό λογαριασμό μέσω του Online Banking, στην οποία περίπτωση η σχετική χρονική προθεσμία θα είναι 7 ημέρες, όπως προνοείται στους όρους της Υπηρεσίας OnlineBanking.

(β) Όταν η Τράπεζα εκτελέσει λανθασμένα μια πράξη από το Λογαριασμό Πληρωμών του Πελάτη/Πληρωτή, τότε τηρουμένων των Όρων 9(α), 9(θ) και 11 του παρόντος Μέρους Γ, η Τράπεζα θα επιστρέψει στον Πελάτη/Πληρωτή πιστώνοντας το Λογαριασμό Πληρωμών το πλήρες ποσό που χρεώθηκε από τον Λογαριασμό Πληρωμών, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και το αργότερο την ημέρα κατά την οποία το ποσό χρεώθηκε λανθασμένα ή όπου ισχύει η Τράπεζα θα διαβιβάσει την εντολή πληρωμής στην Τράπεζα του Πληρωτή. Η Τράπεζα θα επαναφέρει τον λογαριασμό που χρεώθηκε στην κατάσταση στην οποία θα ήταν εάν η μη εξουσιοδοτημένη πληρωμή δεν λάμβανε χώρα.

(γ) Σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση και η πληρωμή ξεκίνησε μέσω TPP, η Τράπεζα θα επιστρέψει το πλήρες ποσό της πληρωμής στον Πελάτη και θα επαναφέρει τον Λογαριασμό του Πελάτη στη θέση που θα ήταν εάν το λάθος δεν συνέβαινε, μόλις η Τράπεζα ενημερωθεί για το θέμα αυτό. Η Τράπεζα θα ευθύνεται έναντι του Πελάτη για τυχόν επιβαρύνσεις για τις οποίες ο Πελάτης ανέλαβε την ευθύνη και για τυχόν τόκους που ο Πελάτης έπρεπε να πληρώσει ως αποτέλεσμα του λάθους, ακόμη και αν το λάθος είχε γίνει από τον TPP. Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να ζητήσει αποζημίωση από τον TPP εάν το λάθος οφείλεται στον TPP. Η Τράπεζα μπορεί να ζητήσει την βοήθεια του Πελάτη όταν αυτό είναι εύλογο και απαραίτητο για να προβεί σε τέτοια απαίτηση.

(δ) Όταν η Τράπεζα έχει λάβει ποσά για πληρωμή προς τον Πελάτη ως Δικαιούχο αλλά παρέλειψε να εκτελέσει σωστά την πράξη, τότε, τηρουμένων των Όρων 9(α), 9(θ) και 11 του παρόντος Μέρους Γ, η Τράπεζα θα πιστώσει το Λογαριασμό Πληρωμών του Πελάτη/Δικαιούχου με το πλήρες ποσό των εν λόγω χρημάτων, όπως λήφθηκαν από την Τράπεζα για πίστωση του Λογαριασμού Πληρωμών του Πελάτη/Δικαιούχου αλλά δεν πιστώθηκαν στο Λογαριασμό Πληρωμών του Πελάτη/Δικαιούχου. Η ημερομηνία αξίας για την πίστωση του Λογαριασμού του Δικαιούχου δεν πρέπει να είναι μεταγενέστερη της ημερομηνίας κατά την οποία το ποσό θα είχε ημερομηνία αξίας, εάν η πράξη είχε εκτελεστεί ορθά.

(δ) Όταν ο Λογαριασμός Πληρωμών του Πελάτη/Πληρωτή χρεώνεται χωρίς εξουσιοδότηση του Πελάτη/Πληρωτή, τότε τηρουμένων των Όρων 9(α) και 9(θ) του παρόντος Μέρους Γ, η Τράπεζα θα επιστρέψει αμέσως στον Πελάτη/Πληρωτή το ποσό που χρεώθηκε λανθασμένα και θα επαναφέρει το Λογαριασμό στην κατάσταση που θα βρισκόταν αν δεν είχε πραγματοποιηθεί η μη εξουσιοδοτημένη χρέωση, συμπεριλαμβανομένης της πίστωσης οποιωνδήποτε επιβαρύνσεων ή εξόδων που επιβλήθηκαν για την εκτέλεση της μη εξουσιοδοτημένης πράξης.

(ε) Όπου χρεώνεται ο Λογαριασμός Πληρωμών του Πελάτη / Πληρωτή χωρίς την εξουσιοδότηση του Πελάτη / Πληρωτή, τότε, με την επιφύλαξη των Όρων 9. (α) και 9. (θ) του παρόντος Μέρους Γ, η Τράπεζα, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, θα επιστρέψει στον Πελάτη / Πληρωτή το ποσό που χρεώθηκε λανθασμένα και θα επαναφέρει τον Λογαριασμό στην κατάσταση στην οποία θα ήταν εάν η μη εξουσιοδοτημένη χρέωση δεν λάμβανε χώρα, συμπεριλαμβανομένης της πίστωσης οποιωνδήποτε επιβαρύνσεων ή εξόδων που εισπράχθηκαν για την εκτέλεση της μη εξουσιοδοτημένης συναλλαγής.

(στ) ) Με την επιφύλαξη του Όρου 9 (ζ) του παρόντος Μέρους Γ, εάν ο Πελάτης είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, θα ευθύνεται για ζημιές που προκύπτουν από μη εξουσιοδοτημένη Πράξη Πληρωμής μέχρι του ποσού των €50 (Ευρώ 50), με εξαίρεση την περίπτωση:

(i) Απώλειας, κλοπής ή υπεξαίρεσης του μέσου πληρωμών, η οποία δεν ήταν δυνατό να εντοπιστεί από τον Πληρωτή πριν από την πληρωμή, ή

(ii) ζημιών που προκλήθηκε από πράξεις ή παραλείψεις υπαλλήλου, αντιπροσώπου ή κέντρου τραπεζικών εργασιών της Τράπεζας ή οντότητας στην οποία η Τράπεζα είχε αναθέσει τις δραστηριότητές της.

(ζ) Ο Πελάτης θα είναι υπεύθυνος για όλες τις ζημιές που σχετίζονται με οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη Πράξη Πληρωμής εάν:

- (i) οι ζημιές προέκυψαν από δόλο ή ο Πελάτης απέτυχε να εκπληρώσει μία ή περισσότερες από τις υποχρεώσεις που ορίζονται στον όρο 5.7 του Μέρους Ε. με πρόθεση ή βαριά αμέλεια και σε τέτοια περίπτωση το μέγιστο ποσό που αναφέρεται στον πιο πάνω όρο δεν θα ισχύει; και
- (ii) η Τράπεζα παρέσχε ανά πάσα στιγμή διαθέσιμα τα κατάλληλα μέσα για την ειδοποίηση της απώλειας, κλοπής ή υποκλοπής των Μέσων Πληρωμών; και
- (iii) οι ζημιές προέκυψαν από τη χρήση Μέσου Πληρωμής μέχρι τη στιγμή που ο Πελάτης ειδοποίησε την Τράπεζα για την απώλεια, κλοπή ή υποκλοπή.

Η Τράπεζα θα παρέχει στον Πελάτη τα μέσα για να αποδείξει, εντός δεκαοκτώ (18) μηνών από τη γνωστοποίηση, ότι ο Πελάτης όντως προέβη στην εν λόγω γνωστοποίηση. (η) Ο Πελάτης θα είναι υπεύθυνος για όλες τις ζημιές σχετικά με οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη πράξη όπου ενήργησε με δόλο.

(θ) Η Τράπεζα δικαιούται να θεωρήσει τη σωστή χρήση Μέσου Πληρωμής ως απόδειξη ότι η πράξη εξουσιοδοτήθηκε δεόντως από τον Πελάτη.

(i) Ανεξάρτητα από την ευθύνη εκ μέρους της Τράπεζας, η Τράπεζα θα λάβει όλα τα εύλογα μέτρα αμέσως κατόπιν αιτήματος για την παρακολούθηση και τον εντοπισμό πράξεων που εκτελούνται λανθασμένα και θα ειδοποιήσει τον Πελάτη ανάλογα.

(κ) Η Τράπεζα δεν θα φέρει ευθύνη για την επιστροφή πληρωμών που έγιναν με μέσο ηλεκτρονικού χρήματος, π.χ. προπληρωμένες κάρτες, όπως ορίζεται στο μέρος 2 του Περί Ηλεκτρονικού Χρήματος Νόμου (Νόμος 81(Ι)/2012) όπως τροποποιείται από καιρού εις καιρό, όπου:

- (i) το μέσον αποθηκεύει ποσά μέχρι τα €1,000 (Ευρώ Χίλια); και
- (ii) η Τράπεζα δεν έχει τη δυνατότητα να εμποδίζει το Μέσο Πληρωμών ή τον Λογαριασμό Πληρωμών με τον οποίο είναι συνδεδεμένο το μέσο ηλεκτρονικού χρήματος.

(λ) Εάν ο Πελάτης είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, η Τράπεζα οφείλει να εφαρμόζει Αυστηρή Εξακρίβωση Ταυτότητας του Πελάτη πριν να πραγματοποιεί πληρωμή από τον Λογαριασμό του Πελάτη, όπου ο Νόμος για τις Υπηρεσίες Πληρωμών απαιτεί από την Τράπεζα να το πράξει.

(μ) Εάν ο Δικαιούχος ή η Τράπεζα του Δικαιούχου δεν αποδέχεται Αυστηρή Εξακρίβωση Ταυτότητας του Πελάτη στις περιπτώσεις εκείνες όπου η Τράπεζα υποχρεούται να εφαρμόζει Αυστηρή Εξακρίβωση Ταυτότητας του Πελάτη και η πληρωμή γίνεται από τον Λογαριασμό του Πελάτη και ο Πελάτης δεν έχει συναινέσει, σύμφωνα με τις διατάξεις του όρου 5.11 (β) πιο πάνω, η Τράπεζα εξακολουθεί να οφείλει να αποζημιώσει τον Πελάτη της. Υπό αυτές τις συνθήκες η Τράπεζα δικαιούται να ζητήσει αποζημίωση από τον Δικαιούχο ή την τράπεζα του Δικαιούχου. Η Τράπεζα δύναται να ζητήσει βοήθεια από τον Πελάτη όταν αυτό είναι εύλογο και απαραίτητο για να προβεί σε τέτοια απαίτηση.

(ν) Εάν ο Πελάτης είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, δικαιούται επιστροφή χρημάτων σύμφωνα με τους Όρους 9 (δ), 9 (ε), 9 (λ) ή 9 (μ) και η Τράπεζα θα πιστώσει το Λογαριασμό του Πελάτη επιστρέφοντας του τα χρήματα το συντομότερο δυνατόν και σε κάθε περίπτωση όχι αργότερα από το τέλος της Εργάσιμης Ημέρας μετά την ημέρα κατά την οποία ο Πελάτης ενημέρωσε την Τράπεζα ότι η πληρωμή δεν εκτελέστηκε, εκτελέστηκε εσφαλμένα ή εκτελέστηκε χωρίς τη συγκατάθεση του Πελάτη.

(ξ) Ακόμη και αν η Τράπεζα έχει επιστρέψει χρήματα στον Πελάτη σύμφωνα με τους προαναφερθέντες Όρους, εάν η Τράπεζα μετά από περαιτέρω διερεύνηση, ικανοποιηθεί ότι ο Πελάτης έδωσε τη συγκατάθεσή του για την Πληρωμή, τότε η Τράπεζα θα χρεώσει το επιστρεφόμενο ποσό από το Λογαριασμό του χωρίς να χρειάζεται οποιαδήποτε άλλη συγκατάθεση από αυτόν. Η Τράπεζα θα επικοινωνήσει μαζί του για να τον ενημερώσει για τους λόγους για τους οποίους έγινε η χρέωση.

(ο) Η Τράπεζα δεν θα ευθύνεται για οποιοσδήποτε ζημίες που προκύπτουν από (i) μη φυσιολογικές ή απρόβλεπτες περιστάσεις που εκφεύγουν από τον έλεγχο της Τράπεζας, οι συνέπειες των οποίων θα ήταν αναπόφευκτες, παρά τις προσπάθειες της Τράπεζας για το αντίθετο ή ii) την υποχρέωση της Τράπεζας να συμμορφώνεται με οποιοσδήποτε άλλες διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας.

(π) Ο Πελάτης θα πρέπει, μόλις πληροφορηθεί οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη, μη εκτελεσθείσα ή εσφαλμένα εκτελεσθείσα Πράξη Πληρωμής, να ειδοποιήσει την Τράπεζα το συντομότερο δυνατόν και σε κάθε περίπτωση εντός 13 μηνών από την ημερομηνία χρέωσης. Εάν ο Πελάτης επικοινωνήσει με την Τράπεζα μετά το πέρας των 13 μηνών από την ημερομηνία χρέωσης, η Τράπεζα δεν θα είναι υποχρεωμένη να αποκαταστήσει ή να επιστρέψει χρήματα στο λογαριασμό του Πελάτη, νοουμένου ότι η Τράπεζα έχει συμμορφωθεί με τις υποχρεώσεις της προς τον Πελάτη της.

(ρ) Ο Πελάτης δικαιούται επιστροφή χρημάτων από την Τράπεζα για μη εξουσιοδοτημένη Πράξη Πληρωμής η οποία κινήθηκε από ή μέσω Δικαιούχου και η οποία έχει ήδη εκτελεστεί, εφόσον πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

(α) η εξουσιοδότηση δεν καθόριζε το ακριβές ποσό της Πράξης Πληρωμής όταν ζητήθηκε η εξουσιοδότηση; και

(β) το ποσό της Πράξης Πληρωμής υπερέβαινε το ποσό που θα ανέμενε εύλογα ο Πληρωτής, λαμβάνοντας υπόψη τις προηγούμενες χρεώσεις του, τους όρους της σύμβασης-πλασιού συμβολαίου και τις σχετικές περιστάσεις της υπόθεσης. Κατόπιν αιτήματος της Τράπεζας, ο Πληρωτής φέρει το βάρος να αποδείξει ότι οι προϋποθέσεις αυτές πληρούνται.

(σ) ο Πελάτης δεν έχει δικαίωμα επιστροφής χρημάτων όταν:

α. ο Πληρωτής έχει δώσει την συγκατάθεση του για να εκτελεστεί η Πράξη Πληρωμής απευθείας στον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών του; και

β. κατά περίπτωση οι πληροφορίες για την μελλοντική Πράξη Πληρωμής δόθηκαν ή έγιναν διαθέσιμες με συμφωνημένο τρόπο στον Πληρωτή από την Τράπεζα ή τον Δικαιούχο τουλάχιστον 4 εβδομάδες πριν από την προβλεπόμενη ημερομηνία λήξης της μελλοντικής Πράξης Πληρωμής.

(τ) Ο Πληρωτής δύναται να ζητήσει επιστροφή των χρημάτων που προβλέπονται στον Όρο 9 (σ) πιο πάνω, εντός 8 εβδομάδων από την ημερομηνία χρέωσης των χρημάτων. Η Ημερομηνία Αξίας πίστωσης για το Λογαριασμό πληρωμών του Πληρωτή δεν πρέπει να είναι αργότερα από την ημερομηνία χρέωσης του ποσού.

(υ) Η Τράπεζα οφείλει εντός 10 εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της αίτησης επιστροφής χρημάτων, είτε να επιστρέψει ολόκληρο το ποσό της πράξης πληρωμής είτε να κοινοποιήσει στον Πληρωτή αιτιολογημένη άρνηση επιστροφής, υποδεικνύοντας ταυτόχρονα τα όργανα στα οποία μπορεί να προσφύγει ο Πληρωτής σε περίπτωση που δεν αποδέχεται την παρεχόμενη αιτιολόγηση.

(φ) Οποιοσδήποτε πληρωμές πραγματοποιούνται από τους Λογαριασμούς του Πελάτη, όταν ο Πελάτης χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες ενός TPP, θα θεωρούνται ως μεταφορές πίστωσης.

## 10. Πληροφορίες και Ειδοποιήσεις

10.1. (α) Εκτός όπου στο παρόν Μέρος Γ δυνατό να υπάρχει πρόνοια για άλλη συγκεκριμένη μέθοδο, η διαβίβαση πληροφοριών και η πραγματοποίηση των κοινοποιήσεων στο πλαίσιο του Περί Υπηρεσιών Πληρωμών Νόμου θα γίνεται από την Τράπεζα με τους ακόλουθους τρόπους:

- (i) Με κοινοποιήσεις ή ανακοινώσεις μέσω του Online Banking, ή μέσω ταχυδρομείου, γραπτού μηνύματος στο κινητό τηλέφωνο (SMS), τηλεφωνικά, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), ειδοποίησης SSK ή μέσω του τύπου ή της Ιστοσελίδας <https://www.ancoriabank.com> ή μέσω φυλλαδίων, εγγράφων, ή επιστολών που θα είναι διαθέσιμα στα κέντρα τραπεζικών εργασιών της Τράπεζας;
- (ii) Η διαβίβαση πληροφοριών και ειδοποιήσεων από τον Πελάτη θα γίνονται γραπτώς ή ηλεκτρονικά εκτός όπου προνοείται διαφορετικά στο παρόν έγγραφο ή σε οποιοδήποτε άλλο συμβόλαιο της Τράπεζας με τον Πελάτη.

(β) Οι πληροφορίες τις οποίες η Τράπεζα είναι υπόχρεη να παρέχει ή να καθιστά διαθέσιμες στον Πελάτη τουλάχιστον μια φορά το μήνα, θα καθίστανται χωρίς χρέωση, διαθέσιμες:

- (i) γραπτώς με την αποστολή ταχυδρομικώς μηνιαίας κατάστασης Λογαριασμού, ή
- (ii) ηλεκτρονικά μέσω της υπηρεσίας Online Banking, ή
- (iii) γραπτώς σε οποιοδήποτε τραπεζικό κέντρο εργασιών της Τράπεζας, ή
- (iv) μέσω των SSK, ή
- (v) ηλεκτρονικά, στην ηλεκτρονική διεύθυνση που ο Πελάτης θα δώσει στην Τράπεζα, ή
- (vi) με οποιοδήποτε άλλο τρόπο η Τράπεζα κρίνει κατάλληλο.

Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, η Τράπεζα θα δικαιούται να χρεώνει δικαιώματα για την παροχή πληροφοριών στον Πελάτη.

10.2. Σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, και ζητήσει από την Τράπεζα επιπλέον ή πιο συχνή ενημέρωση απ' ότι προνοείται πιο πάνω ή ζητήσει τη διαβίβαση των πιο πάνω πληροφοριών με άλλο τρόπο απ' ότι αναφέρεται πιο πάνω, και η Τράπεζα συμφωνήσει, η Τράπεζα θα δικαιούται να χρεώνει δικαιώματα για την παροχή των πληροφοριών στον Πελάτη όπως ορίζεται στον Πίνακα Προμηθειών και Χρεώσεων.



10.3. Όταν Εντολή Πληρωμής μεμονωμένης Πράξης Πληρωμής διαβιβάζεται με Μέσο Πληρωμής, εάν ο Πελάτης είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, η Τράπεζα δεν υποχρεούται να παράσχει ή να καταστήσει διαθέσιμες πληροφορίες οι οποίες έχουν δοθεί ήδη ή πρόκειται να δοθούν στον Πελάτη βάσει της σύμβασης-πλαίσου με άλλον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών.

10.4. Για κάθε μεμονωμένη Πράξη Πληρωμής όπου ο Πελάτης είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, η πράξη πραγματοποιείται από τον Πελάτη ως Πληρωτή και εκτελείται σύμφωνα με αυτούς τους όρους και προϋποθέσεις, η Τράπεζα οφείλει πριν από την εκτέλεση της Πράξης Πληρωμής, να παράσχει στον Πελάτη πληροφορίες σχετικά με τον προσδιορισμό των πληροφοριών ή του Αποκλειστικού Μέσου Ταυτοποίησης που πρέπει να παρέχει ο Πελάτης για την εκτέλεση της πράξης πληρωμής, την μέγιστη προθεσμία εκτέλεσης της Πράξης Πληρωμής, όλες τις επιβαρύνσεις που πρέπει να καταβάλει ο Πελάτης και, όπου ισχύει, τη πραγματική συναλλαγματική ισοτιμία ή την Συναλλαγματική Ισοτιμία Αναφοράς που πρόκειται να εφαρμοστεί στην Πράξη Πληρωμής. Κατόπιν αιτήματος του Πελάτη, η Τράπεζα θα του παρέχει τις παραπάνω πληροφορίες σε έγχαρτη μορφή ή σε άλλο σταθερό μέσο.

10.5. Σε περίπτωση που κατόπιν αιτήματος του Πελάτη, έχει συναφθεί σύμβαση μεμονωμένης υπηρεσίας πληρωμών με μέσο επικοινωνίας εξ' αποστάσεως το οποίο δεν επιτρέπει στην Τράπεζα να συμμορφωθεί με τον Όρο 10.4 πιο πάνω, η Τράπεζα εκπληρώνει τις υποχρεώσεις της σύμφωνα με τον Όρο 10.4, αμέσως μετά την εκτέλεση της πράξης πληρωμής.

10.6. Η Τράπεζα δύναται να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της σύμφωνα με τους Όρους 10.3 και 10.4 με την παροχή στον Πελάτη αντιγράφου του σχεδίου σύμβασης μεμονωμένης υπηρεσίας πληρωμών ή του σχεδίου της εντολής πληρωμής συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών και όρων που καθορίζονται στον όρο 10.4.

10.7. Εάν ο Πελάτης είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, η Τράπεζα θα παρέχει στον Πελάτη τις ακόλουθες πληροφορίες:

(α) Τον προσδιορισμό των πληροφοριών ή του αποκλειστικού μέσου ταυτοποίησης που πρέπει να παράσχει ο χρήστης υπηρεσιών πληρωμών για την ορθή έναρξη ή εκτέλεση της εντολής πληρωμής;

(β) τη μέγιστη προθεσμία εκτέλεσης της υπηρεσίας πληρωμής που θα παρασχεθεί;

(γ) όλες τις επιβαρύνσεις που πρέπει να καταβάλει ο Πελάτης στον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών και, κατά περίπτωση, την ανάλυση των εν λόγω επιβαρύνσεων;

(δ) κατά περίπτωση, την πραγματική συναλλαγματική ισοτιμία ή τη συναλλαγματική ισοτιμία αναφοράς που πρόκειται να εφαρμοσθεί στην πράξη πληρωμής.

10.8. Επιπρόσθετα του Όρου 10.7 πιο πάνω, εάν ο Πελάτης είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση ο Πάροχος Εκκίνησης Υπηρεσιών Πληρωμών οφείλει να παρέχει στον Πελάτη τις πιο κάτω πληροφορίες:

(α) την ονομασία του Πάρoχου Εκκίνησης Υπηρεσιών Πληρωμών, τη γεωγραφική διεύθυνση των κεντρικών του γραφείων και, κατά περίπτωση, τη γεωγραφική διεύθυνση του αντιπροσώπου ή του υποκαταστήματός του που είναι εγκατεστημένα στην Κύπρο όπου παρέχεται η υπηρεσία πληρωμής, καθώς και κάθε άλλη διεύθυνση, περιλαμβανομένης της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, για την επικοινωνία με τον Πάροχο Εκκίνησης των υπηρεσιών πληρωμών;

και

(β) τα στοιχεία επικοινωνίας της Αρμόδιας Αρχής.

10.9. Επιπρόσθετα των Όρων 10.7 και 10.8 πιο πάνω στην περίπτωση που η Έναρξη Εντολής Πληρωμής διενεργείται μέσω Πάρoχου Υπηρεσίας Εκκίνησης Πληρωμής, ο Πάροχος Υπηρεσιών Εκκίνησης Πληρωμών υποχρεούται, αμέσως μετά την έναρξη της Εντολής Πληρωμής, να παρέχει ή να καθιστά διαθέσιμες τις ακόλουθες πληροφορίες στον Πληρωτή και, κατά περίπτωση, στο Δικαιούχο:

(α) Επιβεβαίωση για την επιτυχή έναρξη της Εντολής Πληρωμής στον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών Εξυπηρέτησης Λογαριασμού του Πληρωτή;

(β) στοιχεία αναφοράς που επιτρέπουν στον Πληρωτή και στον Δικαιούχο να ταυτοποιήσουν την Πράξη Πληρωμής και, κατά περίπτωση, στον Δικαιούχο να ταυτοποιήσει τον Πληρωτή, καθώς και κάθε πληροφορία που διαβιβάζεται με την Πράξη Πληρωμής;

(γ) το ποσό της Πράξης Πληρωμής;

(δ) κατά περίπτωση, το ποσό οποιωνδήποτε επιβαρύνσεων καταβλητέων στον Πάροχο Υπηρεσιών Εκκίνησης Πληρωμής για την Πράξη Πληρωμής, και, κατά περίπτωση, την ανάλυση των ποσών των επιβαρύνσεων αυτών.

10.10. Εάν ο Πελάτης είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, η Τράπεζα θα πρέπει ευθύς ως η εντολή πληρωμής παραληφθεί, να παρέχει ή καθιστά διαθέσιμες στον Πελάτη, με ένα από τους τρόπους που προβλέπεται στον Όρο 10 του Μέρους Γ, τις ακόλουθες πληροφορίες:

(α) Στοιχεία αναφοράς που επιτρέπουν στον Πελάτη να ταυτοποιήσει την Πράξη Πληρωμής και, κατά περίπτωση, τις πληροφορίες που αφορούν τον Δικαιούχο;

(β) το ποσό της Πράξης Πληρωμής στο νόμισμα που χρησιμοποιείται στην Εντολή Πληρωμής;

(γ) το ποσό οποιωνδήποτε επιβαρύνσεων για την Πράξη Πληρωμής τις οποίες πρέπει να καταβάλει ο Πληρωτής και, κατά περίπτωση, την ανάλυση των ποσών των επιβαρύνσεων αυτών;

(δ) κατά περίπτωση, τη Συναλλαγματική Ισοτιμία που χρησιμοποιήθηκε στην Πράξη Πληρωμής από την Τράπεζα του Πελάτη ή σχετική αναφορά, σε περίπτωση που διαφέρει από την ισοτιμία που παρασχέθηκε σύμφωνα με τον όρο 10(7)(δ) πιο πάνω, και το ποσό της Πράξης Πληρωμής μετά τη μετατροπή του νομίσματος;

(ε) την ημερομηνία παραλαβής της Εντολής Πληρωμής.

10.11. Όπου ο Πελάτης είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, και η Τράπεζα ενεργεί για τον Πελάτη ως Δικαιούχο, θα πρέπει ευθύς ως η εντολή πληρωμών εκτελεσθεί να παρέχει ή καθιστά διαθέσιμες στον Δικαιούχο, με τον τρόπο που προβλέπεται στον Όρο 10(7)(δ) πιο πάνω, τις ακόλουθες πληροφορίες:

- (i) Στοιχεία αναφοράς που επιτρέπουν στον Δικαιούχο να ταυτοποιήσει την Πράξη Πληρωμής και, αν χρειάζεται, τον Πληρωτή, καθώς και κάθε πληροφορία που διαβιβάζεται με την Πράξη Πληρωμής;
- (ii) το ποσό της Πράξης Πληρωμής στο νόμισμα στο οποίο τα χρηματικά ποσά τίθενται στη διάθεση του Δικαιούχου;
- (iii) το ποσό των τυχόν επιβαρύνσεων για την Πράξη Πληρωμής με τις οποίες χρεώθηκε ο Πελάτης και, κατά περίπτωση, την ανάλυση των ποσών των επιβαρύνσεων αυτών;
- (iv) κατά περίπτωση, τη Συναλλαγματική Ισοτιμία που χρησιμοποιήθηκε στην Πράξη Πληρωμής από την Τράπεζα του Πελάτη και το ποσό της Πράξης Πληρωμής πριν από τη μετατροπή του νομίσματος;
- (v) την ημερομηνία αξίας για την πίστωση.

10.12. Συμφωνείται ότι σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση η Τράπεζα δε θα φέρει το βάρος της απόδειξης ότι συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις πληροφόρησης που επιβάλλονται από τον Περί Υπηρεσιών Πληρωμών Νόμο.

10.13. Για τις δραστηριότητες των Παρόχων Υπηρεσιών Εκκίνησης Πληρωμών και των Παρόχων Υπηρεσίας Πληροφοριών Λογαριασμού, το όνομα του Δικαιούχου του λογαριασμού και ο αριθμός του λογαριασμού δεν συνιστούν ευαίσθητα δεδομένα πληρωμών.

10.14. Σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή κατά τη διάρκεια της συμβατικής σχέσης ο Πελάτης δικαιούται, κατόπιν αιτήματος, να λάβει επιπρόσθετα αντίγραφα των παρόντων Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων, συμπεριλαμβανομένων των Όρων που περιέχονται στο παρόν Μέρος Γ και οποιεσδήποτε άλλες πληροφορίες και όρους που προσδιορίζονται στο 36 του Περί Υπηρεσιών Πληρωμών Νόμου σε έντυπη μορφή ή άλλο σταθερό μέσο.

10.15. Σε περίπτωση εικαζόμενης ή πραγματικής απάτης ή απειλών της ασφάλειας, η Τράπεζα θα ειδοποιεί τον Πελάτη μέσω τηλεφώνου ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο θεωρεί κατάλληλο.

10.16. Ανεξάρτητα από τις πρόνοιες που αναφέρονται στον Όρο 10 πιο πάνω, το Δελτίο Πληροφόρησης Τελών και Γλωσσάριο θα παρέχεται από την Τράπεζα σε νέους Πελάτες οι οποίοι είναι Καταναλωτές σε έντυπη μορφή ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) σύμφωνα με τον Περί της Συγκρισιμότητας των Τελών, της Αλλαγής Λογαριασμού Πληρωμών και της Πρόσβασης σε Λογαριασμούς Πληρωμών Νόμου του 2017. Επιπρόσθετα η Τράπεζα θα καθιστά διαθέσιμο το εν λόγω Δελτίο σε όλους τους Πελάτες της σε όλα τα κέντρα τραπεζικών εργασιών της Τράπεζας ή στην Ιστοσελίδα και κατόπιν αίτησης Πελατών, νοουμένου είναι Καταναλωτές, θα παρέχεται σε έντυπη μορφή. Η παροχή του Δελτίου Πληροφόρησης Τελών και Γλωσσάριο γίνεται χωρίς χρέωση στους Καταναλωτές.

10.17. Σε περίπτωση τροποποίησης των τελών που περιλαμβάνονται στο Δελτίο Πληροφόρησης Τελών και Γλωσσάριο ο Καταναλωτής μπορεί να ενημερώνεται για τις σχετικές τροποποιήσεις στον αναθεωρημένο Πίνακα Προμηθειών και Χρεώσεων η στο αναθεωρημένο Δελτίο Πληροφόρησης Τελών και Γλωσσάριο τα οποία θα αναρτώνται στην Ιστοσελίδα.

## **11. Χρήση Μέσου Πληρωμής**

11.1. Ο Πελάτης συμφωνεί να συμμορφώνεται με τους όρους που σχετίζονται με τη χρήση Μέσων Πληρωμής όπως ορίζονται στους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις, τους Ειδικούς Όρους (όπου ισχύουν), τον Πίνακα Προμηθειών και Χρεώσεων και την Εντολή.

Ο Πελάτης που έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιεί το Μέσο Πληρωμών οφείλει να:

- (α) Χρησιμοποιεί το Μέσο Πληρωμών σύμφωνα με τους όρους που διέπουν την έκδοση και χρήση του;
- (β) ειδοποιεί χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση την Τράπεζα ή τον φορέα που η Τράπεζα ορίζει, μόλις υποπέσει στην αντίληψή του η απώλεια, η κλοπή, η υπεξαίρεση ή η μη εγκεκριμένη χρήση του Μέσου Πληρωμών;
- (γ) Για τους σκοπούς του Όρου 11.1 (α) πιο πάνω, μόλις ο Πελάτης λάβει το Μέσο Πληρωμών, λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για την ασφαλή φύλαξη των εξατομικευμένων διαπιστευτηρίων ασφάλειας.

11.2. Εάν ο Πελάτης είναι Καταναλωτής ή Μικρή Επιχείρηση, υποχρεούται να ειδοποιήσει την Τράπεζα το συντομότερο δυνατό, αφού διαπιστώσει ή υποψιάζεται ότι το Μέσο Πληρωμής του έχει χαθεί ή κλαπεί ή ενδέχεται να έχει γίνει κατάχρηση αυτού ή ότι έχει πραγματοποιηθεί οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη ή εσφαλμένα εκτελεσθείσα πράξη στον Λογαριασμό του. Ο Πελάτης δεν υποχρεούται να ενημερώσει την Τράπεζα στην περίπτωση Μέσων Πληρωμής τα οποία αφορούν αποκλειστικά επιμέρους πράξεις πληρωμής που δεν υπερβαίνουν τα τριάντα ευρώ (€30), είτε έχουν όριο δαπανών εκατόν πενήντα ευρώ (€150), είτε αποθηκεύουν χρηματικά ποσά που δεν υπερβαίνουν ποτέ τα εκατόν πενήντα ευρώ (€150), αν το μέσο πληρωμής δεν μπορεί να δεσμευτεί ή δεν επιτρέπει τη δέσμευση του ή την αποτροπή περαιτέρω χρήσης του.

## 12. Πάροχοι Τρίτων Προσώπων (TPPs)

12.1. Όπου, στα πλαίσια του Open Banking της Ancoria, ο Πελάτης δίνει εντολή σε TPP να λάβει πληροφορίες, μέσω της Ιστοσελίδας Ανοικτής Τραπεζικής (Open Banking) της Ancoria Bank, είτε μέσω της χρήσης APIs ή οποιασδήποτε άλλης τεχνολογίας, για οποιονδήποτε από τους Ηλεκτρονικούς Λογαριασμούς Πληρωμής του ή να πραγματοποιήσει μια Πράξη Πληρωμής από οποιονδήποτε από τους ηλεκτρονικούς Λογαριασμούς Πληρωμής του και/ή γενικά να χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες ενός TPP, συμφωνεί ότι:

- (i) έχει ήδη δώσει τη ρητή συγκατάθεσή του προς τον TPP;
- (ii) η Τράπεζα θα γνωστοποιήσει στον TPP τις πληροφορίες του Λογαριασμού Πληρωμών του και / ή θα παράσχει στον TPP πρόσβαση στον Λογαριασμό Πληρωμών του στο βαθμό που ο TPP θα ζητήσει;
- (iii) θα πρέπει να έχει εγγραφεί στο Online Banking για να μπορεί να χρησιμοποιήσει αυτές τις υπηρεσίες.
- (iv) Η Τράπεζα θεωρεί την εντολή που λαμβάνει από ένα TPP ως σαν αυτή να έχει ληφθεί από τον Πελάτη, νοούμενου ότι ο TPP έχει ταυτοποιηθεί από την Τράπεζα και η Τράπεζα επαληθεύει ότι ο TPP είναι εξουσιοδοτημένος και ενεργεί σύμφωνα με τις σχετικές κανονιστικές απαιτήσεις και με τα προβλεπόμενα κανονιστικά τεχνικά πρότυπα (RTSs).

12.2. Εάν ο Πελάτης έχει αποφασίσει να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του/της που έχει δώσει σε ένα TPP με την οποία επιτρέπει την πρόσβαση σε όλους ή οποιονδήποτε από τους λογαριασμούς πληρωμών του που έχει ανοίξει ο Πελάτης και διατηρείται από την Τράπεζα, ο Πελάτης θα πρέπει να δώσει εντολή κατευθείαν σε αυτό τον TPP να ακυρώσει την συγκατάθεση του/της.

12.3. Εάν ο Πελάτης διατηρεί έναν ή περισσότερους Κοινούς Λογαριασμούς Πληρωμών, κάθε Κάτοχος αυτών των Κοινών Λογαριασμών Πληρωμών δικαιούται να λάβει τεκμηριωμένη απόφαση και να δώσει σε ένα TPP τη συγκατάθεσή του για πρόσβαση σε πληροφορίες σχετικά με ή / και για να δώσει εντολή στην Τράπεζα να πραγματοποιήσει πληρωμές από οποιοδήποτε ή όλους τους κοινούς λογαριασμούς υπηρεσιών πληρωμών του Πελάτη και οποιοσδήποτε από τους Κατόχους των Κοινών Λογαριασμών Πληρωμών θα μπορεί να ανακαλεί κάθε τέτοια συγκατάθεση που έχει δώσει σε TPP για πρόσβαση σε έναν ή περισσότερους Κοινούς Λογαριασμούς Πληρωμών σύμφωνα με τον όρο 12.2 ανωτέρω.

12.4. Ο Πελάτης πρέπει να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να ελέγξει εάν ο TPP που θα του παράσχει τη ρητή του συγκατάθεση για μια υπηρεσία πληρωμών είναι εξουσιοδοτημένος από την Αρμόδια Αρχή ή από οποιαδήποτε άλλη Ευρωπαϊκή Ρυθμιστική Αρχή. Εάν ο Πελάτης αποκαλύψει τα στοιχεία ασφάλειας του σε μη εξουσιοδοτημένο TPP, η Τράπεζα θα έχει το δικαίωμα να υποθέσει ότι ο Πελάτης είναι αυτός που εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να επιτρέψει την πρόσβαση σε πληροφορίες σχετικά με τους λογαριασμούς πληρωμών του Πελάτη και ο Πελάτης θα είναι, συνεπώς, υπόχρεος και υπεύθυνος για οποιαδήποτε τέτοια πληρωμή προκύψει. 12.5. Εάν ο Πελάτης ζητήσει από ένα TPP να δώσει εντολή στην Τράπεζα να πραγματοποιήσει πληρωμή και ο TPP αποτύχει να διαβιβάσει την εντολή του Πελάτη στην Τράπεζα, η Τράπεζα δεν θα ευθύνεται για την μη εκτέλεση της πληρωμής του Πελάτη.

12.6. Η Τράπεζα δύναται να αρνηθεί να επιτρέψει σε TPP, την πρόσβαση σε Λογαριασμό Πληρωμών του Πελάτη, όταν εύλογα πιστεύει ή ανησυχεί ότι η πράξη περιλαμβάνει μη εξουσιοδοτημένη ή δόλια πρόσβαση από ή μέσω αυτού του TPP. Σε αυτή την περίπτωση, η Τράπεζα θα ενημερώνει τον Πελάτη για την πρόθεση της να αρνηθεί την πρόσβαση και τους λόγους της απόφασης της, εκτός εάν δεν είναι εύλογα εφικτό να παράσχει τέτοιες πληροφορίες στον Πελάτη πριν να αρνηθεί την πρόσβαση στον TPP, οπότε η Τράπεζα θα ενημερώνει τον Πελάτη αμέσως μετά.

12.7. Η Τράπεζα δύναται, πάντοτε να πληροί τις προϋποθέσεις ως TPP, νοούμενου ότι προσφέρει υπηρεσίες πρόσβασης σε Λογαριασμό Πληρωμών όχι μόνο για Λογαριασμό Πληρωμών που ανοίγεται και διατηρείται από τον Πελάτη στην Τράπεζα, αλλά και σε Λογαριασμούς Πληρωμών που οι άλλοι PSUs έχουν με άλλες Τράπεζες ή / άλλες AIPSPs. Στην περίπτωση αυτή η Τράπεζα θα ενημερώνει σχετικά τον Πελάτη.

## ΜΕΡΟΣ Δ

### ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ONLINE BANKING

Οι πρόνοιες του παρόντος Μέρους Δ όπως τροποποιούνται από καιρού εις καιρό είναι επιπρόσθετες στα άλλα Μέρη και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων. Σε περίπτωση αντιφάσεων μεταξύ των προνοιών του παρόντος Μέρους Δ και των άλλων Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων, το πρώτο θα υπερισχύει σε σχέση με τη χρήση του Online Banking.

#### 1. Γενικοί Όροι

1.1. Το Online Banking προσφέρεται για χρήση από τον Κάτοχο Λογαριασμού και/ή τον Εξουσιοδοτημένο Χρήστη για λογαριασμό και εκ μέρους του Κατόχου Λογαριασμού τηρουμένων των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων, του Νόμου και άλλων τέτοιων όρων και προϋποθέσεων που η Τράπεζα θα υιοθετεί από καιρού εις καιρό και τους οποίους θα κοινοποιεί τον Κάτοχο Λογαριασμού. Νοείται ότι ο Κάτοχος Λογαριασμού θα είναι υπεύθυνος για όλες τις πράξεις καθώς και για τις παραλείψεις εκ μέρους του Εξουσιοδοτημένου Χρήστη.

1.2. Στο Online Banking μπορεί να έχει πρόσβαση και να τοχρησιμοποιεί: Φυσικό/νομικό πρόσωπο που:

- (i) Είναι Εξουσιοδοτημένος Χρήστης και
- (ii) Παρείχε στην Τράπεζα την Ταυτότητα Χρήστη και παρέλαβε από την Τράπεζα προσωρινό κωδικό πρόσβασης ο οποίος πρέπει να αλλαχθεί την πρώτη φορά που ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης έχει πρόσβαση στο Online Banking.

1.3. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την αίτηση εγγραφής στο Online Banking.

1.4. Ο Κάτοχος Λογαριασμού πρέπει να διασφαλίζει ότι ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης αποδέχεται και πάντοτε συμμορφώνεται με τους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις. Ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης θα συμμορφώνεται πάντοτε πλήρως με τους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις καθώς και με όλες τις εντολές και/ή οδηγίες και/ή πολιτικές που εκδίδονται από την Τράπεζα από καιρού εις καιρό για τη λειτουργία του Online Banking.

1.5. Η Τράπεζα θα δίδει όλες τις πληροφορίες που ζητούνται και θα εκτελεί οδηγίες που δίδονται μέσω του Online Banking από τον Εξουσιοδοτημένο Χρήστη ο οποίος παρέχει την Ταυτότητα Χρήστη και οποιοδήποτε από τους Μηχανισμούς Αναγνώρισης και Εξουσιοδότησης τους οποίους η Τράπεζα δυνατό να απαιτεί από καιρού εις καιρό.

1.6. Οι πρόνοιες που ορίζονται στο παρόν Μέρος Δ ρυθμίζουν και/ή καθορίζουν τις αμοιβαίες υποχρεώσεις της Τράπεζας και του Κατόχου Λογαριασμού σχετικά με τις συναλλαγές του δεύτερου μέσω του Online Banking με την Τράπεζα και είναι επιπρόσθετες στους υφιστάμενους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις που περιέχονται στο Μέρος Γ.

1.7. Ο Εξουσιοδοτημένος χρήστης θα διασφαλίζει ότι όλες οι οδηγίες που δίδει στην Τράπεζα είναι ακριβείς και πλήρεις.

1.8. Ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης θα χρησιμοποιεί την Ταυτότητα Χρήστη και/ή τους Μηχανισμούς Αναγνώρισης και Εξουσιοδότησης για να αποκτή πρόσβαση σε και χρησιμοποιεί τις από καιρού εις καιρόν προσφερόμενες υπηρεσίες ηλεκτρονικής διαδικτυακής τραπεζικής υπηρεσίας Online Banking της Τράπεζας σε σχέση με τους τραπεζικούς λογαριασμούς που διατηρεί με την Τράπεζα είτε μόνος ή από κοινού με οποιοδήποτε πρόσωπο, ή τους λογαριασμούς οποιοδήποτε τρίτου σε σχέση με τους οποίους δυνατό να εξουσιοδοτείται σχετικά δυνάμει οποιοδήποτε εγγράφου ή υπό οποιαδήποτε ιδιότητα δυνάμει οποιοδήποτε νόμου.

1.9. Αν η Ταυτότητα Χρήστη που παρέχεται από τον Εξουσιοδοτημένο Χρήστη, δεν είναι διαθέσιμη, η Τράπεζα θα εκδώσει διαφορετική Ταυτότητα Χρήστη στον Εξουσιοδοτημένο Χρήστη.

#### 2. Ασφάλεια και Περιορισμός Ευθύνης

2.1. Νοούμενο πάντοτε ότι ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης συμμορφώνεται με όλες τις απαιτήσεις ασφαλείας που περιέχονται στους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις η Τράπεζα θα καλύπτει οποιοσδήποτε άμεσες ζημιές υφίσταται ο Κάτοχος Λογαριασμού εξαιτίας διαδικτυακής απάτης, λόγω παραβίασης του διαδικτυακού συστήματος ασφαλείας της Τράπεζας που έχει ως αποτέλεσμα τη μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στους Λογαριασμούς του.

2.2. Ο Κάτοχος Λογαριασμού ανέκκλητα εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να αποδέχεται ως δεόντως εξουσιοδοτημένες οποιοσδήποτε οδηγίες από τον Εξουσιοδοτημένο Χρήστη, που δίδονται μέσω του Online Banking με την Ταυτότητα Χρήστη και οποιοδήποτε από τους Μηχανισμούς Αναγνώρισης και Εξουσιοδότησης που η Τράπεζα δυνατό να απαιτεί από καιρού εις καιρό και τα οποία θα κοινοποιήσει στον Κάτοχο Λογαριασμού. Ο Κάτοχος Λογαριασμού δηλώνει, αποδέχεται και εγγυάται ότι αναλαμβάνει πλήρη ευθύνη να διασφαλίζει τη συμμόρφωση του Εξουσιοδοτημένου Χρήστη με τους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις.

2.3. Η Τράπεζα δύναται, για λόγους ασφαλείας, και σε οποιαδήποτε στιγμή το θεωρήσει αναγκαίο, να ακυρώσει την Ταυτότητα Χρήστη και/ή τους Μηχανισμούς Αναγνώρισης και Εξουσιοδότησης και/ή το καταχωρημένο κινητό τηλέφωνο του Πελάτη από τα αρχεία της και/ή να παραχωρήσει στον Εξουσιοδοτημένο Χρήστη νέα Ταυτότητα Χρήστη και/ή Μηχανισμούς Αναγνώρισης και Εξουσιοδότησης και/ή Κωδικό Πρόσβασης και/ή να ζητήσει νέο αριθμό κινητού τηλεφώνου για εγγραφή.

2.4. Επιπρόσθετα όλων των άλλων μέτρων ασφαλείας που περιέχονται στους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις, ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης αναλαμβάνει να τηρεί τις ακόλουθες διαδικασίες ασφαλείας τις οποίες αναγνωρίζει ως ουσιαστικές

προς αποφυγή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης στο Λογαριασμό και/ή στο Online Banking. Ο Κάτοχος Λογαριασμού αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι θα είναι πλήρως υπεύθυνος για οποιαδήποτε ζημιά προκληθεί είτε στον εαυτό του, στην Τράπεζα ή σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο σαν αποτέλεσμα της παράλειψης του Εξουσιοδοτημένου Χρήστη να τηρεί τις διαδικασίες ασφάλειας:

Ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης πρέπει πάντοτε:

(α) Να λαμβάνει όλα τα αναγκαία μέτρα για την αποφυγή της δόλιας χρήσης της Ταυτότητας Χρήστη, των Μηχανισμών Αναγνώρισης και Εξουσιοδότησης και του καταχωρημένου αριθμού κινητού τηλεφώνου και/ή κωδικών ασφαλείας ή συσκευής.

(β) Σε καμία απολύτως περίπτωση να μην αποκαλύπτει σε οποιονδήποτε άλλο συμπεριλαμβανομένου υπαλλήλου της Τράπεζας τους Μηχανισμούς Αναγνώρισης και Εξουσιοδότησης του στο Online Banking ακόμα και αν του ζητηθεί να το πράξει.

(γ) Να κρατεί πάντοτε σε ασφαλές μέρος και/ή στον έλεγχό του οποιοδήποτε Μηχανισμό Αναγνώρισης και Εξουσιοδότησης, και/ή οποιαδήποτε Μέσα Πληρωμής που δυνατό να παρέχει η Τράπεζα από καιρού εις καιρό.

(δ) Να διαγράφει από το κινητό του τηλέφωνο το μήνυμα το οποίο περιέχει Μηχανισμούς Αναγνώρισης και Εξουσιοδότησης αμέσως μόλις το λάβει και ποτέ να μην γράφει ή να αποθηκεύει τους Μηχανισμούς Αναγνώρισης και Εξουσιοδότησης του σε οποιαδήποτε άλλη μορφή.

(ε) Να αποφεύγει να διαλέγει Κωδικό Πρόσβασης ο οποίος δυνατό να προσδιορίζεται εύκολα όπως ημερομηνίες γέννησης, αριθμούς τηλεφώνων κτλ.

(στ) Να είναι υπεύθυνος για την αποσύνδεση και τη εκκαθάριση οποιωνδήποτε πληροφοριών από οποιοδήποτε τηλέφωνο, προσωπικό υπολογιστή ή άλλο εξοπλισμό που χρησιμοποιεί για πρόσβαση στο Online Banking, πριν να αφήνει το εν λόγω τηλέφωνο, προσωπικό υπολογιστή ή εξοπλισμό ανεπιτήρητο.

(ζ) Να έχει επίγνωση του περιβάλλοντος του κατά την πρόσβαση του στο Online Banking και να διασφαλίζει ότι δεν παρακολουθείται ή ηχογραφείται.

(η) Να διασφαλίζει ότι έχει πρόσβαση στο Online Banking ελέγχοντας το πιστοποιητικό του μέσω του προγράμματος πλοήγησης για να βεβαιώνεται ότι ανήκει στο Online Banking και ότι δεν έχει λήξει.

(θ) Να βεβαιώνεται ότι δεν υπάρχουν προγράμματα παρακολούθησης στον ηλεκτρονικό του υπολογιστή και/ή σε κινητή συσκευή αφού σε τέτοια περίπτωση η Ταυτότητα Χρήστη, και οποιοσδήποτε Μηχανισμός Αναγνώρισης και Εξουσιοδότησης ή οποιαδήποτε άλλη πληροφορία ασφαλείας δυνατό να θεαθεί ή να καταγραφεί.

(ι) Να εγκαταστήσει ένα ενημερωμένο πρόγραμμα προστασίας από ιούς (antivirus system) και να ελέγχει συστηματικά τον ηλεκτρονικό του υπολογιστή και/ή την κινητή του συσκευή για ιούς.

(κ) Να μην ανοίγει ηλεκτρονικά μηνύματα από άγνωστους αποστολείς και να τα διαγράφει χωρίς να διαβάσει τα περιεχόμενά τους ούτως ώστε να αποφεύγει τον κίνδυνο να λαμβάνει ιούς.

(λ) Ουδέποτε να ενεργεί στη βάση οποιουδήποτε ηλεκτρονικού μηνύματος, επιστολής ή άλλης επικοινωνίας που φέρεται να έχει αποσταλεί ή διατυπωθεί από την Τράπεζα που τον καθοδηγεί ή τον ενθαρρύνει να επισκεφθεί οποιαδήποτε άλλη ιστοσελίδα και/ή εφαρμογή κινητής συσκευής την οποία παρουσιάζει ως άλλη ή καινούργια ιστοσελίδα και/ή εφαρμογή κινητής συσκευής του Online Banking. Η διεύθυνση της ιστοσελίδας του Online Banking είναι <https://online.ancoriabank.com>. Η εγκατάσταση της εφαρμογής σε κινητή συσκευή πρέπει να γίνεται μόνο μέσω των επίσημων καταστημάτων εφαρμογών της Apple και Google.

(μ) Να μην χρησιμοποιεί οποιοδήποτε κοινόχρηστο υπολογιστή για πρόσβαση στο Online Banking.

2.5. Ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης πρέπει αμέσως και χωρίς καθυστέρηση να πληροφορεί την Τράπεζα όπως προνοείται στον Όρο 2.6 πιο κάτω στο παρόν Μέρος σε περίπτωση που εντοπίζει, υποψιάζεται ή συνειδητοποιεί:

(α) Ότι η Ταυτότητα Χρήστη, και/ή οι Μηχανισμοί Αναγνώρισης και Εξουσιοδότησης του έχουν γίνει γνωστοί σε τρίτο πρόσωπο;

(β) Ότι το κινητό του τηλέφωνο και/ή συσκευή που χρησιμοποιεί για πρόσβαση στο Online Banking έχει κλαπεί, υπεξαιρεθεί, χαθεί, πάθει βλάβη, εκτεθεί σε κατάχρηση, ή αν υπάρχει πιθανότητα ή υποψία για ακατάλληλη ή μη εξουσιοδοτημένη χρήση ή αν δεν έχει ληφθεί εντός του αναμενόμενου χρόνου;

(γ) Ότι ο Λογαριασμός του έχει χρεωθεί με το ποσό οποιασδήποτε συναλλαγής που πραγματοποιήθηκε χωρίς την οδηγία ή συγκατάθεση του;

(δ) Οποιοδήποτε λάθος ή βλάβη στη λειτουργία οποιουδήποτε από τους Λογαριασμούς του με την Τράπεζα.

2.6. Χωρίς να επηρεάζονται οι όροι και προϋποθέσεις στο Μέρος Γ πιο πάνω, ο Κάτοχος Λογαριασμού θα είναι πλήρως υπεύθυνος για όλες τις συναλλαγές που εκτελούνται μέσω του Online Banking (συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε οδηγιών δίδονται μέσω του Online Banking) από τον Εξουσιοδοτημένο Χρήστη. Αν για οποιοδήποτε λόγο φανεί στην Τράπεζα ότι ένα μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο έχει χρησιμοποιήσει ή επιχειρήσει να χρησιμοποιήσει το Online Banking, για να επέμβει με οποιοδήποτε τρόπο στο λογαριασμό οποιουδήποτε Κατόχου Λογαριασμού ή για να δώσει οποιοσδήποτε οδηγίες στην Τράπεζα, η Τράπεζα δύναται να αποκαλύψει οποιοσδήποτε σχετικές πληροφορίες στην αστυνομία ή σε τέτοια κυβερνητική ή άλλη αρχή που θα θεωρήσει κατάλληλη. Παρά τα πιο πάνω, αν ένας Εξουσιοδοτημένος Χρήστης γνωρίζει ή υποψιάζεται ότι οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο γνωρίζει ή δυνατό να γνωρίζει την Ταυτότητα Χρήστη και/ή τους Μηχανισμούς Αναγνώρισης και Εξουσιοδότησης, ή ότι υπήρξαν οποιοσδήποτε μη εξουσιοδοτημένες συναλλαγές στο Λογαριασμό, ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης πρέπει αμέσως:

(α) Να αλλάξει τον Κωδικό Πρόσβασης ή το ΠΙΝ στο Online Banking και/ή να επικοινωνήσει με την Εξυπηρέτηση Πελατών για

να αλλάξει το καταχωρημένο αριθμό τηλεφώνου του/της αν γνωρίζει ή υποψιάζεται ότι δυνατό να έχουν παραβιαστεί;

(β) Να επικοινωνήσει με την Τράπεζα στο 8000 0050 ή στο + 357 22849000 αν τηλεφωνεί από το εξωτερικό ή να επισκεφθεί οποιοδήποτε από τα κέντρα τραπεζικών εργασιών της Τράπεζας (ή σε οποιαδήποτε διεύθυνση που η Τράπεζα δυνατό να κοινοποιήσει στον Κάτοχο Λογαριασμού και/ή στον Εξουσιοδοτημένο Χρήστη από καιρού εις καιρό όπως η Τράπεζα κρίνει κατάλληλο). Οι τηλεφωνικές επικοινωνίες θα καταγράφονται. Σε περίπτωση που ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης ειδοποιήσει την Τράπεζα όπως ορίζεται πιο πάνω η Ταυτότητα Χρήστη, οι Μηχανισμοί Αναγνώρισης και Εξουσιοδότησης και ο εγγεγραμμένος αριθμός κινητού τηλεφώνου δεν θα παρέχουν πλέον πρόσβαση στο Λογαριασμό μέσω του Online Banking.

Τα στοιχεία που περιέχονται σε τέτοιες καταγραφές και οποιοσδήποτε καταγραφές πληροφοριών είναι αδιαμφισβήτητη μαρτυρία και απόδειξη σε οποιαδήποτε διαφωνία.

2.7. Ο Κάτοχος Λογαριασμού αναλαμβάνει ότι αυτός και ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης θα χρησιμοποιούν πάντοτε νόμιμα και ενημερωμένα προγράμματα πλοήγησης ή εφαρμογές για κινητά για πρόσβαση μέσω του διαδικτύου στο Online Banking.

2.8. Τηρουμένων των προνοιών του Όρου 2.1 πιο πάνω στο παρόν Μέρος, ανεξάρτητα από τον τρόπο με τον οποίο γίνεται η πρόσβαση στο λογαριασμό του Κατόχου Λογαριασμού, είτε με ή χωρίς τη χρήση των Μηχανισμών Αναγνώρισης και Εξουσιοδότησης, η Τράπεζα δεν θα είναι υπεύθυνη με οποιονδήποτε τρόπο για οποιοσδήποτε έμμεσες απώλειες οποιοδήποτε είδους που δυνατό να υποστεί ο Κάτοχος Λογαριασμού ή ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο ως αποτέλεσμα μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης στο Λογαριασμό από τρίτο πρόσωπο μέσω του Online Banking.

2.9. Χωρίς να επηρεάζεται η γενικότητα των πιο πάνω η Τράπεζα σε καμία απολύτως περίπτωση θα θεωρηθεί υπεύθυνη για την απώλεια δεδομένων ή για οποιαδήποτε ζημιά που δυνατό να υποστεί ο Κάτοχος Λογαριασμού ή ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης ή οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο ως αποτέλεσμα μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης στο Λογαριασμό μέσω του Online Banking.

2.10. Εκτός όσων προβλέπονται από τον Κυπριακό νόμο, η Τράπεζα δεν θα είναι υπεύθυνη για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά στον Κάτοχο Λογαριασμού ή στον Εξουσιοδοτημένο Χρήστη ή σε οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο για οποιαδήποτε μη επεξεργασμένη ή λανθασμένα επεξεργασμένη ή καθυστερημένη εκτέλεση οποιασδήποτε συναλλαγής, λόγω ηλεκτρικών, ηλεκτρονικών, μηχανικών, επικοινωνιακών ή παρομοίων βλαβών ή για απώλειες ή ζημιές που προκύπτουν από απεργίες, πόλεμο, φυσικές καταστροφές ή οποιοσδήποτε άλλες αιτίες αν αυτές είναι πέραν του εύλογου ελέγχου της Τράπεζας. Ο Κάτοχος Λογαριασμού θα είναι υπεύθυνος και θα αποζημιώσει την Τράπεζα για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά που η Τράπεζα υπέστη και/ή θα υποστεί σε περίπτωση που η εν λόγω απώλεια ή ζημιά προκαλείται εξαιτίας οποιασδήποτε πράξης ή παράλειψης του Κατόχου Λογαριασμού και/ή του Εξουσιοδοτημένου του Χρήστη.

2.11. Ο Κάτοχος Λογαριασμού ή ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης πρέπει και έχει καθήκον να πληροφορεί γραπτώς την Τράπεζα αμέσως, για οποιαδήποτε αλλαγή στο όνομα του, εθνικότητα, έγγραφα ταυτότητας, διεύθυνση, αριθμό τηλεφώνου (συμπεριλαμβανομένου του κινητού τηλεφώνου) και ηλεκτρονική διεύθυνση.

2.12. Η Τράπεζα θα έχει το δικαίωμα να εισάγει οποιαδήποτε επιπρόσθετα μέτρα ή διαδικασίες ασφαλείας και θα πληροφορεί γραπτώς τον Κάτοχο Λογαριασμού για αυτά.

### 3. Εκτέλεση Οδηγιών

3.1. Σε περίπτωση που οποιοσδήποτε Εντολές Πληρωμής δίδονται μέσω Online Banking οι πρόνοιες που ορίζονται στο Μέρος Γ θα ισχύουν.

3.2. Η Τράπεζα αναλαμβάνει την ευθύνη για κατάλληλη και έγκαιρη εκτέλεση των οδηγιών που δίδονται από τον Εξουσιοδοτημένο Χρήστη, αφού αυτές ληφθούν από τα συστήματα της Τράπεζας, σύμφωνα με και τηρουμένων των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων.

3.3. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να καθυστερήσει οποιαδήποτε εκτέλεση ή να μην εκτελέσει οποιοσδήποτε οδηγίες για μεταφορές ποσών αν οι εν λόγω οδηγίες υπερβαίνουν τα εσωτερικά όρια ασφαλείας που ορίζονται από την Τράπεζα, και/ή τους κανονισμούς που επιβάλλονται από οποιαδήποτε σχετική νομοθεσία, που αποσκοπούν στην προστασία των συμφερόντων ασφαλείας του Εξουσιοδοτημένου Χρήστη και/ή της Τράπεζας και σε τέτοια περίπτωση ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης θα ειδοποιηθεί μέσω του Online Banking για το γεγονός ότι οι οδηγίες του δεν έχουν εκτελεστεί.

3.4. Εάν ο Πελάτης είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να καθυστερεί την εκτέλεση ή να μην εκτελεί οποιοσδήποτε οδηγίες για μεταφορές χρημάτων ή να αναστέλλει τη χρήση του Μέσου Πληρωμών, εάν υπάρχουν λόγοι, σχετικοί με την ασφάλεια του Μέσου Πληρωμών, την υπόνοια μη εγκεκριμένης ή δόλιας χρήσης του Μέσου Πληρωμών ή, στην περίπτωση Μέσου Πληρωμών με πιστωτικό άνοιγμα, σημαντικά αυξημένο κίνδυνο να ενδέχεται να μην είναι ο Πληρωτής σε θέση να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις πληρωμής του. Σε τέτοια περίπτωση η Τράπεζα ενημερώνει τον Πελάτη για την αναστολή του Μέσου Πληρωμών και/ή ότι η οδηγίες του δεν έχουν εκτελεστεί και τους λόγους, όπου είναι δυνατόν, προτού ανασταλεί η χρήση του μέσου πληρωμών ή, το αργότερο, αμέσως μετά, εκτός αν η εν λόγω ενημέρωση αντιβαίνει σε αντικειμενικά αιτιολογημένους λόγους ασφαλείας ή απαγορεύεται από άλλη συναφή διάταξη του δικαίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του δικαίου του οικείου κράτους μέλους. Ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών αίρει την αναστολή του Μέσου Πληρωμών ή το αντικαθιστά με νέο Μέσο Πληρωμών, μόλις οι λόγοι της αναστολής πάψουν να υφίστανται.

3.5. Η Τράπεζα δύναται να αρνηθεί σε Πάροχο Υπηρεσιών Πληροφοριών ή σε Πάροχο Υπηρεσίας Εκκίνησης Πληρωμής την πρόσβαση σε λογαριασμό πληρωμών για αντικειμενικά δικαιολογημένους και δεόντως τεκμηριωμένους λόγους που σχετίζονται με τη μη εγκεκριμένη ή παράνομη πρόσβαση σε λογαριασμό πληρωμών, είτε από τον εν λόγω Πάροχο Υπηρεσιών Πληροφοριών Λογαριασμού είτε από τον εν λόγω Πάροχο Υπηρεσίας Εκκίνησης Πληρωμής, συμπεριλαμβανομένης της μη

εγκεκριμένης ή της δόλιας έναρξης της πράξης πληρωμής. Σε τέτοια περίπτωση, εάν ο Πελάτης είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, η Τράπεζα ενημερώνει τον Πελάτη για την άρνηση πρόσβασης στον λογαριασμό πληρωμών, όπως και για τους λόγους που έγινε η ενέργεια αυτή, όπου είναι δυνατόν, προτού υπάρξει άρνηση πρόσβασης ή, το αργότερο, αμέσως μετά, εκτός αν η εν λόγω ενημέρωση αντιβαίνει σε αντικειμενικά αιτιολογημένους λόγους ασφάλειας ή απαγορεύεται από άλλη συναφή διάταξη του δικαίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του δικαίου του οικείου κράτους-μέλους.

3.6. Σε περίπτωση μη πληρωμής λογαριασμού ή μελλοντικής οδηγίας πληρωμής λόγω έλλειψης κεφαλαίων στο Λογαριασμό ή για οποιοδήποτε άλλο λόγο, η Τράπεζα δύναται να θέσει στη διάθεση του Εξουσιοδοτημένου Χρήστη πληροφορίες σχετικά με τη μη πληρωμή μέσω Online Banking.

3.7. Η Τράπεζα δύναται να θέσει ανώτατα όρια συναλλαγών και/ή οποιαδήποτε άλλα όρια σε σχέση με τους Λογαριασμούς και/ή σε σχέση με τα είδη οδηγιών και/ή πιστοποίηση της αυθεντικότητας και/ή Μέσα Πληρωμής και/ή τρόπο πρόσβασης. Τα όρια αυτά δυνατό να είναι δομημένα σύμφωνα με την αξία των συναλλαγών και/ή τον όγκο των συναλλαγών και/ή το χρονικό διάστημα και/ή το είδος συναλλαγών ή με οποιοδήποτε άλλο κριτήριο (metric) που θα αποφασίσει η Τράπεζα, κατά την απόλυτη κρίση της. Σε περίπτωση που οποιαδήποτε οδηγία υπερβαίνει οποιοδήποτε από τα όρια της Τράπεζας τότε η Τράπεζα δύναται να αρνηθεί την εκτέλεση. τα όρια είναι διαθέσιμα σε όλα τα κέντρα τραπεζικών εργασιών της Τράπεζας και στην Ιστοσελίδα στην ενότητα Γενικοί όροι και Τιμές (General Terms and Rates).

#### **4. Ενημέρωση και Ορθότητα Πληροφοριών**

4.1. Ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης δυνατό να πληροφορηθεί για το υπόλοιπο Λογαριασμού και/ή για Πράξεις Πληρωμών που πραγματοποιούνται προς και από το Λογαριασμό μέσω Online Banking, και/ή σε οποιοδήποτε κέντρο τραπεζικών εργασιών της Τράπεζας και/ή με οποιοδήποτε άλλο μέσο η Τράπεζα θεωρεί κατάλληλο.

4.2. Το Online Banking επιτρέπει ενημέρωση Λογαριασμών σε πραγματικό χρόνο. Παρά το γεγονός αυτό, ο χρόνος που χρειάζεται για να ολοκληρωθεί η επεξεργασία οδηγιών δυνατό να διαφέρει ανάλογα με τη φύση τους και με το κατά πόσο η επεξεργασία πραγματοποιείται αμέσως. Ως εκ τούτου, ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι οι πληροφορίες που σχετίζονται με το υπόλοιπο Λογαριασμού και τις συναλλαγές μέσω Online Banking είναι τόσο ενημερωμένες όσο επιτρέπουν τα συστήματα της Τράπεζας κατά το χρόνο της αναζήτησης, αλλά δυνατό να μη συμπεριλαμβάνουν τρέχουσες συναλλαγές που δεν έχουν τύχει επεξεργασίας ή επαλήθευσης.

4.3. Η Τράπεζα θα καταβάλλει κάθε εύλογη προσπάθεια να διασφαλίζει την ορθότητα οποιοδήποτε πληροφοριών που λαμβάνονται από τον Εξουσιοδοτημένο Χρήστη μέσω Online Banking αλλά, εκτός όπως προνοείται από τον Κυπριακό νόμο, η Τράπεζα δεν θα είναι υπεύθυνη για την ορθότητα των εν λόγω πληροφοριών ή για οποιαδήποτε απώλεια, άμεση ή έμμεση, που υφίσταται ο Κάτοχος Λογαριασμού ή οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο όταν οι πληροφορίες είναι ανακριβείς ή μη ενημερωμένες.

#### **5. Περιορισμός Πρόσβασης στην Υπηρεσία και Τερματισμός**

5.1. Η Τράπεζα δυνατό να δεσμεύσει ή να περιορίσει την πρόσβαση στο Online Banking για αντικειμενικά αιτιολογημένους λόγους που σχετίζονται με:

(α) Την ασφάλεια του Online Banking και/ή της Ταυτότητας Χρήστη και/ή των Μηχανισμών Αναγνώρισης και Εξουσιοδότησης; ή

(β) Την υποψία για μη εξουσιοδοτημένη ή δόλια χρήση του Online Banking και/ή της Ταυτότητας Χρήστη και/ή των Μηχανισμών Αναγνώρισης και Εξουσιοδότησης;

(γ) Σημαντικά αυξημένο κίνδυνο ο Κάτοχος Λογαριασμού να αδυνατεί να εξοφλήσει τα χρέη του.

5.2. Η Τράπεζα θα ειδοποιεί τον Κάτοχο Λογαριασμού με οποιοδήποτε τρόπο θεωρεί κατάλληλο σχετικά με τη δέσμευση ή τον περιορισμό πρόσβασης του στο Online Banking και τους λόγους για την πράξη της Τράπεζας. Η Τράπεζα δεν θα παρέχει τις προαναφερθείσες πληροφορίες σε περίπτωση που πράττοντας αυτό θα παραβίαζε οποιοδήποτε ισχύοντα Κυπριακό νόμο ή κανονισμό ή θα αποτελούσε απειλή για τη ασφάλεια.

5.3. Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να αναστείλει τη λειτουργία του Online Banking και να ειδοποιεί τον Κάτοχο Λογαριασμού και/ή Εξουσιοδοτημένο Χρήστη με οποιοδήποτε μέσο η Τράπεζα θεωρεί κατάλληλο.

5.4. Οι πρόνοιες για τερματισμό στο Μέρος Α ισχύουν.

#### **6. Ειδοποιήσεις μέσω μηνυμάτων - Text Alerts**

6.1. Η Υπηρεσία Text Alerts είναι μια υπηρεσία που προσφέρεται από το Online Banking που αποστέλλει κοινοποιήσεις και ειδοποιήσεις στον καταχωρημένο αριθμό κινητού τηλεφώνου και/ή στην καταχωρημένη συσκευή του Εξουσιοδοτημένου Χρήστη για και σε σχέση με συγκεκριμένες συναλλαγές ή υπόλοιπα ή οποιαδήποτε άλλη πληροφορία ή υπηρεσία προσφέρεται από καιρού εις καιρό από το Online Banking της Τράπεζας και που ζητείται από τον Εξουσιοδοτημένο Χρήστη μέσω Online Banking.

6.2. Ο Κάτοχος Λογαριασμού εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να αποστέλλει μηνύματα μέσω οποιοδήποτε καναλιού διανομής όπως το Διαδίκτυο, το τηλεπικοινωνιακό δίκτυο ή οποιοδήποτε άλλο μέσο επικοινωνίας.

6.3. Ο Κάτοχος Λογαριασμού αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η Τράπεζα:

(α) δεν είναι και δεν θα είναι υπεύθυνη ή υπόλογη για τη διαγραφή, μερική διαγραφή ή αδυναμία να μεταδώσει οποιαδήποτε μηνύματα;

(β) δεν εγγυάται ότι η υπηρεσία Text Alerts θα είναι συνεχής, έγκαιρη, ασφαλής ή χωρίς λάθη;

(γ) δεν θα είναι υπεύθυνη με κανένα τρόπο για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά οποιουδήποτε είδους που υφίσταται ο Κάτοχος Λογαριασμού και/ή τρίτα πρόσωπα ως αποτέλεσμα του περιεχομένου που μεταδίδεται μέσω της υπηρεσίας Text Alerts;

(δ) Σε περίπτωση που ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης καταχωρήσει ένα αριθμό κινητού τηλεφώνου και/ή ηλεκτρονική διεύθυνση εκτός από το δικό του, η Τράπεζα δεν θα είναι υπεύθυνη με οποιοδήποτε τρόπο για οποιαδήποτε απώλεια, ζημιά ή δυσκολία που υπόκειται το πρόσωπο στο οποίο τα μηνύματα Text Alerts αποστέλλονται. Σε περίπτωση που το εν λόγω πρόσωπο προβάλει αξίωση αποζημίωσης έναντι της Τράπεζας από αυτή την άποψη, ο Κάτοχος Λογαριασμού θα αποζημιώσει την Τράπεζα πλήρως.

6.4 Για να είναι επιλέξιμος για την Υπηρεσία Text Alerts, ο Κάτοχος Λογαριασμού πρέπει να διατηρεί τρεχούμενο Λογαριασμό.

6.5. Κάθε κοινοποίηση ή μήνυμα Text Alerts αποστέλλεται μόνο μια φορά. Σε περίπτωση που ο παραλήπτης διαγράψει ένα μήνυμα, η Τράπεζα δεν έχει τη δυνατότητα να ξαναστείλει το μήνυμα.

### **7. Δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας**

Η χρήση Online Banking από τον Κάτοχο Λογαριασμού και/ή τον Εξουσιοδοτημένο Χρήστη δεν τους δίνει οποιοδήποτε δικαίωμα στη πνευματική ιδιοκτησία της Τράπεζας, της οποίας η Τράπεζα είναι ο νόμιμος ιδιοκτήτης και οποιαδήποτε αντιγραφή ή διανομή ή αποστολή ή μετάδοση με ηλεκτρονικό ή άλλο μέσο ή τροποποίηση ή προσαρμογή οποιουδήποτε υλικού του Online Banking απαγορεύεται αυστηρά.

### **8. Θάνατος ή Ανικανότητα Εξουσιοδοτημένου Χρήστη και/ή Κατόχου Λογαριασμού**

Παρά το θάνατο ή την ανικανότητα του Κατόχου Λογαριασμού και/ή του Εξουσιοδοτημένου Χρήστη, η Τράπεζα θα δικαιούται να παρέχει όλες της πληροφορίες που ζητούνται και να εκτελεί όλες τις οδηγίες που δίδονται μέσω Online Banking χρησιμοποιώντας την Ταυτότητα Χρήστη και των Μηχανισμών Αναγνώρισης και Εξουσιοδότησης μέχρις ότου ο εν λόγω θάνατος ή ανικανότητα επέλθει στην προσοχή της Τράπεζας, και επιβεβαιωθεί από την Τράπεζα.



**ΜΕΡΟΣ Ε****ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΤΡΑΠΕΖΙΚΩΝ ΚΑΡΤΩΝ ΤΗΣ ANCORIA BANK**

Οι πρόνοιες του παρόντος Μέρους Ε όπως τροποποιούνται από καιρού εις καιρό είναι επιπρόσθετες στα άλλα Μέρη και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων. Σε περίπτωση αντιφάσεων μεταξύ των προνοιών του παρόντος Μέρους Ε και των άλλων Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων, το πρώτο θα υπερισχύει σε σχέση με τη χρήση των τραπεζικών καρτών της Ancoria.

Η χρεωστική κάρτα Ancoria Bank Mastercard® εκδίδεται από την IPS Solutions Ltd με άδεια από τη Mastercard International Incorporated. Η IPS Solutions Ltd είναι εγγεγραμμένη στην Κύπρο με αριθμό εγγραφής HE 346719 και με εγγεγραμμένο γραφείο στην Μετοχίου 73, 2407, Λευκωσία, Κύπρος. Η IPS Solutions Ltd είναι ένα εγκεκριμένο ίδρυμα ηλεκτρονικού χρήματος, αδειοδοτημένο, εγκεκριμένο και εποπτευόμενο από την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου με αριθμό άδειας 115.1.3.28. Η χρεωστική κάρτα Ancoria Bank Mastercard® διέπεται από τους Όρους και Προϋποθέσεις της Ancoria Bank Ltd. Η χρεωστική σου κάρτα σου έχει πρόσβαση στο διαθέσιμο υπόλοιπο του τρεχούμενου λογαριασμού σου στην Ancoria Bank Ltd. Η Ancoria Bank Ltd είναι αδειοδοτημένη, εγγεγραμμένη και εποπτεύεται από την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου με αριθμό άδειας 115.1.1.1.8.

Το Mastercard είναι σήμα κατατεθέν και ο σχεδιασμός των κύκλων είναι εμπορικό σήμα της Mastercard International Incorporated.

**1. Γενικοί Όροι**

1.1. Οι παρόντες όροι χρήσης των Καρτών που αναφέρονται στο παρόν Μέρος Ε, σχετικά με τη χρήση της Κάρτας από τον Κάτοχο Κάρτας είναι επιπρόσθετοι προς τους υφιστάμενους όρους και προϋποθέσεις που περιέχονται στο Μέρος Γ.

1.2. Οι Κάρτες της Τράπεζας δύνανται να χρησιμοποιηθούν μαζί με το ΠΙΝ, σύμφωνα με το είδος της Κάρτας, για την ανάληψη μετρητών από τα SSKs της Τράπεζας και από οποιαδήποτε ATM που φέρουν τα σήματα του σχεδίου αποδοχής της Κάρτας. Οι Κάρτες δυνατό επίσης να χρησιμοποιούνται για την αγορά εμπορευμάτων και υπηρεσιών μέσω διαφόρων καναλιών (π.χ. καταστήματα και στο διαδίκτυο) που παρέχονται από προμηθευτές που παρουσιάζουν τα σήματα του συστήματος πληρωμής της Κάρτας.

1.3. Η Κάρτα πρέπει να υπογράφεται από τον Κάτοχο Κάρτας αμέσως μετά την παραλαβή της και μπορεί να χρησιμοποιείται μόνο:

- (α) Από τον Κάτοχο Κάρτας;
- (β) Σύμφωνα με τους ισχύοντες όρους κατά το χρόνο της χρήσης της;
- (γ) Όπου ο Λογαριασμός Κάρτας είναι τρεχούμενος Λογαριασμός, εντός και μέχρι το υφιστάμενο διαθέσιμο πιστωτικό υπόλοιπο του τρεχούμενου Λογαριασμού;
- (δ) Όπου ο Λογαριασμός Κάρτας είναι Λογαριασμός υπεραναλήψεως, εντός και μέχρι το συμφωνημένο όριο;
- (ε) Σύμφωνα με τους νόμους της Κυπριακής Δημοκρατίας; και
- (στ) Εντός του χρονικού διαστήματος για το οποίο η Κάρτα είναι έγκυρη.

1.4. Ο Κάτοχος Κάρτας δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιεί την Κάρτα πέραν του ορίου του Λογαριασμού Κάρτας όπως αυτό αναφέρεται πιο πάνω. Ωστόσο, αν για οποιοδήποτε λόγο ο Κάτοχος Κάρτας χρησιμοποιήσει την Κάρτα κατ' αυτό τον τρόπο, τότε ο Κάτοχος Κάρτας είναι υπόχρεος να εξοφλήσει αμέσως την εν λόγω μη εξουσιοδοτημένη υπέρβαση πλέον τόκο και τόκο υπερημερίας και/ή οποιοσδήποτε άλλες επιβαρύνσεις και οι πρόνοιες του Όρου Β θα ισχύουν. Οποιαδήποτε Συναλλαγή με Κάρτα που έχει ως αποτέλεσμα την υπέρβαση του ορίου του Λογαριασμού Κάρτας θα υπόκειται σε επιβάρυνση υπέρβασης. Η ισχύουσα επί του παρόντος επιβάρυνση υπέρβασης δηλώνεται στον Πίνακα Προμηθειών και Χρεώσεων.

1.5. Συμφωνείται ότι με σκοπό την ασφάλεια και προστασία του Κατόχου Κάρτας και της Τράπεζας, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να εφαρμόζει ημερήσια όρια και/ή όρια συναλλαγών και/ή στον αριθμό συναλλαγών και/ή οποιαδήποτε άλλα όρια χρήσης, ειδικά αναφορικά με χρήση της Κάρτας την οποία η Τράπεζα δυνατό να θεωρήσει ασυνήθιστη. Τα όρια αυτά είναι διαθέσιμα σε όλα τα κέντρα τραπεζικών εργασιών της Τράπεζας και στην Ιστοσελίδα στην ενότητα Γενικοί όροι και Τιμές (General Terms and Rates).

1.6. Η Κάρτα εκδίδεται από και είναι ιδιοκτησία της IPS Solutions Ltd. Ο Κάτοχος Κάρτας πρέπει να την επιστρέψει αμέσως μόλις ζητηθεί από την Τράπεζα. Μετά την ειδοποίηση της Τράπεζας προς τον Κάτοχο Κάρτας για την επιστροφή της Κάρτας, οποιαδήποτε χρήση της Κάρτας από τον Κάτοχο Κάρτας είναι παράνομη πράξη. Σε τέτοια περίπτωση ο Κάτοχος Κάρτας είναι υπεύθυνος για όλες τις συναλλαγές που πραγματοποιούνται με τη χρήση της Κάρτας μέχρι την επιστροφή της στην Τράπεζα.

1.7. Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα από καιρού εις καιρό να εκδίδει νέες Κάρτες σε αντικατάσταση υφιστάμενων Καρτών. Η νέες Κάρτες δυνατό να είναι διαφορετικού είδους από τις υφιστάμενες Κάρτες. Εκτός αν ο Κάτοχος Κάρτας ειδοποιηθεί περί του αντιθέτου, οι παρόντες Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις θα ισχύουν για Κάρτες που εκδίδονται σε αντικατάσταση των υφιστάμενων. Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα, τηρουμένων των προνοιών του Περί Υπηρεσιών Πληρωμών Νόμου και όλων των σχετικών Ευρωπαϊκών Κανονισμών και Οδηγιών, να αρνηθεί αίτηση για έγκριση συγκεκριμένης συναλλαγής με Κάρτα.

1.8. Επιπρόσθετα η Τράπεζα δύναται να αναστείλει τη χρήση της Κάρτας για αντικειμενικά αιτιολογημένους λόγους που σχετίζονται με:

- (α) Την ασφάλεια της Κάρτας ή τον Προσωπικό Αριθμό Αναγνώρισης της (ΠΙΝ);
- (β) Την υποψία για τη μη εξουσιοδοτημένη ή δόλια χρήση της κάρτας, του Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισης της (ΠΙΝ) ή οποιαδήποτε εξατομικευμένα χαρακτηριστικά ασφαλείας της κάρτας ή χρήση της Κάρτας για παράνομους σκοπούς.

1.9. Η Τράπεζα θα κοινοποιεί στον Κάτοχο Κάρτας την αναστολή της χρήσης της Κάρτας και τους λόγους για την αναστολή της. Στο βαθμό που είναι δυνατό η κοινοποίηση θα πραγματοποιείται πριν από την αναστολή της χρήσης της Κάρτας ή το αργότερο αμέσως μετά. Νοείται ότι η Τράπεζα δεν θα προβεί στην κοινοποίηση αν αυτό είναι αντίθετο σε αντικειμενικούς λόγους ασφαλείας ή αν απαγορεύεται από άλλες πρόνοιες του Κυπριακού ή Ευρωπαϊκού Νόμου. Περαιτέρω νοείται ότι η Τράπεζα θα ανακαλέσει την αναστολή της χρήσης της Κάρτας ή θα την αντικαταστήσει με νέα Κάρτα μόλις οι λόγοι για την αναστολή παύσουν να υπάρχουν.

1.10. Αν ζητηθεί από τον κύριο Κάτοχο Κάρτας, η Τράπεζα δύναται να εκδώσει επιπρόσθετη Κάρτα σε οποιοδήποτε πρόσωπο με απόλυτη ευθύνη του Κατόχου Κάρτας. Οι όροι χρήσης της Κάρτας θα ισχύουν επίσης για τη χρήση της από οποιοδήποτε Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας. Εφ' όσον λάβει γραπτή ειδοποίηση από τον Κύριο Κάτοχο Κάρτας, η Τράπεζα θα έχει εκτός από τις άλλες της εξουσίες το δικαίωμα να ακυρώσει οποιαδήποτε κάρτα δίδεται σε Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας, και σε τέτοια περίπτωση ο Κύριος Κάτοχος Κάρτας και ο Εξουσιοδοτημένος Κάτοχος Κάρτας πρέπει να επιστρέψουν ή να παραδώσουν αμέσως την Κάρτα στην Τράπεζα. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την αίτηση για έκδοση επιπρόσθετης Κάρτας σε άλλο πρόσωπο.

Ο Κύριος Κάτοχος Κάρτας και ο Εξουσιοδοτημένος Κάτοχος Κάρτας θα είναι από κοινού και ξεχωριστά υπεύθυνοι για όλες τις συναλλαγές που προκύπτουν από τη χρήση της Κάρτας είτε από τον Κύριο Κάτοχο Κάρτας είτε από τον Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας και θα είναι από κοινού και ξεχωριστά υπεύθυνοι για όλες τους τις πράξεις και παραλείψεις.

1.11. Εάν ο Πελάτης είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, η Τράπεζα οφείλει, όπου απαιτείται από τον Περί Υπηρεσιών Πληρωμών Νόμο, να εφαρμόζει Αυστηρή Εξακρίβωση Ταυτότητας του Πελάτη πριν να πραγματοποιεί πληρωμή από τον Λογαριασμό του Πελάτη.

1.12. Εάν ο Δικαιούχος ή η Τράπεζα του Δικαιούχου δεν αποδέχεται Αυστηρή Εξακρίβωση Ταυτότητας του Πελάτη στις περιπτώσεις εκείνες όπου η Τράπεζα υποχρεούται να εφαρμόζει Αυστηρή Εξακρίβωση Ταυτότητας του Πελάτη και η πληρωμή γίνεται από τον Λογαριασμό του Πελάτη και ο Πελάτης δεν έχει συναινέσει, η Τράπεζα εξακολουθεί να οφείλει να αποζημιώσει τον Πελάτη της. Υπό αυτές τις συνθήκες η Τράπεζα δικαιούται να ζητήσει αποζημίωση από τον Δικαιούχο ή την τράπεζα του Δικαιούχου. Η Τράπεζα δύναται να ζητήσει βοήθεια από τον Πελάτη όταν αυτό είναι εύλογο και απαραίτητο για να προβεί σε τέτοια απαίτηση.

## **2. Λειτουργία του Λογαριασμού Κάρτας**

2.1. Η Τράπεζα θα χρεώνει το Λογαριασμό Κάρτας με τα ποσά όλων των Συναλλαγών με Κάρτα που εκτελούνται από τον Κάτοχο Κάρτας. Ο Κάτοχος Λογαριασμού θα είναι υπεύθυνος για την πληρωμή στην Τράπεζα όλων των ποσών που θα χρεώνονται όπως αναφέρεται πιο πάνω, εκτός εάν ο Πελάτης είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση και δεν έχει εξουσιοδοτήσει τη πράξη για την οποία προέκυψαν ζημιές από τη χρήση απολεσθέντος ή κλαπέντος Μέσου Πληρωμών ή από υπεξαίρεση Μέσου Πληρωμών. Σε αυτή την περίπτωση ο Πελάτης υποχρεούται να αναλάβει όλες τις ζημιές μέχρι ανώτατου ποσού πενήντα ευρώ (€50). Οι όροι 9 (ζ) του Μέρους Γ και οι όροι 5.7 και 5.8 του Μέρους Ε εφαρμόζονται. Νοείται ότι η Τράπεζα θα έχει το απόλυτο δικαίωμα να συμψηφίζει χωρίς προειδοποίηση στον Κάτοχο Λογαριασμού, όλες τις οφειλές ή τα ποσά (συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, νομικών και δικαστικών αμοιβών) που προκύπτουν από ή σε σχέση με τη χρήση της Κάρτας έναντι οποιοδήποτε πιστωτικού υπολοίπου ή Λογαριασμού που ο Κάτοχος Κάρτας διατηρεί με την Τράπεζα.

2.2. Σύμφωνα με τις πρόνοιες του Όρου 4 στο Μέρος Α πιο πάνω, η Τράπεζα θα έχει το απόλυτο δικαίωμα να μεταβάλλει, κατά την κρίση της, το ποσοστό και το ελάχιστο ποσό των επιβαρύνσεων που σχετίζονται με τη χρήση Κάρτας και θα δίδει σχετική ειδοποίηση στον Κάτοχο Κάρτας με τον τρόπο που αναφέρεται στον Όρο 5 του Μέρους Α πιο πάνω.

2.3. Όλα τα ποσά των συναλλαγών που πραγματοποιούνται σε νόμισμα διαφορετικό από το νόμισμα του Λογαριασμού Κάρτας θα μετατρέπονται στο νόμισμα του Λογαριασμού Κάρτας χρησιμοποιώντας μια συναλλαγματική ισοτιμία που υπολογίζεται με βάση την Τιμή Συναλλαγματικής Αναφοράς που παρέχεται από τη Mastercard την ημέρα που η Mastercard επεξεργάζεται τη συναλλαγή. Αυτή η μέρα ενδέχεται να είναι διαφορετική από την ημέρα πραγματοποίησης της συναλλαγής. Όλες οι συναλλαγές που πραγματοποιούνται σε νόμισμα διαφορετικό από το νόμισμα του Λογαριασμού Κάρτας θα επιβαρύνονται με χρέωση διεκπεραίωσης υπολογιζόμενη επί του ποσού της συναλλαγής και συμπεριλαμβάνονται στην τελική συναλλαγματική ισοτιμία που χρησιμοποιήθηκε για τη συναλλαγή. Λεπτομέρειες σχετικά με αυτήν την χρέωση (συμπεριλαμβανομένου του συνδέσμου για τον υπολογιστή μετατροπής νομίσματος Mastercard) βρίσκονται στον Πίνακα Προμηθειών και Χρεώσεων της Τράπεζας, ο οποίος βρίσκεται στην Ιστοσελίδα στην ενότητα Γενικοί όροι και Τιμές (General Terms and Rates). Τέτοια χρέωση μπορεί να τροποποιείται κατά καιρούς, όπως προβλέπεται στην παράγραφο 4 του τμήματος Α ανωτέρω.

2.4. Η Τράπεζα δεν θα θεωρείται με οποιοδήποτε τρόπο υπεύθυνη αν οποιοδήποτε Τρίτο Πρόσωπο δεν αποδεχτεί την Κάρτα. Τηρουμένων των προνοιών του Μέρους Γ πιο πάνω οποιαδήποτε διαφωνία μεταξύ του Κατόχου Κάρτας και Τρίτου Προσώπου σχετικά με Συναλλαγές με Κάρτας, δεν θα επηρεάζουν με οποιοδήποτε τρόπο την υποχρέωση του Κατόχου Κάρτας να πληρώσει στην Τράπεζα οποιοδήποτε οφειλόμενο ποσό το οποίο προέκυψε ή σχετίζεται με τη χρήση της Κάρτας και καμία απαίτηση ή ανταπαίτηση του Κατόχου Κάρτας έναντι Τρίτου Προσώπου δεν θα αποτελεί υπεράσπιση ή ανταπαίτηση εναντίον της Τράπεζας.

2.5. Σύμφωνα με τις πρόνοιες του Μέρους Γ πιο πάνω, τα ποσά που αναφέρονται σε αποδείξεις πωλήσεων θα είναι πληρωτέα στο σύνολό τους και οποιαδήποτε απαίτηση του Κατόχου Κάρτας έναντι οποιασδήποτε επιχείρησης δεν δύναται να υπόκειται σε συμψηφισμό ή ανταπαίτηση έναντι της Τράπεζας εκτός σε περίπτωση που η επιχείρηση εκδίδει απόδειξη επιστροφής για συγκεκριμένη Συναλλαγή με Κάρτα, οπότε η Τράπεζα θα πιστώσει το Λογαριασμό Κάρτας με το ποσό που φαίνεται ως πληρωτέο πάνω στην απόδειξη επιστροφής, νοουμένου ότι η απόδειξη επιστροφής σταλεί στην Τράπεζα από το σχέδιο πληρωμής.

### 3. Ενημέρωση και Κοινοποιήσεις

3.1. Επιπρόσθετα στις κοινοποιήσεις που αναφέρονται στον Όρο 10 του Μέρους Γ πιο πάνω, η Τράπεζα θα αποστέλλει μηνύματα Text Alerts στον αριθμό κινητού τηλεφώνου που θα δοθεί από τον Κάτοχο Κάρτας για όλες τις διαδικτυακές εξουσιοδοτήσεις.

3.2. Επί του παρόντος και εκτός αν η Τράπεζα ειδοποιήσει διαφορετικά τον Κάτοχο Κάρτας με οποιοδήποτε τρόπο κρίνει κατάλληλο, δηλώνοντας με ποιο άλλο τρόπο οι πληροφορίες που περιέχονται στις καταστάσεις του Λογαριασμού Κάρτας θα αποστέλλονται στον Κάτοχο Κάρτας ως οι πρόνοιες του Όρου 10 στο Μέρος Γ, οι καταστάσεις του Λογαριασμού Κάρτας θα περιλαμβάνουν επίσης την ετήσια συνδρομή και όλες τις επιβαρύνσεις που ισχύουν και φαίνονται στον Πίνακα Προμηθειών και Χρεώσεων της Τράπεζας.

3.3. Ο Κάτοχος Κάρτας πρέπει να ειδοποιήσει αμέσως και χωρίς καθυστέρηση την Τράπεζα μόλις αντιληφθεί:

(α) Την εκτέλεση οποιασδήποτε μη εξουσιοδοτημένης Συναλλαγής με Κάρτα;

(β) Οποιοδήποτε λάθος ή άλλη παρατυπία στην λειτουργία του Λογαριασμού Κάρτας από την Τράπεζα.

### 4. Ασφαλής Φύλαξη της Κάρτας και του Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισης (PIN)

Ο Κάτοχος Κάρτας πρέπει να χρησιμοποιεί την Κάρτα σύμφωνα με τους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις που διέπουν την έκδοση και χρήση της και ειδικότερα να λαμβάνει όλα τα κατάλληλα μέτρα για την ασφαλή φύλαξη της και την αποφυγή δόλιας ή μη εξουσιοδοτημένης χρήσης της Κάρτας και/ή των στοιχείων της και/ή του PIN. Ενδεικτικά (αλλά όχι εξαντλητικά), ο Κάτοχος Κάρτας πρέπει:

(α) Κατά την παραλαβή του PIN σε έγγραφο ή μήνυμα στο τηλέφωνο, να καταστρέφει το έγγραφο ή να διαγράφει το μήνυμα αμέσως;

(β) Όταν αλλάζει το PIN να μην χρησιμοποιεί αριθμούς που είναι εύκολο να εντοπιστούν, όπως ημερομηνίες γενεθλίων, συνεχόμενους αριθμούς κτλ.;

(γ) Κατά την παραλαβή της Κάρτας να υπογράφει το πίσω μέρος της με μόνιμο μελάνι;

(δ) Να μην αποκαλύπτει το PIN σε οποιοδήποτε πρόσωπο, συμπεριλαμβανομένων προσώπων που φέρονται ότι είναι υπάλληλοι ή αντιπρόσωποι της Τράπεζας, ακόμα και αν του ζητηθεί, ή σε οποιαδήποτε ιστοσελίδα;

(ε) Να μην σημειώνει και/ή να καταγράφει το PIN σε οποιοδήποτε μέσον;

(στ) Να μην επιτρέπει σε οποιοδήποτε πρόσωπο να χρησιμοποιεί την Κάρτα του και να μην αποκαλύπτει οποιαδήποτε πληροφορία σε οποιοδήποτε πρόσωπο σχετικά με την Κάρτα του;

(ζ) Να συμμορφώνεται με όλες τις οδηγίες που κοινοποιούνται σε αυτόν από την Τράπεζα από καιρού εις καιρό σε σχέση με την ασφαλή φύλαξη της Κάρτας και/ή του PIN του;

(η) Να επικοινωνεί με την Τράπεζα αμέσως μόλις συμβεί οποιοδήποτε από τα γεγονότα που περιγράφονται στον Όρο 5.1 πιο κάτω στο παρόν Μέρος Ε;

(θ) Να έχει πάντοτε την Κάρτα στην κατοχή του;

(ι) Να χρησιμοποιεί ασφαλισμένες ιστοσελίδες πληρωμών για οποιοδήποτε συναλλαγές;

(κ) Να πληροφορεί αμέσως την Τράπεζα για οποιαδήποτε αλλαγή στα στοιχεία επικοινωνίας ή στην διεύθυνση αλληλογραφίας του;

(λ) Να ελέγχει τις συναλλαγές που εκτελούνται στην κατάσταση του Λογαριασμού Κάρτας και να πληροφορεί αμέσως την Τράπεζα σε περίπτωση που αντιληφθεί οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη συναλλαγή;

(μ) Να διασφαλίζει ότι Τρίτα Πρόσωπα δεν παρακολουθούν τηλεφωνικές συνδιαλέξεις του Κατόχου Λογαριασμού όταν αυτός δίδει τον αριθμό ή άλλα στοιχεία της Κάρτας.

### 5. Κλοπή και Απώλεια της Κάρτας

5.1. Σε περίπτωση απώλειας, κλοπής, κινδύνου μη εξουσιοδοτημένης χρήσης, ζημιάς ή μη έγκαιρης παραλαβής της κάρτας, ή σε περίπτωση που το PIN γνωστοποιηθεί σε Τρίτο Πρόσωπο ή σε περίπτωση που προκύπτει πραγματικός κίνδυνος το PIN να γνωστοποιηθεί σε Τρίτο Πρόσωπο, ο Κάτοχος Κάρτας πρέπει αμέσως να επικοινωνήσει με την Τράπεζα 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα στο 8000 0050 ή στο + 357 22849000 αν τηλεφωνεί από το εξωτερικό ή να επισκεφτεί οποιοδήποτε κέντρο τραπεζικών εργασιών της Τράπεζας. Οι τηλεφωνικές επικοινωνίες θα καταγράφονται.

Σημειώνεται ότι όλα τα τηλεφωνήματα στους πιο πάνω αριθμούς καταγράφονται για σκοπό επιβεβαίωσης του χρόνου κατά τον οποίο δίδεται η ειδοποίηση του Κατόχου Κάρτας για τους σκοπούς του παρόντος Όρου 5.

Τα στοιχεία που περιέχονται στις εν λόγω καταγραφές και οποιοσδήποτε καταγραφές πληροφοριών αποτελούν αδιαμφισβήτητα αποδεικτικά στοιχεία και αποδείξεις για οποιαδήποτε διαφωνία.

5.2. Όταν ο Κάτοχος Κάρτας αδυνατεί να επικοινωνήσει με την Τράπεζα στους πιο πάνω αριθμούς τηλεφώνου/διευθύνσεις, μπορεί εναλλακτικά να ειδοποιήσει το Κέντρο Mastercard (Mastercard Global Service) στοναριθμό +1 636 7227111.

5.3. Αν η ειδοποίηση δίδεται προφορικά η Τράπεζα δύναται να ζητήσει γραπτή επιβεβαίωση.

5.4. Ο Κάτοχος Κάρτας πρέπει να παρέχει στην Τράπεζα όλες τις πληροφορίες που κατέχει σχετικά με τις πρόνοιες που αναφέρονται στον Όρο 5.1. του παρόντος Μέρους και πρέπει να λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα που απαιτούνται από την Τράπεζα για να βοηθήσει στην ανίχνευση της Κάρτας.

5.5. Σε περίπτωση τέτοιας απώλειας, κλοπής, ζημιάς, κινδύνου μη εξουσιοδοτημένης χρήσης ή υποψίας διαρροής ή πιθανής διαρροής του ΠΙΝ, ο Πελάτης συμφωνεί ότι η Τράπεζα δύναται κατά τη λήψη ειδοποίησης με τον τρόπο που περιγράφεται στον παρόν Όρο 5, να ακυρώσει την Κάρτα και να εφοδιάσει την αστυνομία ή οποιοδήποτε Τρίτο Πρόσωπο με οποιοσδήποτε σχετικές πληροφορίες. Αν γίνει καταγγελία ότι η Κάρτα έχει απολεσθεί, κλαπεί, ή υπάρχει κίνδυνος μη εξουσιοδοτημένης χρήσης (συμπεριλαμβανομένου, για αποφυγή αμφιβολιών, εξαιτίας διαρροής ή πιθανής διαρροής του ΠΙΝ), δεν πρέπει να χρησιμοποιηθεί ξανά και αν ανευρεθεί πρέπει να κοπεί εγκαρσίως του αριθμού κάρτας και του τσιπ και να επιστραφεί αμέσως στην Τράπεζα.

5.6. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να επιβαρύνει τον Κάτοχο Κάρτας με οποιοδήποτε κόστος αντικατάστασης Κάρτας για Κάρτα που έχει απολεσθεί, κλαπεί, πάθει ζημιά, ή που έχει εκτεθεί στον κίνδυνο μη εξουσιοδοτημένης χρήσης (συμπεριλαμβανομένου, για την αποφυγή αμφιβολιών, εξαιτίας διαρροής ή πιθανής διαρροής του ΠΙΝ) ή που έχει καταστραφεί εξ υπαιτιότητας του Κατόχου Κάρτας, καθώς και με τέλη για την επανέκδοση του Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισης (ΠΙΝ) για την νέα Κάρτα. Το ποσό των εν λόγω εξόδων ορίζεται στον Πίνακα Προμηθειών και Χρεώσεων και δυνατό να τροποποιείται από καιρού εις καιρό κατά την κρίση της Τράπεζας στο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο.

5.7. Εάν ο Πελάτης είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, ευθύνεται για όλες τις ζημιές που σχετίζονται με μη εγκεκριμένες Πράξεις Πληρωμής μέχρι ανώτατου ποσού πενήντα ευρώ (€50) για τις ζημιές που απορρέουν από τη χρήση απολεσθέντος ή κλαπέντος μέσου πληρωμών ή από υπεξαίρεση μέσου πληρωμών, εκτός εάν η απώλεια, κλοπή ή υπεξαίρεση του Μέσου Πληρωμών, δεν ήταν δυνατό να εντοπιστεί από τον Πελάτη πριν από την Πληρωμή και ο Πελάτης δεν ενήργησε με δόλο ή η ζημιά προκλήθηκε από πράξεις ή παραλείψεις υπαλλήλου, αντιπροσώπου ή κέντρου τραπεζικών εργασιών της Τράπεζας ή οντότητας στην οποία η Τράπεζα είχε αναθέσει τις δραστηριότητές της.

5.8. Ο Πελάτης δεν θα ευθύνεται για ζημιές που θα προκύψουν από τη χρήση απολεσθέντος ή κλαπέντος ή από υπεξαίρεση Μέσου Πληρωμών μετά που θα ειδοποιήσει χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση την Τράπεζα ή τον φορέα που η Τράπεζα ορίζει, μόλις υποπέσει στην αντίληψή του η απώλεια, η κλοπή, η υπεξαίρεση ή η μη εγκεκριμένη χρήση του Μέσου Πληρωμών εκτός εάν ο Πελάτης ενήργησε με δόλο.

## **6. Κιόσκια Αυτοεξυπηρέτησης (SSKs) και Αυτόματες Ταμιακές Μηχανές(ATMs)**

6.1. Η Τράπεζα καθορίζει τις συναλλαγές που επιτρέπονται μέσω των SSK.

6.2. Η Τράπεζα δεν θα είναι υπόλογη και δεν θα ευθύνεται αν για οποιοδήποτε λόγο τα SSK της Τράπεζας και/ή τα ATM δεν λειτουργούν.

6.3. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να χρεώνει το Λογαριασμό Κάρτας με οποιαδήποτε έξοδα σχετίζονται με χρηματοοικονομικές ή μη-χρηματοοικονομικές συναλλαγές σε οποιοδήποτε ATM ανήκει σε άλλο χρηματοπιστωτικό ίδρυμα. Το ποσό των εν λόγω εξόδων ορίζεται στον Πίνακα Προμηθειών και Χρεώσεων και δυνατό να τροποποιείται από καιρού εις καιρό κατά την κρίση της Τράπεζας.

## **7. Αποκάλυψη Πληροφοριών**

7.1. Τηρουμένων των προνοιών των Όρων 7.2. στο παρόν Μέρος, πληροφορίες που αφορούν τον Κύριο Κάτοχο Κάρτας ή τον Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας δεν θα αποκαλύπτονται από την Τράπεζα, εκτός με την ρητή ή σιωπηρή συγκατάθεση του Κυρίου Κατόχου Κάρτας ή του Εξουσιοδοτημένου Κατόχου Κάρτας (αντίστοιχα σε όποιον σχετίζονται οι πληροφορίες) ή όταν η Τράπεζα είναι υποχρεωμένη από το Νόμο να το πράξει ή όταν ο Νόμος επιτρέπει την εν λόγω αποκάλυψη ή όταν η εν λόγω αποκάλυψη πραγματοποιείται σύμφωνα με οποιοδήποτε λόγο αναφέρεται στον Όρο 16 του Μέρους Α, πιο πάνω.

7.2. Σε περίπτωση που η Τράπεζα κατά την απόλυτη κρίση της πιστεύει ότι ένα μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο έχει εκτελέσει ή επιχειρήσει να εκτελέσει ή πιθανό να επιχειρήσει να εκτελέσει Συναλλαγές με Κάρτα, η Τράπεζα θα έχει το δικαίωμα να καταγγείλει το θέμα στην Αστυνομία και/ή να αποκαλύψει οποιοσδήποτε σχετικές πληροφορίες στην Αστυνομία συμπεριλαμβανομένων λεπτομερειών που σχετίζονται με το Λογαριασμό Κάρτας του Κατόχου Κάρτας χωρίς προηγουμένως να λαμβάνει τη συγκατάθεση του Κατόχου της Κάρτας προστούτο.

## 8. Τερματισμός

8.1. Αν ο Κάτοχος Κάρτας είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση και ο Λογαριασμός Κάρτας διατηρείται σε ευρώ ή σε οποιοδήποτε άλλο νόμισμα του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου η Τράπεζα θα δίδει στον Κάτοχο Κάρτας προειδοποίηση δύο μηνών πριν να προβεί στον τερματισμό της συμφωνίας που συνομολογείται στο παρόν Μέρος. Εάν ο Πελάτης είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, ο τερματισμός θα είναι χωρίς επιβάρυνση εκτός αν η σύμβαση βρίσκεται σε ισχύ για χρονική περίοδο μικρότερη των έξι (6) μηνών. Οι χρεώσεις καθορίζονται στον Πίνακα Προμηθειών και Χρεώσεων και δυνατό να τροποποιούνται από καιρού εις καιρό κατά την κρίση της Τράπεζας στο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο.

8.2. Αν ο Κάτοχος Κάρτας επιθυμεί να τερματίσει τη συμφωνία που συνομολογείται στο παρόν Μέρος τότε πρέπει:

(α) Να αποστείλει στην Τράπεζα γραπτή ειδοποίηση τερματισμού τουλάχιστο ένα μήνα πριν και να επιστρέψει αμέσως στην Τράπεζα όλες τις Κάρτες που έχουν εκδοθεί από την Τράπεζα;

(β) Να διασφαλίσει ότι δεν θα υπάρξουν Συναλλαγές με Κάρτα μετά την ημερομηνία κατά την οποία απέστειλε την εν λόγω ειδοποίηση τερματισμού και να ακυρώσει οποιοδήποτε επαναλαμβανόμενες Συναλλαγές με Κάρτα με Τρίτα Πρόσωπα;

(γ) Να διατηρεί για περίοδο τουλάχιστον 6 (έξι) μηνών από την ημερομηνία αποστολής της εν λόγω ειδοποίησης και επιστροφής όλων των Καρτών στην Τράπεζα, επαρκές υπόλοιπο στο Λογαριασμό Κάρτας για την ικανοποίηση οποιασδήποτε απαιτήσεων που δυνατό παρουσιαστούν λόγω χρήσης της Κάρτας που δεν έχουν παρουσιαστεί στην Τράπεζα για πληρωμή πριν ή κατά την επιστροφή της Κάρτας. Διαφορετικά, ο Κάτοχος Κάρτας είναι υπόχρεος να πληρώσει μόλις του ζητηθεί οποιοδήποτε Συναλλαγές με Κάρτα χρεωθούν στο Λογαριασμό Κάρτας μετά την αποστολή της ειδοποίησης τερματισμού και την επιστροφή όλων των Καρτών στην Τράπεζα, πλέον τους τόκους.

8.3. Οποιοδήποτε από τα ακόλουθα αποτελεί λόγω για άμεσο τερματισμό της συμφωνίας που συνομολογείται στο παρόν Μέρος Ε, από την Τράπεζα:

(α) Όταν ο Κάτοχος Κάρτας ουσιαστικά παραβεί οποιοδήποτε όρο οποιασδήποτε συμφωνίας με την Τράπεζα;

(β) Όταν οποιαδήποτε παράσταση, δήλωση ή εγγύηση, γραπτή ή προφορική που έγινε από τον Κάτοχο Κάρτας προς την Τράπεζα για τους σκοπούς της συμφωνίας που συνομολογείται στο παρόν Μέρος είναι/καθίσταται ατελής/ανακριβής ή έχει γίνει από λάθος;

(γ) Αν ο Κάτοχος Κάρτας πτωχεύσει ή αν εκκρεμή αίτηση για την κήρυξη του σε πτώχευση, ή σε περίπτωση εταιριών αν έχει κατατεθεί αίτηση για διάλυση έναντι της εταιρίας ή αν εκκρεμούν νομικές διαδικασίες που δυνατό να επηρεάσουν τη δυνατότητα του να εξοφλήσει τις οφειλές του σε οποιοδήποτε πιστωτή;

(δ) Αν ο Κάτοχος Κάρτας πεθάνει;

(ε) Αν εκδοθεί οποιοδήποτε διάταγμα εκτέλεσης έναντι οποιασδήποτε κινητής ή ακίνητης περιουσίας του Κατόχου Κάρτας.

## 9. Άλλες Πρόνοιες

9.1. Η Τράπεζα δύναται να εκχωρήσει και/ή μεταβιβάσει τα δικαιώματα της που απορρέουν από τη συμφωνία που συνομολογείται στο παρόν Μέρος, αποστέλλοντας ειδοποίηση στον Κάτοχο Κάρτας ή με δημοσίευση στον τύπο που καταχωρείται είτε από την Τράπεζα ή από τον εκδοχέα. Ο Κάτοχος Κάρτας δεν μπορεί να εκχωρήσει και/ή μεταβιβάσει οποιοδήποτε από τα δικαιώματα του που απορρέουν από τη συμφωνία που συνομολογείται στο παρόν Μέρος.

Οποιαδήποτε παράπονα που αφορούν τη χρήση της Κάρτας ή το χειρισμό του Κατόχου Κάρτας από την Τράπεζα μπορούν να υποβληθούν γραπτώς ή ηλεκτρονικά από τον Κάτοχο Κάρτας στις διευθύνσεις που αναφέρονται στον Όρο 27 στο Μέρος Α. Σε περίπτωση που ο Κάτοχος Κάρτας θεωρεί ότι το παράπονο του αφορά παράβαση του Περί Υπηρεσιών Πληρωμών Νόμου από την Τράπεζα και πιστεύει ότι η Τράπεζα δεν έχει χειριστεί ικανοποιητικά το παράπονο του, έχει το δικαίωμα να υποβάλει καταγγελία στην Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου, η οποία είναι η αρμόδια ρυθμιστική αρχή που μπορεί να οργανώσει εξώδικη διαδικασία για την επίλυση των διαφορών σύμφωνα με τον Περί Υπηρεσιών Πληρωμών Νόμο. Στοιχεία επικοινωνίας της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου μπορείτε να βρείτε στον Όρο 24.6 του Μέρους Α. Στην περίπτωση όπου ο Κάτοχος Κάρτας είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση δύναται να χρησιμοποιήσει τα εναλλακτικά μέσα εξώδικαστικής επίλυσης διαφορών ως αυτά προνοούνται στον περί Εναλλακτικής Επίλυσης Καταναλωτικών Διαφορών Νόμο, Ν. 85(Ι)/2017.

9.2. Περαιτέρω νουμένου ότι ο Κάτοχος Κάρτας θεωρείται "καταναλωτής" βάσει των προνοιών του Περί της Σύστασης και Λειτουργίας του Ενιαίου Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσεως Νόμου (Νόμος 84(Ι)/2010) όπως τροποποιείται από καιρού εις καιρό, δύναται, αφού αποστείλει γραπτό παράπονο στην Τράπεζα εντός δεκαπέντε (15) μηνών από την ημερομηνία κατά την οποία αντιλήφθηκε (ή που θα έπρεπε εύλογα να αντιληφθεί) οποιοδήποτε επιζήμια, κατά τη γνώμη του Κατόχου Κάρτας, πράξεις ή παραλείψεις της Τράπεζας, και ακολουθώντας τις σχετικές διαδικασίες που προβλέπονται στον προαναφερθέντα νόμο, να υποβάλει παράπονο στον Χρηματοοικονομικό Επίτροπο ζητώντας την εξώδικη επίλυση οποιαδήποτε διαφωνίας που δυνατό να προκύψει σε σχέση με την παρούσα Συμφωνία και η οποία εμπίπτει στην δικαιοδοσία του Χρηματοοικονομικού Επιτρόπου. Στοιχεία επικοινωνίας του Χρηματοοικονομικού Επιτρόπου βρίσκονται στον Όρο 24.5 του Μέρους Α.

9.3. Σε περίπτωση αλλαγής της διεύθυνσης του Κατόχου Κάρτας η Τράπεζα πρέπει αμέσως να ειδοποιηθεί περί τούτου γραπτώς ή με οποιοδήποτε άλλο μέσο που δυνατό να είναι διαθέσιμο από καιρού εις καιρό από την Τράπεζα.

9.4. Οι ισχύουσες επιβαρύνσεις σε σχέση με τις Κάρτες της Τράπεζας βρίσκονται στον Πίνακα Προμηθειών και Χρεώσεων.

**ΜΕΡΟΣ ΣΤ****ΟΡΟΙ ΑΠΟΠΛΗΡΩΜΗΣ ΔΑΝΕΙΩΝ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ****1. Γενικοί Όροι**

Οι όροι αυτοί αφορούν αποκλειστικά ψηφιακά δάνεια που δίδονται εξ αποστάσεως στην Ελλάδα

**2. Άδεια Άσκησης Τραπεζικών Εργασιών και Εποπτική Αρχή**

2.1 Η Τράπεζα εποπτεύεται από την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου που εδρεύει στην Λεωφόρο Τζων Κέννεντυ, αριθμός 80, 1076, Λευκωσία, ή Τ.Θ. 25529, 1395 Λευκωσία, Κύπρος και έχει λάβει άδεια άσκησης τραπεζικών εργασιών με αριθμό 115.1.1.1.8, παρέχει δε στην Ελλάδα τραπεζικές υπηρεσίες εξ αποστάσεως (χωρίς εγκατάσταση στην Ελλάδα) βάσει των διατάξεων της Κοινοτικής Οδηγίας 2013/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26ης Ιουνίου 2013 «σχετικά με την πρόσβαση στη δραστηριότητα των πιστωτικών ιδρυμάτων και την προληπτική εποπτεία των πιστωτικών ιδρυμάτων, την τροποποίηση της οδηγίας 2002/87/ΕΚ και την κατάργηση των οδηγιών 2006/48/ΕΚ και 2006/49/ΕΚ» και των διατάξεων του Ελληνικού Νόμου 4261/2014 και του Κυπριακού Νόμου περί Εργασιών Πιστωτικών Ιδρυμάτων Ν.66(Ι)/1997.

**3. Όροι Αποπληρωμής**

3.1 Η αποπληρωμή των δανείων αυτών γίνεται μέσω πληρωμών από χρεωστική/πιστωτική κάρτα, σε συνεργασία με την EveryPay.

3.2 Αναγνωρίζοντας τη σημασία της ασφάλειας των ηλεκτρονικών πληρωμών, η EveryPay είναι αδειοδοτημένο Ίδρυμα Πληρωμών από την Τράπεζα της Ελλάδος (αρ. απόφασης 280/3/23-7-2018 ΦΕΚ Β 3010/25-7-2018), και διαχειρίζεται με ασφάλεια στοιχεία συναλλαγών πληρωμών με κάρτες, σύμφωνα με το κανονιστικό πλαίσιο του προτύπου διαχείρισης ασφάλειας συναλλαγών με κάρτες. Η Everypay είναι πιστοποιημένη σύμφωνα με το πρότυπο διασφάλισης ασφάλειας διαχείρισης συναλλαγών με κάρτες (PCI DSS), και υπόκειται σε περιοδικούς ελέγχους από εξειδικευμένη συμβουλευτική εταιρεία. Όλες οι υπηρεσίες της Everypay γίνονται μέσα από ασφαλείς συνδέσεις με πιστοποιητικά 256 bit SSL. Η EveryPay υποστηρίζει επίσης τη δυνατότητα χρήσης της υπηρεσίας 3D Secure, μία επιπρόσθετη δικλίδα ασφαλείας για κάρτες VISA & MasterCard. Ο Πληρωτής τότε θα πρέπει να πληκτρολογήσει τον προσωπικό του μυστικό κωδικό, για να ολοκληρώσει με επιτυχία την συναλλαγή.

3.3 Το Δάνειο θα εκταμιευθεί πλήρως με μια μόνο δόση στον Λογαριασμό Διευθέτησης. Η Τράπεζα θα έχει το δικαίωμα οποτεδήποτε να αρνηθεί να εκταμιεύσει το Δάνειο στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- εάν ο Οφειλέτης αμελήσει και/ή παραλείψει να προσκομίσει οποιαδήποτε έγγραφα και/ή στοιχεία και/ή δηλώσεις και/ή αποδεικτικά και/ή δικαιολογητικά και/ή τιμολόγια, τα οποία αποτελούν προϋπόθεση σύμφωνα με την παρούσα Συμφωνία για την εκταμίευση του Δανείου,
- εάν ο Οφειλέτης προσκομίσει έγγραφα και/ή στοιχεία και/ή δηλώσεις και/ή αποδεικτικά και/ή δικαιολογητικά και/ή τιμολόγια τα οποία, κατά την κρίση της Τράπεζας, δεν είναι επαρκή και/ή αποδεκτά,
- εάν, κατά την ημερομηνία της εν λόγω εκταμίευσης και σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Συμφωνίας, υπάρχει αιτία τερματισμού ή ενδεχόμενη αιτία τερματισμού της Συμφωνίας. Για τους σκοπούς της παρούσας παραγράφου, ενδεχόμενη αιτία τερματισμού σημαίνει ένα γεγονός που με την αποστολή ειδοποίησης, την πάροδο του χρόνου ή άλλη ισχύουσα προϋπόθεση θα συνιστούσε αιτία τερματισμού σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Συμφωνίας.

3.4 Το συνολικό ποσό του Καταναλωτικού Δανείου θα εξοφληθεί σε ισόποσες, συνεχείς, μηνιαίες χρεολυτικές δόσεις, η πρώτη από τις οποίες θα καταβληθεί την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την ημερομηνία εκταμίευσης του Καταναλωτικού Δανείου. Κάθε μία από τις επόμενες δόσεις θα καταβάλλεται την αντίστοιχη ημερομηνία εκάστου μηνός που έπεται της ημερομηνίας καταβολής της πρώτης δόσης, σύμφωνα με τον σχετικό πίνακα δόσεων (ο «Πίνακας Δόσεων») ο οποίος θα συνταχθεί την ημέρα της εκταμίευσης και θα γνωστοποιηθεί από την Τράπεζα στον Οφειλέτη.

**4. Πρόωρη Αποπληρωμή**

4.1 Ο Οφειλέτης δικαιούται, ανά πάσα στιγμή, να αποπληρώσει πρόωρα το σύνολο ή μέρος των υποχρεώσεων του που απορρέουν από τη Σύμβαση.

4.2 Η εν όλων, ή εν μέρει πρόωρη εξόφληση του κεφαλαίου της Σύμβασης, δεν θίγεται το δικαίωμα της Τράπεζας στην είσπραξη των εξόδων εξέτασης αιτήματος χορήγησης Καταναλωτικού Δανείου.

**5. Ακύρωση και Δικαίωμα Υπαναχώρησης**

Ο Οφειλέτης έχει το δικαίωμα χωρίς καμία αιτιολογία να υπαναχωρήσει από την παρούσα Συμφωνία εντός της προθεσμίας των δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία σύναψης της Συμφωνίας ή από την ημέρα κατά την οποία λαμβάνει τους όρους και πληροφορίες της εν λόγω Συμφωνίας σε περίπτωση που αυτό είναι μεταγενέστερο της προαναφερθείσας ημέρας. Το δικαίωμα αυτό ασκείται με την επίδοση ή αποστολή γραπτής υπαναχώρησης ή ειδοποίησης με οποιοδήποτε σταθερό μέσο για τον σκοπό αυτό προς την Τράπεζα πριν τη λήξη της εν λόγω περιόδου.

Σε περίπτωση υπαναχώρησης, ο Οφειλέτης θα είναι υπόχρεος να πληρώσει στην Τράπεζα το κεφάλαιο και τους δεδουλευμένους τόκους από την ημερομηνία παραλαβής του Δανείου μέχρι την ημερομηνία εξόφλησης το συντομότερο δυνατό και όχι αργότερα από 30 ημέρες μετά την αποστολή της ειδοποίησης υπαναχώρησης. Σε αυτή την περίπτωση οι τόκοι θα υπολογίζονται βάσει του συμφωνημένου χρεωστικού επιτοκίου και η Τράπεζα θα έχει δικαίωμα αποζημίωσης για οποιαδήποτε μη-επιστρεφόμενα τέλη τα οποία κατέβαλε σε οποιοδήποτε κυβερνητικό τμήμα.

**6. Διαχείριση Παραπόνων και Εξωδικαστική Επίλυση Διαφορών**

6.1 Για κάθε παράπονο ή διαφορά του Οφειλέτη έναντι της Τράπεζας, μπορεί ο πρώτος να απευθύνεται στην διεύθυνση της Τράπεζας με τους ακόλουθους τρόπους:

- Συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική φόρμα υποβολής σχολίων, υποδείξεων ή παραπόνων, που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, στην ηλεκτρονική διεύθυνση [www.ancoriabank.com](http://www.ancoriabank.com)
- Αποστέλλοντας e-mail στη διεύθυνση [info@ancoriabank.com](mailto:info@ancoriabank.com).
- Αποστέλλοντας επιστολή ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Δημοσθένη Σεβέρη 12, 1080 Λευκωσία, ή
- μέσω fax στο +357 22 849002

Αναλυτικές και επικαιροποιημένες πληροφορίες για τη διαδικασία υποβολής παραπόνων και τα στοιχεία επικοινωνίας της λειτουργίας διαχείρισης παραπόνων είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.ancoriabank.com](http://www.ancoriabank.com). Η δυνατότητα υποβολής παραπόνων παρέχεται δωρεάν.

6.2 Περαιτέρω, για κάθε διαφορά ή διένεξη, ο Οφειλέτης έχει στη διάθεσή του ειδικές διαδικασίες εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών, απευθυνόμενος σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών τόσο στην Ελλάδα όπως (α) ο Ελληνικός Χρηματοοικονομικός Μεσολαβητής, Μασσαλίας 1, 106 80 Αθήνα, τηλ: 10440 (αστική χρέωση)/+302103376700 (διεθνείς κλήσεις), ιστοσελίδα: [www.hobis.gr](http://www.hobis.gr), (β) ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ. Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα, τηλ: 2106460862, ιστοσελίδα: [www.synigoroskatanoloti.gr](http://www.synigoroskatanoloti.gr), και οι Επιτροπές Φιλικού Διακανονισμού που προβλέπονται στο άρθρο 11 του Ν. 2251/1994, όπως ισχύει και εδρεύουν στις κατά τόπο Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις (οι οποίοι φορείς επιλαμβάνονται της εξώδικης επίλυσης διαφορών, κατόπιν σχετικής ενυπόγραφης αναφοράς ενός τουλάχιστον των ενδιαφερομένων μερών. Ο Συνήγορος του Καταναλωτή και οι Επιτροπές Φιλικού Διακανονισμού, επιλαμβάνονται επίσης και αιτημάτων που υποβάλλονται από ενώσεις καταναλωτών. Ο Οφειλέτης δύναται επίσης να υποβάλει το αίτημα του για την εξωδικαστική διευθέτηση της διαφοράς, μέσω της πλατφόρμας Ηλεκτρονικής Επίλυσης Διαφορών – ΗΕΔ στην ιστοσελίδα <https://webgate.ec.europa.eu/odr>. Αλλά και στην Κύπρο στην Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου, που είναι η αρμόδια εποπτική αρχή, και/ή στο Χρηματοοικονομικό Επίτροπο σύμφωνα με τις πρόνοιες του Νόμου σχετικού με την Σύσταση και Λειτουργία Ενιαίου Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσεως (Ν.84(Ι)/2010) (όπως τροποποιείται και/ή συμπληρώνεται από καιρού εις καιρό), και/ή το Κυπριακό Κέντρο Καταναλωτή για Εναλλακτική Επίλυση Διαφορών σύμφωνα με τον περί της Εναλλακτικής Επίλυσης Καταναλωτικών Διαφορών Νόμου του 2017 (Ν.85(Ι)/2017) (όπως τροποποιείται και/ή συμπληρώνεται από καιρού εις καιρό) και ο εν λόγω Φορέας ή το Κυπριακό Κέντρο Καταναλωτή μπορεί να οργανώσει εξώδικη διαδικασία για την επίλυση της διαφωνίας σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Αναλυτικότερες πληροφορίες για τη δυνατότητα παραπομπής παραπόνων σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας <http://www.ancoriabank.com>.

6.3 Οποιαδήποτε παράπονα σχετικά με τη χρήση, τη διαδικασία, τις πληρωμές, τις αποφάσεις ή οποιαδήποτε άλλη πτυχή του προϊόντος μπορούν να υποβληθούν εγγράφως ή ηλεκτρονικά από τον πελάτη στις διευθύνσεις που υποδεικνύονται στον Όρο 27 στην Ενότητα Α. Σε περίπτωση που ο πελάτης κρίνει ότι το παράπονό του συνεπάγεται παραβίαση του Νόμου περί Υπηρεσιών Πληρωμών από την Τράπεζα και πιστεύει ότι το παράπονό του δεν έχει επιλυθεί προς ικανοποίησή του από την Τράπεζα, έχει το δικαίωμα να υποβάλει καταγγελία στην Τράπεζα της Ελλάδος. Η Τράπεζα της Ελλάδος, ως αρμόδια ρυθμιστική αρχή, μπορεί να διευκολύνει την εξώδικη διαδικασία επίλυσης διαφορών σύμφωνα με τον περί Υπηρεσιών Πληρωμών Νόμο. Στοιχεία επικοινωνίας με την Τράπεζα της Ελλάδος:

Τράπεζα της Ελλάδος  
+30 210 320 1111  
Ελ. Βενιζέλου 21  
102 50 Αθήνα  
[www.bankofgreece.gr](http://www.bankofgreece.gr)