

## Αγαπητέ πελάτη

Πιο κάτω ακολουθεί ενημέρωση η οποία αφορά τα προσωπικά σας δεδομένα και πως σχετίζονται ακριβώς με την Ancoria Bank Ltd. Όπως πάντα, η Ancoria Bank (η «Τράπεζα») με πλήρη διαφάνεια και σεβασμό στα δικαιώματα και την προσωπικότητά σας, συλλέγει και επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα για την εύρυθμη λειτουργία και σχέση την οποία έχει μαζί σας.

Για διευκόλυνση σας, βασικοί ορισμοί, οι οποίοι κάποιες φορές αναφέρονται και αλλιώς στην παρούσα ενημέρωση, επεξηγούνται πιο κάτω:

- Προσωπικά δεδομένα («δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα» ή «δεδομένα»): Αναφορά σε προσωπικά δεδομένα, σημαίνει κάθε πληροφορία που αφορά εσάς και εξακριβώνει ή μπορεί να εξακριβώσει την ταυτότητά σας, όπως για παράδειγμα το ονοματεπώνυμό σας, το τηλέφωνο ή τον αριθμό ταυτότητας/διαβατηρίου σας. Περαιτέρω επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σημαίνει κάθε πράξη ή σειρά από πράξεις που πραγματοποιούνται στα προσωπικά σας δεδομένα, περιλαμβανομένων μεταξύ άλλων της συλλογής, καταχώρισης, οργάνωσης, διάρθρωσης, αποθήκευσης, αναζήτησης πληροφοριών, χρήσης, κάθε μορφής διάθεσης, διαγραφής, καταστροφής.
- Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 (ο «Κανονισμός»): Αναφορά σε άρθρο σημαίνει άρθρο αυτού του Κανονισμού. Η Τράπεζα συλλέγει και επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα σύμφωνα πάντα με το πνεύμα του Κανονισμού, ο οποίος έχει ως κύριο στόχο την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των φυσικών προσώπων θεσπίζοντας κανόνες τόσο για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων όσο και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών.

Σημειώστε ότι η ενημέρωση αυτή απευθύνεται σε όλα τα φυσικά πρόσωπα, τα οποία είναι υφιστάμενοι πελάτες, δυνητικοί πελάτες που μπορεί και να διατηρούν άλλη επιχειρηματική σχέση με την Τράπεζα όπως εγγυητές, κηδεμόνες ανηλίκων, πραγματικοί δικαιούχοι, σύμβουλοι, μέτοχοι, εξουσιοδοτημένοι υπογράφωντες ή γραμματέας νομικών προσώπων ή άλλης νομικής οντότητας, χρήστες του Online Banking, μέλη διαχειριστικής επιτροπής ή/και μέλη άλλης νομικής οντότητας ή/και πελάτες ή φυσικά πρόσωπα τα οποία είχαν μια τέτοια επιχειρηματική σχέση με την Τράπεζα στο παρελθόν.

### 1. Ποιος είναι υπεύθυνος για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Υπεύθυνος Επεξεργασίας:	Ancoria Bank Ltd
Αριθμός Εγγραφής:	HE 324539
Διεύθυνση:	Λεωφόρος Δημοσθένη Σεβέρη, 1ος όροφος, 1080 Λευκωσία Ταχ. Θ. 23418, 1683 Λευκωσία, Κύπρος
Αρ. Τηλεφώνου:	+357 22 849001
Φαξ:	+357 22 849002
Ηλεκτρονική Διεύθυνση:	<a href="mailto:info@ancoriabank.com">info@ancoriabank.com</a>
Ιστοσελίδα:	<a href="http://www.ancoriabank.com">www.ancoriabank.com</a>

### Στοιχεία επικοινωνίας του Υπεύθυνου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Τράπεζας:

Διεύθυνση:	Λεωφόρος Δημοσθένη Σεβέρη, 1ος όροφος, 1080 Λευκωσία Ταχ. Θ. 23418, 1683 Λευκωσία, Κύπρος
Αρ. Τηλεφώνου:	+357 22 849001
Φαξ:	+357 22 849002
Ηλεκτρονική Διεύθυνση:	<a href="mailto:dpo@ancoriabank.com">dpo@ancoriabank.com</a>

### 2. Από ποιες πηγές συλλέγονται τα προσωπικά σας δεδομένα και με ποιο τρόπο γίνεται η επεξεργασία τους;

Η Τράπεζα επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που λαμβάνει από εσάς στα πλαίσια των εργασιών που εκτελεί ως αδειοδοτημένο πιστωτικό ίδρυμα, και δεδομένα τα οποία λαμβάνει νόμιμα από τρίτους (π.χ. φορείς παροχής πληροφοριών πιστοληπτικής ικανότητας όπως την

Αρτεμης Διατραπεζικά Συστήματα Πληροφοριών Λτδ, εταιρείες που επεξεργάζονται τις πληρωμές με κάρτα, όπως η JCC Payment Systems Ltd και η SIA S.p.A.). Επίσης συλλέγει και επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα από βάσεις δεδομένων ή/και πηγές που είναι δημόσια προσβάσιμες (π.χ. το Κτηματολόγιο, τον Έφορο Εταιρειών και Επίσημο Παραλήπτη, το Αρχείο Πτωχευσάντων, τα εμπορικά μητρώα, τα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης, το Διαδίκτυο).

Συλλέγονται και γίνεται επεξεργασία σε διαφορετικά είδη δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα τόσο ανάλογα με την επιχειρηματική σχέση που δημιουργείται μεταξύ εσάς και της Τράπεζας (π.χ. πελάτης, εγγυητής, διευθυντής εταιρείας) όσο και ανάλογα με το προϊόν/υπηρεσία που σας παρέχεται.

Ενδεικτικά τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται είναι τα εξής:

- **Προσωπικές πληροφορίες** (π.χ. όνομα, στοιχεία ταυτότητας/διαβατηρίου, ημερομηνία, πόλη και χώρα γέννησης, στοιχεία επικοινωνίας όπως τηλέφωνο, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, επαγγελματική κατάσταση όπως μισθωτός/αυτοεργοδοτούμενος, τομέα απασχόλησης, στοιχεία εργοδότη, επίπεδο μόρφωσης, εάν κατέχετε ή κατείχατε πολιτικό αξίωμα (πολιτικά εκτεθειμένο πρόσωπο - ΠΕΠ),
- **Περιουσιακά στοιχεία** (π.χ. ακαθάριστο ετήσιο εισόδημα, πηγή των περιουσιακών σας στοιχείων),
- **Στοιχεία εξακρίβωσης γνησιότητας** (π.χ. δείγμα υπογραφής, βιομετρικά δεδομένα),
- **Στοιχεία** σύμφωνα με το Νόμο Φορολογικής Συμμόρφωσης Λογαριασμών στην Αλλοδαπή (**FATCA**) και τις πρόνοιες διακρατικής συμφωνίας Κύπρου και Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής, στοιχεία σύμφωνα με τις πρόνοιες της Πολυμερούς Συμφωνίας Αρμόδιων Αρχών για την Αυτόματη Ανταλλαγή Πληροφοριών Χρηματοοικονομικών Λογαριασμών (**CRS**),
- **Άλλες πληροφορίες/έγγραφα** (π.χ. στοιχεία αναφορικά με το επιχειρηματικό και οικονομικό προφίλ/κατάστασή σας, τη φερεγγυότητά σας όπως δεδομένα από φορείς παροχής πληροφοριών πιστοληπτικής ικανότητας, ιδιοκτησία περιουσίας, προσωπικά χρέη, στοιχεία ασφαλιστηρίων συμβολαίων, στοιχεία που προκύπτουν από την εκτέλεση εντολών σας όπως εντολές πληρωμής, στοιχεία που προκύπτουν από συμβατικές υποχρεώσεις μεταξύ εσάς και της Τράπεζας, πρόσφατες ελεγμένες οικονομικές καταστάσεις ή πρόσφατους διευθυντικούς λογαριασμούς (για αυτοεργοδοτούμενους ή για άτομα των οποίων η πηγή των εισοδημάτων τους προέρχεται από νομικά πρόσωπα που ελέγχουν), αντίγραφο άδειας παραμονής (για αλλοδαπούς πελάτες),
- **Επιπρόσθετα υποστηρικτικά έγγραφα**, όπου απαιτούνται (π.χ. αντίγραφο αποδεικτικού μισθοδοσίας, φορολογική δήλωση προηγούμενου έτους, αποδεικτικό διεύθυνσης κατοικίας όπως πρωτότυπο λογαριασμό Οργανισμού Κοινής Ωφέλειας) και άλλα προσωπικά δεδομένα συναφή με τις αναφερόμενες κατηγορίες.

### 3. Για ποιους σκοπούς γίνεται επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και ποια είναι η νομική βάση της επεξεργασίας;

Ανάλογα με την επιχειρηματική σας σχέση με την Τράπεζα προκύπτουν οι σκοποί και η νομική βάση επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων για τα οποία γίνεται αναφορά πιο κάτω (3.1 – 3.4).

#### 3.1 Για την εκτέλεση σύμβασης (άρθρο 6 παρ. 1 (β))

Η Τράπεζα επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα προκειμένου να σας παρέχει τραπεζικές και χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες, σύμφωνα με τις συμβάσεις που συνάπτονται μαζί σας ή/και στο πλαίσιο αίτησής σας πριν από τη σύναψη μιας σύμβασης για να μπορεί να ολοκληρώσει τη διαδικασία αποδοχής σας ως δυνητικός πελάτης για το συγκεκριμένο προϊόν/υπηρεσία, ή/και για την εκπλήρωση των εντολών σας.

Οι σκοποί της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων είναι προσαρμοσμένοι ανάλογα με τη φύση της εκάστοτε προσφερόμενης υπηρεσίας/προϊόντος (π.χ. τραπεζικοί λογαριασμοί, δάνεια).

#### 3.2 Για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων (άρθρο 6 παρ. 1 (στ))

Όπου είναι απαραίτητο και χωρίς να θίγονται τα θεμελιώδη δικαιώματα και ελευθερίες σας που επιβάλλουν την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, η Τράπεζα επεξεργάζεται

προσωπικά σας δεδομένα, πέραν από οποιοσδήποτε συμβατικές υποχρεώσεις, για να διασφαλίσει τα έννομα συμφέροντα που επιδιώκονται από την Τράπεζα ή από τρίτους.

Με βάση τα έννομα συμφέροντα η Τράπεζα κυρίως επιδιώκει τη διατήρηση ομαλότητας της λειτουργίας της, την ασφάλεια των πελατών και των εργαζομένων της.

Πιο κάτω παρατίθενται μερικά ενδεικτικά παραδείγματα όπου γίνεται ή ενδέχεται να γίνει τέτοια επεξεργασία:

- (α) στα πλαίσια λειτουργίας και ασφάλειας του τομέα της τεχνολογίας πληροφοριών (IT) της Τράπεζας.
- (β) στα πλαίσια παρεμπόδισης και διαλεύκανσης αδικημάτων.
- (γ) στα πλαίσια προετοιμασίας δικαστικών διαδικασιών ή/και διεκδίκησης νομικών αξιώσεων.
- (δ) στα πλαίσια εφαρμογής συστήματος κλειστού κυκλώματος παρακολούθησης (CCTV) εντός και εκτός των τραπεζικών κέντρων της Τράπεζας, στον χώρο όπου βρίσκονται τα κίосκια αυτοεξυπηρέτησης (SSK) και στο κτίριο διοίκησης. Η εφαρμογή του εν λόγω συστήματος γίνεται για σκοπούς πρόληψης και αποτροπής απάτης, συλλογής αποδεικτικών στοιχείων για ποινικά αδικήματα, ή/και για σκοπούς απόδειξης πληρωμών, όπως είναι για παράδειγμα οι αναλήψεις και καταθέσεις που πραγματοποιούνται στα SSK.
- (ε) στο πλαίσιο διαχείρισης των κινδύνων της Τράπεζας.
- (στ) για σκοπούς βελτίωσης των υπηρεσιών και των προϊόντων της Τράπεζας.
- (ζ) στο πλαίσιο έρευνας της κοινής γνώμης ή/και της αγοράς γενικότερα, στην περίπτωση που δεν έχετε ασκήσει το **δικαίωμα εναντίωσης** (επεξηγείται εκτενώς κατωτέρω στο σημείο 7(στ)).
- (η) σε περίπτωση μεταβίβασης ή εκχώρησης ή πώλησης ή επιβάρυνσης ή δημιουργίας άλλης εξασφάλισης επί οποιωνδήποτε δικαιωμάτων, τίτλου ή συμφέροντος της Τράπεζας που πηγάζει από οποιαδήποτε σύμβαση σας με την Τράπεζα.

### 3.3 Λόγω της συγκατάθεσης σας (άρθρο 6 (1) (α))

Σε περίπτωση που συγκατατεθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για συγκεκριμένους σκοπούς, π.χ. συλλογής και φύλαξης βιομετρικών δεδομένων, άμεσης εμπορικής προώθησης (μάρκετινγκ), η νομική βάση για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων είναι η **ρητή** συγκατάθεσή σας.

Σημειώνεται ότι μπορείτε ανά πάσα στιγμή να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας (αυτό ισχύει και για συγκατάθεση που παραχωρήσατε πριν την 25η Μαΐου 2018). Η εν λόγω ανάκληση δεν επηρεάζει τη νομιμότητα των δεδομένων που υποβλήθηκαν σε επεξεργασία πριν από την ανάκληση.

### 3.4 Λόγω συμμόρφωσης με νομική υποχρέωση (άρθρο 6 (1) (στ)) και/ή για εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον (άρθρο 6 (1) (ε))

Η Τράπεζα υπόκειται σε διάφορες νομικές υποχρεώσεις καθώς και σε απαιτήσεις κανονιστικών/νομικών διατάξεων τις οποίες οφείλει να εφαρμόζει. π.χ. τον περί της Παρεμπόδισης και Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες Νόμο, τον περί Φορολογίας του Εισοδήματος Νόμο και γενικότερα τη φορολογική νομοθεσία, το τραπεζικό δίκαιο της Κύπρου, τον περί Εργασιών Πιστωτικών Ιδρυμάτων Νόμο, τον περί Συστήματος Εγγύησης Καταθέσεων και Εξυγίανσης Πιστωτικών και Άλλων Ιδρυμάτων Νόμο, τον Περί της Παροχής και Χρήσης Υπηρεσιών Πληρωμών και Πρόσβασης στα Συστήματα Πληρωμών Νόμο.

Περαιτέρω η Τράπεζα, ως αδειοδοτημένο πιστωτικό ίδρυμα, οφείλει να εφαρμόζει τους κανονισμούς και τις οδηγίες διαφόρων εποπτικών αρχών π.χ. της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας, της Ευρωπαϊκής Αρχής Τραπεζικής Εποπτείας, της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου.

Ανάλογα με την εκάστοτε υπηρεσία ή προϊόν που σας παρέχεται ή/και τις ειδικότερες περιστάσεις, οι σκοποί της επεξεργασίας μπορεί να περιλαμβάνουν την αξιολόγηση της πιστοληπτικής ικανότητας, τους ελέγχους εξακρίβωσης ταυτότητας και ηλικίας, την πρόληψη της απάτης και της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, την εκπλήρωση υποχρεώσεων και την υποβολή εκθέσεων από τους φορολογικούς νόμους, καθώς και τη μέτρηση και τη διαχείριση των κινδύνων εντός της τράπεζας.

#### 4. Ποιος λαμβάνει τα προσωπικά σας δεδομένα;

##### **Εντός της Ancoria Bank**

Στο πλαίσιο λειτουργίας της Τράπεζας, ενδέχεται να λαμβάνουν τα προσωπικά σας δεδομένα διάφορα τμήματα της Τράπεζας. Με αυτό τον τρόπο η Τράπεζα είναι σε θέση να σας παρέχει καλύτερη εξυπηρέτηση, καθώς και να διεκπεραιώνει τις συμβατικές και νομικές της υποχρεώσεις.

##### **Εκτός της Ancoria Bank**

Η Τράπεζα μπορεί κατά καιρούς να αναθέσει την επεξεργασία των δεδομένων σας σε τρίτα πρόσωπα αναφερόμενα ως ο «Εκτελών την επεξεργασία». Στην περίπτωση αυτή, οι σχετικές πληροφορίες που θα διαβιβαστούν θα είναι στο ελάχιστο δυνατό και θα χρησιμοποιηθούν για τον συγκεκριμένο σκοπό.

Περαιτέρω ο εκάστοτε εκτελών την επεξεργασία παρέχει στην Τράπεζα επαρκείς διαβεβαιώσεις, ότι επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα σύμφωνα με τον Κανονισμό, διασφαλίζοντας παράλληλα και τα δικαιώματά σας, όπως αυτά απορρέουν από τον Κανονισμό (π.χ. με την υπογραφή συμβάσεων τήρησης της εμπιστευτικότητας και προστασίας των δεδομένων σας).

Ενδεικτικά και χωρίς περιορισμό Εκτελών την επεξεργασία μπορεί να συνιστά:

- (α) Εταιρείες που διαχειρίζονται υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης (IT και Cloud Providers).
- (β) Εταιρείες/πρόσωπα που παρέχουν συμβουλευτικές υπηρεσίες, όπως για παράδειγμα λογιστικά ή δικηγορικά γραφεία, χρηματοοικονομικοί και επιχειρησιακοί σύμβουλοι.
- (γ) Εταιρείες που εμπλέκονται στη διαχείριση και επεξεργασία πληρωμών με κάρτα, όπως η JCC Payment Systems Ltd, η SIA S.p.A., η PSI-Pay Ltd\* και η Mastercard® International Incorporated \*\*.
- (δ) Εταιρείες που παρέχουν υπηρεσίες αρχειοθέτησης, καθώς και εταιρείες που παρέχουν υπηρεσίες εμπορικής προώθησης (μάρκετινγκ).
- (ε) Εταιρείες διαχείρισης μη εξυπηρετούμενων δανείων.
- (στ) Οργανισμοί είσπραξης οφειλών.

*\* Η χρεωστική κάρτα Ancoria Bank Mastercard εκδίδεται από την PSI Pay Ltd σύμφωνα με άδεια της Mastercard International Incorporated. Η PSI-Pay Ltd είναι εγγεγραμμένη στην Αγγλία και την Ουαλία με αριθμό 5899168. Εγγεγραμμένο Γραφείο: Κτίριο Afon, Worthing Road, Horsham RH12 1TL. Η χρεωστική σας κάρτα Ancoria Bank Mastercard διέπεται από τους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις της Ancoria Bank Ltd. Η χρεωστική σας κάρτα θα έχει πρόσβαση στο διαθέσιμο υπόλοιπο στον τρεχούμενο λογαριασμό της Ancoria Bank. Η Ancoria Bank Ltd είναι κάτοχος άδειας, εγγραφής και εποπτείας από την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου με αριθμό άδειας 115.1.1.1.8*

*\*\* Το Mastercard είναι σήμα κατατεθέν και ο σχεδιασμός των κύκλων είναι εμπορικό σήμα της Mastercard International Incorporated.*

Περαιτέρω για συμμόρφωση με νομική υποχρέωση η Τράπεζα μπορεί να μεταφέρει τα προσωπικά σας δεδομένα σε διάφορες κρατικές αρχές ή/και υπηρεσίες ή και άλλους οργανισμούς, όπως είναι για παράδειγμα:

- (i) Η Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα ή η Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου, η Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου, το Ευρωπαϊκό Ταμείο Επενδύσεων.
- (ii) Η ΑΡΤΕΜΙΣ Διατραπεζικά Συστήματα Πληροφοριών Λτδ.
- (iii) Η ΜΟΚΑΣ, στα πλαίσια συμμόρφωσης με δικαστικά διατάγματα.
- (iv) φορολογικές αρχές, ή/και άλλες κρατικές υπηρεσίες για σκοπούς παροχής κρατικών επιδομάτων.
- (v) Εκτιμητές, ελεγκτές.
- (vi) Άλλα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα ή άλλους παρόμοιους οργανισμούς, για σκοπούς εκτέλεσης ή/και διεκπεραίωσης συμβατικών υποχρεώσεων της Τράπεζας π.χ. ανταποκρίτριες τράπεζες.

Επιπρόσθετα άλλοι αποδέκτες μπορεί να είναι οποιαδήποτε πρόσωπα/εταιρείες/οργανισμοί για τους οποίους δίδετε στην Τράπεζα τη συγκατάθεση σας για τη μεταφορά των προσωπικών σας δεδομένων.

**5. Για πόσο χρονικό διάστημα αποθηκεύονται τα προσωπικά σας δεδομένα;**

Η Τράπεζα επεξεργάζεται και αποθηκεύει τα προσωπικά σας δεδομένα για τη διάρκεια της συμβατικής σχέσης μαζί σας, συμπεριλαμβανομένου και του σταδίου των συζητήσεων πριν τη σύναψη σύμβασης.

**Για υφιστάμενους πελάτες**

Μετά την λήξη ή/και τον τερματισμό της συμβατικής σχέσης μαζί σας, η Τράπεζα διατηρεί ή/και αρχειοθετεί τα προσωπικά σας δεδομένα για διάστημα μέχρι και **10 χρόνια**, ή σύμφωνα με την εκάστοτε Οδηγία της Επιτρόπου Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Διευκρινίζεται ότι η διατήρηση των προσωπικών σας δεδομένων μπορεί να επεκταθεί χρονικά, εάν κριθεί απαραίτητο, στα πλαίσια φορολογικής έρευνας, δικαστικής διαδικασίας ή οποιασδήποτε άλλης έρευνας από υπηρεσία της Κυπριακής Δημοκρατίας ή άλλη εποπτική αρχή.

**Για υποψήφιους πελάτες**

Σε περίπτωση που είστε υποψήφιος πελάτης η Τράπεζα διατηρεί τα προσωπικά σας δεδομένα για περίοδο 6 μηνών από την ημερομηνία που σας γνωστοποιείται η απόρριψη της αίτησης σας για παροχή τραπεζικών ή/και χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών, σύμφωνα και με την σχετική Οδηγία της Επιτρόπου Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Για περισσότερες λεπτομέρειες για τα ανωτέρω μπορείτε να αναφερθείτε στην σχετική Οδηγία της Επιτρόπου Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα στην ιστοσελίδα της <http://www.dataprotection.gov.cy>

**6. Διαβιβάζονται προσωπικά δεδομένα προς τρίτη χώρα ή διεθνή οργανισμό;**

Τα προσωπικά σας δεδομένα διαβιβάζονται προς τρίτες χώρες (χώρες που βρίσκονται έξω από τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο - ΕΟΧ), μόνο όταν αυτό είναι απαραίτητο για τη διεκπεραίωση των εντολών σας (π.χ. εντολές πληρωμής, επενδυτικές εντολές) ή και όταν δίδετε στην Τράπεζα τη συγκατάθεσή σας.

Περαιτέρω, τέτοια μεταφορά λαμβάνει χώρα όταν προβλέπεται από νομοθετικές διατάξεις (π.χ. φορολογικής νομοθεσίας, τον Νόμο Φορολογικής Συμμόρφωσης Λογαριασμών στην Αλλοδαπή (FATCA), Πολυμερής Συμφωνία Αρμόδιων Αρχών για την Αυτόματη Ανταλλαγή Πληροφοριών Χρηματοοικονομικών Λογαριασμών (CRS)).

Σε κάθε περίπτωση οι υπεύθυνοι επεξεργασίας ή οι εκτελούντες την επεξεργασία σε μια τρίτη χώρα είναι υποχρεωμένοι να συμμορφώνονται με το επίπεδο προστασίας δεδομένων στην Ευρώπη σύμφωνα με τις πρόνοιες του Κανονισμού.

**7. Ποια είναι τα δικαιώματά σας σύμφωνα με τον Κανονισμό;**

Τα δικαιώματά σας σύμφωνα με τον Κανονισμό είναι τα εξής:

- (α) **δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά σας δεδομένα** (άρθρο 15): Σύμφωνα με το δικαίωμα αυτό μπορείτε να λάβετε δωρεάν πληροφορίες ή/και αντίγραφα των προσωπικών σας δεδομένων που κατέχει η Τράπεζα.
- (β) **δικαίωμα διόρθωσης των προσωπικών σας δεδομένων** (άρθρο 16): Σύμφωνα με το δικαίωμα αυτό μπορείτε ανά πάσα στιγμή να ζητήσετε να διορθώσετε ή και να συμπληρώσετε τα δεδομένα σας.
- (γ) **δικαίωμα διαγραφής («δικαίωμα στην λήθη»)** (άρθρο 17): Σύμφωνα με το δικαίωμα αυτό μπορείτε να ζητήσετε από την Τράπεζα να διαγράψει τα δεδομένα σας.

Διευκρινίζεται ότι η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί τη εν λόγω διαγραφή σε περίπτωση που είναι απαραίτητη η επεξεργασία για την τήρηση νομικών της υποχρεώσεων, για λόγους δημοσίου συμφέροντος ή/και για τη διεκδίκηση νομικών αξιώσεων.

(δ) **δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων** (άρθρο 18): Σύμφωνα με το δικαίωμα αυτό μπορείτε να ζητήσετε από την Τράπεζα να περιορίσει την επεξεργασία των δεδομένων σας όταν αμφισβητείτε την ακρίβεια τους, την νομιμότητα της επεξεργασίας τους ή/και για τον λόγο ότι δεν είναι απαραίτητα για τους σκοπούς επεξεργασίας που είχαν συλλεγεί ή/και όταν έχετε ήδη εκφράσει προς την Τράπεζα αντιρρήσεις στην επεξεργασία των δεδομένων σας σύμφωνα με το άρθρο 21 (βλ. **Δικαίωμα Εναντίωσης** κατωτέρω) και αναμένετε την θέση της Τράπεζας ως προς τους νόμιμους λόγους που υπερισχύουν έναντι της δικής σας εναντίωσης.

(ε) **δικαίωμα φορητότητας των προσωπικών σας δεδομένων** (άρθρο 20): Σύμφωνα με το δικαίωμα αυτό μπορείτε να λάβετε τα δεδομένα που σας αφορούν σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα τύπο, για να τα μεταφέρετε σε άλλους οργανισμούς/εταιρείες ή να ζητήσετε από την Τράπεζα να το πράξει εκ μέρους σας απευθείας.

(στ) **δικαίωμα εναντίωσης** (άρθρο 21): Έχετε το δικαίωμα οποτεδήποτε να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, περιλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, η οποία γίνεται με βάση το έννομο ή/και το δημόσιο συμφέρον (άρθρο 6 (1) (ε) &(στ)) όταν θεωρείτε ότι αυτό δικαιολογείται λόγω μίας ιδιαίτερης κατάστασης που σας αφορά.

Σε περίπτωση που δεν συμφωνείτε, η Τράπεζα δεν θα επεξεργάζεται πλέον τα προσωπικά σας δεδομένα, εκτός και εάν αποδείξει επιτακτικούς και νόμιμους λόγους οι οποίοι υπερισχύουν των συμφερόντων, δικαιωμάτων και ελευθεριών σας ή εάν η επεξεργασία εξυπηρετεί τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.

Μπορείτε επίσης να αντιταχθείτε ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για σκοπούς που σχετίζονται με την απευθείας εμπορική προώθηση (direct marketing), περιλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, στο βαθμό που σχετίζεται με την απευθείας εμπορική προώθηση.

Σε περίπτωση που η Τράπεζα προβαίνει σε επεξεργασία των δεδομένων σας για σκοπούς εμπορικής προώθησης και αντιταχθείτε στην εν λόγω επεξεργασία, η επεξεργασία για τους εν λόγω σκοπούς θα σταματήσει.

Το πιο πάνω δικαίωμά σας μπορεί να ασκηθεί επικοινωνώντας με το κέντρο τραπεζικών εργασιών που συνεργάζεστε ή το κέντρο εξυπηρέτησης πελατών ή τον υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων της Τράπεζας ή συμπληρώνοντας το σχετικό έντυπο μέσω της ιστοσελίδας της Τράπεζας ([www.ancoriabank.com](http://www.ancoriabank.com)).

(ζ) **το δικαίωμα απόσυρσης συγκατάθεσης**: Όπως αναφέρεται στο 3.3 ανωτέρω έχετε το δικαίωμα ανά πάσα στιγμή να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας για συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Στην περίπτωση αυτή, η επεξεργασία που προηγήθηκε της ανάκλησης/απόσυρσης της συγκατάθεσής σας δεν επηρεάζεται και είναι καθόλα νόμιμη.

Σημειώνεται ότι τα ανωτέρω δικαιώματα ισχύουν με τους εκάστοτε περιορισμούς που προβλέπονται στον Κανονισμό. Εάν επιθυμείτε να ασκήσετε κάποιο από τα παραπάνω δικαιώματα ή για οποιοσδήποτε απορίες σχετικά με τον τρόπο επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να αποταθείτε στον Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Τράπεζας ([dpo@ancoriabank.com](mailto:dpo@ancoriabank.com)).

## 8. Που μπορείτε να αποταθείτε για την υποβολή παραπόνου;

Σε περίπτωση που έχετε οποιοδήποτε παράπονο και/ή διαφωνία σχετικά με τον τρόπο που χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα, καλείστε όπως ειδοποιήσετε σχετικά το κέντρο τραπεζικών εργασιών που συνεργάζεστε ή το κέντρο εξυπηρέτησης πελατών ή τον Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Τράπεζας ή συμπληρώνοντας το σχετικό έντυπο μέσω της ιστοσελίδας της Τράπεζας ([www.ancoriabank.com](http://www.ancoriabank.com)) και η Τράπεζα θα αναλάβει άμεσα να ερευνήσει και να σας ενημερώσει σχετικά με το παράπονό σας.

Σε κάθε περίπτωση διατηρείτε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στο γραφείο της Επιτρόπου Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο υποβολής καταγγελιών μπορείτε να βρείτε στην σχετική ιστοσελίδα (<http://www.dataprotection.gov.cy>).

**9. Είστε υποχρεωμένοι να παρέχετε τα προσωπικά σας δεδομένα;**

Η απάντηση στο ερώτημα αυτό είναι θετική.

Για να μπορέσει η Τράπεζα να δημιουργήσει μία επιχειρηματική σχέση μαζί σας θα πρέπει να παρέχετε στην Τράπεζα τα προσωπικά σας δεδομένα στο βαθμό που αυτά είναι απαραίτητα για τη σύναψη και εκτέλεση αυτής της επιχειρηματικής σχέσης και την εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων που τη συνοδεύουν.

Επιπρόσθετα, η Τράπεζα οφείλει, με βάση τον Νόμο περί Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες, να εξακριβώνει την ταυτότητα των πελατών της επομένως χρειάζεται να λάβει όλα τα αναγκαία στοιχεία/έγγραφα από εσάς για να μπορέσει να συνάψει επιχειρηματική σχέση μαζί σας προσωπικά ή με οποιαδήποτε άλλη ιδιότητά σας ως αναφέρεται στον πρόλογο της παρούσας ενημέρωσης, π.χ. ως σύμβουλος εταιρείας.

Χωρίς αυτά τα δεδομένα, η Τράπεζα δεν θα είναι καταρχήν σε θέση να δημιουργήσει μία επιχειρηματική σχέση μαζί σας ή πιθανόν να μην είναι πλέον σε θέση να εκτελέσει μια υφιστάμενη σύμβαση και θα πρέπει να την τερματίσει.

**10. Κατά πόσο λαμβάνει χώρα αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων;**

Αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων σημαίνει τη διαδικασία λήψης απόφασης με αυτοματοποιημένα μέσα επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων/στοιχείων, χωρίς ανθρώπινη παρέμβαση, πχ. αυτόματη άρνηση αίτησης για πιστωτική διευκόλυνση.

Κατά κανόνα η Τράπεζα δεν λαμβάνει αυτοματοποιημένες αποφάσεις. Σε περίπτωση χρήσης αυτοματοποιημένης λήψης απόφασης σε μεμονωμένες περιπτώσεις, θα ενημερωθείτε κατάλληλα, εάν κάτι τέτοιο είναι απαραίτητο με βάση την εκάστοτε νομοθεσία.

**11. Κατά πόσο χρησιμοποιούνται τα δεδομένα σας για αυτοματοποιημένη κατάρτιση προφίλ**

Αυτοματοποιημένη κατάρτιση προφίλ σημαίνει την αυτοματοποιημένη επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για την αξιολόγηση προσωπικών σας πτυχών προς κατάρτιση προφίλ. Η Τράπεζα σε ορισμένες περιπτώσεις επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα με στόχο την αυτοματοποιημένη κατάρτιση προφίλ.

Για παράδειγμα προς συμμόρφωση με τον περί της Παρεμπόδισης και Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες Νόμο η Τράπεζα ενδέχεται μεταξύ άλλων να χρησιμοποιήσει αυτοματοποιημένη κατάρτιση προφίλ κατά την διάρκεια διεκπεραίωσης συναλλαγών πληρωμών σας. Τέτοια μέτρα χρησιμεύουν και για την δική σας προστασία.

Περαιτέρω η Τράπεζα ενδέχεται να προβεί σε αυτοματοποιημένη κατάρτιση του προφίλ σας ως μέρος της αξιολόγησης της πιστοληπτικής σας ικανότητας δηλαδή κατά πόσο θα είστε σε θέση να τηρήσετε τις συμβατικές υποχρεώσεις που αναλαμβάνετε. Για παράδειγμα λαμβάνονται υπόψη τα εισοδήματά σας, τα έξοδά σας, ο τρόπος αποπληρωμής άλλων δανείων κλπ. Το μέτρο αυτό αποσκοπεί στην σωστή δανειοδότησή σας εντός του πλαισίου διαχείρισης των κινδύνων της Τράπεζας.

**12. Αλλαγές/τροποποίηση στο Ενημερωτικό Έντυπο**

Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί κατά καιρούς το παρόν ενημερωτικό έντυπο, ενημερώνοντας σας κάθε φορά κατάλληλα. Σε τέτοια περίπτωση ο αριθμός και η ημερομηνία έκδοσης του ενημερωτικού έντυπου που αναγράφεται θα αναθεωρείται.

Σε κάθε περίπτωση καλείστε όπως περιοδικά ανατρέχετε στην ιστοσελίδα της Τράπεζας ([www.ancoriabank.com](http://www.ancoriabank.com)) για να ενημερώνεστε για την επικαιροποιημένη έκδοση του ενημερωτικού έντυπου ή/και για τυχόν άλλες χρήσιμες πληροφορίες.

Μην διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω του Υπεύθυνου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Τράπεζας για οτιδήποτε χρειαστείτε σχετικά με την παρούσα ενημέρωση.