

Η Ancoria Bank Ltd (εφεξής η «Τράπεζα») συλλέγει και επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα με πλήρη διαφάνεια και σεβασμό στα δικαιώματα και την προσωπικότητά σας.

Η παρούσα Ενημέρωση σχετικά με την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων (εφεξής η «Ενημέρωση») παρέχει μια επισκόπηση του τρόπου με τον οποίο η Τράπεζα επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα μέσω των ηλεκτρονικών καναλιών της, σύμφωνα με όλες τις ισχύουσες νομοθεσίες για την προστασία των δεδομένων, και ιδιαίτερα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων, 2016/679, της Ευρωπαϊκής Ένωση (εφεξής «ΓΚΠΔ»).

Για τους σκοπούς της παρούσας Ενημέρωσης:

- Ο όρος «Ηλεκτρονικά Κανάλια» περιλαμβάνει τον ιστότοπο της Τράπεζας, καθώς και τις εφαρμογές διαδικτυακής και κινητής τραπεζικής,
- Τα προσωπικά δεδομένα αφορούν κάθε πληροφορία, η οποία σχετίζεται με εσάς και εξακριβώνει ή μπορεί να εξακριβώσει την ταυτότητά σας, όπως ονοματεπώνυμο, αριθμό τηλεφώνου και/ή διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
- Η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων αφορά οποιαδήποτε πράξη ή σειρά πράξεων που εκτελούνται στα προσωπικά σας δεδομένα, συμπεριλαμβανομένης, μεταξύ άλλων, της συλλογής, καταγραφής, οργάνωσης, αποθήκευσης, αναζήτησης, χρήσης, και/ή οποιουδήποτε τρόπου, διαγραφής ή καταστροφής.

1. Ποιος είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων:

Υπεύθυνος επεξεργασίας: Ancoria Bank Ltd
Αριθμός Εγγραφής: HE 324539
Διεύθυνση: Λεωφόρος Δημοσθένη Σεβέρη, 1ος όροφος, 1080 Λευκωσία
Ταχ. Θ. 23418, 1683 Λευκωσία, Κύπρος
Αρ. Τηλεφώνου: +357 22 849001
Φαξ: +357 22 849002
Ηλεκτρονική Διεύθυνση: info@ancoriabank.com
Ιστότοπος: www.ancoriabank.com

Στοιχεία επικοινωνίας του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων της Τράπεζας:

Διεύθυνση: Λεωφόρος Δημοσθένη Σεβέρη, 1ος όροφος, 1080 Λευκωσία
Ταχ. Θ. 23418, 1683 Λευκωσία, Κύπρος
Αρ. Τηλεφώνου: +357 22 849001
Φαξ: +357 22 849002
Ηλεκτρονική Διεύθυνση: dpo@ancoriabank.com

2. Από ποιες πηγές συλλέγονται τα προσωπικά σας δεδομένα μέσω των Ηλεκτρονικών Καναλιών και πώς υποβάλλονται σε επεξεργασία;

Τα προσωπικά δεδομένα τα οποία ενδεχομένως να συλλέξει και/ή άλλως πως επεξεργαστεί η Τράπεζα είναι τα εξής:

- Δεδομένα τα οποία παρέχετε στην Τράπεζα κατά τη χρήση των ηλεκτρονικών καναλιών, όπως για παράδειγμα όταν συμπληρώνετε μια φόρμα επικοινωνίας μέσω του ιστότοπου της Τράπεζας,
- Πληροφορίες σχετικά με τον υπολογιστή ή τη φορητή συσκευή σας, συμπεριλαμβανομένης της διεύθυνσης IP σας, του λειτουργικού συστήματος και του τύπου προγράμματος περιήγησης, καθώς και για τη βελτίωση της εμπειρίας του χρήστη και/ή για στατιστικούς σκοπούς.

Η Τράπεζα μπορεί επίσης να σας ζητήσει τα προσωπικά σας δεδομένα εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα κατά τη χρήση των Ηλεκτρονικών Καναλιών.

3. Cookies

Η Τράπεζα αποδίδει μεγάλη αξία στην ιδιωτικότητά σας όταν χρησιμοποιείτε τα Ηλεκτρονικά Κανάλια, και ως εκ τούτου σας παρέχει σαφείς πληροφορίες σχετικά με τις τεχνολογίες που χρησιμοποιούνται και τις επιλογές σας όσον αφορά αυτές. Εάν δεν συναινείτε στη χρήση αυτών των τεχνολογιών, φροντίστε να τις αποκλείσετε και/ή απενεργοποιήσετε μέσω του ιστότοπου της Τράπεζας ή μέσω των ρυθμίσεων του προγράμματος περιήγησης της συσκευής σας ή χρησιμοποιώντας τους συνδέσμους που αναφέρονται παρακάτω.

Τι είναι τα cookies;

Τα cookies είναι μικρά αρχεία κειμένου τα οποία αποθηκεύονται στον υπολογιστή σας ή σε οποιαδήποτε άλλη συσκευή. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε τον σύνδεσμο: www.allaboutcookies.org

Χρήση των cookies

Η Τράπεζα χρησιμοποιεί cookies για διάφορους λόγους, όπως για να επιτρέψει στους χρήστες να περιηγούνται αποτελεσματικά μεταξύ σελίδων, να αναγνωρίζουν τον χρήστη και να διενεργούν άλλους ουσιαστικούς ελέγχους ασφαλείας

Cookies τρίτων

Η Τράπεζα χρησιμοποιεί επίσης τα ακόλουθα cookie τρίτων μερών:

(a) Το Google Analytics βοηθά στην ανάλυση του τρόπου με τον οποίο χρησιμοποιείται ο ιστότοπος. Αυτό γίνεται με τη συλλογή ανώνυμων δεδομένων με σκοπό τη βελτίωση του ιστότοπου και την παροχή της καλύτερης δυνατής εμπειρίας. Για περισσότερες σχετικές πληροφορίες, μπορείτε να αποταθείτε στην πολιτική απορρήτου του Google Analytics, [εδώ](#).

(b) Το Crashlytics συλλέγει δεδομένα των χρηστών της εφαρμογής «Create» σε Android ή iOS, τα οποία σχετίζονται με τη χρήση της εφαρμογής, καθώς και με σφάλματα και/ή άλλα τεχνικά προβλήματα. Τα εν λόγω δεδομένα περιλαμβάνουν, για παράδειγμα, πληροφορίες σχετικά με τη συσκευή σας και την εγκατεστημένη έκδοση της εφαρμογής, και μπορούν να βοηθήσουν την Τράπεζα στην επιδιόρθωση τεχνικών προβλημάτων, ιδίως όσον αφορά το λογισμικό και το υλισμικό των χρηστών. Για περισσότερες σχετικές πληροφορίες, μπορείτε να αποταθείτε στην πολιτική απορρήτου της Crashlytics [εδώ](#):

Έλεγχος και διαγραφή των cookies

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις ρυθμίσεις στο πρόγραμμα περιήγησης ή τη συσκευή σας για να ελέγξετε τα cookies τα οποία ενδεχομένως να εγκατασταθούν στον υπολογιστή ή την έξυπνη συσκευή σας. Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με το πώς μπορείτε να απορρίψετε και να διαγράψετε cookies, επισκεφθείτε τη διεύθυνση <http://www.allaboutcookies.org/>

Για να εξαιρεθείτε από τα cookies τα οποία σχετίζονται με Google, μπορείτε επίσης να επισκεφθείτε τη διεύθυνση <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

4. Για πόσο χρονικό διάστημα διατηρεί η Τράπεζα τα προσωπικά σας δεδομένα;

Τα προσωπικά δεδομένα τα οποία συλλέγονται και υποβάλλονται σε περαιτέρω επεξεργασία μέσω των Ηλεκτρονικών Καναλιών διατηρούνται μόνο για το διάστημα για το οποίο είναι απαραίτητη η εκπλήρωση του σκοπού για τον οποίο συλλέχθηκαν. Συγκεκριμένα:

A. Φόρμες Επικοινωνίας Ιστότοπου: Για **2 έτη**.

B. Cookies:

Όνομα Cookie	Πλατφόρμα	Περιγραφή	Περίοδος Διατήρησης
_ga	Ancoria Bank Website	Χρησιμοποιείται για την αναγνώριση χρηστών και τη δημιουργία στατιστικών σχετικά με τη χρήση τού ιστότοπο	2 έτη
_gid	Ancoria Bank Website	Χρησιμοποιείται για την αναγνώριση χρηστών και τη δημιουργία στατιστικών σχετικά με τη χρήση τού ιστότοπο	24 ώρες
_gat	Ancoria Bank Website	Χρησιμοποιείται για τη ρύθμιση των όριων αιτήσεων για σύνδεση	1 λεπτό
*	myAncoria (Web)	Χρησιμοποιείται για την αναγνώριση του προγράμματος περιήγησης του χρήστη	180 ημέρες
Crashlytics	Ancoria Bank Create	Χρησιμοποιείται για την αναφορά σφαλμάτων	90 ημέρες

Γ. myAncoria: Για περίοδο **έως και 10 ετών** έπειτα από τη λήξη και/ή τερματισμό της συμβατικής σας σχέσης με την Τράπεζα.

Δ. Ancoria Bank Create: Εάν η αίτησή σας είναι επιτυχής, η Τράπεζα θα διατηρήσει τα προσωπικά σας δεδομένα για περίοδο **έως και 10 ετών**. Σε περίπτωση που η αίτησή σας δεν ολοκληρωθεί επιτυχώς, η Τράπεζα διατηρεί τα προσωπικά σας δεδομένα για διάστημα **έως και 6 μηνών** από την ημερομηνία που θα ειδοποιηθείτε για την απόρριψη της αίτησής σας ή από τη στιγμή που θα αποσύρετε την αίτησή σας.

Σημειώνεται ότι η διατήρηση των προσωπικών σας δεδομένων μπορεί να παραταθεί σε περίπτωση νομικής διαδικασίας ή οποιασδήποτε έρευνας από επίσημη ή εποπτική αρχή της Κυπριακής Δημοκρατίας ή της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

5. Ποιοι είναι οι αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων;

Εντός της Τράπεζας

Στο πλαίσιο λειτουργίας της Τράπεζας, τα προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται να διαβιβαστούν σε διάφορα εσωτερικά τμήματα και υπηρεσίες ούτως ώστε η Τράπεζα να είναι σε θέση να σας παρέχει καλύτερη εξυπηρέτηση.

Εκτός της Τράπεζας

Η Τράπεζα μπορεί κατά καιρούς να αναθέσει την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων σε τρίτα πρόσωπα αναφερόμενα ως «Εκτελούντες την Επεξεργασία». Στις εν λόγω περιπτώσεις, τα δεδομένα τα οποία διαβιβάζονται σε τρίτους είναι περιορισμένα στο ελάχιστο απαιτούμενο και χρησιμοποιούνται μόνο για καθορισμένους και ρητούς σκοπούς.

Περαιτέρω, η Τράπεζα διασφαλίζει ότι ο εκάστοτε Εκτελών την Επεξεργασία παρέχει τις κατάλληλες εγγυήσεις και ότι επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ (π.χ. μέσω συμβάσεων τήρησης εμπιστευτικότητας και προστασίας προσωπικών δεδομένων).

Ενδεικτικά, και χωρίς περιορισμό, οι Εκτελούντες την Επεξεργασία της Τράπεζας περιλαμβάνουν:

- (α) Εταιρείες που διαχειρίζονται υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης (IT και Cloud Providers).
- (β) Εταιρείες που εμπλέκονται στη διαχείριση και επεξεργασία πληρωμών με κάρτα, όπως η JCC Payment Systems Ltd, η SIA S.p.A., η PSI-Pay Ltd και η Mastercard International Inc.
- (γ) Εταιρείες οι οποίες παρέχουν προϊόντα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών υπογραφών, όπως η DocuSign France (με έδρα της τις Ηνωμένες Πολιτείες)
- (δ) Εταιρείες που παρέχουν υπηρεσίες αρχειοθέτησης, καθώς και εταιρείες που παρέχουν υπηρεσίες εμπορικής προώθησης (μάρκετινγκ).
- (ε) Εταιρείες διαχείρισης μη εξυπηρετούμενων δανείων.
- (στ) Οργανισμοί είσπραξης οφειλών.

Περαιτέρω, και λόγω νομικών και/ή κανονιστικών υποχρεώσεων της Τράπεζας, καθώς και για την εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων απέναντι σας, η Τράπεζα ενδεχομένως να διαβιβάζει προσωπικά σας δεδομένα σε διάφορες κρατικές αρχές και/ή υπηρεσίες και/ή άλλους οργανισμούς, όπως για παράδειγμα:

- (i) Η Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα (ΕΚΤ), η Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου (ΚΤΚ), η Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου (CySEC), και το Ευρωπαϊκό Ταμείο Επενδύσεων (ΕΤΕ),
- (ii) Η Άρτεμις Τραπεζικά Συστήματα Πληροφοριών Λτδ,
- (iii) Η ΜΟΚΑΣ, στα πλαίσια συμμόρφωσης με δικαστικά διατάγματα.
- (iv) Φορολογικές αρχές και/ή άλλες κρατικές υπηρεσίες και αρχές για σκοπούς παροχής επιδομάτων
- (v) Εκτιμητές, σύμβουλοι και ελεγκτές,
- (vi) Ανταποκρίτριες τράπεζες όπως η Bank of New York Mellon, και/ή
- (vii) Άλλα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα και σχετικοί οργανισμοί.

6. Διαβιβάζονται προσωπικά δεδομένα προς τρίτη χώρα ή διεθνή οργανισμό;

Τα προσωπικά σας δεδομένα διαβιβάζονται προς τρίτες χώρες (χώρες οι οποίες βρίσκονται εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου - ΕΟΧ), μόνο όταν αυτό είναι απαραίτητο προκειμένου η Τράπεζα να σας παρέχει τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της, ή όταν είναι αναγκαίο για τη διεκπεραίωση των εντολών σας (π.χ. εντολές πληρωμής, επενδυτικές εντολές), ή και όταν παρέχετε στην Τράπεζα τη συγκατάθεσή σας.

Σε κάθε περίπτωση, η Τράπεζα διασφαλίζει ότι ο οργανισμός ο οποίος λαμβάνει τα προσωπικά σας δεδομένα παρέχει τις κατάλληλες εγγυήσεις καθώς και το απαραίτητο επίπεδο προστασίας προσωπικών δεδομένων, ως οι πρόνοιες του ΓΚΠΔ.

7. Ποια είναι τα δικαιώματά σας;

Τα δικαιώματά τα οποία μπορείτε να ασκήσετε σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ είναι τα εξής:

- (α) **δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά σας δεδομένα:** μπορείτε να λάβετε δωρεάν πληροφορίες ή/και αντίγραφα των προσωπικών σας δεδομένων που κατέχει η Τράπεζα.
- (β) **δικαίωμα διόρθωσης των προσωπικών σας δεδομένων:** Σύμφωνα με το δικαίωμα αυτό μπορείτε ανά πάσα στιγμή να ζητήσετε να διορθώσετε ή και να συμπληρώσετε τα δεδομένα σας.
- (γ) **δικαίωμα διαγραφής («δικαίωμα στην λήθη»):** Σύμφωνα με το δικαίωμα αυτό μπορείτε να ζητήσετε από την Τράπεζα να διαγράψει τα δεδομένα σας.
Διευκρινίζεται ότι η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί τη εν λόγω διαγραφή σε περίπτωση που είναι απαραίτητη η επεξεργασία για την τήρηση νομικών της υποχρεώσεων, για λόγους δημοσίου συμφέροντος ή/και για τη διεκδίκηση νομικών αξιώσεων.
- (δ) **δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων:** Σύμφωνα με το δικαίωμα αυτό μπορείτε να ζητήσετε από την Τράπεζα να περιορίσει την επεξεργασία των δεδομένων σας όταν αμφισβητείτε την ακρίβεια τους, την νομιμότητα της επεξεργασίας τους ή/και για τον λόγο ότι δεν είναι απαραίτητα για τους σκοπούς επεξεργασίας που είχαν συλλεγεί ή/και όταν έχετε ήδη εκφράσει προς την Τράπεζα αντιρρήσεις στην επεξεργασία των δεδομένων σας σύμφωνα με το **δικαίωμα εναντίωσης** κατωτέρω και αναμένετε την θέση της Τράπεζας ως προς τους νόμιμους λόγους που υπερισχύουν έναντι της δικής σας εναντίωσης.
- (ε) **δικαίωμα φορητότητας των προσωπικών σας δεδομένων:** Σύμφωνα με το δικαίωμα αυτό μπορείτε να λάβετε τα δεδομένα που σας αφορούν σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα τύπο, για να τα μεταφέρετε σε άλλους οργανισμούς/εταιρείες ή να ζητήσετε από την Τράπεζα να το πράξει εκ μέρους σας απευθείας
- (στ) **δικαίωμα εναντίωσης:** Έχετε ανά πάσα στιγμή το δικαίωμα να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, περιλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, η οποία πραγματοποιείται με βάση το έννομο ή/και το δημόσιο συμφέρον.
- (ζ) **δικαίωμα απόσυρσης συγκατάθεσης:** Όπως αναφέρεται στην ενότητα 3.3 ανωτέρω, έχετε ανά πάσα στιγμή το δικαίωμα να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας για συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Στην περίπτωση αυτή, η επεξεργασία που προηγήθηκε της ανάκλησης/απόσυρσης της συγκατάθεσής σας δεν επηρεάζεται και είναι καθόλα νόμιμη.

Σημειώνεται ότι τα ανωτέρω δικαιώματα ισχύουν με τους εκάστοτε περιορισμούς οι οποίοι προβλέπονται στον ΓΚΠΔ. Εάν επιθυμείτε να ασκήσετε κάποιο από τα παραπάνω δικαιώματα ή για οποιοσδήποτε απορίες σχετικά με τον τρόπο επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να επικοινωνήσετε με το κέντρο τραπεζικών εργασιών που συνεργάζεστε, με το κέντρο εξυπηρέτησης πελατών της Τράπεζας, με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Τράπεζας (dpo@ancoriabank.com), ή να συμπληρώσετε το σχετικό έντυπο μέσω του ιστότοπου της Τράπεζας (www.ancoriabank.com).

8. Σύνδεσμοι προς ηλεκτρονικές υπηρεσίες τρίτων μερών

Ορισμένοι από τους συνδέσμους που αναφέρονται στα Ηλεκτρονικά Κανάλια ενδέχεται να οδηγούν σε συνδέσμους τρίτων οι οποίοι περιλαμβάνουν τις δικές τους σχετικές ενημερώσεις σχετικά με την προστασία προσωπικών δεδομένων. Εάν επιλέξετε να ακολουθήσετε αυτούς τους συνδέσμους, σας συστήνουμε να διαβάσετε προσεκτικά τις εν λόγω ενημερώσεις έτσι ώστε να γνωρίζετε πως το προσωπικά σας δεδομένα συλλέγονται και υποβάλλονται σε περαιτέρω επεξεργασία.

9. Ασφάλεια πληροφοριών

Η Τράπεζα εφαρμόζει μια σειρά μέτρων για τη διατήρηση της εμπιστευτικότητας, ακεραιότητας, και διαθεσιμότητας των προσωπικών σας δεδομένων. Τα εν λόγω μέτρα περιλαμβάνουν τη φυσική και περιβαλλοντική ασφάλεια, την ασφάλεια της τεχνικής υποδομής και των πληροφοριακών συστημάτων της Τράπεζας, καθώς και την οργανωτική πτυχή της ασφάλειας πληροφοριών. Το προσωπικό της τράπεζας και κάθε τρίτο μέρος το οποίο επεξεργάζεται οποιαδήποτε προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό της Τράπεζας δεσμεύεται νομικά να ακολουθεί τα κατάλληλα πρότυπα συμμόρφωσης, βάσει των οποίων οφείλει να προστατεύει τα εν λόγω δεδομένα καθώς και να εφαρμόζει τα ανάλογα μέτρα αναφορικά με την επεξεργασία τους.

10. Που μπορείτε να αποταθείτε για υποβολή παραπόνου;

Σε περίπτωση που έχετε οποιοδήποτε παράπονο και/ή διαφωνία σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο επεξεργάζονται τα προσωπικά σας δεδομένα, καλείστε όπως ειδοποιήσετε σχετικά την Τράπεζα μέσω των καναλιών επικοινωνίας που αναφέρονται ανωτέρω, και η Τράπεζα θα αναλάβει να διερευνήσει και να σας ενημερώσει άμεσα σχετικά με το παράπονό σας.

Σε κάθε περίπτωση, διατηρείτε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στο γραφείο της Επιτρόπου Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της Κυπριακής Δημοκρατίας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο υποβολής καταγγελιών, μπορείτε να αποταθείτε στην σχετική ιστοσελίδα (<http://www.dataprotection.gov.cy>).

12. Τροποποίηση/Επικαιροποίηση της Ενημέρωσης

Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί κατά καιρούς την παρούσα Ενημέρωση, ενημερώνοντας σας κάθε φορά αναλόγως.

Σε κάθε περίπτωση, σας καλούμε να επισκέπτεστε τακτικά τον ιστότοπο της Τράπεζας (www.ancoriabank.com) έτσι ώστε να ενημερώνεστε σχετικά για την επικαιροποιημένη έκδοση της Ενημέρωσης και/ή για τυχόν άλλες χρήσιμες πληροφορίες.

Μην διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων της Τράπεζας για οτιδήποτε χρειαστείτε σχετικά με την παρούσα Ενημέρωση.