

ANCORIA BANK ΠΡΩΤΑΡΧΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ Η ΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Η ANCORIA BANK, ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΡΩΤΗ ΣΤΙΓΜΗ ΤΗΣ ΕΞΑΠΛΩΣΗΣ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ, ΕΧΕΙ ΛΑΒΕΙ ΜΕΤΡΑ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΡΟΣ ΑΝΑΚΟΥΦΙΣΗ ΤΗΣ ΚΥΠΡΙΑΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ



Η Ancoria Bank, αντιμέτωπη, όπως όλοι, με γεγονότα τα οποία είναι πρωτόγνωρα παγκόσμια, έχει θέσει ως πρωταρχικό της στόχο να σταθεί στο πλάι της κυπριακής κοινωνίας, κάτι που ήταν ανέκαθεν σκοπός της, από τότε που ο ιδρυτής της, κ. **Sievert Larsson**, οραματιζόταν να δημιουργήσει μια τράπεζα για να στηρίξει την κυπριακή οικονομία μετά τις δύσκολες στιγμές του 2013.

Η Ancoria Bank, από τις πρώτες μέρες ανακοίνωσης της εμφάνισης του COVID-19 στην Κύπρο, ανέλαβε δράση, με μέτρα που στοχεύουν πρωτίστως στην προστασία της υγείας των πελατών και του προσωπικού της. Επίσης, σε συνεννόηση με αρμόδιες αρχές, όπως την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου, το Υπουργείο Οικονομικών και τον Σύνδεσμο Τραπεζών, έχει λάβει συγκεκριμένα μέτρα προς ανακούφιση και ενίσχυση της κυπριακής κοινωνίας και κατ' επέκταση της οικονομίας.

Η Ancoria Bank ήταν η πρώτη τράπεζα στην Κύπρο που ξεκίνησε να ανοίγει λογαριασμούς μέσω εφαρμογής κινητού, χωρίς να χρειάζεται ο πελάτης να πάει σε τραπεζικό της κέντρο

ΑΜΕΣΗ ΨΗΦΙΑΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

Σημαντικό σημείο στάθηκε το γεγονός ότι ο σχεδιασμός της τράπεζας και η φιλοσοφία της είναι τέτοια που την βοήθησαν άμεσα να υποστηρίξει την ψηφιακή εξυπηρέτηση των πελατών της. Συγκεκριμένα, η Ancoria Bank ήταν η πρώτη τράπεζα στην Κύπρο που ξεκίνησε να ανοίγει λογαριασμούς μέσω εφαρμογής κινητού, χωρίς να χρειάζεται ο πελάτης να πάει σε τραπεζικό της κέντρο, και να δημιουργεί δικές της λειτουργικές τεχνολογίες για εξυπηρέτηση των πελατών της, τους οποίους εξυπηρετεί με μικρό αριθμό τραπεζικών κέντρων. Έτσι, συνδυάζοντας την αξιόλογη ομάδα της με τις γνώσεις και την πείρα που έχουν, αλλά και με την προηγμένη τεχνολογία, μπορεί ανά πάσα στιγμή να εξυπηρετήσει το κοινό με τις καταλληλότερες λύσεις.

ΤΑ ΚΥΡΙΟΤΕΡΑ ΜΕΤΡΑ ΠΟΥ ΛΑΜΒΑΝΕΙ Η ANCORIA BANK ΕΧΟΥΝ ΩΣ ΑΚΟΛΟΥΘΩΣ:



Άνοιγμα λογαριασμού χωρίς να πας τράπεζα

ΑΝΟΙΓΜΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΑΠΟ ΤΟ ΣΠΙΤΙ

- Άνοιγμα λογαριασμών για ιδιώτες μέσω της εφαρμογής κινητού Ancoria Bank Create. Η διαδικασία γίνεται εξ ολοκλήρου ηλεκτρονικά και κατόπιν οι πελάτες λαμβάνουν τη χρεωστική κάρτα τους ταχυδρομικώς χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση. Περισσότερες πληροφορίες υπάρχουν στην ιστοσελίδα της τράπεζας: www.ancoriabank.com/content/ancoria-bank-create.
- Όσον αφορά τα επιδόματα τα οποία θα καταβάλλονται από την κυβέρνηση, η Ancoria Bank δεσμεύτηκε ότι δεν θα χρησιμοποιηθούν έναντι οποιωνδήποτε δανειακών ή άλλων υποχρεώσεων των πελατών της και κάλεσε όσους ιδιώτες δεν έχουν τραπεζικό λογαριασμό για καταβολή των πιθανών επιδομάτων, να αποταθούν στην Ancoria Bank άμεσα για άνοιγμα λογαριασμού.

ΠΡΟΗΓΜΕΝΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΟΓΡΑΦΕΣ

- Οι πελάτες της Ancoria Bank μπορούν να υπογράψουν έγγραφα από το σπίτι με προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή, χωρίς να χρειάζεται να εκτυπώσουν ή να σαρώσουν οτιδήποτε. Αυτό ισχύει τόσο για ιδιώτες όσο και για εταιρείες, ακόμα και σε περιπτώσεις που πρέπει να υπογράψουν περισσότερα άτομα. Η υπηρεσία αυτή διατίθεται για μεγάλο αριθμό εγγράφων και οδηγιών προς την τράπεζα.



Διαχείριση των οικονομικών σου με ευκολία

ΑΝΑΣΤΟΛΗ ΔΟΣΕΩΝ ΔΑΝΕΙΩΝ

- Η Ancoria Bank, με βάση το Περί της Λήψης Έκτακτων Μέτρων από Χρηματοοικονομικούς Οργανισμούς και Εποπτικές Αρχές Διάταγμα του 2020, με ημερομηνία 30 Μαρτίου 2020, ενημέρωσε τους πελάτες της ότι μπορούν να υποβάλουν εκδήλωση ενδιαφέροντος για αναστολή αποπληρωμής των δόσεων και τόκων τους σε σχέση με πιστωτικές διευκολύνσεις που έχουν συνάψει με την τράπεζα.
- Πέραν των πιο πάνω πληροφοριών για το σχετικό διάταγμα, η τράπεζα διευκρίνισε ότι θα αναστείλει τις δόσεις όσων πελατών της εκδηλώσουν το ενδιαφέρον τους, ανεξαρτήτως της ημερομηνίας που θα υποβάλουν την αίτησή τους, εφόσον αυτή σταλεί μέσα στο χρονοδιάγραμμα του διατάγματος. Αν οι πελάτες της πιστεύουν ότι η ημερομηνία που επηρεάστηκαν από τον COVID-19 είναι η 30ή Μαρτίου ή οποιαδήποτε άλλη ημερομηνία, τότε η Ancoria Bank είναι έτοιμη να ικανοποιήσει τα αιτήματα των πελατών της.
- Διευκρινίζεται ότι, πέραν της αναστολής των δόσεων κεφαλαίου και τόκων, δεν θα εφαρμοστεί ανατοκισμός στους τόκους κατά την περίοδο αναστολής σε δάνεια που εμπίπτουν στις πρόνοιες του διατάγματος και για τα οποία θα γίνει αναστολή κατόπιν εκδήλωσης ενδιαφέροντος από μέρος του πελάτη.
- Η τράπεζα θα προβεί σε επανυπολογισμό της δόσης του δανείου που να ισοδυναμεί με την αντίστοιχη επιμήκυνση 9 μηνών ή όπως συμφωνηθεί με τον πελάτη.

ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΚΑΝΑΛΙΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΛΗΨΕΙΣ ΜΕΤΡΗΤΩΝ ΕΑΝ ΧΡΕΙΑΖΟΝΤΑΙ

- Επίσης, από τις 13 Μαρτίου, οι πελάτες της τράπεζας μπορούν να κάνουν ανάληψη μετρητών με την κάρτα της Ancoria Bank, σε όλες τις ATM οποιασδήποτε τράπεζας στην Κύπρο και του δικτύου Euronet, χωρίς επιπλέον χρέωση, μέχρι νεότερης ειδοποίησης.
- Η Ancoria Bank, ανέκαθεν, ενθαρρύνει τις συναλλαγές χωρίς μετρητά και παροτρύνει τους πελάτες της να χρησιμοποιούν τη χρεωστική τους κάρτα ή την υπηρεσία myAncoria.
- Η υπηρεσία myAncoria παρέχει υπηρεσίες online banking, με μεταφορές χρημάτων, παρακολούθηση των συναλλαγών και budgeting, και είναι προσβάσιμη από κινητό, υπολογιστή και tablet.

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΣΤΑ ΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΚΕΝΤΡΑ

Στα τραπεζικά κέντρα επιτρέπεται να βρίσκονται εντός μόνο δύο πελάτες την ίδια στιγμή και η εξυπηρέτηση που προσφέρεται είναι μόνο για:

- Εξαργύρωση και κατάθεση επιταγών
- Ανανεώσεις/μεταβολές γραμματίων (αν δεν γίνονται αυτόματα)
- Καταθέσεις και αναλήψεις μετρητών πέραν των €1.000 (μέχρι €1.000 θα διενεργούνται μόνο από τις ATM)

Η Ancoria Bank διαβεβαιώνει το κοινό ότι ακολουθεί όλα τα απαραίτητα προληπτικά μέτρα και τις κατευθυντήριες οδηγίες που εκδίδονται από την κυβέρνηση, το Υπουργείο Υγείας και τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας για την πρόληψη της εξάπλωσης του ιού στις εγκαταστάσεις της και πάνω απ' όλα για την ασφάλεια των πελατών και του προσωπικού της. Η τράπεζα, επίσης, υπενθυμίζει το κοινό να είναι προσεκτικό απέναντι σε επιτήδειους οι οποίοι ενδεχομένως να προσπαθήσουν να εκμεταλλευτούν τις καταστάσεις με σκοπό να το εξαπατήσουν και να αποσπάσουν τραπεζικά του δεδομένα.

INFO:

Για οποιαδήποτε πληροφορίες και διευκρινίσεις, το κοινό μπορεί να επικοινωνεί με την Ancoria Bank στο 8000 0050 ή στο +357 22849000 για κλήσεις από το εξωτερικό.

- Διεύθυνση: Λεωφόρος Δημοσθέν Σελέρη 12, 1080, Λευκωσία
- Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: info@ancoriabank.com
- Ιστοσελίδα: www.ancoriabank.com

• ΜΕΣΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ:

Facebook: www.facebook.com/BankingRedefined
 LinkedIn: www.linkedin.com/company/ancoria-bank
 Instagram: www.instagram.com/ancoriabankcy