

Ημερ:

**Θέμα: Υποχρεώσεις Δανειοληπτών και Ancoria Bank Ltd – Η περί της Διαχείρισης Καθυστερήσεων  
Οδηγία του 2015 της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου**

Η Τράπεζα εφαρμόζοντας την πιο πάνω Οδηγία, επιθυμεί να σας ενημερώσει για τις κυριότερες υποχρεώσεις και δικαιώματά σας έναντι της, καθώς και για τις κυριότερες υποχρεώσεις και δικαιώματα της ίδιας της Τράπεζας έναντι σας. Οι υποχρεώσεις και τα δικαιώματα αυτά περιέχονται στα μεταξύ μας έγγραφα και στο νόμο, αλλά παραθέτουμε εδώ τα κυριότερα εξ αυτών και παρακαλούμε όπως μελετηθούν επισταμένα από εσάς, όπως υπογράψετε τη βεβαίωση που εσωκλείουμε και όπως την αποστείλετε στο κατάστημα που σας εξυπηρετεί στην ταχυδρομική διεύθυνση ( ).

**Υποχρεώσεις Δανειοληπτών**

Οι δανειολήπτες οφείλουν να σέβονται τα δικαιώματα της Τράπεζας και:

- Να επιδεικνύουν σεβασμό προς τις απαιτήσεις των όρων των συμφωνιών των πιστωτικών διευκολύνσεων.
- Να συνεργάζονται πλήρως με την Τράπεζα, προκειμένου να επιτευχθεί μια βιώσιμη λύση αναδιάρθρωσης.
- Να επιδεικνύουν ακεραιότητα, εντιμότητα και διαφάνεια και να ενεργούν πάντα με καλή πίστη.
- Να είναι προνοητικοί στην επικοινωνία τους με την Τράπεζα όταν προβλέπουν ή αντιμετωπίζουν δυσκολίες στην εκπλήρωση των υποχρεώσεών τους.
- Να παρέχουν, εγκαίρως, πλήρη, ολοκληρωμένα, επικαιροποιημένα και ορθά οικονομικά στοιχεία και πληροφορίες αναφορικά με την οικονομική τους κατάσταση (π.χ. ύψος εσόδων και καθαρή αξία), όταν και εφόσον απαιτείται, περιλαμβανομένων τεκμηριωμένων στοιχείων εσόδων, εξόδων και άλλων οικονομικών στοιχείων.
- Να γνωστοποιούν όλες τις σχετικές πληροφορίες, περιλαμβανομένων στοιχείων των πιστωτικών διευκολύνσεων τους με άλλα πιστωτικά ιδρύματα, προκειμένου να αξιολογηθεί η συνολική οικονομική τους κατάσταση και να επιτευχθεί, τελικά, μια συναινετική συμφωνία μεταξύ όλων των πιστωτών και του δανειολήπτη.
- Να είναι συνεργάσιμοι στην παροχή πρόσθετων σχετικών δικαιολογητικών εγγράφων που απαιτούνται από την Τράπεζα.
- Για φυσικά πρόσωπα, να ετοιμάσουν υπογεγραμμένη Κατάσταση Προσωπικών Οικονομικών Στοιχείων η οποία είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.ancoriabank.com](http://www.ancoriabank.com).
- Να ενεργούν για την επίλυση των καθυστερήσεων και άλλων αθετήσεων σε εύθετο χρόνο.

- Να δηλώνουν ότι κατανοούν ότι οι καλύτερες λύσεις μπορούν να επιτευχθούν με την πλήρη συνεργασία και σύμπραξη τους με την Τράπεζα.
- Να είναι δεκτικοί στις προτάσεις αναδιάρθρωσης.
- Να δηλώνουν ότι κατανοούν ότι η μη συμμόρφωση με το πρόγραμμα αποπληρωμής και η μη παροχή αξιόπιστων πληροφοριών δύναται να παύσει τη συνεργασία και, ενδεχομένως, να οδηγήσει σε νομικές διαδικασίες.
- Να μην προβαίνουν σε οποιαδήποτε ενέργεια που θα μπορούσε να επηρεάσει αρνητικά τη θέση της Τράπεζας και των εξασφαλίσεων της.

### **Υποχρεώσεις της Τράπεζας**

Η Τράπεζα οφείλει να σέβεται τα δικαιώματα των δανειοληπτών και:

(α) Όταν προτείνει τις πιθανές επιλογές αναδιάρθρωσης:

- να βοηθά το δανειολήπτη να κατανοήσει τις διάφορες πιθανές επιλογές.
- να δίνει χρόνο στο δανειολήπτη να κάνει τη δική του εκτίμηση αναφορικά με τις επιπτώσεις της κάθε πιθανής επιλογής, προκειμένου να προβεί σε μια τεκμηριωμένη πρόταση προς την Τράπεζα ως προς την επιλογή που αυτός θα αναπτύξει.
- να ενημερώνει το δανειολήπτη για το δικαίωμα του να αναζητήσει συμβουλή ανεξάρτητου επαγγελματία για την υποβοήθηση του στη λήψη απόφασης, εάν κρίνει απαραίτητο.

(β) Όταν προτείνει λύσεις αναδιάρθρωσης οφείλει:

- Να διασφαλίζει ότι οι προτεινόμενες λύσεις είναι βιώσιμες και ότι ο δανειολήπτης θα συνεχίσει να είναι βιώσιμος.
- Να συζητά τις προτεινόμενες λύσεις και να δίνει διευκρινίσεις στο δανειολήπτη, προκειμένου να τον βοηθήσουν να λάβει απόφαση στη βάση ολοκληρωμένης πληροφόρησης.
- Να ενημερώνει το δανειολήπτη αναφορικά με το δικαίωμά του να απαντήσει στην Τράπεζα εντός 7 ημερών για το ποια από τις προτεινόμενες λύσεις, ο δανειολήπτης θεωρεί την πιο κατάλληλη και βιώσιμη, σύμφωνα με την οικονομική του κατάσταση, ή εάν καμία από τις προτεινόμενες λύσεις δεν είναι αποδεκτή, να παρέχει μια εναλλακτική πρόταση στην Τράπεζα.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιοσδήποτε επιπρόσθετος διευκρινίσεις ή πληροφορίες χρειαστείτε.

Με υπόληψη,

Ancoria Bank Ltd

Προς:

Ancoria Bank Ltd

Κύριοι,

**ΘΕΜΑ: Υποχρεώσεις δανειοληπτών και Ancoria Bank Ltd – Η περί της Διαχείρισης Καθυστερήσεων Οδηγία του 2015 της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου – Επιστολή σας ημ.**

Σε συνέχεια της πιο πάνω επιστολής σας δηλώνω/ουμε ότι, έχοντας ήδη μελετήσει όλα τα έγγραφα μεταξύ μου/μας και της Τράπεζας, έχω/έχουμε τώρα μελετήσει και την εν λόγω επιστολή.

Δηλώνω/ουμε ότι ενημερώθηκα/θήκαμε για τα αντίστοιχα δικαιώματα και υποχρεώσεις τόσο των δικών μου/μας όσο και για εκείνων της Τράπεζας, και τα κατανόησα/ήσαμε πλήρως, έχοντας λάβει επαρκείς και πλήρεις εξηγήσεις από την Τράπεζα σε σχέση με αυτά.

Υπογραφή: \_\_\_\_\_

Όνομα δανειολήπτη: \_\_\_\_\_

Ημερομηνία: \_\_\_\_\_