

1. Τι είναι η Δήλωση Τελών

Η Δήλωση Τελών είναι ένα έγγραφο, που οι Τράπεζες είναι υποχρεωμένες να δίνουν στους πελάτες κάθε χρόνο και δωρεάν σύμφωνα με περί της «Συγκρισιμότητας των Τελών, της Αλλαγής Λογαριασμού Πληρωμών και της Πρόσβασης σε Λογαριασμούς Πληρωμών» Νόμος του 2017, όπου παρουσιάζονται τα τέλη που θα κληθεί να πληρώσει για υπηρεσίες που συνδέονται με τον λογαριασμό του, όπως επίσης και πληροφορίες για τους τόκους που θα κερδίσει ή θα πληρώσει κατά τη διάρκεια του χρόνου στον συγκεκριμένο λογαριασμό.

2. Πρέπει να έχω το έγγραφο ή μπορώ να εξαιρεθώ;

Είμαστε υποχρεωμένοι να σου παρέχουμε αυτό το έγγραφο για να σου δείξουμε τις συνολικές χρεώσεις που θα πληρώσεις κατά τη διάρκεια ενός ημερολογιακού έτους.

3. Πού μπορώ να βρω τις χρεώσεις της Ancoria Bank;

Μπορείς να δεις όλες τις χρεώσεις μας στον [Κατάλογο Προμηθειών και Χρεώσεων](#) μας και στις Δηλώσεις Τελών για [Τρεχούμενο Λογαριασμό](#) και για [Αποταμιευτικό Λογαριασμό](#). Θα ειδοποιηθείς για οποιοσδήποτε αλλαγές στις χρεώσεις μας πριν τεθούν σε ισχύ.

4. Πόσο συχνά δίνεται αυτό το έγγραφο;

Θα στείλουμε αυτό το έγγραφο σε όλους μας τους πελάτες μία φορά τον χρόνο, τον Ιανουάριο. Επίσης, ο προσωπικός σου τραπεζίτης μπορεί να σου δώσει αντίγραφο κατόπιν αιτήσεως.

5. Πώς θα παραλάβω το έγγραφο;

Αυτό εξαρτάται από τη μέθοδο επικοινωνίας που έχεις δηλώσει. Το έγγραφο θα είναι διαθέσιμο είτε μέσω email στην ηλεκτρονική διεύθυνση που δήλωσες στην τράπεζα ή ταχυδρομικώς στη διεύθυνση που μας έδωσες.

6. Σε περίπτωση Κοινού Λογαριασμού, θα πάρουν όσοι έχουν πρόσβαση στον λογαριασμό τη Δήλωση Τελών;

Η Δήλωση Τελών θα είναι διαθέσιμη μόνο στον κύριο κάτοχο του λογαριασμού.

7. Με ποιον μπορώ να επικοινωνήσω, αν έχω απορίες;

Σε περίπτωση που χρειάζεσαι οποιαδήποτε βοήθεια ή να λύσουμε κάποια απορία, μπορείς να μας καλέσεις στο 8000 0050 / +357 22849000 (Ωρες λειτουργίας Τηλεφωνικού Κέντρου: Δευτ.-Πέμ. 08:15-17:00, Παρ. 08:15-14:00).