

Head Office

Ιούνιος 2018

Αγαπητέ Πελάτη

Θέμα: Τι πρέπει να γνωρίζετε για την Οδηγία Υπηρεσιών Πληρωμών 2

Η Οδηγία Υπηρεσιών Πληρωμών 2 (Payment Service Directive 2) είναι μια νέα Οδηγία που έχει ως στόχο να καταστήσει όλες τις πληρωμές εντός Ευρώπης ταχύτερες και απλούστερες για τους καταναλωτές. Κύριοι στόχοι της είναι η αύξηση της αποτελεσματικότητας, του ανταγωνισμού και της ασφάλειας στην αγορά πληρωμών, ενώ παράλληλα ενθαρρύνει χαμηλότερες τιμές στις συναλλαγές πληρωμών.

Η Οδηγία εφαρμόζεται σε ολόκληρη την Ευρώπη και έχει πρόσφατα μεταφερθεί στην εθνική νομοθεσία της Κύπρου μέσω του «Νόμου περί παροχής και χρήσης των υπηρεσιών πληρωμών και πρόσβασης στα συστήματα πληρωμών του 2018» (αναφερόμενος ως «ο Νόμος»).

Με μια ματιά, ο Νόμος:

- Ανοίγει την αγορά πληρωμών της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) σε εταιρείες που προσφέρουν υπηρεσίες πληρωμών (Εξουσιοδοτημένους Τρίτους Πάροχους), επιτρέποντάς τους να έχουν πρόσβαση σε πληροφορίες λογαριασμών πληρωμών.
- Θεσπίζει αυστηρές απαιτήσεις για την ασφάλεια των ηλεκτρονικών πληρωμών και για την προστασία των οικονομικών δεδομένων των καταναλωτών.
- Ενισχύει τα δικαιώματα των καταναλωτών σε πολλούς τομείς, όπως είναι, μεταξύ άλλων, η μείωση της ευθύνης για μη εγκεκριμένες πληρωμές.
- Απαγορεύει τις πρόσθετες χρεώσεις σε πληρωμές με πιστωτικές ή χρεωστικές κάρτες, τόσο σε καταστήματα όσο και στο διαδίκτυο.

Εξουσιοδοτημένοι Τρίτοι Πάροχοι (ΕΤΠ)

Ο Νόμος εισάγει τους λεγόμενους Εξουσιοδοτημένους Τρίτους Πάροχους και τους ανοίγει τις αγορές πληρωμών (εφόσον έχουν λάβει την απαιτούμενη από τη νομοθεσία άδεια) για την παροχή ορισμένων τύπων υπηρεσιών που συνδέονται με τις πληρωμές. Συγκεκριμένα, θα σας παρέχεται η δυνατότητα να δώσετε συγκατάθεση στην Τράπεζά σας (τόσο στην Ancoria Bank όσο και σε άλλες Τράπεζες με τις οποίες ενδεχομένως να συνεργάζεστε) να επιτρέψει σε ΕΤΠ της επιλογής σας:

- Να συλλέξουν και να ενοποιήσουν πληροφορίες σχετικά με όλους τους τραπεζικούς λογαριασμούς σας, όπως το ιστορικό των συναλλαγών σας και άλλες συναφείς πληροφορίες, προκειμένου να έχετε μια συνολική εικόνα της οικονομικής σας κατάστασης με ρυθμιζόμενο, φιλικό και ασφαλή τρόπο.
- Να σας παρέχουν υπηρεσίες εκκίνησης ηλεκτρονικών πληρωμών σε δικαιούχους, όπως εμπόρους και άλλους που επιλέγετε, απευθείας από τον τραπεζικό σας λογαριασμό.

Σημειώστε ότι θα μπορείτε να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή.

Θα επικοινωνήσουμε ξανά μαζί σας με περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο που θα δίνετε και θα αποσύρετε την συγκατάθεσή σας, όταν οι υπηρεσίες αυτές θα είναι διαθέσιμες (σύμφωνα με το Νόμο οι Τράπεζες θα πρέπει να έχουν αυτές τις υπηρεσίες έτοιμες μέχρι το Σεπτέμβριο του 2019).

Head Office

Έχετε τον έλεγχο των δεδομένων σας

Η συγκατάθεσή σας προς τους ΕΤΠ για πρόσβαση στις τραπεζικές σας πληροφορίες θα γίνεται με ασφαλή τρόπο καθώς ο Νόμος σας δίνει τον ισχυρό έλεγχο των δεδομένων σας, καθιστώντας τις ηλεκτρονικές πληρωμές πολύ πιο ασφαλείς, γρήγορες και εύκολες. Υπάρχουν αυστηρές απαιτήσεις ασφάλειας, πράγμα που σημαίνει ότι ο αυστηρός έλεγχος ταυτοποίησης των καταναλωτών θα γίνει ο κανόνας κάθε φορά που θα εκκινήσετε μια πληρωμή ή όταν θα θέλετε να έχετε πρόσβαση στον λογαριασμό σας μέσω των ηλεκτρονικών πλατφόρμων και υπηρεσιών.

Οι πληρωμές θα πρέπει να εγκρίνονται από εσάς χρησιμοποιώντας τουλάχιστον δύο από τους ακόλουθους παράγοντες επαλήθευσης:

- Γνώση (κάτι που μόνο ο χρήστης γνωρίζει) – για παράδειγμα ένα κωδικό πρόσβασης.
- Κατοχή (κάτι που μόνο ο χρήστης κατέχει) – για παράδειγμα μια κάρτα.
- Συμπεριφορά (κάτι που μόνο ο χρήστης «είναι») – για παράδειγμα τα βιομετρικά δεδομένα όπως τα χαρακτηριστικά των φλεβών της παλάμης.

Η Ancoria Bank ακολουθεί ήδη τις απαιτήσεις για ισχυρή πιστοποίηση πελατών για την εκτέλεση πληρωμών.

Ασφαλείς και διαφανείς πληρωμές

Η προστασία των πελατών και η ασφάλεια στις πληρωμές βελτιώνονται. Μεταξύ άλλων, η ευθύνη σας για ορισμένους τύπους μη εξουσιοδοτημένων πληρωμών (π.χ. όταν η τραπεζική σας κάρτα κλαπεί) μειώνεται από €150 σε €50. Επίσης, υπάρχει περισσότερη διαφάνεια στην τιμολόγηση και στις χρεώσεις.

Βελτίωση της εσωτερικής αγοράς και του ανταγωνισμού

Ο Νόμος δημιουργεί μια πιο ολοκληρωμένη εσωτερική αγορά σε ολόκληρη την Ευρώπη για ηλεκτρονικές πληρωμές. Η αγορά διευρύνεται ώστε να καλύπτει τις συναλλαγές εντός και εκτός των κρατών μελών της ΕΕ, εφόσον ο αποστολέας ή ο αποδέκτης είναι εγκατεστημένος σε κράτος μέλος της ΕΕ.

Αναθεώρηση των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων της Ancoria Bank

Είμαστε έτοιμοι να εφαρμόσουμε την καινοτομία και τις τελευταίες εξελίξεις που προκύπτουν από την Οδηγία για να δημιουργήσουμε έναν ανοικτό τραπεζικό μηχανισμό και να σας προσφέρουμε πλήρη έλεγχο των δεδομένων του τραπεζικού σας λογαριασμού.

Σύμφωνα πάντα με το νομικό πλαίσιο, η Ancoria Bank θα εκπληρώσει τις απαιτήσεις του Νόμου και θα διασφαλίσει ότι θα επωφεληθείτε από τις αλλαγές που εισάγονται προσφέροντάς σας μεγαλύτερη σιγουριά ότι οι πληρωμές σας αντιμετωπίζονται με ασφάλεια και αποτελεσματικότητα, και ότι τα εισπραττόμενα τέλη είναι σαφή, δίκαια και διαφανή.

Για τον λόγο αυτό, μεταξύ άλλων, η Ancoria Bank είναι στη διαδικασία αναθεώρησης των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων. Οι τροποποιημένοι Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις θα σας κοινοποιηθούν με email ή / και σε έντυπη μορφή μόλις ολοκληρωθούν. Ακόμα, θα είναι διαθέσιμοι στην ιστοσελίδα μας www.ancoriabank.com και στα Τραπεζικά μας Κέντρα από όπου θα μπορείτε να τους ζητήσετε.

Για περισσότερες πληροφορίες ή διευκρινήσεις, επικοινωνήστε μαζί μας στο 8000 0050 ή στο +357 22849000 (Δευτέρα - Πέμπτη, 08:15 - 17:00 και Παρασκευή, 08:15 - 14:00).